

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA SEDE 02
CONCENTRACIÓN DE DESARROLLO RURAL “LA GRANJA” DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA TÉCNICA LOS ANDES DEL MUNICIPIO DE PLANADAS TOLIMA.**

OLGA LUCIA BRICEÑO PÉREZ

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de
Magíster en Educación**

**Director
ENRIQUE ALIRIO ORTIZ GUIZA
Doctor en Educación**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
IBAGUÉ – TOLIMA
2017**



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN



2
/
3

ACTA DE SUSTENTACION PUBLICA N° 082

SEMESTRE A-2018

Siendo las 9:00 am horas del día 10 de agosto de 2018 se reunieron en la sala de consejos de la Maestría en Educación -Universidad del Tolima, el estudiante, el jurado, el Director del trabajo de grado e invitados al acto de sustentación.:

TITULADO:

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA SEDE 02
CONCENTRACIÓN DE DESARROLLO RURAL "LA GRANJA" DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
TÉCNICA LOS ANDES DEL MUNICIPIO DE PLANADAS TOLIMA.

La calificación otorgada por el jurado a la sustentación es la siguiente:

JURADO NOMBRE	ASTRID BASTIDAS	CALIFICACION	4.2
---------------	-----------------	--------------	-----

SIENDO LAS: 9:40 AM , HORAS SE CERRO EL ACTO DE SUSTENTACION

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

JURADO NOMBRE	ASTRID BASTIDAS	FIRMA	
---------------	-----------------	-------	--

DEDICATORIA

A Dios que ha hecho de mí un ser especial con cualidades las cuales uso adecuadamente en el proceso formativo que desempeño, con el fin de ayudar a que este mundo sea un lugar especial donde todos habitemos de manera armónica y pacífica.

A mi esposo, hijos, nieto(as); quienes me apoyaron y alentaron para poder alcanzar una meta más en mi vida académica; la cual muy seguramente hará de mí una mejor persona y mejor profesional en el ámbito educativo.

AGRADECIMIENTOS

La Autora expresa sus agradecimientos:

A. Dios mi creador y guía, quien gracias a su fortaleza me permite cada día ser mejor persona, integra, social ética y moralmente.

A. Dr. **ENRIQUE ALRIO ORTIZ GUIZA**. Director del trabajo de grado por sus orientaciones, colaboración y apoyo incondicional.

A. Magister en Educación **JULIAN NAÑEZ**, Jefe del Departamento Mediciones tecnológicas interdisciplinarias del IDEAD, Licenciado en Filosofía y estudiante Doctorado Ciencias de la Educación; quien valido las encuestas.

A. **LINA PATRICIA MOSQUERA GUZMAN**. Tecnóloga Electrónica, asesora normas APA. 6ª edición.

A. **JUAN MANUEL AYALA**, Licenciado en español y Lingüística; asesor en la redacción del trabajo.

A. Mis **maestros** en la **Universidad del Tolima**; que con su dedicación y entrega me ayudaron a cristalizar este proyecto de vida, el cual me permite con los conocimientos recibidos trascender en la vida de mis educandos.

A. **Mi esposo, hijos, nietos, nueras, amigas y compañeros de trabajo** quienes toleraron mi ausencia y cedieron sus espacios para que hoy pueda alcanzar tan importante meta. Los llevo en mi corazón.

A. **Todos**: Mil y mil gracias por su apoyo incondicional, Dios los bendiga.

GLOSARIO

AGRESIÓN ESCOLAR: Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica.

AGRESIÓN FÍSICA: Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.

AGRESIÓN VERBAL: Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas.

AGRESIÓN GESTUAL: Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros.

AGRESIÓN RELACIONAL: Es toda acción que busca afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o la imagen que tiene la persona frente a otros.

AGRESIÓN ELECTRÓNICA: Es toda acción que busca afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía.

BULLYING: Interacción agresiva e intimidación entre pares. De acuerdo con el art.2 de la Ley 1620 de 2013, es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente. Por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno.

CLIMA DE AULA: Factor que incide en los procesos afectivos y cognitivos de la comunidad educativa en la escuela.

CONDUCTUALES: Comportarse, proceder de cierta manera.

CONVIVENCIA ESCOLAR: Es la interrelación entre los miembros de un plantel escolar, la cual incide de manera significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual del alumnado y de las relaciones que establecen entre sí y con el personal docente y directivo.

CONFLICTO: Choque, pugna. – estado vivido de un ser vivo sometido a motivaciones incompatibles.

DISEÑO: Descripción o bosquejo de alguna cosa hecha con palabras.- “plan que se lleva a cabo para la realización de un proyecto, sistema, entre otros”.

DIALÓGICA: Debate entre personas de opiniones distintas en busca de comprensión mutua.

DISCENTE: Que recibe enseñanza, es el educando.

DISCERNIR: Distinguir una cosa y otra, señalando la diferencia que hay entre ellas.

DISUASIVO: Convencer, inducir a alguien con razones a cambiar su opinión o desistir de su propósito.

DERECHOS HUMANOS: Conjunto de leyes, preceptos y reglas que constitucionalmente tienen los hombres y están sometidos a cumplirlos y hacerlos respetar.

ESTRATEGIA: Proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar un cierto estado futuro.

ETHOS: Carácter común de comportamiento o forma de vida que adopta un grupo de individuos que pertenecen a una misma sociedad.

FRATERNIDAD: Vinculo de solidaridad y amistad entre los hombres, entre los miembros de una sociedad.

INTEGRIDAD: cualidad de una persona íntegra, correcta, honesta.

INVESTIGACIÓN: Actividad encaminada al descubrimiento de nuevos conocimientos en el campo de la ciencia, las artes o las letras.

PERCEPCIÓN: Recibir impresiones, apreciar algo por medio de los sentidos o por la inteligencia.

SOLIDARIDAD: Solidaridad entre los pueblos. – actitud de adhesión circunstancial a la causa. – muestra de solidaridad.

VULNERACION DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES: Es toda situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	15
1 JUSTIFICACION	18
2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
2.1 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	22
2.1.1 Pregunta Central de Investigación.....	22
2.1.2 Preguntas Específicas.....	22
2.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
2.2.1 Objetivo General.....	22
2.2.2 Objetivos Específicos.	22
3 CARACTERIZACIÓN CONTEXTO INSTITUCIONAL	24
3.1 ASPECTOS GENERALES SEDE 02 ASOCIADA A LA I. E.T. “LOS ANDES”. 24	
3.2 REVISIÓN HISTÓRICA DE LA SEDE 02 C.D.R. “LA GRANJA”.....	24
4 MARCO REFERENCIAL.....	28
4.1 MARCO CONCEPTUAL	28
4.2 MARCO LEGAL	40
4.2.1 La Constitución Política de Colombia de 1991	40
4.2.2 La Ley General de la Educación. Ley 115 de	41
4.2.3 Ley 1098 de Noviembre del 2006.....	42
4.2.4 La Ley 1453 del 24 de Junio del 2011.....	42
4.2.5 Ley 1620	43
4.2.6 El Decreto 1860 de 1994.....	45
4.3 MARCO TEÓRICO	51
5 METODOLOGÍA.....	64
5.1 DISEÑO METODOLÓGICO.....	64

5.2	DESARROLLO METODOLÓGICO	64
5.2.1	Primer Momento.....	65
5.2.2	Segundo momento	65
5.2.3	Tercer Momento:	68
5.2.4	Cuarto Momento.....	68
6	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	70
6.1	ENCUESTA.....	70
6.2	ENTREVISTAS	89
6.2.1	Estudiantes:.....	90
6.2.2.	Madres de Familia:	94
6.2.3.	Docentes:	98
7	CORRELACIÓN DE SITUACIONES DE CONVIVENCIA.....	101
7.1	ENCUESTAS	101
7.1.1	Estudiantes.	101
7.1.2	Padres de Familia	102
7.1.3	Docentes	103
7.1.4.	Directivos.....	104
7.1.5.	Consejo de estudiantes	104
7.1.6.	Comité de Convivencia.....	105
7.1.7.	Consejo Académico.....	106
7.1.8.	Consejo Directivo	107
7.1.9.	Alcalde Municipal.....	108
7.2	ENTREVISTA.....	108
7.2.1	Estudiantes:.....	108
7.2.2.	Madres de Familia.....	109
7.2.3.	Docentes	110
8	CONCLUSIONES.....	111

RECOMENDACIONES	114
REFERENCIAS	115
ANEXOS	118

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. I. E. T. Los Andes y Sedes Rurales Anexas.....	25
Figura 2. Socio grama de Relaciones Disciplinarias.....	47
Figura 3. Relaciones de Bienestar.....	47
Figura 4. Estudiantes.....	70
Figura 5. Encuesta Padres de Familia.....	73
Figura 6. Encuesta Docentes	76
Figura 7. Encuesta Directivos.....	79
Figura 8. Encuesta Consejo de Estudiantes.....	80
Figura 9. Encuesta Comité de Convivencia.....	83
Figura 10. Encuesta Consejo Académico.....	85
Figura 11. Encuesta Consejo Directivo	87
Figura 12. Encuesta Alcalde Municipal.....	89
Figura 13. Resultado análisis de datos.....	90

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Propuesta.....	119
Anexo B. Encuesta estudiantes	129
Anexo C Encuesta padres de familia.....	131
Anexo D. Encuesta para docentes	134
Anexo E. Encuesta directivos docentes	137
Anexo F. Encuesta Consejo académico.....	140
Anexo G Encuesta comité de convivencia	142
Anexo H Encuesta Consejo académico	145
Anexo I. Encuesta consejo directivo.....	148
Anexo J. Encuesta para Alcalde del municipio Planadas.....	151
Anexo K. Datos porcentuales de encuestas.....	153
Anexo L. Miembros de la comunidad educativa motivo de estudio	255
Anexo M. Evidencias sobre situaciones de convivencias en la Sede 02.....	262
Anexo N. Estadística de personas víctimas del desplazamiento forzado Planadas Tolima(2015)	285

RESUMEN

La investigación tenía como propósito evidenciar los factores que afectan la convivencia escolar en la comunidad educativa Sede 02 “La Granja” Institución Educativa Técnica Los Andes Municipio de Planadas Tolima; determinados permitieron la creación e implementación de una estrategia que con la ayuda de unas herramientas digitales contribuirán al fortalecimiento de la convivencia escolar, hacia el ejercicio real y efectivo de los derechos humanos.

Por lo anterior la investigación se fundamentó en el diseño cualitativo, apoyada en encuestas y entrevistas semiestructuradas, las cuales miraron la problemática desde aspectos sociales, culturales y pedagógicos, que permitieron establecer las situaciones más relevantes de la convivencia en la sede motivo de estudio, a su vez originaron las conclusiones que darían luces a la solución de una problemática socio-educativa.

Palabras Clave: Investigación, Convivencia Escolar, Integridad.

ABSTRACT

The purpose of the research was to highlight the factors that affect school coexistence in the educational community Headquarters 02 "La Granja" Los Andes Technical Educational Institution Municipality of Planadas Tolima; determined allowed the creation and implementation of a strategy that with the help of digital tools will contribute to the strengthening of school coexistence, towards the real and effective exercise of human rights.

Therefore, the research was based on qualitative design, supported by surveys and semi-structured interviews, which looked at the problem from social, cultural and pedagogical aspects, which allowed to establish the most relevant situations of coexistence in the field of study, they originated the conclusions that would shed light on the solution of a socio-educational problem.

Keywords: Research, School Coexistence, Integrity.

INTRODUCCIÓN

La Concentración de Desarrollo Rural “LA GRANJA”, de la Institución Educativa Técnica Los Andes del Municipio de Planadas Tolima; presenta diferentes procedimientos para abordar los conflictos y para establecer relaciones entre sí, tales como: en algunos de los casos no se sienta un precedente por escrito de la novedad reportada, no se cumple el conducto regular, en otras situaciones que dan señas de la utilización de influencias que entorpecen el cumplimiento de la norma entre otras; evidenciando que el manejo que le dan a dichas situaciones afectan la convivencia escolar y genera ambientes difíciles que con el paso de los días se hacen inmanejables y más graves. Los hechos ocurridos al interior de la sede tales como; agresiones físicas y verbales, hurto, desaseo, matoneo, adulteración de notas, desacato a la norma, porte de armas corto punzantes, alucinógenos, daño a la infraestructura física (ver anexos) entre otras, en algunos integrantes de la comunidad educativa; dan muestra de la dificultad que estas personas tienen para vivir en comunidad (Ver anexo L p. 251-273).

Por tal motivo el propósito fundamental de la investigación es generar procesos de cambio que permitan fortalecer la convivencia escolar a través del diseño de una estrategia que permita fortalecer acciones que mitiguen las situaciones que afectan la convivencia entre los miembros de dicha comunidad; ya que es un factor importante en el desarrollo armónico de sus integrantes y por ende vital en el desempeño académico de los estudiantes; cuya aplicación con el transcurrir del tiempo se espera refleje el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad educativa y su entorno; así como en la calidad de la educación de los educandos.

Para lograr este fin se indaga sobre el tema en cuestión, teniendo claro que la investigación a realizar, aquí expuesta; exige del docente así como su quehacer educativo de mucha dedicación, interés y compromiso.

Según Renteria y Quintero (2009), manifiestan que Serna, Casassus, García, Freire y otros, hablan sobre “gestión, convivencia y encontrar caminos que puedan enfrentar el tema en mención, encontrando grandes interrogantes y preocupaciones al respecto”(p. 8); apreciaciones estas que hacen que entidades como: los Ministerios de Educación Nacional, Salud y Protección Social, Cultura, Tecnologías de la Información, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el Sistema de Responsabilidad Penal adolescente, Policía de Infancia y Adolescencia, Asociación Colombiana de Facultades de Educación (ASCOFADE), Asociación Nacional de Escuelas Normales Superiores (ASONEN), Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), Defensoría del pueblo, entre otros; ; conformen un comité de convivencia permanente que según el Art. 28 se crea para la identificación, registro y seguimiento de los casos de acoso, violencia escolar y de vulneración de los derechos que afectan a los niños, niñas y adolescentes de los establecimientos educativos, según la ley 1620 del 15 de marzo del 2013; por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; que contribuya a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural en concordancia con el mandato constitucional 1991 y la Ley General de la Educación- Ley 115 de 1994; aborden el tema desde la gestión educativa y la convivencia escolar como tal.

Tener claro que en el rol de docentes, se hace necesario detectar en los educandos problemas de convivencia, baja autoestima, reflejo de no haber adquirido de manera oportuna, adecuada y satisfactoria los valores éticos y morales necesarios para el crecimiento personal y para ser parte activa de un grupo social dentro de una comunidad; hecho que de una u otra manera afecta el aprendizaje impidiendo que este sea fluido, agradable y efectivo; así, como se evidencia que no poseen las herramientas y habilidades necesarias para solucionar los problemas relacionados consigo mismo y con los demás.

El punto de partida es “reconocer la representación social de lo humano”, el ser social hace que no pueda reflexionar solo ni de manera aislada. Por ello la dificultad de la decisión ética, entre lo social y lo individual, entre la autonomía particular y el acuerdo general, entre la igualdad y la diferencia; se abre una brecha no establecida. Superar este espacio de incertidumbre no es fácil, ya que es aquí donde se juega la libertad y el control que se impone socialmente, entre el individuo y la comunidad, entre los deberes y los derechos, entre la libertad y la equidad.

Por ello es importante considerar la solidaridad como uno de los medio de conexión que posibilita salvar la dificultad aquí expuesta, además de la empatía como la manera máspreciada de relaciones mutuas.

Rescatar el apoyo es necesario y fundamental, es por esto que la propuesta ética para la escuela; es que en su interior se produzca espontáneamente el valor de la amistad y permita el crecimiento conjunto de las partes, sin que se perciba en ellos el deseo de juzgar al otro. Cabe señalar que en el amor las diferencias mal interpretadas se dan al calor de la amistad; por esta misma razón, con todo y lo anterior se busca a nivel de la sede generar espacios donde se privilegie una forma de vida común o de comportamiento especial; que sea adoptado por cada uno de los integrantes de la comunidad educativa motivo de estudio para el ejercicio de la amistad y la solidaridad en aras de beneficiar la convivencia.

1 JUSTIFICACION

A partir de una aproximación a la realidad Institucional y de un ejercicio de observación realizado frente a las diversas situaciones de convivencia escolar en la Sede 02 C.D.R. “La Granja” de la Institución Educativa Técnica Los Andes del Municipio de Planadas Tolima; se pudo evidenciar un clima escolar que presenta varias características culturales, sociales, familiares y económicas las cuales inciden en la forma en la cual se construyen las relaciones interpersonales de los integrantes de la comunidad educativa investigada, para vivir en comunidad en aspectos como el respeto, la tolerancia, la solidaridad entre otros.

Desde las situaciones de convivencia identificadas al interior de la Sede 02 tales como agresiones físicas y verbales, desacato a la norma, matoneo,, situaciones de riesgo en los entornos familiares y sus círculos amistosos como por ejemplo , casos de homicidio y suicidio de algunos de los integrantes de la comunidad educativa surge la preocupación frente al difícil ambiente en el cual se están desarrollando los niños y jóvenes que hacen parte de la institución, dado que están generando procesos de desmotivación y deserción de los estudiantes. Es frente a éste acontecer que cobra vital importancia resaltar la importancia de analizar y contextualizar las problemáticas vividas, con el ánimo de generar estrategias de mejora, teniendo en cuenta que la escuela tiene una responsabilidad socializadora en el marco de la construcción de relaciones sociales positivas que conlleven a la formación de seres humanos integrales capaces de aportar a la construcción de sociedad; en este sentido, Beatriz Restrepo, (1999) afirma que: “Bajo ninguna circunstancia la escuela puede renunciar a proporcionar los mejores esfuerzos y espacios reales para la formación de seres autónomos, de sujetos de derecho y responsabilidades, capaces de ir moldeando el mundo de la vida para satisfacer sus necesidades más vitales” (MEN, p. 69).

Por lo anterior es fundamental que la escuela auné esfuerzos con las comunidades para lograr construir procesos de convivencia pacífica en los miembros de la comunidad

educativa. Para lograrlo, se hace una indagación a nivel institucional referente al tema de estudio, la cual evidencia que la institución no ha realizado ningún tipo de trabajo investigativo en el tema. Si bien es cierto a nivel directivo y gubernamental (Secretaría de Educación Departamental) hay conciencia de las situaciones de convivencia que se presentan al interior de la Institución; no se han generado desde estas instancias apoyos que permitan mejorar el ambiente escolar, es así que la sede no cuenta permanentemente con el acompañamiento de los directivos, ni de personal capacitado para el abordaje de estos temas como lo son los docentes orientadores. De igual forma las estancias legalmente constituidas para la gestión de los procesos de convivencia como lo son el Consejo Directivo, el comité de convivencia entre otros, no se apersonan de la problemática, a pesar de las reiteradas solicitudes hechas por miembros de la comunidad educativa, manifestadas por escrito, las cuales no han tenido respuesta alguna (Ver anexos 251-274).

Por otro lado la Secretaría de Educación Departamental ha intervenido para darle un manejo adecuado a estos problemas, en reuniones con los afectados, hace acuerdos que no se cumplen, ya que no existe seguimiento, hecho que agudiza la situación, por lo cual, se generó una intervención Psicopedagógica, con el objetivo de mitigar el conflicto escolar y laboral en los grupos focalizados al interior de la Institución, dicha intervención se fundamenta en el diálogo de saberes con estudiantes, padres de familia, docentes, los cuales se han identificado previamente, dichas sesiones tienen cinco fases, inserción, abordaje, evaluación, acompañamiento y socialización de resultados en el transcurso de este año lectivo y como tal está en proceso de ejecución (Ver anexo 251-274).

El MEN según Vivas J. (02-21-2018 Caracol radio) afirmó que a pesar que desde el 2012 se ha reportado una reducción de este tipo de agresiones en las escuelas del país, las cifras de los que reportan ser víctimas de matoneo sigue siendo superior al 20%.

Es aquí donde cobra importancia la investigación realizada frente al análisis de las situaciones que afectan la convivencia con el fin de buscar mecanismos que aporten a

la solución de las mismas; en este sentido es fundamental hacer un proceso de caracterización de los actores en la escuela y de los elementos que inciden en los procesos de convivencia, de tal suerte que sea posible el desarrollo de una estrategia que impacte los procesos de aprendizaje y el rendimiento académico.

Para lograr dicho propósito se hizo necesario identificar cuáles eran las situaciones de convivencia escolar que se evidencian y a su vez establecer las razones o factores que hacen que se presenten en la Sede 02 de la Institución Educativa motivo de estudio; posteriormente se analizaron y fueron referentes para crear la estrategia, utilizando como medio de aplicación y difusión la creación de un Blog donde se tratan los factores y situaciones de convivencia neurálgicas halladas en la investigación, lo cual, junto a la apertura de un grupo en Facebook, en Twitter y en Instagram; herramientas tecnológicas (Redes Sociales) permitirá a los educandos y comunidad educativa en general, conocer y expresar sus vivencias y puntos de vista respecto a la temática investigada, generando un impacto en el fortalecimiento de la convivencia escolar, los procesos de aprendizaje, la protección de la integridad física, manejo adecuado de la norma referida al tema, buscando con ello una reflexión que lleve al reconocimiento del error, el respeto a la diferencia y que conlleve en el tiempo a evidencien cambios positivos en el ser humano.

2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde la creación de la Institución Educativa técnica los Andes Sede 02 C.D.R. “La granja”, que a lo largo de los años ha venido presentando diversas situaciones de convivencia las cuales se han ido evidenciando en el marco de la praxis docente y de la cotidianidad del espacio escolar; sin embargo y a pesar de ello no se generó trabajo alguno que llevara a analizar más de cerca el porqué de tales situaciones. En el marco de lo anterior, surge la inquietud desde la investigadora frente al tema, dado que las agresiones verbales y físicas, matoneo, hurto, abuso de autoridad, entre otras son parte del ambiente escolar y que a pesar de que la comunidad educativa en varias ocasiones se han dirigido a los diferentes entes gubernamentales solicitando el acompañamiento para la solución del problema (Anexos 251 – 274).

Frente este acontecer y Observando las situaciones de violencia que afectan la Convivencia Escolar en la Sede 02 CDR “La Granja”; se generó la necesidad de crear una estrategia educativa innovadora que permitiese proponer acciones que mitiguen las situaciones que afectan la convivencia escolar entre los miembros de la comunidad Educativa de la Sede motivo de estudio.

Su diseño permitió generar actividades e instrumentos que una vez aplicados, contribuyan a la construcción de un clima escolar ideal para los procesos de formación en aras de incentivar las capacidades actitudinales de la comunidad educativa, de tal forma que se les permita innovar y darle un valor a todo lo que hay a su alrededor, que les ayude a mejorar sus relaciones interpersonales, estrechar vínculos afectivos de amistad y solidaridad con cada uno de sus integrantes, como parte activa y social de este país; haciendo de esta Sede un espacio donde se pueda convivir, ser tolerantes y crecer siempre deseando el bienestar propio y el de los demás, creando consciencia sobre la importancia de los derechos humanos como herramienta que ayuda al desarrollo personal para convivir en forma armónica y pacífica dentro de un conglomerado humano.

Aspectos estos que llevaron a plantearse las siguientes preguntas de investigación:

2.1 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.

La investigación se propuso responder los siguientes interrogantes:

2.1.1 Pregunta Central de Investigación: Cuáles son las situaciones de convivencia escolar que inciden en los miembros de la comunidad educativa de la Sede 02 “Concentración de Desarrollo Rural “La Granja” de la Institución Educativa Técnica Los Andes del Municipio de Planadas Tolima?

2.1.2 Preguntas Específicas:

- ¿Cuáles son las situaciones de convivencia escolar más recurrentes en la comunidad educativa de la sede motivo de estudio?
- ¿Cuáles son las razones o factores por las cuales se presentan estas situaciones?

2.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para dar respuesta a las preguntas anteriores se plantean los siguientes objetivos:

2.2.1 Objetivo General. Determinar las situaciones de convivencia escolar que inciden entre los miembros de comunidad educativa de la Sede 02 “Concentración de Desarrollo Rural “La Granja” Institución Educativa Técnica Los Andes del Municipio de Planadas Tolima

2.2.2 Objetivos Específicos.

- Identificar las situaciones de convivencia escolar que se presentan en la comunidad educativa de la sede motivo de estudio.

- Establecer las razones o factores que hacen que se presenten la situación de convivencia en la Institución Educativa.
- Proponer estrategias para el manejo de las situaciones de convivencia que se presentan en la Sede 02.

3 CARACTERIZACIÓN CONTEXTO INSTITUCIONAL

3.1 ASPECTOS GENERALES SEDE 02 ASOCIADA A LA I. E.T. “LOS ANDES”.

Nombre de la Sede:	C.D.R La Granja
Dirección:	Vereda Los Andes
Municipio:	Planadas
Departamento:	Tolima
Calendario:	A
Jornada:	Única
Niveles de Educación:	Básica primaria 6° a 11°
Planta Física:	Propia.
Nombre del rector:	DAIRO ENCISO.
Código DANE:	273555001271
Registro Educativo:	15552219
Distancia de la cabecera municipal a la Institución: 15 Km vía Santa Rita Huila.	

3.2 REVISIÓN HISTÓRICA DE LA SEDE 02 C.D.R. “LA GRANJA”

La sede 02, C.D.R. “La Granja”; data del año de 1964 cuando el Comité de Cafeteros del Tolima, pensando en el relevo generacional brindo educación a los hijos de los productores de café en la Región.

Esta iniciativa fue apoyada por el Ministerio de Educación Nacional mediante Decreto No. 2147 de 1986 se creó oficialmente la Concentración de Desarrollo Rural Los Andes, el día 27 de Octubre de 1989, una comisión de supervisión autorizada por el MEN, se encargó de evaluar el proceso educativo de la modalidad Agropecuaria de la Institución, obteniendo resultados satisfactorios para su aprobación mediante resolución No. 178 del 29 de Noviembre de 1989, emanada de la Secretaria de Educación Del Departamento del Tolima. Posteriormente en el año de 1991 el MEN aprobó los estudios

correspondientes a la media vocacional mediante resolución No. 455 del 29 de Noviembre de 1991.

Es importante anotar que la Concentración de Desarrollo Rural fue Institución educativa hasta el año 2003, cuando fue fusionada con el Núcleo Escolar Rural y 15 sedes más conformando así la hoy llamada Institución Educativa Técnica Los Andes. (Ver Figura 1)

Figura 1. I. E. T. Los Andes y Sedes Rurales Anexas.



Fuente: P.E.I. (Literal 2.27 p. 43)

Frente a esta situación la comunidad educativa solicita se Independice nuevamente esta sede y se deje como Institución ya que considera , es la mejor sede del Municipio y de las regiones aledañas; cuenta con excelentes laboratorios de química y física y con la mejor infraestructura que se pueda contar; la cual se deteriora por la falta de uso ya que la población estudiantil debido a la falta de internado, restaurante y de transporte escolar eficiente durante todo el año le es imposible permanecer continuamente en esta sede.

El servicio eléctrico es deficiente, no hay conectividad permanente a internet, teléfono, biblioteca, falta personal administrativo, aseadora, más operarios, bibliotecóloga, celadores permanentes, el encierro en maya como tal de toda la Sede; para garantizar la seguridad de sus ocupantes y de los Proyectos Productivos Pedagógicos (ver anexos 251-274).

Cabe resaltar como historia de vida que en el tiempo transcurrido entre la llegada a la vereda en la que se encuentra ubicada la sede, hasta el momento en que la investigadora hizo parte activa de esta comunidad educativa como docente; se presentaron sucesos de violencia entre los que se encuentran, la retención y posterior asesinato de un administrativo, perteneciente a esta sede el cual fue sacado de su trabajo e impactado a tiros por personas al margen de la Ley que para la época existían en la región; producto de este hecho se dio origen al desplazamiento forzoso de más del 90% de los docentes que laboraban en este establecimiento educativo al momento de la ocurrencia de los hechos, de igual manera se presentó el asesinato de dos madres de familia, hechos no relacionados que se dieron en tiempos diversos; la una comentan ejecutada por la guerrilla y la otra por un vecino; igual, el suicidio de un padre de familia, el asesinato de una menor de edad del grado 6º perteneciente a la sede, ejecutado por un andariego quien se enamoró de ella y al no ser correspondido optó por acabar con su vida muy cerca de la casa cuando esta se encontraba en la finca, realizando labores agrícolas. También se han desplazado varias familias. Según la delegada para los derechos de la población desplazada, hasta octubre del 2015 en Planadas Tolima han sido expulsadas 19.654 víctimas del desplazamiento forzoso; y se han dado más situaciones de violencia en la región, que hacen muy valederas la intención propuesta referente a buscar mecanismos que contrarresten estos hechos que afectan directamente a la Comunidad Educativa motivo de estudio. (Ver Anexos 251-275)

No se debe olvidar que esta Sede se encuentra ubicada en el Municipio de Planadas Tolima, localidad que durante más de cincuenta años ha sido azotada por la violencia ejercida por grupos insurgentes al margen de la Ley; y de la cual sus habitantes dan fe cuando coloquialmente afirman que *la violencia es más vieja que el mismo Municipio*.

Dicha violencia nació en Marquetalia, vereda ubicada en el corregimiento de Gaitania; y donde cuentan algunos Planadunos fue donde se dio inicio a una de las épocas más violentas no solo de la región sino del país entero, cobrando por más de 50 años ciento de vidas que de una manera u otra se hallaron en medio del conflicto armado según el corregidor Wilmer Vargas artículo de radio caracol 08-07-2016.

Al respecto, la violencia vivida en esta región no solo ha sido ejercida por la FARC, también ha sido producto de la violencia política que inicio en el año 1948 y que se mantuvo hasta las décadas de los 60 y 70 ocasionando un desarrollo lento en esta municipalidad, que solo se activó a inicios de los años 80.

Hoy en día esta población cuenta con algunas zonas veredales dispuestas para el proceso de desmovilización guerrillera en el proceso de Paz que se firmó en el mandato gubernamental del presidente Juan Manuel Santón y grupo desmovilizado de las FAR ; quienes al respecto, se la juegan toda en relación con estas zonas, esperando algún día les ayude a acabar con la violencia definitivamente; que el Gobierno Nacional realmente les preste la atención apropiada, cambie la imagen que durante años han soportado y a futuro puedan demostrar que realmente este es un territorio de paz, valorado por su desarrollo, diversidad agropecuaria, gente amable y pujante (Caracol radio. Planadas, un paraíso natural que no quiere más guerras 08-07-2016).

4 MARCO REFERENCIAL

4.1 MARCO CONCEPTUAL

Para darle un orden lógico al proceso investigativo, se hace necesario partir desde la definición de los principales conceptos que soportan la pregunta en cuestión tales como diseño que según el *diccionario Ilustrado de la lengua española*, define como “la descripción o bosquejo de alguna cosa hecha con palabras” (Larousse, 2002, p. 285).

- Al respecto el *diccionario de publicidad y diseño gráfico*, define esta palabra como:

Un proceso de creación visual, con un propósito específico. Práctico; es la expresión visual de la esencia de un mensaje o producto. Un buen diseño reúne la mejor forma para que ese mensaje o producto sea conformado, fabricado, distribuido, usado y relacionado con su ambiente, por lo que el diseño no solo es estético sino funcional. (Proenza, 1999, p. 120)

- También el diccionario Enciclopédico de Educación (Martin, 2005) la define como el “plan que se lleva a cabo para la realización de un proyecto, sistema, entre otros” (p. 180).

En consecuencia y frente a las situaciones de convivencia escolar evidenciadas se propuso diseñar una estrategia que permita fortalecerla y poner de relieve el deseo de lograr en la sede educativa alcanzar los logros del éxito en todas sus actividades que como ente educativo ejecuta.

Para lograrlo es pertinente enunciar varias definiciones de estrategia presentadas por Ortiz y Mariño (2004) tales como:

El vocablo estrategia proviene del griego strategia, de strategos general, que significa el arte de dirigir (M. de Toro, 1968 y P. Foulquié, 1967). Plan de acción ordenado a un fin determinado, destreza, habilidad para dirigir un asunto. F. Alvero, (1976) Torricella Morales, (2007) Felipe Rentería Néstor Gerardo Quintero (2009). (p. 1)

Por otra lado la palabra estrategia se utiliza para: “Referirse al plan ideado para dirigir un asunto y para designar el conjunto de reglas que aseguren una decisión optima en cada momento”. Dicho en otras palabras, una estrategia es: “El proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar un cierto estado futuro”.

De ahí que estas definiciones permiten en el ejercicio de la docencia observar como la pedagogía aplicada para alcanzar un fin es algo que no se puede dejar de: conocer, planear, ordenar, direccionar, objetivar y definir; así y solo así se lograra introducir una estrategia en el establecimiento educativo que logren la convivencia armónica entre todos los miembros de la comunidad la cual fortalecerá nuevamente el relacionarse mejor y aprender a vivir juntos, bajo la norma del respeto, la tolerancia y aceptación.

Comentario este que cobra importancia frente a la afirmación de Maturana (1991) quien dice:

Un relacionamiento humano, es el medio principal para situarnos delante del mundo; el hombre comienza a ser persona cuando es capaz de relacionarse con los otros, y dependiendo del grado de integración que consiga será su realización en la convivencia. (Citado por Renteria & Quintero, 2009, p. 87)

Infiriendo de esta manera que la convivencia es la capacidad que tienen las personas que viven bajo el mismo contexto para relacionarse entre sí, en función de sus valores éticos-morales y bajo el amparo del dialogo concertado permanentemente.

Para el caso la población investigada se desarrolla en el contexto escolar definida por Bonilla (2014) como:

La interrelación entre los miembros de un plantel escolar, la cual incide de manera significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual del alumnado y de las relaciones que establecen entre sí y con el personal docente y directivo. (párr. 4)

Al observar como incide esa interrelación entre los miembros de la comunidad educativa estudiada y que esta presenta de diversas formas; se hace necesario categorizarla; para lo cual se tiene en cuenta aquellas definidas por Calderón, Durán y Rojas (2013), quienes afirman que según Lecannelier (2011), hay;

- Bullying o Acoso Escolar; que la palabra Bullying viene del anglicismo “matón” o “matonaje”. Se han escuchado o escrito diversas nomenclaturas como, violencia escolar, violencia en la escuela, violencia de la escuela, acoso escolar, victimización, hostigamiento, maltrato entre pares, matonaje, agresión entre pares, violencia anti escuela, matón escolar, amenaza, bravucón, interacciones agresivas e intimidación entre pares. Hasta la fecha no existe una traducción literal de este concepto. Es decir, dependiendo de la región y del criterio del investigador, recibe diferentes nombres el mismo fenómeno, siendo el término de Bullying, el que se utiliza en la actualidad a nivel internacional. (p. 45)

Se puede afirmar que el Bullying es un fenómeno complejo, que por su naturaleza, conlleva consecuencias negativas para todos los actores que están involucrados.

De este modo, se puede observar que el Bullying encierra una problemática psicosocial que afecta el desarrollo integral del individuo, evita la creación de vínculos afectivos y en algunos casos llega a destruir la vida de quienes lo vivencian.

Afirma Shoer (2014), que Bullying:

Es un término en inglés cuya traducción literal significa intimidación. Se emplea para definir el maltrato psicológico, verbal y físico entre niños y adolescentes en las escuelas. En español, esta agresiva dinámica se define como acoso escolar u hostigamiento escolar. (párr.1)

Según el Diario de Ibiza (2014), el Bullying “puede darse en cualquier centro educativo y por diferentes causas” (párr. 4), pero según algunos expertos, “cuanto más grande es el centro escolar más riesgo existe de que haya acoso escolar” (párr. 4). A esta característica, hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia en los centros educativos. Además, la falta de respeto hacia los alumnos por parte del profesorado, la humillación, las amenazas o la exclusión entre el personal docente y los alumnos llevan a un clima de violencia y a situaciones de agresión.

Según adelantó Méndez (2014), existen cinco actores fundamentales entorno al flagelo del Bullying: “El bullie o agresor, la víctima o agredido, el observador o testigo, los padres y los profesores” (párr. 3). Según explica, los últimos tres tienen roles protagónicos; son llamados a hablar, a denunciar, a reunirse y conversar, a proponer e instaurar el tema de la agresión escolar o Bullying cuando presencien actos de indignidad humana como los ya descritos.

Para Méndez, los docentes tienden a minimizar los hechos de violencia que se producen en la escuela, diciendo que: “se trata de un juego de niños o dejando la responsabilidad de todo a la familia”. Los docentes tienen hoy en día muchas herramientas para tratar de prevenir la violencia escolar. “No sólo cuando se produce un hecho sino antes de que se produzca”, remarca Paola Coronel, docente de la cátedra de Teoría y Técnicas de Exploración Psicológica (Niños) de la Facultad de Psicología de la UNT.

Dentro de los autores, Shoer (2014), afirma que los Tipos de acoso escolar son:

- Intimidación física: consiste en agresión directa que puede incluir golpes, puñetazos, empujones, patadas, o en agresión indirecta, mediante el robo o daño a las pertenencias de la víctima.
- Intimidación verbal: consiste de bromas, amenazas, burlas, insultos y humillaciones en público, así como de llamadas telefónicas ofensivas. En el caso de estudiantes gay las burlas frecuentemente se centran en el aspecto sexual.
- Intimidación emocional o psicológica: Consiste en la propagación de rumores falsos, bloqueo social, marginalización y estigmatización. También puede incluir coacción, es decir, pretender que la víctima realice acciones contra su voluntad.
- Intimidación cibernética: Consiste en el envío de insultos y amenazas mediante plataformas digitales como los teléfonos inteligentes y las redes sociales. En estos casos, los hostigadores se esconden detrás del anonimato. (párr.7)

Es aquí donde empiezan los problemas para categorizar y entender un fenómeno que se da de un día para otro, desaparecer igual de rápido, o se presentan inclusive en los pasillos de la oficina y no de la escuela.

También hay cyber bullying, gay Bullying, pero el más reciente brote se llama Brand bullying y el regreso a clases es su época favorita del año escolar. Según Fumero (2014) Afirma que:

- Brand Bullying o Acoso Consumista, una nueva forma de acoso que se basa en el temor de niños y adolescentes a ser rechazados por el grupo cuando alguno no lleva ropa de marca, cuando utiliza un móvil prehistórico o no puede describir unas vacaciones de película. El riesgo a sentirse excluido hace estragos entre la población juvenil, crea complejos; pero también causa un daño enorme en los padres. (párr. 1)

Situaciones que se evidencia cuando en las aulas de clase alumnos comentan ser rechazados por su grupo de iguales sencillamente porque tienen un celular o computador antiguo, por no tener acceso a ningún tipo de redes sociales a falta del internet, cuando no llevan ropa de marca, o cuando no salen a vacacionar; motivo por el cual se sienten intimidados.

Este tipo de acoso se manifiesta no solo de forma verbal, gracias a aquellos adolescentes que tienen acceso a internet e intimidan a sus víctimas desde cualquier lugar, dando origen a un nuevo tipo de acoso llamado:

- Cyber Bullying o Bullying Electrónico: Que según Palma (2015) define como:

El uso de los medios telemáticos (Internet, Telefonía Móvil y Video Juegos online principalmente) para ejercer el acoso psicológico entre iguales. No se trata aquí el acoso o abuso de índole estrictamente sexual ni los casos en los que personas adultas intervienen. (párr. 1)

Frente a esta situación y haciendo alusión el tipo de acoso de índole sexual llamado:

- Gay Bullying o Bullying Homofóbico: Que Shoer (2014) define como:

Las actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que van dirigidas específicamente a estudiantes gay, lesbiana, bisexual y transgénero (LGBT), o a aquellos que cuestionan su propia identidad sexual, entonces se habla de gay bullying (acoso escolar a jóvenes LGBT). Además de las formas comunes de intimidación, el gay bullying puede incluir también acoso sexual y violación. (párr. 5)

Frente a este tipo de acoso, según la secretaria de Salud del Tolima en el tema de delitos de abuso sexual: “se conocieron 323 casos en el 2017, casos en los que las víctimas fueron menores de 18 años” indico Sandra Torres jefe de esta cartera; además señalo

que “el rango de edad que más afectado en esta modalidad esta entre los 10 y 14 años” (Estadísticas de violencia de género aumentan en el Tolima. Nuevo día 13-10-2017 párr.4, 5 y 8).

Haciendo evidente que esta situación no solo se da al interior de los establecimientos educativos; sino también en el contexto, de ello da cuenta en el mismo artículo el Secretario del Interior del Tolima quien manifiesta que: “recientemente en Planadas se conoció la historia de una menor de edad 11 años, que al parecer era abusada por el padrastro... posteriormente esta fue entregada a su padre y este continuo maltratándola y golpeándola” (párr. 10, 12). Por su parte dijo: “a pesar de que hay una ruta establecida para atender victimas del abuso sexual, existen algunas instituciones que no aportan las respuestas que se necesitan” (p. 13).

Por consiguiente se evidencia la imperiosa necesidad de aunar esfuerzos para que situaciones como estas no contribuyan en el deterioro del clima escolar en los establecimientos educativos y el contexto circundante.

Por eso es relevante tomar en cuenta las Indicaciones de Meza (2010) quien afirma:

Dentro de las definiciones sobre el clima de aula se ha podido determinar; el estudio del clima como un factor que incide en los procesos afectivos y cognitivos de la comunidad educativa en la escuela, el cual aparece a mediados del siglo XX, esto debido a la confusión terminológica al clasificar los ambientes de aprendizaje en: Clima de clase, percepción del estudiante; clima escolar, percepción de estudiantes y profesores, clima abierto, decisiones conjuntas profesor estudiante; clima docente, control del proceso de aprendizaje y clima de hogar, conducta de los padres que influyen en los niños. (p. 3)

Apreciaciones estas que permiten como lo dice Meza “clarificar los ambientes de aprendizaje” de manera que permitan el manejo de las diferentes situaciones presentadas al interior de las aulas.

Frente a este tema Martin (2000, citado por Meza, 2010), en su obra clima de trabajo; sostiene que: El concepto de clima es sintetizado en dos posiciones por Fernández y Asencio (1993):

El primero, es el clima entendido como tono o atmosfera general del centro educativo o de clase, percibido fundamentalmente por los estudiantes, algunos evaluadores incluyen la percepción de los Profesores y de otros miembros de la comunidad educativa.

La segunda posición es el clima entendido como cualidad organizativa, concepción que parte de la consideración de la institución educativa como una organización y que, como principal fuente de información a directivos y profesores, estas son, personas conocedoras de la realidad educativa y funcionamiento del centro. (párr.9)

Infiriendo de esta manera que la comunidad educativa en general desde el punto de vista de clima escolar entendido como la atmosfera dentro y alrededor del establecimiento o como cualidad organizativa influye notablemente en la apreciación que los mismos tenga al respecto frente a sus necesidades y manejo oportuno de las mismas.

Relacionado con estas necesidades y los ambientes en los que se desarrolla, el *Diccionario Enciclopédico de Educación* Martin (2005), como cita Meza (2010), indica que: “el clima escolar desde el punto de vista pedagógico social es: El modelo de interacción humana que se da en clase mediante la intervención del maestro y que puede ser, entre otros, del tipo autoritario, permisivo, directivo o paternalista” (p. 82).

En este caso el clima que se presenta en el aula depende del tipo de docente; luego entonces en este proceso ha de ser el gestor del clima motivo por el cual tener en cuenta

la realidad y las necesidades de los alumnos le permiten ejercer un liderazgo socioemocional al respecto que redunde en beneficio de las necesidades de los mismos.

También es relevante para el caso considerar que para Adelman, Haward, Linda y Tailor (2005) el clima escolar se refiere “Al ambiente de aprendizaje, así como los términos atmosfera, ambiente, ecología y medio” (citado por Meza, 2010, párr. 10). El clima escolar es una percepción de calidad; surge en un estado bastante fluido de la operación compleja de factores ambientales inmediatos (físicos, materiales, variables organizativas, operativas y sociales, etc.).

Definiciones estas que resaltan los factores relevantes en el clima escolar y que después de ser analizados se concluye que hacen referencia al conocimiento que tienen los alumnos sobre las relaciones interpersonales que establecen con sus maestro, compañeros y comunidad educativa en general; en un espacio dentro de la institución educativa denominada sede, aula o salón de clase y son el marco en la cual estas relaciones se establecen.

Frente a las relaciones interpersonales establecidas dentro y fuera del plantel educativo como se ha esbozado en los anteriores postulados se presentan problemas de convivencia que a la luz de esta investigación, son todos aquellos fenómenos, elementos, acciones humanas o ambientes que producen lesiones físicas y psicológicas entre otras; cuya ocurrencia dependa del control de la conducta agresiva producto de las relaciones interpersonales de un grupo de individuos en un contexto específico, según medio en el que se desenvuelve la comunidad educativa motivo de estudio y porque no la sociedad en general. Las conductas violentas se aprenden a temprana edad y muy fácilmente, las medidas disciplinarias tanto en los hogares como en el medio en general son ineficaces esto a causa de la no aplicación de normas desde los mismo hogares o de su aplicación tardía, lo que genera múltiples reacciones agresivas en las situaciones de convivencia que se presentan en la comunidad educativa las cuales tiene sus orígenes en:

- Factores o Problemas de riesgo personal: Son aquellos comportamientos, habilidades y actitudes que hacen que un individuo interactúe consigo mismo, con los demás y con su medio circundante; que se convierten en un riesgo en la medida que las personas reducen su capacidad para adquisición de habilidades o aprendizajes orientados a la negociación de procesos, provocando en ellos; frustración, sumisión y baja autoestima para quien se siente agredido; para el caso del agresor, este permanentemente siente la necesidad de hacerse notar, de tener reconocimiento, de imponer su punto de vista, siendo incapaz de aceptar y seguir normas, está acostumbrado a ser tratado duramente y como tal da motivos para lograrlo.

Algunas actitudes comportamentales que interviene en la convivencia escolar son:

- . La impulsividad: Es innata, fluye inesperadamente, de manera rápida y desmedida según la situación.
- . Empatía: Catalogada como la capacidad de percibir lo que otra persona siente en una situación especial.
- . Adaptación escolar: Es un proceso lento que afecta no solo a los educandos sino a sus familias y docentes; esta depende de la ayuda que los padres brinden a sus hijos para darles seguridad y tranquilidad.

Generalmente los alumnos agresores son muy impulsivos y apáticos, a los cuales se les dificulta acatar normas; mientras que sus víctimas no pueden desarrollar acciones violentas como mecanismo de defensa, más bien son temerosos lo que les impide integrarse con sus congéneres.

Por esto desde las aulas, se refuerzan en los estudiantes actitudes y habilidades que les permita anticiparse a las consecuencias de sus actos, capacidad para solucionar los

problemas de una manera asertiva, reconociendo las propias y del otro; así como respetando su punto de vista y el de los demás, actitudes aprendidas desde el hogar.

Es el hogar un factor determinante en el comportamiento de los niños ya que la violencia dada al interior de los mismos como las humillaciones sufridas por ellos, el maltrato a sus progenitoras son unas de las causas de la descomposición en las familias que conllevan a originar los llamados factores o problemas de riesgo familiar, la crianza inadecuada utilizada en la educación y formación de estos, influye en la carencia afectiva de los mismo por parte de sus padres en la etapa de la niñez y que posteriormente se refleja en la adolescencia; la desintegración de la familia origina hogares disfuncionales que conlleva a que estos presenten conductas violentas o que se generen individuos caracterizados por ser tímidos, retraídos, temerosos al enfrentar situaciones desconocidas o al estar en medio de la gente

Dicha descomposición es riesgosa para las relaciones interpersonales de los mismos en su vida social según el contexto circundante el cual exponen a los niños niñas y adolescentes a diversas formas de agresión dando lugar a los llamados:

- Factores o Problemas de riesgo del contexto: Promotor de la violencia de estos, es un medio que prioriza la violencia y la autoridad sobre la concertación y el dialogo, fundamentales en la comunicación.

Lo anterior tiene como consecuencia que quienes viven en un contexto de violencia como le ocurre a la comunidad educativa en general que para el caso hacen parte de la Sede 02 I.E.T los Andes donde se desarrolla la investigación; tienden a reproducirla como una forma normal de comportarse, Esta comunidad la cual presenta problemas de convivencia no solo entre estudiantes sino también entre algunos otros integrantes de dicha comunidad educativa ya sea por indiferencia a las situaciones, por abuso de autoridad, por acoso entre otros es un reflejo de lo que a diario esas familias viven.

De igual manera la violencia vivida en algunos hogares es causa fundamental para que algunos niños sean violentos; ya que han crecido y se han desarrollado en medio de ella. De allí la importancia de educar a las familias en general en lo referente a la convivencia, ciudadanía, derechos humanos, otros. Conductas que afectan la convivencia escolar en el contexto de la educación básica y media se categorizan en:

- Aquellas que no son actos de violencia, pero que generan conflictos producto de la indisciplina al interior de las aulas de clase la cual desencadena en la interrupción de las labores académicas.
 - . La indisciplina hace referencia a la incapacidad que tiene algunos alumnos para acatar las normas establecidas por la institución en el pacto de convivencia.
 - . La interrupción de labores académicas en el aula de clase, motivada por el mal comportamiento de algunos alumnos los cuales hacen que el docente utilice más tiempo controlando el orden que dictando la clase como tal.
- Actos que generan violencia, rayan en conductas delictivas y antisociales: Como lo son los robos, daños al material didáctico y físico de la sede, agresiones físicas y verbales dentro de la sede, porte de armas, acoso, consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.

Por ello educar bajo los valores y normas es un medio que permite fortalecer la violencia en todas sus manifestaciones y para el caso que atañe la violencia escolar recordando que los valores son juicios que permiten que los seres humanos actúen y se comporten frente a situaciones las cuales se aceptan o rechazan según sean buenas o malas y que las normas son pautas específicas que permiten actuar colectivamente, generalmente aceptadas y de obligatorio cumplimiento. Necesarias dentro de la sociedad ya que establecen límites, general responsabilidades y el respeto propio y por el otro.

4.2 MARCO LEGAL

Para responder a la problemática que generan los diferentes conflictos en términos de convivencia; se hace necesario tener en cuenta los siguientes postulados legales:

4.2.1 La Constitución Política de Colombia de 1991. Refiere sobre los derechos, deberes y procesos a través de las prácticas y discursos referentes a la convivencia, la justicia y la igualdad de un orden social justo; y en su artículo textualmente se lee:

Art.1 de los principios fundamentales: Enuncia que “Colombia es un estado social de derecho, fundada en el respeto de la dignidad humana, y la solidaridad de las personas que la integran” (p. 3); principios generadores de prácticas que ayudan a impedir procesos que afecten la relación social, no solo en el individuo como tal; sino también en las relaciones que este tiene con sus congéneres, originando elementos conflictivos que de no solucionarse, causan un impacto en las personas involucradas.

Art.2, son fines esenciales del estado: “Garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la constitución; asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo”, (p. 3). Por ello; las autoridades de la república están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, su vida, honra, bienes, creencias y demás derechos y libertades sin transgredir sus límites. Garantizando de esta manera el derecho a la vida, a la intimidad personal, a su buen nombre, a la libre personalidad; evitando los desplazamientos, las discriminaciones de toda índole, tratos crueles, inhumanos y degradantes; protegiéndolo de todo tipo de violencia física, moral y de abuso sexual entre otros; en este sentido al abordar el tema en mención (la convivencia); se buscan caminos que ayuden a la solución y mediación de conflictos dentro del ámbito escolar, para ello; como docentes, desde el discurso pedagógico generar acciones hacia la convivencia escolar como un tema prioritario en el desarrollo de una cultura que les permita aprender a resolver sus propios problemas; no se debe olvidar que la educación tiene la gran responsabilidades de formar en lo referente a la convivencia, educar para la paz; generar ciudadanos respetuosos de la ley,

la diversidad y la diferencia, capaces de resolver sus desacuerdos sin recurrir a la violencia.

4.2.2 La Ley General de la Educación. Ley 115 de 1994; establece como objeto (Art.1), que: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en la concepción integral de la persona humana, su dignidad, sus derechos y deberes” (p. 5); que actuando de conformidad con el Art.67 de la Constitución Política de Colombia, la educación se desarrolla atendiendo unos fines; como el “pleno desarrollo de la personalidad, la formación en el respeto a la vida, la paz, los principios democráticos, la convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad; así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad” (p. 7).

Así mismo la Ley 115 de 1994 plantea unos objetivos comunes para todos los niveles de la educación, entre los que se destacan “el desarrollo integral de los educandos mediante acciones para proporcionar una sólida formación ética y moral; así como fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos” (p.11); hace de obligatorio cumplimiento “educar para la justicia, la Paz, la democracia, la solidaridad, la fraternidad y el cooperativismo” (p. 12).

Por lo anterior la Ley general de la educación plantea mecanismos para que las comunidades educativas se organicen y propicien actividades de participación dentro de unos procesos pedagógicos y de convivencia en el cual el alumno es el centro de atención; sin olvidar que

Siendo la familia el núcleo fundamental de la sociedad y la primera responsable de la educación de los hijos, le corresponde colaborarle a la institución con la formación de los mismos; así como proporcionarle a estos, un ambiente adecuado para su desarrollo integral. (p. 9)

Situaciones que a la luz de los hechos se presenta en muy pocos casos: por ello y para poder garantizar estos ambientes pacíficos en el ámbito escolar se genera:

4.2.3 Ley 1098 de Noviembre del 2006. La cual obliga a las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, a garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.

En ese orden de ideas, los establecimientos educativos formar a los discentes en general, en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los derechos humanos, la aceptación y tolerancia hacia las diferencias entre personas; los protegerán contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores; también establecerán en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes; para ello los Directivos y Docentes inculcaran a la comunidad educativa en general un trato respetuoso y considerado hacia los demás, colocando en marcha estrategias para detectar, apoyar y orientar los problemas de convivencia que en ejercicio de las funciones se presenten, de igual manera reportar a las autoridades competentes, las situaciones de abuso y maltrato detectadas en niños, niñas y adolescentes.

4.2.4 La Ley 1453 del 24 de Junio del 2011. Crea medidas para garantizar la seguridad ciudadana relacionadas con el Código de Infancia y Adolescencia; que en su Art. 87. Establece funciones a la Policía Nacional para garantizar los Derechos de los Niños, las Niñas y los Adolescentes, y genera el Art. 94, donde adiciona dos nuevos párrafos al artículo 42 de la Ley 1098 de 2006; que textualmente refieren:

Parágrafo 1o. Considérese obligatorio que todas las instituciones educativas públicas y privadas estructuren un módulo articulado al PEI – Proyecto Educativo Institucional– para mejorar las capacidades de los padres de familia y/o custodios en relación con las orientaciones para la crianza que contribuyan a disminuir las causas de la violencia intrafamiliar

y sus consecuencias como: consumo de sustancias psicoactivas, embarazo en adolescentes, deserción escolar, agresividad entre otros.

Parágrafo 2o. Las Secretarías de Educación Municipal y Departamental deberán orientar y supervisar las estrategias y metas del sistema psicopedagógico y las Instituciones deberán consignarlo dentro del Proyecto Educativo Institucional –PEI– como de obligatorio cumplimiento.

De esta manera; se establecen más herramientas para garantizar una sana convivencia en los hogares conflictivos, que se reflejen en los establecimientos educativos y su entorno en general.

Atendiendo a las necesidades que en el tema de convivencia se presenten y actuando en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de la Educación - Ley 115 de 1994. El 15 de marzo del 2013, se origina:

4.2.5 Ley 1620. En la cual “Se crea el nuevo sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar” (p. 1); cuyo objetivo es contribuir a la formación de ciudadanos activos, que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural; que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos de los estudiantes, de los niveles de educación de preescolar, básica y media, prevenga y mitigue la violencia escolar entre otras; cuyos objetivos serán cumplidos a través de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, en el marco de la corresponsabilidad de los individuos, las instituciones educativas, la familia, la sociedad y el Estado.

Es por ello que; “Este sistema reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, y a la comunidad educativa en los niveles de preescolar, básica y media como la responsable de formar para el ejercicio de los mismos” (p. 2). Conforme a lo

dispuesto en la Constitución Política Nacional, las leyes 115 de 1994 y 1098 de 2006, que plantean demandas específicas al sistema escolar.

Por consiguiente son objetivos de esta ley; Fomentar, fortalecer y articular acciones de las diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos; garantizando la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, fomentando y fortaleciendo la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley; para la formación de sujetos activos de derecho. Promoviendo el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, la promoción de derechos y estilos de vida saludables, la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar e incidiendo en la prevención y mitigación de los mismos; como también fomentando mecanismos de prevención, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar incluido el que se pueda generar a través del uso del internet. Es por ello que hay que resaltar que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir una educación y formación que se fundamente en una concepción integral de la persona y la dignidad humana, en ambientes pacíficos, democráticos e incluyentes.

El Art. 17 de la Ley 1620, refiere: Es responsabilidad de los establecimientos educativos del Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, garantizar a sus estudiantes, educadores, directivos docentes y demás personal de los establecimientos escolares el respeto a la dignidad e integridad física y moral de los integrantes de la comunidad educativa de la Institución.

El Art. 22, de la misma Ley; afirma: “La familia, como parte de la comunidad educativa, deberá proveer a sus hijos espacios y ambientes en un hogar, que genere confianza, ternura, cuidado y protección de si y de su entorno físico, social y ambiental; deberán participar en la formulación, planeación y desarrollo de estrategias que promuevan la convivencia; como también acompañar de forma permanente y activa a sus hijos en el proceso pedagógico que adelante el establecimiento educativo, de la mano de padres, docentes alumnos y directivos generando acciones conjuntas a favor de la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; erradicando de plano los casos de acoso y violencia escolar que de una u otra manera se presentan en el establecimiento educativo.

4.2.6 El Decreto 1860 de 1994. Cumpliendo con el derecho a la educación que tienen todos los colombianos según la Constitución Política de Colombia (Capítulo II Art. 67), y a las disposiciones legales establecidas en la ley general de educación Art. 72 en lo referente a la adopción y contenido del Proyecto Educativo Institucional (PEI), contemplado en el decreto 1860 de 1994 (Art. 14-16 capítulo III) se orienta hacia la construcción del PEI en el que se especifican, entre otros aspectos: Los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes, didácticos disponibles y necesarios para ejecutar la estrategia pedagógica, el Pacto de Convivencia y el sistema de gestión; todo ello encaminado a responder a las situaciones y necesidades de los educandos y de la comunidad educativa en general, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales del contexto; proponiéndose mejorar significativamente la calidad de la educación y por ende la calidad de vida de sus integrantes, asumiendo como reto que los estudiantes de la institución aprendan en ambientes pacíficos y tolerantes.

El PEI de la Institución Educativa Técnica los Andes asume como propósito central, el “colaborar con la buena marcha de la Institución, mediante la intervención, participación y cooperación de toda la Comunidad educativa” (p. 1)

Concibe al estudiante como un ser social, dentro de un proceso integral, a través del cual profundiza la experiencia personal, así como la transformación de la realidad que lo circunda, compartiendo ideas, valores, sentimientos, costumbres y creencias democráticamente. (Literal 1.2.3. p. 3)

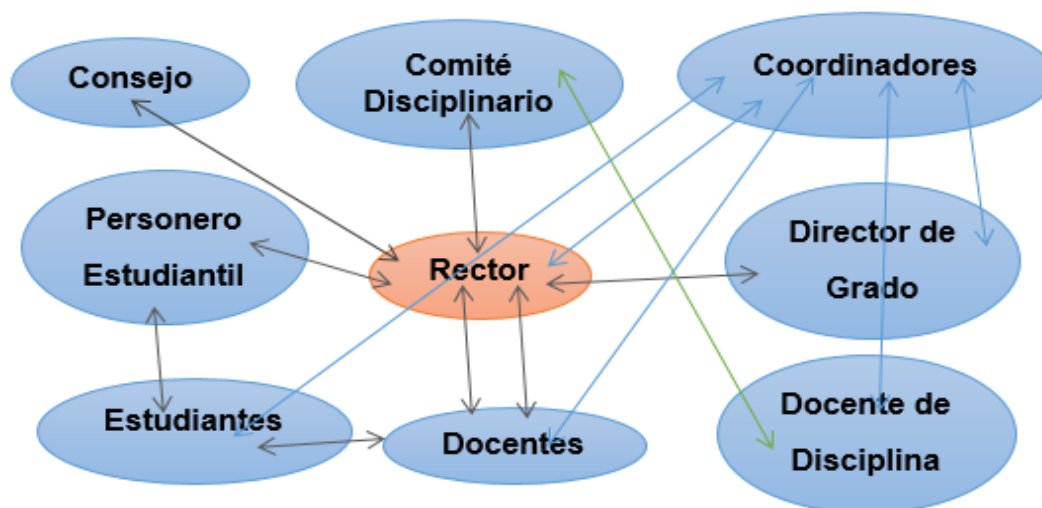
Además; Establece principios Organizacionales, en los que la comunidad educativa es autora de su desarrollo y gestora de la solución de sus propios problemas; en las que el alumno aprende a discernir y ser tolerante, cumpliendo sus deberes, exigiendo sus derechos y relacionándose con las demás personas; fundamentándose en el respeto y la convivencia pacífica. (Literal 1.2.4. p. 3), afianzando su pertenencia al grupo social en el cual se desempeña y descubriendo los valores que día a día lo hacen más humano y amable.

Así como uno de sus objetivos fundamentales es “adecuar la institución en sus procesos de convivencia, logrando que la comunidad educativa participe en el aporte de ideas y sugerencias que permitan dar solución a los problemas que se presenten” (p. 5)

Por ello; en su estructura organizacional cuenta con unos principios básicos entre los que encontramos “la coordinación; la cual ayuda a integrar los diversos mecanismos de comunicación de tal manera que la acción pedagógica del plantel conlleve a una verdadera integración de convivencia y trabajo participativo” (Lit. 2.5 p. 22) “fortaleciendo el trabajo mancomunado y las relaciones interpersonales” (Lit 2.6. p. 23); para lo cual genera un Socio Grama Institucional, con el fin de permitir una visión más concreta y ágil de los procesos de comunicación.

Socio grama de relaciones disciplinarias (Lit. 2.17.3 p.33). Ver Figura 2

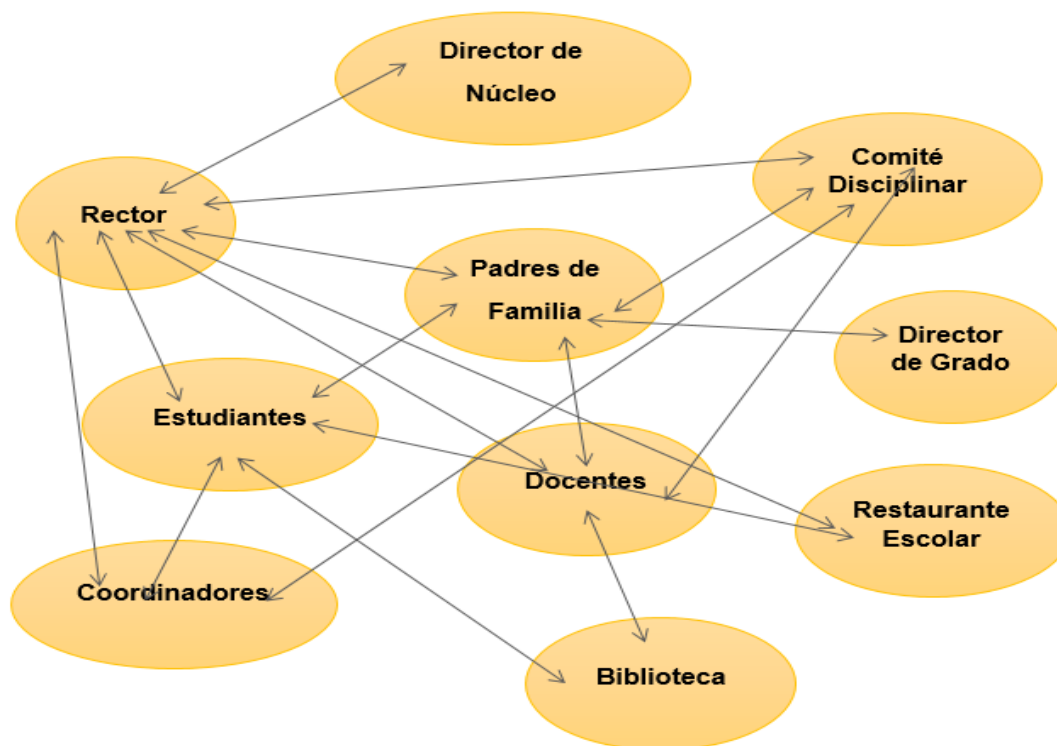
Figura 2. Socio grama de Relaciones Disciplinarias.



Fuente: PEI (Literal 2.17.3 p. 3)

Relaciones de bienestar. (Literal 2.17.5 p.34) Ver Figura 3.

Figura 3. Relaciones de Bienestar.



Fuente: PEI (Literal 2.17.5 p.34)

“Aplica un modelo pedagógico, en el cual los escenarios sociales propician oportunidades para que los estudiantes trabajen en forma cooperativa y solucionen problemas que no podrían resolver solos” (Flórez Ochoa , 2000, p. 45).

Considerando que el rol del docente en el modelo social cognitivo aplicado, es de vital importancia como mediador cultural, actor social y agente de cambio, la institución fundamenta su acción en las consideraciones que Freire (2004) hace en pedagogía de la autonomía, la cual refiere textualmente:

No hay docencia sin discencia, por lo tanto enseñar exige: rigor metódico, investigación, respeto a los saberes de los educandos, crítica, estética y ética, la comprensión de las palabras con el ejemplo, asimilación de lo nuevo, rechazo de cualquier forma de discriminación, reflexión crítica sobre la práctica, el reconocimiento de la identidad cultural. (p. 45)

Es así como Freire (2004) ratifica: “Enseñar no es transmitir conocimientos, exige: respeto a la autonomía del educando, buen juicio, tolerancia, humildad, lucha por los derechos, aprehensión de la realidad, alegría, esperanza y la convicción de que el cambio es posible” (p. 45). Puntualizando: “El aprendizaje fundamentado en el cooperativismo es una opción para superar la competitividad, mejorar las relaciones interpersonales y favorecer el desarrollo de la autonomía” (p. 46).

Seguidamente como lo plantean Díaz y Hernández (2001).

El aprendizaje y la enseñanza cooperativa facilitan los procesos cognitivos en cuanto permite la colaboración entre iguales, regula procesos a través del lenguaje, posibilita soluciones a través de manejo de controversias. Promueve procesos motivacionales a través de metas colectivas y de trabajo en grupo, así como favorece procesos afectivos relacionales en cuanto pertenece a un grupo, la autoestima y el sentido de responsabilidad. (p. 56)

Siendo así; es evidente la necesidad de identificar cuáles son los factores que afectan la convivencia escolar en el sector rural; más específicamente en los estudiantes de educación media en la Sede 02 “Concentración de Desarrollo Rural “La Granja”” de la Institución Educativa Técnica Los Andes del Municipio de Planadas Tolima con miras a Fomentar el fortalecimiento de la convivencia escolar hacia el ejercicio real y efectivo de los derechos humanos.

Por esta razón en el Decreto 1860 de agosto 3 de 1994 Artículo 17; y de acuerdo con lo dispuesto en los Artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integral del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia. El reglamento o manual de convivencia hoy pacto de convivencia, define los derechos y deberes de los alumnos y sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa; en él se establecen pautas y objetivos encaminados a incluir entre otras, normas de comportamiento conductuales que garanticen el respeto mutuo y los diferentes procedimientos para resolver de manera oportuna y justa los diferentes conflictos que se presentan en la vida escolar; de esta manera proveer a cada uno de los integrantes de la comunidad educativa los elementos básicos que posibiliten una convivencia pacífica. En particular contempla los siguientes aspectos:

- a. Las reglas de higiene personal y de salud pública que preserve el bienestar de la comunidad educativa, la conservación individual de la salud y la prevención frente al consumo de sustancias psicotrópicas.
- b. Criterios de respeto, valoración y compromiso frente a la utilización y conservación de los bienes personales y de uso colectivo; tales como equipos, instalaciones e implementos.
- c. Pautas de comportamiento en relación con el cuidado del medio ambiente escolar.
- d. Normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Debe incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto.

- e. Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de dialogo y de conciliación.
- f. Pautas de presentación personal que preserve de la discriminación por razones de apariencia.
- g. Definición de sanciones disciplinarias aplicables a los alumnos, incluyendo el derecho a la defensa.

Por lo anterior; la institución actuando en concordancia con lo expuesto, genera un pacto de convivencia el cual tiene unas normas disciplinares cuyos objetivos apuntan a la formación de alumnos capaces de tener una alta autoestima, con la capacidad de interrelacionarse positivamente y de respetar las normas que rigen la sana convivencia.

Para tal efecto y siguiendo las disposiciones legales de la Ley 1620, Art. 17, Lit.4-5; responsabiliza a los establecimientos educativos a revisar y ajustar el PEI y el Pacto de Convivencia en un proceso participativo que involucre a la comunidad educativa en general; debiendo revisar anualmente las condiciones de convivencia escolar e identificando los factores de riesgo y factores protectores que incidan en la convivencia escolar; de igual manera en su Art.12, determina la conformación del comité escolar de convivencia; que dentro de sus funciones está: Identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presenten entre los integrantes de la comunidad educativa como tal. De igual manera debe promover estrategias de convivencia que responda a sus necesidades, así como abrir espacios de conciliación y activar la Ruta de Atención Integral para la convivencia definida en el Art.29 de esta Ley.

De esta manera; se hace comprensible el desarrollo de habilidades y actitudes que contribuyan a la construcción de una cultura escolar respetuosa de la dignidad de la persona y promotora de la colaboración y la solidaridad. La comunidad educativa de la Institución Educativa Técnica los Andes en general, deberán aprender a vivir juntos y desarrollar las capacidades para convertirse en ciudadanos que defiendan y promuevan

la no violencia, el respeto mutuo y la cooperación, contribuyendo de esta manera a construir un mundo mucho mejor y más pacífico.

Finalmente; es fundamental tener en cuenta que para mejorar estos problemas de tipo social es de vital importancia la vinculación de toda la comunidad educativa y para ello se hace necesario conocer el entorno familiar de los educandos y su contexto y luego sí; entrar a examinar la rama docente y administrativa que circundan los niños, niñas y adolescentes a quienes se enseña, ya que de una manera u otra estos funcionarios también podrían estar afectando los procesos de CONVIVENCIA, dentro del establecimiento educativo.

4.3 MARCO TEÓRICO

Una labor de los docentes en ejercicio es la prevención de la violencia y la resolución de conflictos en el aula de clase, tanto en las instituciones educativas como en sus diferentes ámbitos; pero, sobre todo es de vital importancia enfocar la educación integral del alumnado hacia la educación para la convivencia y la paz. Planteamiento este que insiste en la capacidad del sistema educativo, para ayudar a la transformación de la sociedad hacia un modelo regido por los principios de la Cultura de Paz.

En palabras de Ortega (1997, como cita Geuz, 2000):

En el centro educativo, la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder. (p. 4)

Es por ello; que estas relaciones se ven afectadas por diferentes conflictos tales como: la indisciplina, problemas personales y familiares, maltrato entre compañeros, violencia dentro de las aulas, deserción escolar, vandalismo, bullying, drogadicción, entre otros.

De esta manera; este tipo de situaciones están supeditadas a múltiples factores que inciden en la calidad de la convivencia en las diferentes sedes de la Institución Educativa Técnica “Los Andes” y como tal en las diferentes Instituciones a nivel general que conforman el sector educativo del País y principalmente en el Municipio de Planadas. Los principales factores son: las relaciones interpersonales, resolución de los conflictos, sistema disciplinario y su normatividad, participación evidente y oportuna de la comunidad educativa, diversos métodos de enseñanza aprendizaje, didáctica, gestión de aula, entre otras.

De tal manera, que la reacción de la Institución Educativa Técnica “los Andes” frente a estas situaciones y su propósito para mejorarlas, se apoyara en un modelo global de convivencia escolar, en el que estén implicados todos los integrantes de la comunidad educativa en general; así como los agentes influyentes del entorno. Esto permitiría generar la necesidad de implementar una estrategia, que permita el desarrollo de habilidades y competencias para la resolución de los conflictos y la aplicación de la normatividad. Por ello consciente que la labor docente permite la posibilidad de estructurar vidas humanas, según sea la dedicación, el interés y la planeación en el ejercicio del quehacer educativo; para lograrlo es relevante como docentes tener la capacidad de observar, no ignorar la comunidad educativa los problemas de convivencia; que de una manera u otra afecte el diario vivir, que por supuesto repercute en el proceso enseñanza aprendizaje, impidiendo que este a su vez sea eficaz, agradable y efectivo.

Seguidamente, lo que se espera cuando se produce esta relación social al interior del aula de clase, es; se haga evidente el proceso de enseñanza aprendizaje entre docente alumno; para ello es fundamental realizar buenas practicas pedagógicas, que motiven los estudiantes a realizar actividades que los conduzcan a la apropiación del conocimiento deseado; claro está, siendo conscientes que en los tiempos actuales y bajo la influencia de las TIC los alumnos hoy día no solo aprenden de las relaciones pedagógicas sino también de lo que les ofrecen el cyber espacio. Es decir las nuevas tecnologías, las cuales manejan asertivamente, con empoderamiento y destreza

haciéndolos más hábiles que la mayoría de los docentes quienes las usan en algunos casos con dificultad, o simplemente tienen muy poco conocimiento al respecto y son temerosos de su manejo. Así como también “aprenden de sus pares en sus zonas de desarrollo próximo”, como planteó Vygotsky (1988)

Es así; como diversos investigadores como: Casassus. (2003); Hanushek y Rivkin. (1997) afirmaron:

Es la escuela y el aula, como espacio físico, los que favorecen el aprendizaje a causa del clima de aula afectivo que se obtiene a través de la interacción pedagógica, donde los profesores (as) juegan un rol fundamental, puesto que dependerá directamente de las acciones pedagógicas que dicho docente realice, el logro de un clima de aula favorable al aprendizaje, el cual se reflejara en los resultados obtenidos por los y las estudiantes. (Citado por Sandoval, 2011, p. 5)

En ese orden de ideas; en la medida que los docentes logren en el aula de clase y en el contexto educativo un clima de tranquilidad y confianza, los estudiantes van a tener mayor afianzamiento de sus responsabilidades académicas y de la apropiación del conocimiento; siendo de vital importancia clarificar que un contexto escolar donde impere el respeto, la comunidad educativa se le permita participar democráticamente, sus integrantes tengan la oportunidad de ejercer de manera responsable sus derechos y deberes; estos, tendrán la oportunidad de aprender, relacionándose con los demás, bajo la norma del respeto y la tolerancia; generando mutuamente un clima adecuado para aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y de vital importancia aprender a juntos.

Frente a estos postulados; es importante recordar el pronunciamiento del MEN (2008) con respecto al tema de convivencia el cual afirma:

El aprendizaje de la convivencia escolar tiene una dimensión preventiva, ya que pretende formar en los y las estudiantes un pensamiento crítico y autónomo, con el fin de que tomen decisiones personales responsables, anticipándose a situaciones que amenazan con alterar la convivencia pacífica con sus pares. (p.189)

Es importante tener claro que muchas de las actitudes comportamentales en los estudiantes reflejan una baja autoestima, la cual evidencia no han adquirido de manera adecuada y satisfactoria los valores éticos, morales necesarios para desarrollarse como seres sociales dentro de la comunidad en la que se desenvuelven; demostrando no poseer las herramientas y habilidades necesarias para solucionar los problemas relacionados consigo mismo y con los demás; hechos que hacen necesario estudiar al hombre como ser social y cultural; desde su contexto, para determinar cuáles son los factores que generan como tal una inadecuada convivencia.

Es por ello que para abordar el tema en cuestión; es primordial realizar una aproximación epistemológica, desde las perspectivas sociológica y antropológica así:

Epistemológica: Exalta la naturaleza del conocimiento científico, las circunstancias de su producción; razón por la cual, se hace necesario partir desde la concepción de la ciencia como un campo de conocimiento humano.

El termino ciencia procede del latín “scientia”, que traduce “saber”, es el conocimiento humano obtenido a través de la permanente construcción de la realidad, mediante aproximaciones y modelos desde lo natural y lo social, ligados al desarrollo de las sociedades.

La Francesco (2005), opina la ciencia ya no es considerada como un método infalible y único a través del cual se consigue alcanzar la verdadera educación y resaltar el papel del ingenio humano en esta evolución conceptual al establecer que:

Hoy se cree más en el ingenio humano, en el pensamiento divergente, en la capacidad creadora de los individuos y en la posibilidad que estos tienen, por su liderazgo, para influir en las transformaciones sociales y culturales con capacidad innovadora e inventiva; por eso es importante partir de los contextos entórnales para desde ellos, producir las transformaciones de los mismos. (Citado por García 2011, p. 21)

Para ello; es importante profundizar en la dialéctica (individuo-sociedad) desde las perspectivas sociológicas y antropológicas tomando como base los estudios realizados por Ortega y Gasset (2004, citado por Honrubia, 2010) cuyo pensamiento filosófico cobija toda una sociología y antropología que reclama la importancia de estudiar al hombre como ser social y cultural en su medio histórico circunstancial; Ortega concibe lo social como lo humano sin alma, lo humano deshumanizado, y comenta: "Desde hace tiempo, pienso e insinuó que es ineludible el retorno a la investigación sociológica. Los problemas mismos nos obligan a ello" (p. 45).

Su sociología, empapada de ideas antropológicas, pretenden analizar radicalmente, esto es, yendo a la raíz, los fenómenos sociales elementales, constitutivos éstos de todo hombre como ser social y cultural circunstancial.

De suma importancia; la lectura del ensayo de Restrepo (citada por MEN, 2008) qué proporciona los elementos antropológicos y filosóficos suficientes para contextualizar la problemática del desplazamiento en el espacio escolar; al afirmar:

Bajo ninguna circunstancia la escuela puede renunciar a proporcionar los mejores esfuerzos y espacios reales para la formación de seres autónomos, de sujetos de derecho y responsabilidades, capaces de ir
Indudablemente, esta apreciación permite discernir; los establecimientos educativos al enfrentarse al desplazamiento como un fenómeno social concurrente; deben descubrir acciones que permitan integrar la comunidad educativa a la vida escolar; y esto es posible en la medida que las formas

mediante las cuales se manifiesta el desarraigo; sean valoradas por los docentes como extensas y procedentes de las necesidades vitales que han sido separadas de su contexto histórico biográfico. (p. 69)

Por lo anterior; es importante tener en cuenta el punto de vista de la filósofa francesa Weil (2000), en su obra raíces del existir, donde hace evidente que puede hablarse de: “desarraigo geográfico, cultural y afectivo”.

Es aquí en esta relación entre la necesidad, dolor y solidaridad, cuando surgen las preguntas ¿Qué hacer?, ¿Cómo hacerlo?, ¿Cuándo hacerlo?, ¿Con que?, ¿Para quién? cobrando vital importancia; si el establecimiento educativo tiene o no una respuesta positiva a estos interrogantes; es allí donde se debe actuar con eficacia, benevolencia y mucho interés moldeando el mundo de la vida para satisfacer sus necesidades más vitales. (p. 69)

Afianzando lo anteriormente expuesto; el concepto de desplazamiento, lleva a quienes están inmersos con una escuela para los tiempos de paz, a uno de los debates más importantes; “el de la problemática de las identidades”, que destacan el carácter constitutivo que la cultura posee para la identidad de los individuos; el mundo de los significados compartidos y proporcionados por el contexto en el que se desenvuelven dichos individuos; que contribuyen a la maduración geográfica de los sujetos como expresión de su identidad. Por eso al hacer una conexión entre la antropología del desplazado y la Institución Educativa afectada por el fenómeno del desplazamiento; el MEN (2008) tiene en cuenta las afirmaciones de Restrepo (1999), sobre desarraigo cultural quien afirma:

La falta de reconocimiento de una identidad cultural, la puesta en peligro de su supervivencia, son algo más que faltas políticas contra la tolerancia y el respeto hacia el prójimo: representan un auténtico atentado a la potencia filosófica de los individuos. (p. 89)

Finalmente son los docentes en sus aulas quienes reciben la población estudiantil víctima del desplazamiento, por ello este contexto teórico les da elementos que la contextualización teórica, permite reconocer desde el punto de vista de las necesidades del individuo y lo que este significa en términos de la persona humana como desplazado.

Otro punto de vista relacionado con los métodos que se aplican para controlar a los estudiantes en las aulas de clase dentro de los establecimientos educativos lo expresa Llaña (2011) quien afirma que:

Bajo esas circunstancias se opta por utilizar estrategias para mantener el grupo bajo control entre ellas el dictado, el escribir sin pausa. La obligada tolerancia frente a las variadas formas de indisciplina, y actitudes provocativas; desmotivaciones que constituyen un problema que tensiona profundamente el ejercicio de su rol. (p. 57)

En la actualidad algunos docentes para controlar a sus estudiantes; son autoritarios, consideran esta su única herramienta para mantener el control en las aulas, ya que con su aptitud pueden manejar el orden, la disciplina y la forma de actuar de sus educandos.

Por ello el autoritarismo, no es la estrategia más adecuada para mejorar las actitudes de los estudiantes; sus ambientes de estudio dentro de los establecimientos educativos, por el contrario, producen en los estudiantes sentimientos de desidia, apatía, rechazo, resentimiento, agresividad; generando brotes de violencia que día a día se hacen más graves y poco manejables.

Así mismo los espacios educativos que se rigen bajo la intimidación, miedo, amenaza; lejos de beneficiar el ámbito educativo, coarta, reprime, genera el desinterés por el aprendizaje, convirtiendo el aula de clase en sitios nocivos y peligrosos para sus integrantes y la comunidad educativa en general; que se ve afectada por dichas formas de proceder, ya que quienes las aplican no toleran que se les contradiga, como tampoco

manejan el dialogo concertado; ni dan explicaciones. Es aquí donde cabe anotar los comentarios expresados por Weber (1976) quien dice:

El docente autoritario, se caracteriza por ser un guardián celoso de la autoridad y la disciplina, aplica reglamentos y castiga sin dar lugar a explicaciones; es especialista en dar recetas, indicar conductas, señalar lo que es y lo que debe ser, tiende a desconfiar de las capacidades de sus alumnos, por lo que impide su participación; considera sus propias necesidades, ideas y valores antes de que las de sus alumnos, además ejerce control mediante la ironía, la humillación o ridiculizando frente al curso; actúa como jefe distribuyendo trabajo y exigiendo obediencia. (p. 2)

Infiriendo de esta manera que el docente, juega un papel significativo en el tipo de relaciones que se dan al interior de las aulas, es él quien da las pautas para que exista un respeto mutuo en sus integrantes, puesto que educa con el ejemplo, en el ejercicio de sus funciones si es maltratador físico o verbal no podrá exigir respeto de ninguna índole, y con su actuar puede limitar las posibilidades de convivencia en su contexto educativo. Lastimosamente este carácter autoritario en la actualidad aun es ejercido por algunos docentes en el aula de clase, puede llegar a resquebrajar todo el quehacer pedagógico; es aquí donde las relaciones interpersonales moldean de alguna manera el clima existente en el aula, que conllevan hoy en día a muchas manifestaciones de violencia escolar que afecta a la comunidad educativa en general.

En ese orden; es común en el ejercicio de la labor docentes manifiestan complacencia con aquellos estudiantes sobresalientes en sus actividades educativas, motivo que sin proponérselo, genera discriminación en los otros estudiantes por falta de habilidad o capacidades intelectuales para lograr propósitos académicos dentro del aula; generando una atmosfera poco adecuada para el quehacer pedagógico el cual desencadena en violencia al interior de los establecimientos educativos.

Hechos que recuerda la afirmación realizada por Palma (2015) quien dice:

El motivo más destacado por el cual los alumnos son víctimas de discriminación, es por su incapacidad intelectual, es decir, que el alumno que está más vulnerable a la discriminación, es el que posee mayor dificultad para la comprensión de sus asignaturas. Esto es hablando a rasgos generales, ya que pueden existir motivos interpersonales entre el alumno y el profesor; pero de todas maneras todos estos tipos de problemáticas entre alumnos y profesores, originarán una atmósfera irritante, que alterará la relación habitual que se debe presentar en el aula. Por otra parte, los establecimientos educacionales ayudan para introducir y legitimar formas de vida social, y dentro de la vida social indudablemente encontramos la discriminación entre los seres humanos. (En Ciberbullyin, 2015, párr. 4)

Dentro de este marco, se encuentran alumnos que no tienen en sus padres o familiares el grado de confianza para comentarles la situación que se genera en el establecimiento educativo, más exactamente en las aulas donde se manifiesta un grado de enemistad, falta de comunicación, rechazo mutuo entre algunos docentes y alumnos. En consecuencia esta realidad se percibe como factor que no aporta en absoluto al ámbito educativo perjudicando notablemente el clima escolar.

Frente a estas situaciones Waksman y Kohan afirman:

Las personas son seres sociales por naturaleza. Es por eso que la educación debe reconocer esa característica de la persona y constituirse en una práctica dialógica pues la práctica pedagógica colectiva caracterizada por un diálogo cooperativo, tolerante, democrático, pluralista, basado en razones, tendrá más posibilidades, una vez internalizada, de formar a las personas en estos valores (Citados por Acuña et al., 2006, p. 42).

Estos postulados permiten deducir que en este proceso el factor emocional influye en el aprendizaje razón valedera para que los establecimientos educativos refuercen este aspecto en la medida de los recursos y posibilidades existente.

Hay un “descuido involuntario” en el efecto que tiene el factor emocional en la relación Profesor-Alumno; si como docentes en el ejercicio de las funciones se desarrollan las dimensiones emocionales reforzando el afecto, la comprensión en la relación Profesor-Alumno dentro y fuera de las aulas de clase muy seguramente se reportarían menos ausentismo, situaciones de agresividad y rechazo.

De esta manera cuando los individuos actúen en colectivo, reconozcan cuál es su representación social como ser humano; siendo la solidaridad el puente de conexión de este espacio que no puede ser determinado ni definido; pero si necesario y fundamental donde se valora la amistad como la manera más digna y preciada de las relaciones humanas, que se produce espontáneamente, permite el crecimiento conjunto de las partes; en origina la crítica y se conjuga la solidaridad sin que aflore el deseo del juzgamiento, por el contrario permitirá liberar y salvar la dificultades encontradas en este proceso de socialización.

Por lo tanto, en la escuela los educandos adoptan formas de comportamiento para el ejercicio de la amistad y la solidaridad.

Según el MEN (2008) en su estudio sobre escuela y desplazamiento registra que:

La fraternidad y la solidaridad pueden convertirse en un dato vacío si no se reconoce “la capacidad de ser afectados” de la que hablaba Espinosa “ese poder que insta la vida a permanecer en el ser y que permanece en nosotros”, no es la razón como tal la que nos identifica, es el dolor vivido lo que nos iguala, esto ha hecho decir a Benedetti que: “depende del dolor con que se mire” no siendo lo mismo mirar desde un castillo que desde una choza. (p. 79)

Al estado esforzarse para que las poblaciones menos favorecidas y aquellos quienes han sido afectados por la violencia alcancen estándares más adecuados de calidad según su contexto, las repercusiones no se harían esperar y se evidenciarían en la actitud frente al ámbito escolar, por esta razón es que uno de los factores tenidos en cuenta para el aprendizaje de los estudiantes, el cual se destaca por su importancia; es el clima escolar; ya que de ser positivo generara en el educando el agrado por el estudio y por ende un buen desempeño académico.

Frente a estos factores que intervienen en los procesos de educación según, Alarcón y Romagnoly (2006), “el concepto que pareciera integrar tanto los factores individuales como textuales, influyentes en el aprendizaje y en el logro académico, es el clima escolar” (citado por Meza, 2010, p. 2).

Factor que limita en los alumnos, su disposición física, Psíquica y cognitiva en los procesos de aprendizaje. No obstante manifiesta Cornejo (2009, citado por Meza, 2010) “El peso propio de los factores de la escuela y del aula son mucho menor de lo que se quisiera” (p.186). Las Instituciones educativas si no logran revertir esta situación, al menos deben tratar de amortiguar las desigualdades originadas en el plano socio educativo; sin embargo Murillo (2009, citado por Meza, 2010), sostiene después de un análisis sobre eficacia escolar en Iberoamérica, que “el clima escolar y de aula es el factor escolar globalmente entendido, que más incide en el desempeño de los estudiantes” (p.18).

Relacionando este factor de la convivencia con el rendimiento académico es de anotar la experiencia de los países que ocuparon los primeros puestos en las pruebas de medición internacional de desempeño escolar, tales como Canadá, Cuba, Finlandia y República de Corea reconocidos en la IV reunión del programa de Educación para todos, efectuada en Brasil el 2004 con apoyo de la UNESCO, donde los analistas mencionan como: “Uno de los factores determinantes para el buen rendimiento, el despliegue de un clima escolar positivo”, es decir determinadas condiciones contextuales de la escuela y el aula (Alarcón & Romagnoly, 2006).

Según Meza (2010) “Esto apunta a que deben realizarse investigaciones que aclaren y determinen la relación de este factor con el rendimiento académico, siendo una variable que pueda modificar y mejorar el ambiente educativo, generando un clima escolar positivo” (párr. 2).

También tener en cuenta el informe de Haahr (2005, citado por Meza, 2010), a solicitud de la comisión Europea con base en las pruebas internacionales: PISA, TIMSS y PIRLS, en la cual se afirma: “Un clima escolar positivo entre los alumnos podría ser una condición previa para obtener buenos resultados” (p. 21).

Postulados todos que apuntan a coincidir que el ambiente escolar es un factor de connotación en los procesos de relaciones personales así como influye en los resultados académicos de los estudiantes demostrándose una vez más según los anteriores analistas que de los siete países con evaluaciones referentes a clima escolar positivo, cuatro están entre los seis que obtuvieron mejores resultados en lo referente al rendimiento académico; motivo por el cual es importante esta investigación que responden a estudios de talla internacional; siendo pertinente con la situación actual del país ya que en estos momentos se observan conductas de violencia en los establecimientos educativos tales como: matoneo, indisciplina, alumnos poco sociables, baja autoestima, alta agresividad; vocabulario soez, entre otros; que permiten deducir que el estudio del clima escolar generara alternativas que contrarrestan estas conductas y así poder conocer que sucede al interior de las aulas y contribuir de una manera más acertada a la solución de los problemas que se generan dentro de ellas.

Su principal producto es determinar la influencia del clima escolar en el bajo rendimiento académico puesto que; como sostiene Cornejo y Rendón (2001, citado en Meza, 2010) “Muchos de los problemas educativos existentes hoy se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la educación, sino a aspectos y factores contextuales y organizativos que inciden directamente en los resultados educativos finales” (p. 11).

Postulado que apuntan a las condiciones en las que se realiza el proceso enseñanza aprendizaje; en pocas palabras se refiere al clima escolar; en el cual estas interacciones se dan; como tal la investigación proporcionara evidencias sobre la influencia de este factor social, el cual permite a los docentes aunar esfuerzos para lograr un clima escolar favorable; de ayuda y respeto mutuo a las normas, a sí mismo y las buenas relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa los cuales permitirán orientar y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

5 METODOLOGÍA

5.1 DISEÑO METODOLÓGICO

Entendiendo la metodología como una serie de pasos que se siguen para lograr un fin específico, que para el presente caso es el diseño de una estrategia que permita caracterizar las situaciones que afectan la convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa de la Sede 02 “Concentración de Desarrollo Rural “La Granja” de la Institución Educativa Técnica Los Andes del Municipio de Planadas Tolima; y sabiendo que son múltiples los caminos que hay para lograr los objetivos propuestos en una investigación, se establece que la más adecuada para el actual trabajo es la investigación cualitativa; método que analiza la realidad social, que para Balcázar (2013) “contribuye al entendimiento e interpretación de fenómenos complejos antes de su cuantificación” (p. 16); así mismo permite conocer cuál es la naturaleza de la población estudiada, proporcionando información objetiva confiable, sobre las vivencias, percepciones, sentimientos y emociones de las personas investigadas; tratando de describir e interpretar fenómenos humanos con palabras propias de los individuos seleccionados; apoyada por encuestas y entrevistas semi estructuradas, las cuales miraron la problemática desde aspectos sociales, culturales y pedagógicos, con el fin de alcanzar una descripción profunda del fenómeno estudiado; el cual lograra a través del análisis de categorías halladas para la aplicación de este medio; encontrar condiciones trascendentales en el desarrollo de una estrategia significativa que genere mayor armonía en la convivencia escolar de la comunidad educativa estudiada.

5.2 DESARROLLO METODOLÓGICO

La investigación se realizó en cuatro momentos, los cuales hicieron posible conocer el camino para guiar que estrategia diseñar para fortalecer acciones que moderen las situaciones que afectan la convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa motivo de estudio, así:

5.2.1 Primer Momento: Identificación de situaciones de convivencia y establecimiento de los factores que hacen que se presente esta conducta; a través de encuestas y entrevistas semi estructuradas. Se desarrolló la aplicación de encuestas y entrevistas semi estructuradas; cuyo instrumento principal y de mayor cobertura fue la encuesta, (Ver anexos); la cual se clasifico en cinco categorías: La primera referente a normatividad; la segunda hace alusión a la gestión, la tercera a factores de riesgo de índole personal, familiar y de contexto; la cuarta atañe a las conductas que afectan la convivencia dentro de las cuales se encuentran: los actos de violencia psicológica (actos discriminatorios, falta de solidaridad, Inseguridad, Condición física, Orientación sexual, Matoneo o Bulling entre Otros); y los actos de violencia física (robo o hurto, daño al material didáctico, al material físico, las agresiones físicas, el consumo de sustancias alucinógenas, entre otras), por último la gestión administrativa, en la que se orientaron preguntas que funcionaron como instrumento de evaluación, se escogió un tipo de muestreo probabilístico aleatorio por conglomerado de los cuales se seleccionaron los casos más relevantes pertinentes con el tema; para el caso de estudiantes, padres de familia, comité de convivencia, consejo académico, consejo directivo y docentes; los cuales formaron la muestra y se procedió a la recolección de la información.

5.2.2 Segundo momento: Población y muestra. La comunidad educativa de la Institución Educativa Técnica los Andes Sede 02 “Concentración de Desarrollo Rural La Granja” está constituida por: (ver Tabla 1)

Tabla 1. Comunidad Educativa Sede 02 C.D.R. Granja. I.E.T. Los Andes. Planadas, Tolima.

COMUNIDAD EDUCATIVA	Hombre	Mujer	TOTAL
Directivos	2	1	3
Docentes	6	3	9
Padres de familia	29	73	102
Alumnos	54	84	138
Consejo Académico	5	7	12
Consejo directivo	5	2	7

COMUNIDAD EDUCATIVA	Hombre	Mujer	TOTAL
Consejo Estudiantil	2	4	6
Comité de convivencia	2	6	8

Fuente: Autor

De los cuales se tomó la muestra aleatoria para la aplicación de las encuestas., tal como se muestra a continuación en la tabla 2.

Tabla 2. Muestra Aleatoria Comunidad Educativa Sede 02 C.D.R. la Granja. I.E.T. Los Andes. Planadas, Tolima.

COMUNIDAD EDUCATIVA	Hombre	Mujer	TOTAL
Directivos	1	1	2
Docentes	5	2	7
Padres de familia	7	8	15
Alumnos	23	17	40
Consejo Académico	1	4	5
Consejo Directivo	1	1	2
Consejo Estudiantil	2	4	6
Comité de convivencia	2	1	3

Fuente: Autor

La entrevista, semi estructurada consiste en un proceso libre y no formalizado; que permitió el acercamiento a los integrantes de la comunidad educativa más vulnerables en lo referente a convivencia; ayudando a comprender más de cerca las percepciones, pensamientos y motivos que tienen cada uno de ellos al momento de actuar dentro de su cotidianidad, logrando de esta manera; describir e interpretar aspectos de la realidad que no son observables directamente, como los sentimientos, emociones y pensamientos, entre otros; los cuales dan a conocer detalles sobre situaciones vividas por ellos, relacionadas con convivencia y que de una manera u otra han afectado su vida.

Estas entrevistas se realizaron a estudiantes, madres de familia y docentes; mediante un dialogo libre y espontaneo, cuyo cuestionario contenía algunas preguntas que se plantearon a las personas entrevistadas, permitiendo profundizar en el pensamiento del sujeto siguiendo sus propias opiniones; seguidamente y en función de las respuestas obtenidas, se plantearon unas nuevas, con el único fin de profundizar más en la investigación.

Este instrumento se clasifico en dos categorías: La primera referente a Factores de riesgo (de índole personal, familiar y de contesto); la segunda atañe a las conductas que afectan la convivencia dentro de las cuales se encuentran: los actos de violencia psicológica (actos discriminatorios, falta de solidaridad, Inseguridad, Condición física, Orientación sexual, Matoneo o Bulling entre Otros); y los actos de violencia física (robo o hurto, daño al material didáctico, al material físico, las agresiones físicas, el consumo de sustancias alucinógenas, entre otras). Esbozando de esta manera el proceso seguido en las entrevistas.

En total se realizaron 15; participando 10 alumnos, 2 madres de familia y 3 docentes en los casos que la investigadora considero conveniente indagar por su relevancia; los cuales apuntan a fortalecer y evidenciar los hallazgos en las encuestas aplicadas.

Los instrumentos se aplicaron una vez fueron sometidos al análisis, corrección y validación por parte un experto investigador en el tema motivo de estudio, Doctor Julián Nañez, Filósofo, Jefe del Departamento de Mediaciones Tecnológicas y estudios interdisciplinarios del IDEAD y la aplicación de una prueba piloto.

Instrumentos estos; con los cuales se recogió la información pertinente que permitió establecer cuáles eran los factores determinantes en la convivencia que manifiesta la comunidad educativa en la sede motivo de estudio, los cuales una vez identificados generaron la estrategia innovadora con el uso de las TIC para fortalecer la convivencia escolar en la sede 02.

5.2.3 Tercer Momento: Análisis e interpretación de Resultados. Para analizar la información obtenida; por medio de las encuestas y de las entrevistas; se utilizó el programa Atlas Ti; el cual permite procesar y organizar datos de tipo cualitativo para su interpretación y análisis, además admite establecer relaciones entre elementos hallados e identificar palabras claves que facilitan la comprensión global de la situación. Seguidamente, se procede a ordenar y resumir los datos en tablas, según la población investigada; las cuales finalmente generaron las gráficas, siendo este un momento muy importante dentro de la investigación ya que una vez estructurada y procesada la información; se interpretan y realizan inferencias entre las categorías estudiadas para emitir conclusiones y recomendaciones. La interpretación se realiza en dos etapas:

- Interpretación de las categorías y los datos que las sustentan.
- Generalización de los resultados de la investigación según categorías.

5.2.4 Cuarto Momento. Independientes dentro del marco del trabajo pero muy relacionados entre sí.

Las Conclusiones y Recomendaciones. Momento que abre las puertas a la finalización del estudio propuesto dentro del proceso investigativo, aquí se presenta sin argumentación y en forma resumida los resultados del análisis ejecutado en torno al tema motivo de estudio; el cual es producto del tratamiento que se le dio a los datos adquiridos según interrogantes planteados.

Cabe destacar que la investigación cualitativa se interesa por el significado que los participantes adjudican a sus vivencias y a las situaciones concretas en que estas se desarrollan; de allí que las conclusiones emergen de las categorías estudiadas en campo y de las interpretaciones que hacen los participantes.

Recomendaciones. Finalmente se procede a su realización, dirigida a proporcionar sugerencias a la luz de los resultados; respecto a la forma de mejorar la convivencia escolar, refiriendo acciones específicas con base en las consecuencias; que para el caso

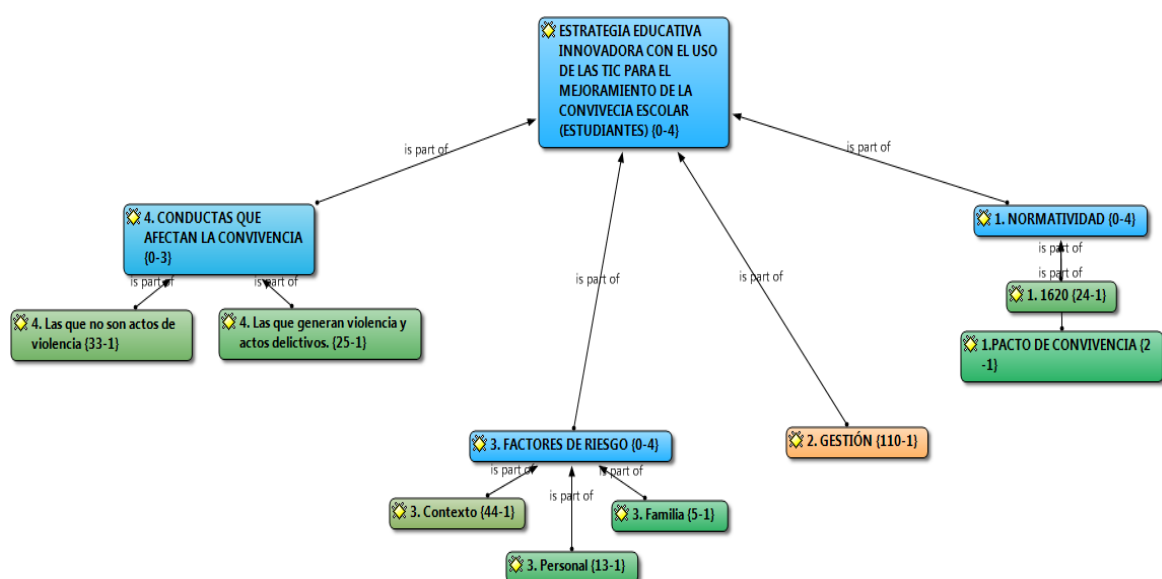
es el desarrollo de una estrategia innovadora con el uso de las TIC; herramienta didáctica de uso masivo y de interés para los participantes (Ver Estrategia p.115).

6 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los datos recolectados por medio de las encuestas y de las entrevistas; fueron analizados utilizando el programa Atlas Ti; se evidencia:

6.1 ENCUESTA

Figura 4. Estudiantes



Fuente: Autor

- El 62% de los estudiantes manifiestan que se ha socializado la Ley 1620; la cual, les ha permitido manejar mejor los conflictos con respeto y tolerancia; asegurando ser más conscientes de sus actos y que aunque han cambiado para mejorar; haciendo la convivencia más agradable, se hace necesario hacer una intervención más decidida y permanente sobre estos problemas ya que no hacerlo implica formar personas ajenas al dolor del otro (Figura 14, 15).

Reconocen que los docentes aúnan esfuerzos junto con el Psico orientador para disminuir la violencia escolar por medio de actividades pedagógicas, lúdico

deportivas y cadenas de socialización que pretenden corregir problemas, para mejorar la diferencia e incrementar lazos de amistad (Figura 14).

- Es claro que el 95% de ellos no han participado en la construcción del pacto de convivencia de la Institución, aludiendo que no involucran a los estudiantes en este proceso; prefieren no entrar en conflictos, no son escuchados y finalmente no saben cómo hacerlo (Figura 16, 18)
- El 60%; no saben de la existencia de un comité de convivencia; afirman que si existe, no saben quiénes lo conforman, ignoran cuáles son las funciones de dicho comité; consideran que brillan por su ausencia (Figura 19)
- El 70% manifestó que si participa en el fortalecimiento de la convivencia escolar, frente a un 30% que señalaron no interesarles esto en razón, no saben cómo hacerlo, no quieren entrar en conflictos con los demás (Figura 25, 26)

Existe una tendencia equilibrada 50% y 50%; en las conductas que afectan la convivencia entre las que no son actos de violencia y las que generan violencia y actos delictivos; evidenciándose diferentes problemas motivados por la inseguridad que hay en la Sede 02 y su contorno; ya que no tienen un encierro adecuado, no hay celaduría; asumen que debido a esto se presentan robos, se facilita la entrada y consumo de licor (Chirrinchi), sustancias psicoactivas (Marihuana) evasión de algunos estudiantes de la sede, haciendo una práctica irresponsablemente de su sexualidad, generando embarazos a temprana edad y relacionándose indebidamente. Aseguran que hay agresiones físicas, verbales; entre algunos alumnos, presentándose el Bulling escolar y cibernético (Figura 27)

El 54% respecto al contexto lo consideran como el factor de más alto riesgo, seguido del 33% personal y posteriormente 13% el familiar; en este orden de ideas, su opinión respecto de algunos docentes es que “Los tratan con malas palabras, abusan de su autoridad y hay malos canales de comunicación entre

ellos”. Así mismo; afirman que, existe el irrespeto de estudiantes hacia algunos docentes, como también discriminación e injusticias en varias situaciones (Figura 27).

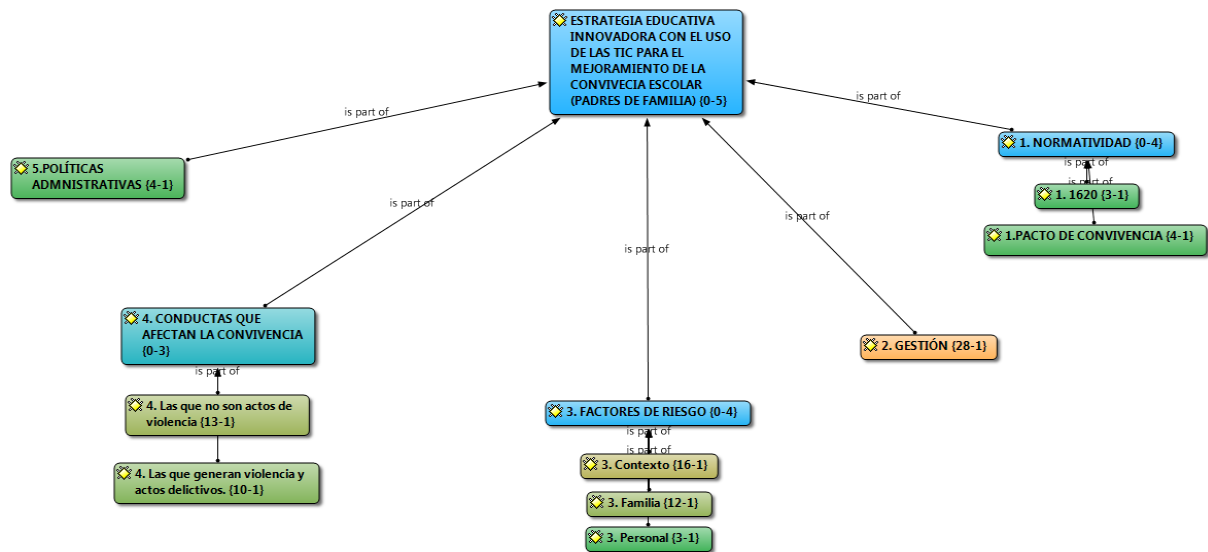
- Por lo consiguiente, el 45% estudiantes encuestados consideran que hay situaciones especiales que implican problemas de convivencia en algunos actores de la comunidad educativa; los cuales manifiestan que en las malas acciones se aplican correctivos hasta cierto término, se desautoriza a los docentes, no se siguen los procesos y peor aún, no se aplican normas a quienes cometen las faltas. Falta compromiso y apoyo del rector así como el debido manejo de los recursos pertenecientes a la sede (Figura33).

Frente a un número reducido de estudiantes el 5% que consideran que a los padres de familia les falta compromiso frente a la educación de los hijos; comprensión y dialogo en los hogares, haciendo evidente problemas emocionales en algunos de los alumnos; situaciones que afectan la personalidad de un número de estos, desencadenando en las situaciones antes expuestas (Figura33).

40% Manifiestan; que esto sucede porque fuera de no tener seguridad en los salones y su contorno, falta mucho control, orden, disciplina; sensibilidad, respeto por la diferencia y mucha responsabilidad e interés del rector ante los problemas existentes (Figura 28)¹.

¹ Información complementaria, **Anexo J** figuras 14-16, 18, 19, 25-28, 33.

Figura 5. Encuesta Padres de Familia.



Fuente: Autor

- En ese orden de ideas, el 80% no saben o no han escuchado hablar de la Ley 1620, aluden que no se las han dado a conocer (Figura 34, 36).

El 20% restante argumentan conocer la Ley 1620, “**AFIRMAN**” que les ha ayudado para tratar mejor a los demás; son más comprensivos con sus hijos y estos, son menos rebeldes en el hogar, les favorece en su cotidianidad (Figura 34, 35)

- El 60% no han participado en la construcción del pacto de convivencia, esto en razón a que son nuevos en el establecimiento educativo, no los tienen en cuenta, no tiene tiempo, no les dan la oportunidad o simplemente les parece que así está bien (Figura 37, 39)
- El 46% afirman que no existe un comité de convivencia, frente a un 27% que manifiesta no saber, no lo han dado a conocer, de igual manera expresan no saber quiénes lo integran ni cuáles son sus funciones específicas; es decir, muy pocos tienen idea al respecto (Figura 40, 41, 42,43).

- Manifiesta el 93% de los encuestados no participar en la solución de los problemas porque no los tienen en cuenta, algunos son nuevos en la región, otros asisten poco a las reuniones a los que son citados, tienen mucho trabajo o simplemente afirman vivir muy lejos y no saben si han socializado al respecto (Figura 52).

- Así mismo se evidencia que en lo referente a convivencia dentro de los factores de riesgo el contexto es en un 40% más vulnerable que la familia; situaciones estas que inciden para que el niño sea agresivo, actitud que afecta en lo personal a los mismos. Los padres aluden, que estos problemas se presentan por malas costumbres, falta de control en los estudiantes, seguridad en la sede, algunos padres dedican poco tiempo a sus hijos, en ciertos hogares se observa maltrato intrafamiliar, así como se refleja la poca autoridad de algunos padres que no aplican correctivos ni crean reglas, no educan a sus hijos bajo el respeto, la responsabilidad; dentro y fuera de sus hogares, falta tolerancia; educación ética y moral entre los estudiantes, y finalmente recalcan que algunos niños en casa ven maltrato y por eso son fieles copiadore de la realidad que viven (Figura 50, 54).

- Dentro de las conductas que afectan la convivencia; 33% consideran que no son actos de violencia las situaciones presentadas en la sede, las cuales prevalecen; frente a un 25% que aseguran estas si generan violencia y actos delictivos, señalando; que los problemas más comunes son: El hurto, la drogadicción, embarazos a temprana edad, agresiones físicas y verbales entre alumnos, amenazas, matoneo, daños a los trabajos académicos, problemas de convivencia entre alumnos y docentes, tabaquismo, y desordenes en la ruta escolar (Figura 49).

El 87% son conscientes que existen situaciones especiales que implican problemas de convivencia; tales como: mal manejo de los recursos, falta ayuda del estado con relación al restaurante; esto motiva la deserción, ya que la mayoría viven muy lejos y aguantan hambre. Falta exigencia de los padres frente al

cumplimiento de la norma, así como algunos padres son consumidores de droga y otros muy agresivos (Figura 55, 56).

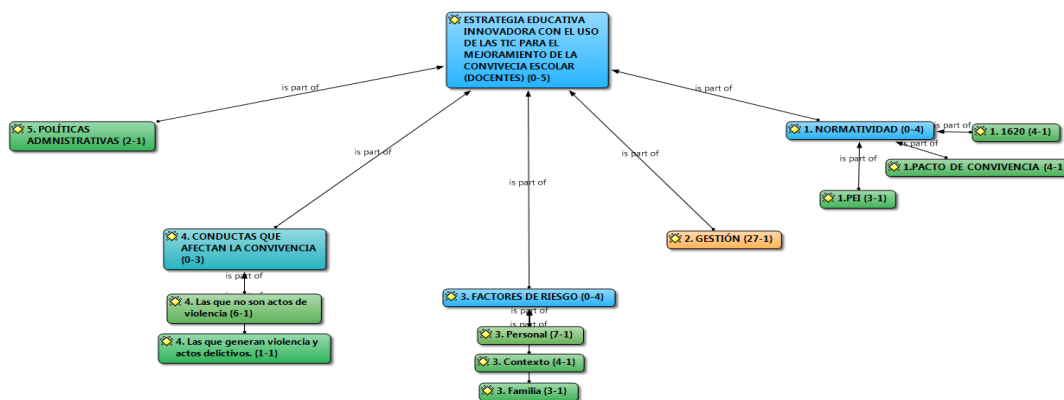
Consideran que estos problemas se pueden controlar encerrando la sede 02, dictando talleres socializadores de problemas, existiendo un control por parte de los padres de familia, dialogando en los hogares, haciendo y aplicando acuerdos, siendo conscientes de la problemática y sus consecuencias; teniendo confianza para hablar de los problemas, buscando soluciones, y principalmente pidiendo a Dios por estos muchachos (Figura 51).

El 54% son conscientes que en la sede se han implementado actividades para mejorar las relaciones interpersonales y solución de conflictos entre los integrantes de la comunidad educativa tales como la escuela de padres, charlas con el psicólogo, día de la familia, actividades pedagógicas donde se relacionan todos los alumnos; pero solo un poco menos de la mitad de los padres participan en ellas, por las situaciones antes expuestas; y aunque agradecen a los docentes que ayuden a sus hijos no solo en los problemas académicos sino también en los relacionados con su comportamiento y convivencia; así como aceptan que cuando se comporten indebidamente, se les llame la atención para concientizarlos del cambio, ven con preocupación el no actuar prontamente y con firmeza frente a los problemas que se presentan, que cada día son más comunes, para garantizar el bienestar de todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa en general (Figura 57).

- El 53% de los padres de familia desconocen el Plan de Desarrollo Municipal, frente a un 34% que dice conocerlo, recalcan que si hay propuestas para incentivar la convivencia; como prueba de ello manifiestan que la ruta escolar es un medio positivo en esta problemática (Figura 58, 59, 60).
- Así mismo el 67% aseguran que la Secretaria de Educación Departamental y Municipal no han generado ninguna propuesta que se halla implementado con

relación a este tema; aluden que esto sucede porque la sede se encuentra en un lugar muy apartado y ellos desconocen la situación, que sepan; nunca han venido a dictar una charla sobre convivencia como tampoco saben de algún programa liderado por ellos que tenga relación con la temática; consideran, que falta apoyo decidido y permanente del sector gubernamental que mejoren su calidad de vida(Figura 61, 62).²

Figura 6. Encuesta Docentes



Fuente: Autor

- Con relación a la normatividad, se evidencia que para 57% es muy equitativo el conocimiento relacionado con la Ley 1620 y el pacto de convivencia; aunque muy de cerca en un 43% lo sigue todo lo relacionado con el PEI (Figura 6).
- A criterio de los docentes encuestados el 57% manifestaron que en la sede 02 se ha socializado la ley 1620, la cual ha permitido mejorar los procesos, el reto académico, seguir pautas y ampliar estrategias en pro de las soluciones; da a conocer como se deben tratar los casos presentados, la clasificación de las faltas y el debido proceso para la sana convivencia; ayuda a mejorar las rutas y las conductas regulares que se han puesto a disposición para tal fin (Figura 63, 64)
- Así mismo el 57% manifiestan que han participado en la construcción del pacto de convivencia en el que han hecho propuestas para mejorar la entrada y salida

²Información complementaria, **Anexo J** figuras 34- 37, 39, 40-43, 49 - 52, 54 - 62.

de estudiantes así como las formaciones; revisión de propuestas y pautas para mejorar el pacto con estrategias pedagógicas (Figura 65, 66).

- El 100% coinciden que existe un comité de convivencia; aunque no definen bien quienes lo integran, así como tampoco; tienen un criterio unificado con relación a sus funciones (Figura 67, 68, 69).
- El 43% no saben cómo articula el PEI el tema de convivencia, 15% manifiestan que en teoría se refleja pero en la práctica no; 14% señalan que este se encuentra en reestructuración según normas establecidas, mejorando y actualizando el pacto de convivencia (Figura 80).
- El 43% de los encuestados se identifican con lo propuesto por la Institución Educativa en términos de convivencia; frente a un 14% que no lo están, pues aluden que no se respeta lo establecido en el PEI, ni en el pacto de convivencia, no son consecuentes con las decisiones que se toman, así como tampoco se dan las soluciones adecuadas a los casos presentados (Figuras 81, 82).
- El 100% manifiestan participar en el mejoramiento de la convivencia en razón a que en la Sede se presentan conductas que la afectan; de los cuales el 86% manifiestan que se encuentran con mayor regularidad aquellas que no son actos de violencia tales como: Matoneo, embarazos en adolescentes, la evasión y la indisciplina, los cuales categorizan como problemas recurrentes al interior de la Sede Educativa (Figura 72, 73).

50% de los mismos, aluden que estas situaciones se presentan por falta de tolerancia y respeto a la diferencia; a los malos canales de comunicación, a que no hay control en la entrada y salida de personas en la sede, indican que hay inseguridad; y que falta acompañamiento de los padres de familia (Figura 74).

El 14% restante consideran que entre las conductas que general violencia y actos delictivos se encuentran agresiones físicas y verbales entre alumnos y algunos docentes, consumo de alucinógenos entre estudiantes, y persecución por parte de un compañero docente con agresiones verbales así como malos comentarios entre los docentes. Situaciones estas que tratan de resolver por medio del dialogo, siguiendo la norma y ejecutando el debido proceso (Figura 74).

- EL 17% Son conscientes que una de las situaciones que implican problemas de convivencia dentro de la sede es la indiferencia administrativa frente a los inconvenientes expuestos, así como la falta de tolerancia en algunos de los integrantes de la comunidad educativa. (Figura 74).
- Frente a los factores de riesgo el 100% de los encuestados tienden a considerar que hay actitudes muy marcadas que inciden a nivel personal en el comportamiento, las actitudes, desinformación y falta de valores en algunos estudiantes y sus familias; de este mismo porcentaje el 57% consideran que el contexto tiene que ver con la indiferencia de los directivos frente a las situaciones antes expuestas, así como el abuso de autoridad, la envidia e inmadurez de algunos docentes. Es importante comentar que la violencia intrafamiliar, influye en un 43% en la forma agresiva como algunos estudiantes manejan las situaciones que se salen de control (Figuras 6, 74, 79).
- Frente al tema de gestión, 72% tienden a opinar que no saben o desconocen si la secretaria de educación Departamental y Municipal han generado propuestas de convivencia a nivel educativo, manifiestan que no se hacen seguimiento a los procesos, falta acompañamiento y capacitaciones sobre la temática estudiada; igual tampoco se ha solicitado; frente al tema relacionado con Políticas Administrativas, unos muy pocos el 28%, opinan al respecto pero a ciencia cierta no definen nada. (Figura 83, 84, 85).

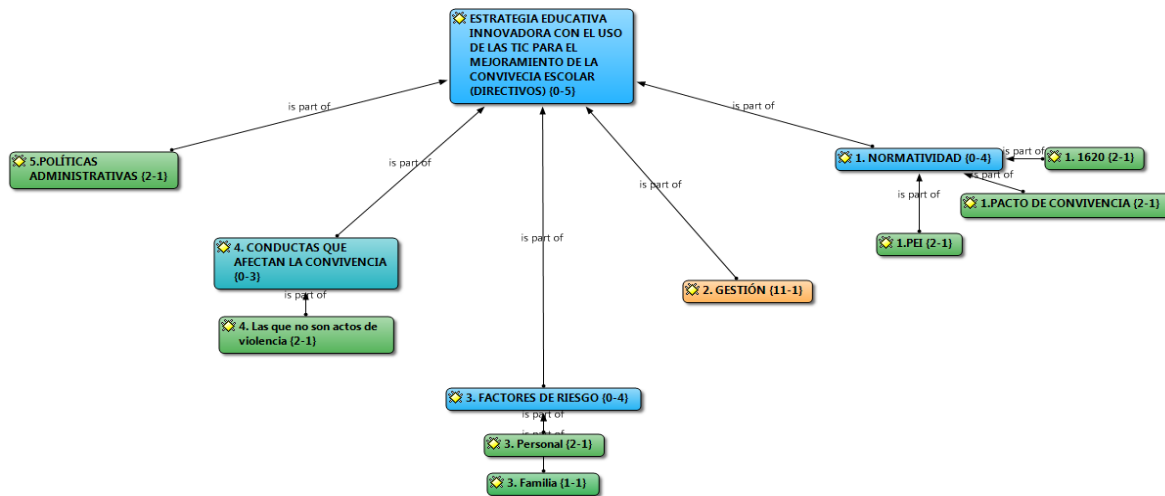
Para ellos es evidente, que se deben buscar los mecanismos que permitan fortalecer la convivencia dentro de la Sede tales como jornadas de integración y dialogo, mejorando canales de comunicación, incentivar a los padres de familia para que acompañen a los docentes en el proceso formativo de sus hijos; el comité de convivencia debe hacer presencia y cumplir con sus funciones, que en las escuelas de padres se realicen y socialicen pautas de convivencia; se siga el debido proceso y ante todo eliminar los comentarios y chismes³ (Figura 75).

Así y solo así, se encuentren soluciones a mediano y largo plazo; para poco a poco lograr hacer de estos estudiantes, sus familias y porque no de la región en

³Información complementaria, **Anexo J** 6, 63 – 69, 72 – 75, 79, 80 - 85.

general; un sitio tolerante, más pacífico y agradable para vivir; brindando una muy buena calidad de vida a sus habitantes.

Figura 7. Encuesta Directivos.



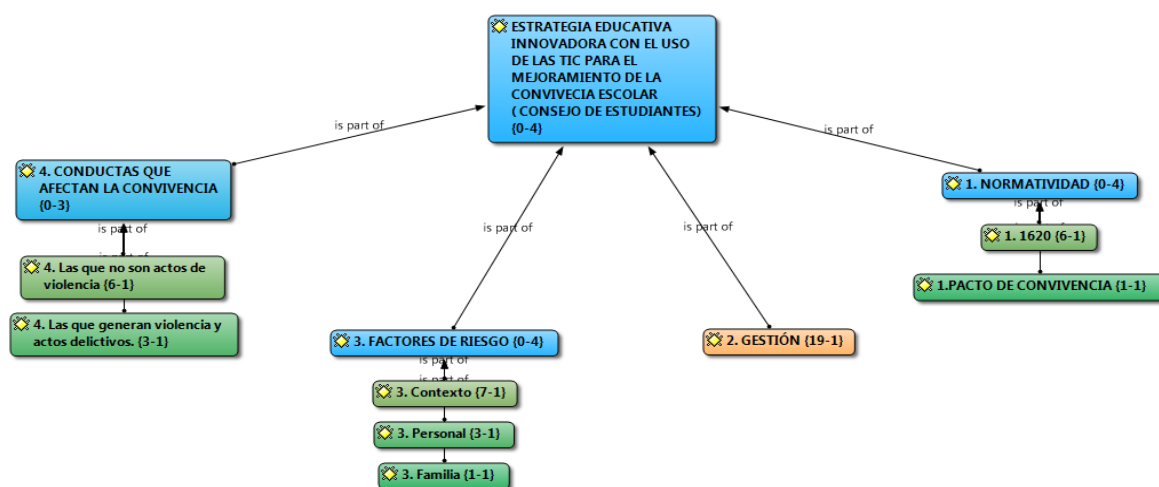
Fuente: Autor

- Frente a la encuesta aplicada a los directivos, el 100% de los participantes en este proceso, afirman que la ley 1620 si se ha socializado; pero solo el 50% de los mismos admiten la socialización en la Sede 02, la cual ha permitido mejorar el sentido de pertenencia por la sede y fomentar un entorno agradable a nivel institucional (Figura 86, 87).
- De igual manera la misma cantidad manifiestan que han participado en la construcción del pacto de convivencia; que existe un comité para tal fin; pero claramente se evidencia que no están seguros de quienes lo conforman, aunque, definen muy bien sus funciones (Figura 88, 89, 90, 91, 92).
- Así mismo el 50% de los directivos ha participado en la solución de conductas que afectan la convivencia; que para el caso no las consideran actos de violencia, manifiesta que estas en su mayoría son de Tipo I y en algunos casos de Tipo II; según lo establecido en la ruta de atención integral para la convivencia escolar, así como se presentan problemas de comunicación, debido a la falta de valores en los hogares y al desconocimiento de la norma (Figura 93)

Evidenciándose la falta de apoyo familiar para con los estudiantes, y cómo esta situación en la medida de su ocurrencia, le trae problemas a los involucrados a nivel personal, social y familiar, los cuales; a futuro reflejan en la parte laboral, la falta de comunicación y la baja autoestima de los mismos; de no darles un trato adecuado y oportuno (Figura 93).

- En si todos consideran que no hay situaciones especiales que impliquen problemas de convivencia; el opinan que el PEI se encuentra articulado con la temática en mención adoptando un pacto de convivencia y un manual de funcionamiento docente y directivo en constante mejoramiento (Figura 102).
- A nivel de gestión y de políticas administrativas; el 100% de ellos se sienten identificados con lo propuesto por la Secretaria de Educación Departamental y Municipal en términos de convivencia puesto que la primera sugiere mejorar el pacto de convivencia y generar estrategias pedagógicas para la solución de conflictos; así como una intervención oportuna y decidida por parte la de la Secretaria de educación Municipal en el fortalecimiento de la infraestructura de la sede como tal⁴ (Figura 104, 105).

Figura 8. Encuesta Consejo de Estudiantes.



- Fuente: Autor

⁴Información complementaria, Anexo J figuras 86 - 93, 102, 104, 105.

- El 100% de los encuestados manifiestan conocer la Ley 1620, la cual les ha permitido mejorar la relación entre compañeros, manifiestan que actúan en armonía y con respeto (Figura 106, 107).
- El 83% manifiestan que no han participado en la construcción del pacto de convivencia esto en razón a que no han sido invitados a ser parte de este proceso, manifestando que nunca se han enterado que lo planearan construir o corregir (Figura 110).
- Todos reconocen que existe un comité de convivencia; pero el 83% de ellos desconocen quienes lo integran, el 50% no saben cuáles son sus funciones; manifiestan que no participan en la solución de los problemas porque no se enteran y si son invitados; solo hacen acto de presencia, no son parte de la solución (Figura 111, 112, 113)
- El 100% de los encuestados consideran que entre las conductas que afectan la convivencia prevalecen los que no son actos violentos; para ellos dichas situaciones son de fácil manejo y no tienen mucha trascendencia; aunque el 50% de los mismos señalan que también hay conductas que generan violencia y actos delictivos tales como: el hurto, mal vocabulario, irrespeto entre alumnos y hacia algunos docentes, bullying, desacato a la norma, daños a la infraestructura, indisciplina, conflictos entre algunos docentes, y poco apoyo de los directivos (Figura 118)
- EL 50 % opinan que existen factores de riesgo puntuales entre los que sobresale el contexto porque hay inseguridad en los salones y sus alrededores; e indiferencia de los compañeros ante las situaciones, de igual manera comentan la actitud de la señora que recoge la plata del refrigerio; claro está, cuando prestan el servicio; aluden que no cooperan en la solución de los problemas que se dan al interior de la sede no porque sean indiferentes; sino que es preferible no meterse en problemas más delicados (Figura 121)

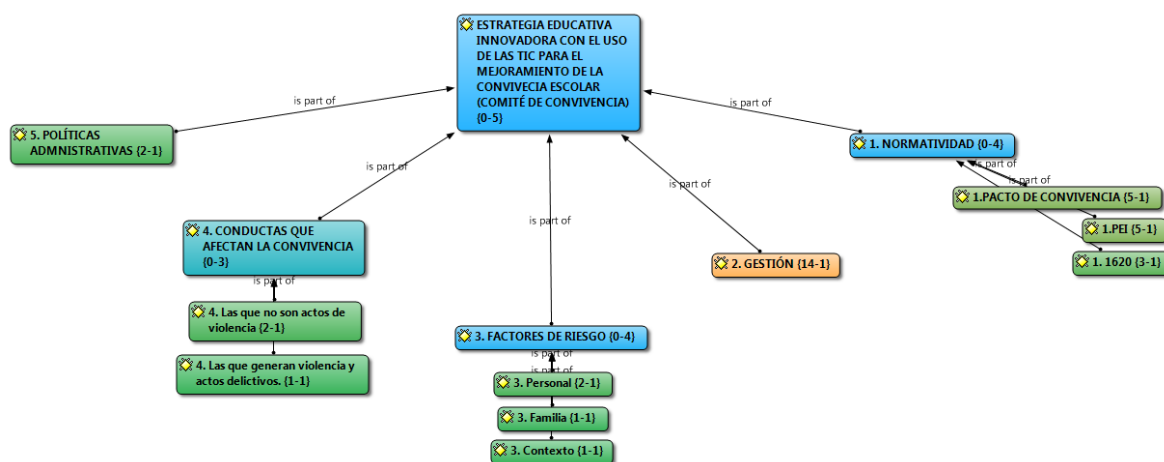
Muy de cerca lo siguen los factores personales con un 33%; manifiestan que en la comunidad educativa hay mucho resentimiento, envidia e intolerancia; algunos pocos consideran que a nivel de los hogares hay violencia intrafamiliar que se

refleja en la sede cuando le falta el respeto a los demás; y hay malos entendida e indiferencia frente a los problemas (Figura 119)

- Piensan que estas situaciones se pueden solucionar con mucha paciencia, comprensión, respeto mutuo, amor, responsabilidad; comprometidos y cumpliendo las labores colegiales, con reglas fijas, y charlas enfocadas a los valores; compromisos familiares y motivando a celebrar el día del buen comportamiento; debe haber acompañamiento de los padres de familia y una disciplina fuerte (Figura 123, 124).
- El 100% consideran que entre las conductas que afectan la convivencia prevalecen las que no son actos de violencia como la falta de solidaridad, la condición física entre otras; aunque el 50% de los mismos reconocen que dichas conductas generan violencia y desencadenan en actos delictivos tales como el robo, daño a la infraestructura física, venta y consumo de marihuana, así como las agresiones físicas (Figura 8, 118).
- La mayoría de los encuestados opinan que hay gestión pero que nunca llega a feliz término porque no se ponen de acuerdo los profesores y el personal administrativo; falta mucho apoyo del rector quien los desautoriza. En lo referente a las políticas administrativas desconocen totalmente al respecto⁵(Figura 8)

⁵Información complementaria, Anexo J figuras 8, 106, 106, 110 - 113, 118, 119, 1123, 124.

Figura 9. Encuesta Comité de Convivencia



Fuente: Autor

- El 100% manifiestan con respecto a la normatividad, conocer el PEI y el Pacto de Convivencia pero muy poco la Ley 1620.
- El 60% de los que opinan conocerla muy poco, dicen que lo aprendido les ha permitido saber a quién acudir ante cualquier situación; tratar adecuadamente los problemas disciplinarios, de los cuales los más recurrentes son de tipo I (Las que no generan daño al cuerpo o a la salud física o mental) y Tipo II (Situaciones de agresión escolar o acoso escolar, que no revistan la característica de un delito; que causen daño al cuerpo o a la salud física o mental de forma repetitiva), que originan irrespeto entre los estudiantes, (apodos); perdida y daño de elementos escolares, chismes, desmotivación promovida por los mismos padres de familia, desacato a la norma, embarazos en adolescentes, drogadicción, desautorización de algunos directivos en los procesos seguidos y ejecutados(Figura 126). Prevalciendo las conductas que no son consideradas actos de violencia en un 67% sobre las que generan violencia y actos delictivos en un 33% (Figura 9).
- Según los factores de riesgo analizados, prevalecen los personales en un 67% frente a los familiares y de contexto en un 33% que se reflejan de una manera muy pareja. A pesar de que todos afirman participar en el mejoramiento de los problemas de convivencia; señalan, que estos se presentan por diferencias de opinión entre los implicados; falta de compromiso y responsabilidad de los padres de familia en la supervisión de los hijos, promovidos por situaciones de índole

familiar y económica. No hay un acompañamiento decidido y eficaz de padres y directivos frente a los procesos ejecutados; hay mucha permisividad, pareciera que se educara con otro fin (Figura 133, 135).

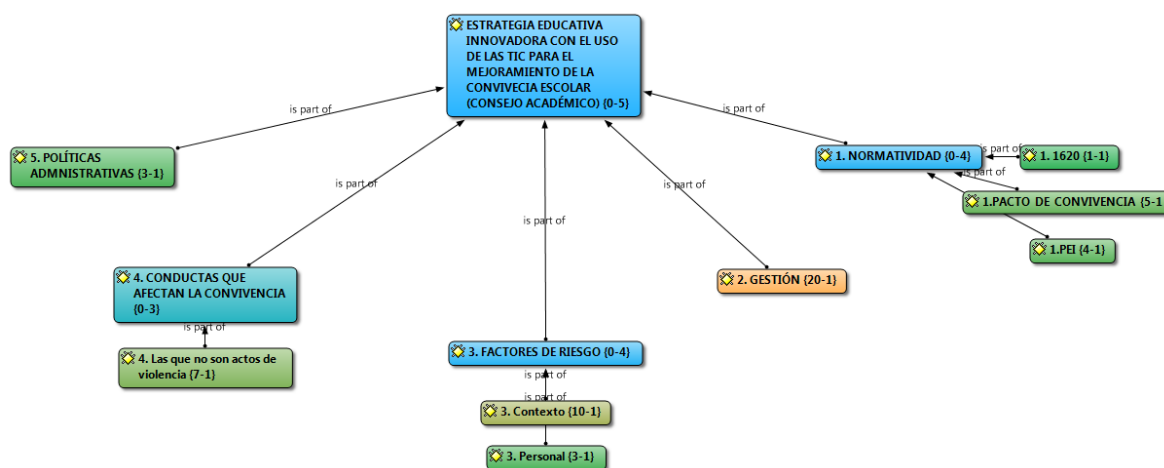
De igual manera manifiestan que estos, se podrían solucionar si se practica un dialogo continuo y se aplican estrategias pedagógicas que permitan mejorar el comportamiento, así como, se hace necesario un mayor compromiso de parte de los padres frente a la crianza de sus hijos.

Proponen, promover actividades de integración y liderazgo en los directivos, con la apropiación de funciones especialmente del rector; con encierro de la sede que permita mayor control de los estudiantes (Figura 136).

- En lo referente a políticas administrativas; el 67% afirman que la Secretaria de educación Departamental y Municipal, han generado propuestas de convivencia que se llevan a cabo en la Sede 02; tales como acato a la Ley de infancia y adolescencia, cumplimiento de la Ley 1620, aplicación de las guías 34 y 43, apropiación, revisión y ajustes periódicos al pacto de convivencia; frente a uno pocos los cuales consideran que no cuenta con el apoyo de estas entidades oficiales, que hacen presencia pero no resuelven nada, solo palabras; no hay gestión administrativa eficiente (Figura 142, 143, 144).
- De igual manera el 80% revelan que la Alcaldía no presta ninguna colaboración frente a los problemas de convivencia que se presentan a nivel de la sede 02, así como el ICBF en el 2016 y en lo transcurrido de este 2017 no se ha reportado; con relación a la Policía de infancia y Adolescencia manifiestan que no han prestado ninguna colaboración por la situación de orden público en la zona (Figuras 145. 146, 147, 148)⁶

⁶ Información complementaria, Anexo J figuras 9, 133, 135, 136, 142 - 148.

Figura 10. Encuesta Consejo Académico



Fuente: Autor

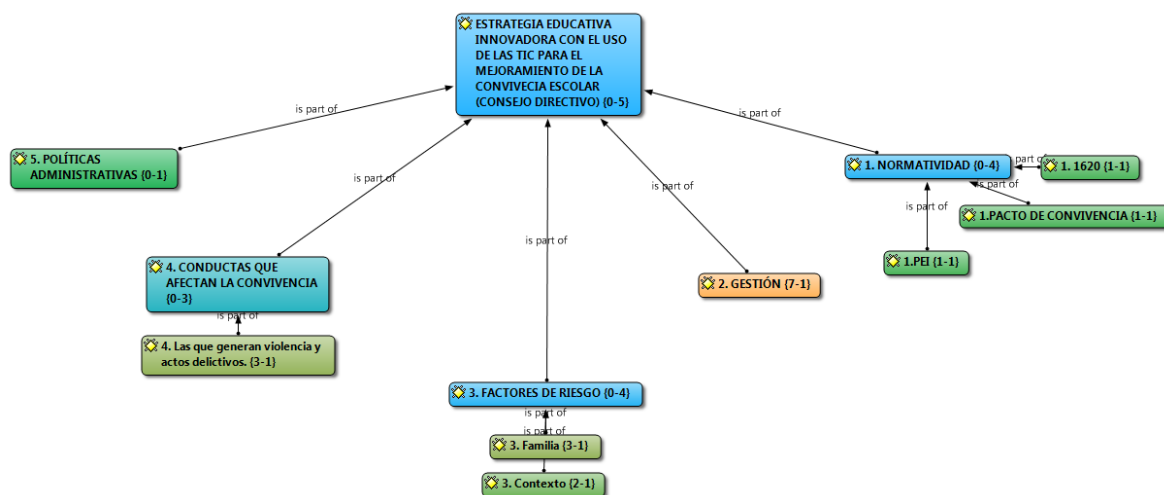
- Frente a la normatividad el 100% aseguran conocer el Pacto de convivencia seguido del PEI y la Ley 1620; de los cuales el 80% afirman desconocer si en la sede 02 se ha socializado la Ley 1620, frente a un 20% que aclaran no haber participado en la construcción del pacto de convivencia (Figura 150, 152).
- 100% que existe un comité de convivencia para tal proceso y están al tanto de sus funciones; pero la mayoría de estos no tienen claro quienes lo conforman, tampoco saben si en la sede 02 se implementan actividades para mejorar la convivencia, aunque manifiestan participar como integrantes del consejo académico en la solución de los mismos (Figura 154, 155, 157).
- Entre los encuestados, el 37%; manifiestan que en esta sede se presentan factores de riesgo de tipo contextual tales como los conflictos continuos entre algunos docentes; así como desacato a las órdenes superiores. Otro 37% considera que falta criterio de los directivos para ser imparciales al momento de tomar decisiones y mantenerlas; frente a un 13% que señalan envidia entre docentes, no se respetan espacios, hay ansiedad por sobresalir y llamar la atención, pretensiones de poder, rivalidad por ganarse los estudiantes; y el resto 13% más piensan que la relación entre directivos y docentes; cada día se deteriora más; así como, no se respeta la diferencia de pensamiento (Figura 160).
- Aluden que estos problemas se presenta por falta de tolerancia ante la diferencia, porque los docentes no son conscientes de sus mismas responsabilidades y

compromisos como educadores, desconocen sus funciones y se evidencia falta de valores; creen que por ser antiguos en la Institución se las saben todas, falta comunicación, una dirección adecuada, compromiso y trabajo en equipo. El rector no toma medidas al respecto (Figura 161).

- El 50% de los encuestados opinan que en esta sede hay situaciones especiales que generan problemas de convivencia como: Falta de conocimiento de las funciones e imparcialidad en los procesos, falta exigencia por parte de los directivos para con estudiantes y docentes, se debe cumplir el pacto de convivencia, ya que las normas de la Institución están siendo vulneradas; no hay orden ni organización, falta planeación (Figura 165, 166).
- 25% opinan que en ningún parte del PEI trata la temática relacionada con convivencia, mientras que otros manifiestan no saberlo; todos están plenamente seguros que el tema investigado interfiere en el proceso enseñanza aprendizaje.
- El 60% de los encuestados no contestan o no están de acuerdo con lo propuesto por la Institución en términos de convivencia, aseguran el 33% de los mismos que no conocen cuales son las estrategias a desarrollar por el comité a la fecha (Figura 169, 170).
- 40% consideran que la Secretaria de Educación Departamental y Municipal han generado propuestas de convivencia a nivel educativo en la Sede 02; 33% manifiestan que si en algún momento visitan la Institución lo hacen solo para recoger chismes, no profundizan sobre los inconvenientes; 22% señalan que con relación a la Alcaldía, la Policía de Infancia y Adolescencia y el ICBF; no han visto ningún interés de estas entidades relacionada con la temática investigada, respecto a la Sede 02 (Figura 171, 172, 173, 174).
- El 62% consideran que la Personería y la Comisaria de Familia, han colaborado en la construcción del pacto de convivencia; mientras que el 50% consideran que el ICBF y la Policía de Infancia y Adolescencia, no han participado en este proceso (Figura 175, 176, 177, 178).⁷

⁷Información complementaria, Anexo J figuras 150, 152, 154, 155, 157, 160, 161, 165, 166, 169, 170 - 178.

Figura 11. Encuesta Consejo Directivo



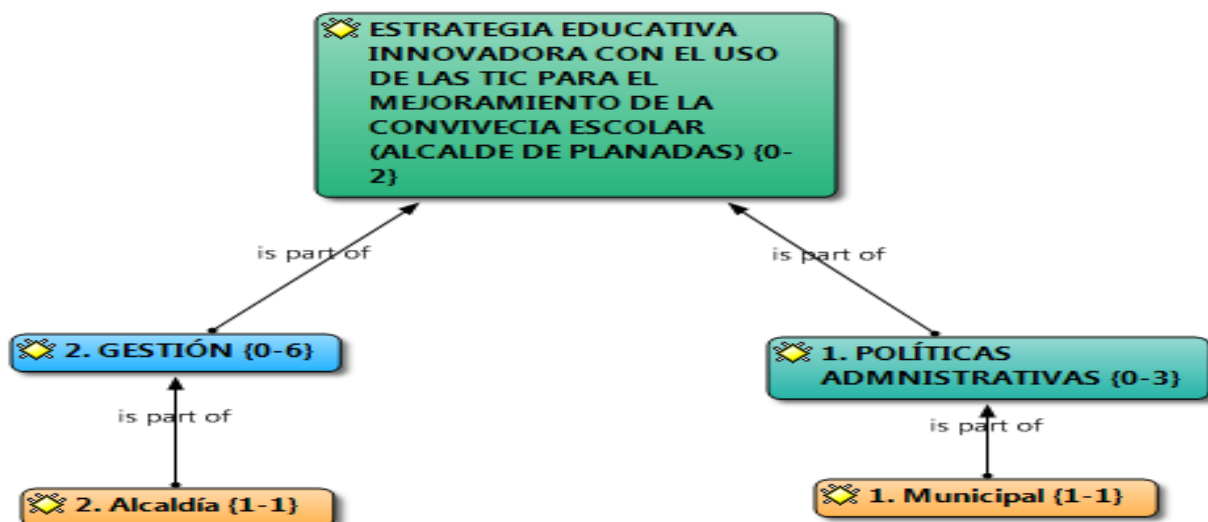
Fuente: Autor

- Frente a la encuesta aplicada al Consejo Directivo, relacionada con la normatividad; se evidenció que el 50% no han escuchado hablar de la Ley 1620, ni han participado en la construcción del pacto de convivencia, ni del PEI; aunque todos manifiestan conocer la existencia de un comité de convivencia, no definen claramente quienes lo integran, pero tienen bien claro cuáles son sus funciones. Consideran que esta situación obedece a que nunca lo han socializado (Figura 179, 181, 182, 184, 185, 186, 197, 198, 199).
- El 50% de los encuestados manifiestan que desconocen si en la Sede 02 se implementan actividades para mejorar las relaciones interpersonales y la solución de conflictos; coinciden que no participan en el mejoramiento de la misma porque no han sido invitados o convocados a solucionar problemas de esta índole en esta Sede; cada uno es consciente que las dificultades de este tipo que se dan al interior de la misma tienen relación con conductas que generan violencia y actos delictivos como; el robo, consumo de sustancias psicoactivas, y el desvío de recursos. El 50% consideran que los embarazos en adolescentes aunque son conductas que no generan violencia si son situaciones que alteran la convivencia (Figura 187, 189, 190).

- El 50% ; los encuestados consideran que estas situaciones se dan gracias a factores familiares que se reflejan en algunos casos porque los padres de familia y sus hijos son descuidados; hacen caso omiso de ciertos peligros o situaciones que atentan contra su integridad física y emocional; falta advertencia de los padres de familia. coincidiendo que algunas de estas situaciones se presentan como vivo reflejo de las realidades que los mismos alumnos viven en sus hogares y como tal son muy agresivos (Figura 191).
- Se refleja claramente una división equitativa 50% y 50% entre quienes consideran que estos problemas se podrían solucionar realizando jornadas pedagógicas con alumnos y padres de familia; frente a otros que opinan se deberían realizar escuela de padres donde se traten temas relacionados con las situaciones existentes y se hagan acuerdos al respecto, pero manifiestan no participar en la solución de estos problemas porque de hecho saben que una cosa es lo que se escribe y otra la que se hace (Figura 192).
- El 75% de los encuestados manifiestan que como integrantes del Consejo Directivo no saben, no se han enterado o dado cuenta que la Secretaria de Educación Departamental y Municipal, hayan generado propuestas a nivel educativo que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales y la solución de conflictos en esta sede; opinando que no han recibido apoyo de la Alcaldía, personería, comisaria de familia, policía de infancia y adolescencia así como el ICBF. En fin frente a Gestión muy coco y en cuanto a políticas administrativas en pro del mejoramiento de la convivencia nada que ver (200, 201, 202, 203, 204, 205, 206).⁸

⁸ Información complementaria, Anexo J figuras 179, 181, 182, 184 - 192, 197 - 199, 200 - 206.

Figura 12. Encuesta Alcalde Municipal



Fuente: Autor

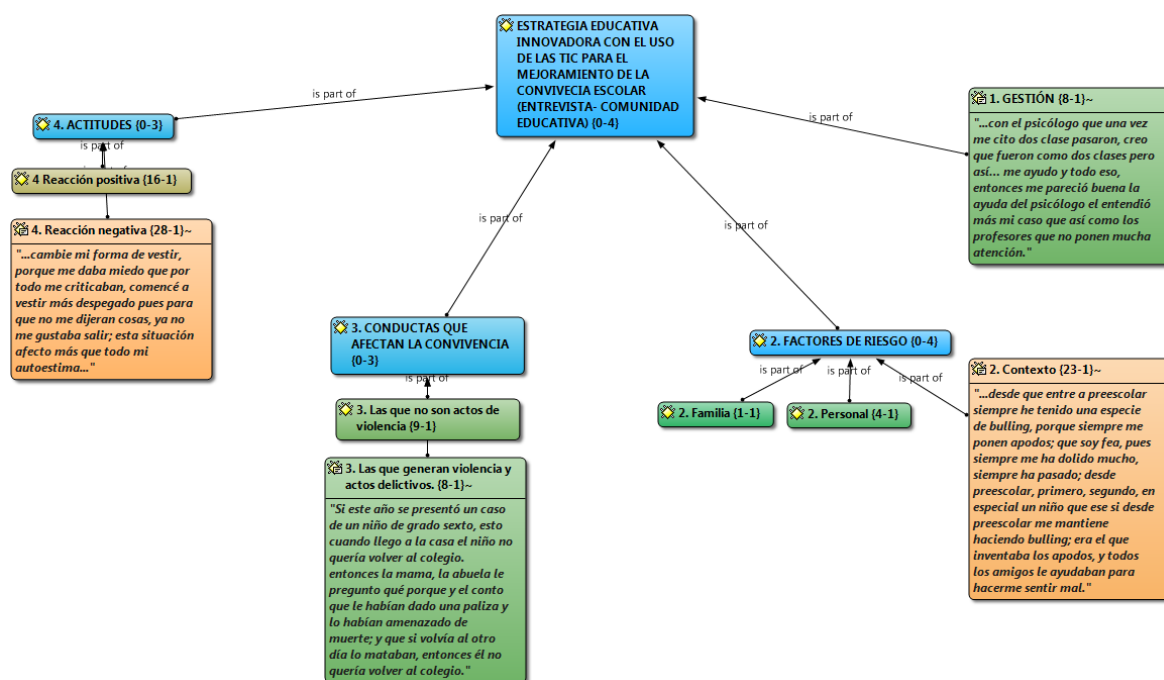
- La primera autoridad del Municipio en lo referente a la temática investigada, manifiesta que desconoce si el MEN y la Secretaria de Educación Departamental han generado propuestas para mejorar la convivencia y el clima escolar que se apliquen en las Instituciones Educativas del Municipio que dirige; esto en razón a que no han socializado o reportado política alguna (Figura 209 - 210).
- La colaboración prestada a las familias involucradas en problemas de convivencia, lo hace en coordinación con la Comisaria de Familia y la Policía de Infancia y Adolescencia; frente a los otros estamentos de apoyo y control como la Personería y el ICBF no opina nada (211 – 212, 213, 214).
- Se hace evidente el poco acercamiento que hay entre la administración pública y sector educativo a nivel de la Sede 02 en la Municipalidad.⁹

6.2 ENTREVISTAS

Una vez analizados los datos obtenidos e interpretados se evidencia:

⁹ Información complementaria, **Anexo J** figuras 209-214

Figura 13. Resultado análisis de datos



Fuente: Autor

6.2.1 Estudiantes: Los distintos estudiantes entrevistados en los seis grados seleccionados han contestado afirmativamente ante la pregunta ¿En algún momento de su vida como integrante de la comunidad educativa de la sede 02 C.D.R. “La Granja” ha recibido o ha evidenciado algún tipo de violencia escolar (Bulling, agresiones físicas o verbales, acoso, daño intencional de pertenencias, rechazo, amenazas, hurto; entre otras), generada por algún miembro de dicha comunidad, que lo hicieran sentir mal? En todos los casos; por distintas razones, han señalado que han sido objeto de algún tipo de violencia escolar como sucedió en las encuestas cuando un número alto de los encuestados consideraron que hay algunas situaciones especiales que implican problemas de convivencia. Expresiones tales como las que aparecen a continuación evidencian los hechos:

He... en realidad algunas veces sí.

Pues sí.

Si profe

Si la he evidenciado y recibido

Este clamor lo manifiestan la comunidad educativa en general y específicamente los alumnos aluden que la convivencia cada día es más difícil; no solo en la sede, sino también a nivel de otras Instituciones Educativas; así como en los hogares, a nivel Nacional y Mundial con todos los sucesos que a diario se presentan.

He aquí algunas experiencias vividas por los entrevistados que igualmente se reflejan en las encuestas, cuando un alto número de los estudiantes encuestados manifiestan situaciones similares o iguales:

- Me echaron a la alberca y a mis compañeros les cogen las cosas y se las botan.
- Un día yo estaba sentado y el me cogió el borrador, me metió un puño y yo no le hice nada.
- Siempre he tenido una especie de bulling.
- Violencia física no, pero verbal y psicológica sí.
- Que los peladitos empiezan a pelear y una vez a una pelaita le rompieron la cabeza.
- Me han robado.
- Discutí en palabras ofensivas con una compañera.
- Problemas de hurto, bulling, alcoholismo, drogadicción.
- Una niña me estuvo acosando, me llegó a pegar y se me llevaba las cosas.

Señalado que frente a esta situación se han sentido:

- “Muy mal”
- “Un poco mal”
- “Con mi auto estima baja”
- “Fatal”

Reconociendo que frente a esta situación se han sentido deprimidos porque sus compañeros los aíslan y son muy ofensivos, es aquí cuando se hace evidente la

imperativa necesidad de buscar mecanismos que reúnan a toda la comunidad educativa en pro del mejoramiento de la convivencia, ya que está afectando notoriamente algunos de sus integrantes evidenciándose una auto estima baja.

Consideran que esta situación tiene que corregirse; ya que no es saludable aislarse, mantenerse al margen o desconfiar de sus compañeros; opinan que: “Si yo no jodo, entonces ellos no me joden”.

Frente al señalamiento ¿Cómo considera usted que se debe reaccionar frente a estas situaciones? Han salido a relucir los siguientes comentarios:

- “No sé”
- “Disculpándose”
- “Llamarles la atención y cumplir con los padres de familia los compromisos para que haya un cambio y no vuelvan a ocurrir estas cosas”
- “Calmadamente pero con decisión, no debemos dejarnos pisotear”
- “Dialogando con la persona afectada”

Manifestaciones que de una manera u otra se evidencia en las encuestas cundo casi la mitad de los estudiantes señalan falta de compañerismo y tolerancia; mayor compromiso de los padres frente a la educación de sus hijos, mucha comprensión y dialogo tanto en los hogares como en la sede donde se educan.

A gritos los estudiantes con sus apreciaciones están sugiriendo mecanismos para mejorar la convivencia antes que esta llegue a estancias más difíciles de manejar.

Cuando se preguntó si: ¿Ha recibido atención (oportuna, positiva y formativa) por parte de los entes administrativos de la IE?

La mayoría de ellos manifestaron que “SI”, u nos pocos señalaron que “en la mayoría de los casos no”; y en una muy mínima cantidad categóricamente dijeron: “No; porque no di a conocer el caso”; “con algunos compañeros evidenciamos casos de

alcoholismo, pero como eran compañeros, entonces comenzamos a taparles para que no les fueran a hacer nada; con lo de la droga, también tratamos de tapar esa situación, de no contarle a los docentes”.

Sin lugar a dudas todos coincidieron que solo han recibido atención de los docentes, psicólogo y de la coordinadora. Estas aseveraciones coinciden con la opinión dada por la mayoría de los encuestados quienes consideran con preocupación que el consumo de alcohol, droga y el hurto; que se da al interior del plantel educativo son unas de las causas de la poca convivencia al interior del establecimiento educativo; de la misma manera un número menor de los encuestados manifiestan la falta de interés en las directivas para mejorar la sede, existe indiferencia frente a los problemas de seguridad presentes; se aplican correctivos hasta cierto término, se desautoriza a los docentes, no se siguen los procesos y peor aún, no se aplican normas a quienes cometen las faltas. Señalan enfáticamente que: “falta mucha responsabilidad e interés del rector ante los problemas existentes”.

Cuando se les pregunto si querían ampliar sus comentarios; la mayoría de los entrevistados manifestaron que NO, frente a unos pocos que consideraron pertinente dar a conocer algunas situaciones tales como:

- A veces “hay algunos niños quieren llamar así como la atención, que en veces se hacen como los payasos del salón para caerles bien a los demás; uno de todos modos no tiene que ser el payaso de los demás ni nada de eso, un es como uno mismo”.

Otra manifestó:

- Si, una compañera de mi salón; ella tenía problemas de atención, los papas no le prestaban mucha atención, es hija única; ella, tiene un novio se apegó a él; , en los días que la dejaba el novio, porque la dejaba frecuentemente; un día se intentó suicidar, se tomó un veneno y bueno pues no fue así letal, pero entonces la intención era

como clara pues sí, ella se intentó suicidar y eso; en ese caso si tubo atención por parte de los docentes porque ellos llamaron a la psicóloga, la psicóloga la venia a visitar constantemente y eso, pero pues ella no....siguió en las mismas.

Una más señalo:

- Pues he visto y he presenciado por ejemplo algunos compañeros no solo de mi grado sino también de otros; he, no sé si en ocasiones se sientan solos o tendrán problemas; pero usted les ve las muñecas (Con los dedos señala las venas que están ubicadas cerca a la palma de la mano) y se ven cortadas. Más de una vez he visto eso, entonces a las niñas no les he preguntado porque; pero me han llegado a decir que no, que los problemas, que la única forma de desahogarse es esa; cortarse para sentirse mejor después de eso.

Al margen de estos comentarios, quedan evidenciados los diferentes problemas que día a día viven los estudiantes de la sede 02; tal como lo expresan un número significativo de los encuestados cuando consideran que estas situaciones vividas por ellos; tanto en los hogares, como en el colegio; hace evidente problemas emocionales en algunos de los alumnos, reflejándose las diferentes situaciones de convivencia que afectan a los mismos y que hacen necesaria la intervención oportuna de todos los estamentos relacionados, en pro de una solución efectiva.

6.2.2. Madres de Familia: Cuando se ha preguntado a las madres de familia si: ¿En algún momento de su vida como integrante de la comunidad educativa de la sede 02 C.D.R. “La Granja” ha recibido o ha evidenciado algún tipo de violencia escolar (Bulling, agresiones físicas o verbales, acoso, daño intencional de pertenencias, rechazo, amenazas, hurto; entre otras), generada por algún miembro de dicha comunidad, que lo hicieran sentir mal?; han señalado que **SI**, aludiendo:

- “Este año se presentó un caso de un niño de grado sexto; esto, cuando

llego a la casa el niño no quería volver al colegio (refiriéndose a la CDR) entonces la mamá, la abuela le pregunto qué porque y el conto que le habían dado una paliza y lo habían amenazado de muerte; y que si volvía al otro día lo mataban”.... Hechos que una vez más corroboran lo expresado por los padres de familia cuando al ser encuestados el 93% de los mismos consideran que entre los problemas más comunes hallados en la sede motivo de estudio se encuentran: la drogadicción, agresiones físicas y verbales, así como las amenazas entre otros enunciados.

Otra mamita dijo:

- “Profesora, usted más que nadie sabe que mis hijos han estudiado en esta granja, que yo he sido una madre la cual ha participado en el manejo de la misma en diferentes cargos, pero desafortunadamente por muchos motivos esta sede cada día está peor; se presentan muchas situaciones que no nos garantizan el bienestar de nuestros hijos.

Profesora yo en cierto ocasión revisándole a mi hijo de grado octavo su morral le encontré marihuana, lo llame hable con él y me dijo que la había conseguido en la granja, que unos compañeros de grado séptimo eran quienes la vendían y me dijo quiénes eran. Como usted sabe profesora yo di a conocer el caso en reunión de padres de familia, docentes, rector, coordinadores a donde no fui, pero solo me escucharon, no sentí protección para mi hijo; ni garantías para continuar su permanencia en este establecimiento educativo motivo por el cual lo retire después de varios meses de luchar y no tener apoyo”.

A la luz de estos hechos se puede discernir nuevamente como estudiantes y padres de familia coinciden al igual que en las encuestas; en este tipo de situaciones que afectan la convivencia y por tanto el bienestar no solo de los afectados y sus familias sino de toda una comunidad en general.

Frente a la pregunta: ¿Cómo se sintió usted al conocer esta experiencia; que sentimiento le generó la situación? , señalaron:

- “Me pareció muy duro, yo le dije a la mamá del niño que por favor luchara por ese niño, lo que toca es ir al colegio, sacar la cara por ese muchacho y hablar los derechos de nosotros; porque nosotros tenemos derechos”.

La otra mamita comentó:

- “Disecionada, impotente muy triste y demasiado preocupada; es mi hijo en el mundo de la droga.... esto es muy duro y muy triste”.

Es evidente que ellos al igual que un número significativo de los padres encuestados ven con preocupación el no actuar prontamente y con firmeza frente a los problemas que se presentan y que cada día son más comunes; siendo importante para el caso motivo de estudio enfatizar que la familia es la primera estancia llamada a inculcar y velar por el bienestar físico y mental de sus hijos, estos tienen mucha responsabilidad en este proceso; independiente de lo comprometida o no que este la Sede frente a estos hechos.

Ellos son conscientes y aceptan que hace falta exigencia de los padres frente al cumplimiento de la norma, señalan que algunos padres son consumidores de droga y otros muy agresivos motivo por el cual sus hijos son fieles copiadore de la realidad que viven.

Los papitos entrevistados frente a la situación planteada, Se les pregunto: ¿Cómo madre de familia que tiene sus hijas estudiando ahí y que de hecho todos sus hijos han estudiado y pasado por esta sede, cambia en algún momento su forma de pensar respecto a la misma; al conocer la situación de este niño, se creó alguna duda, preocupación o inquietud al pensar que le pudiera pasar esto mismo a sus hijas? A lo que respondieron:

- Pues sí, me dio un sentimiento, a veces a los profesores les hace falta ponerles más cuidado a la institución y especialmente a los alumnos, les falta como más sentido de pertenencia a uno que otro profesor.

Otra manifestó

- Mucho profesora, uno que ha dado la pelea por mantener esta granja, de un momento a otro todo se viene al piso, ellas mismas se cuestionan: ¿en dónde estamos educando a nuestros hijos?

Es así como se puede interpretar la preocupación de quienes por ubicación no tienen un sitio más cercano y económico donde puedan tener sus hijos con mejores garantías, por lo cual se hace necesario tomar medidas urgentes y mediáticas que les garanticen a ellas un lugar seguro y pacifico donde sus hijos se puedan educar y ser cada día excelentes seres humanos.

Ellas consideran que no han recibido ayuda oportuna del rector ni de los coordinadores, manifiestan que: “el director nunca se asoma allá”, “viene el coordinador que nombraron, pero eso es de vez en cuando” haciendo evidente la falta de sentido de pertenencia de los directivos por una de las sedes a su cargo que amerita urgente su intervención para controlar las situaciones que se presentan y que con el transcurrir de los días hace más difícil la convivencia entre sus integrantes.

Son puntuales al asegurar que “es muy importante actuar enérgicamente y con decisión”, saben y reconocen que tienen una Constitución que les garantizan unos derechos, por lo que afirman: “Entonces porque no pararlos”. “Que pasa, porque la indiferencia ante la situación”.

Una de las mamitas recalca que: “frente a la situación he recibido acompañamiento de los docentes hasta cierto punto y del Psicólogo; no hay presencia de otras

entidades”; textualmente dice: “no hay gestión ni resultados a mis suplicas” “me gustaría sí; que el director, el coordinador y los profesores pusieran más atención en lo que pasa”.

Frente a este clamor de la mamita entrevistada, se une el señalamiento realizado por un número significativo de los encuestados cuando admiten que: “la Secretaria de educación Departamental y Municipal no ha generado ninguna propuesta con relación a esta temática que ellos conozcan o se halla implementado, nunca han venido a dictar una charla sobre convivencia como tampoco saben de algún programa liderado por ellos que tenga que ver con este tema; falta apoyo decidido y permanente del sector gubernamental que mejoren su calidad de vida”; de la misma manera la mayoría de los docentes encuestados; categóricamente anuncian en las encuestas que “desconocen si la Secretaria de Educación Departamental y Municipal han generado propuestas de convivencia a nivel educativo, manifiestan que no se hacen seguimiento a los procesos, falta acompañamiento y capacitaciones sobre la temática estudiada” reflejando nuevamente; la ausencia de presencia administrativa o profesional; por entidades relacionadas con la temática y que pueden intervenir en la situación.

6.2.3. Docentes: Al entrevistar los docentes aseguraron haber evidenciado y recibido violencia escolar en el establecimiento educativo Sede 02;

- Una de ellos afirmo: “Un par educativo (compañero) genero discordia, y empezó a atacarme de tal forma que se evidenciaba la violencia de género” resaltando que “manipulaba a los demás miembros para ponerlos en contra generando así mal clima laboral y afectando la convivencia”.

Otro dijo:

- Bueno pues quisiera dar a conocer que: “en esta sede donde trabajo compartía mucho con uno de mis compañeros de labores, pero un día por tonterías salimos discutiendo y al día de hoy somos dos grandes enemigos”; en cuanta reunión estábamos, siempre

salíamos peleando; subíamos la voz, él era más agresivo verbalmente y aunque yo era más prudente nunca me quede callado, esta situación comenzó a reflejarse en los salones, el indisponía estudiantes, padres de familia, directivos. Compañeros docentes, en fin comenzó toda una campaña contra mí..... Siendo notorio a este punto de la investigación y analizadas las encuestas que la convivencia escolar en la sede motivo de estudio cada día se deteriora más.

Situaciones estas que son corroboradas por la totalidad de los docentes encuestados cuando al unísono responden que en la sede se presentan problemas de convivencia tales como: “Agresiones físicas y verbales entre alumnos y algunos docentes, persecución por parte de un compañero docente con agresiones verbales; y los malos comentarios entre los docentes, hechos estos que repercuten en los alumnos”.

Una de las docentes entrevistadas en su orden manifiesta que frente a esta situación, el sentimiento que experimenta es de: “impotencia”; la otra asegura que se siente “muy incómoda, molesta, así como decepcionada, sola, burlada, ofendida, en fin tantas cosas”; concluye: “esta situación, afecto mi aspecto emocional y familiar”, “fue muy triste para mí, al punto que pedí varias veces el traslado”.

Por último el docente comenta: “Muy mal por supuesto, impotente, triste, lloraba, mi familia sufrió, mi mamá se preocupó y vivía intranquila al punto que viajó y nos acompañó en el sitio de trabajo. Fue una época muy caótica”. Considera que frente a estos hechos se debe actuar “serenamente” porque “dejarse llevar del sentimiento no da luces a la situación y se complica más”; de igual manera concluyo que recibió atención de muchas personas pero manifestó textualmente: “pocos fueron leales conmigo, creyeron más en él; me sentía burlado, una cosa me decían y otra hacía”.

Estos sentimientos manifiestos, han afectado y cambiado la forma de ser de las docentes, los cuales se revelan cuando afirman:

- “Me han vuelto más desconfiada y solitaria”,
- “Soy más desconfiado, vivo más a la defensiva”.

Piensan que hay suficientes motivos frente a los cuales se debe reaccionar cuanto antes y para ello consideran importante, “brindar atención y apoyo psicológico a las partes afectadas”; textualmente exteriorizan que uno de los caminos es:

- “Tomando medidas y responsabilidades”,
- “Haciendo seguimiento constante”, y
- “Si es el caso tomar medidas drásticas con el atacante”.

Opiniones estas que de una u otra manera se ven reflejadas en las encuestas aplicadas a los docentes de dicha comunidad educativa cuando también un alto número de estos consideran que se deben buscar los mecanismos que permitan mejorar la convivencia dentro de la Sede y para lograrlo se deberían implementar jornadas de integración y dialogo, mejorar los canales de comunicación, el comité de convivencia debe hacer presencia y cumplir con sus funciones, y ante todo eliminar los comentarios y chismes, entre otros”. Se hace imperativa la necesidad de crear mecanismos que redunden en beneficio de una convivencia sana y pacífica en beneficio de esta población estudiada; solo así tal vez se lograra vivir mejor en esta comunidad educativa.

7 CORRELACIÓN DE SITUACIONES DE CONVIVENCIA

Actuando en concordancia con los objetivos propuestos; y una vez analizados los datos obtenidos a nivel de cada una de las categorías, se evidencian los siguientes problemas de convivencia y las razones por las cuales se presentan, así:

7.1 ENCUESTAS

7.1.1 Estudiantes.

- Normatividad: No saben a dónde ni a quién recurrir cuando se presentan problemas de convivencia; esto en razón a que desconocen la normatividad relacionada con la temática, comités y funciones.
- Conductas que generan violencia: Al interior de la sede se presentan problemas tales como: el hurto, la entrada y consumo de licor (Chirrinchi), sustancias psicoactivas (Marihuana), evasión de algunos estudiantes de la sede a causa de la falta de seguridad en los salones y contorno de la sede como tal, no hay celaduría.
Se observa con preocupación; las agresiones físicas y verbales entre los estudiantes, todo por falta de atención, compañerismo, tolerancia, sentido de pertenencia y respeto; entre otros, que hacen evidente problemas emocionales en algunos; que desencadenan en las situaciones que atentan contra su vida.
- Factores de riesgo.
 - ✓ Abuso de autoridad, malos canales de comunicación, discriminación e injusticias por parte de algunos docentes; lo cual obedece a que no hay presencia administrativa eficiente.
 - ✓ No hay responsabilidad de los padres de familia respecto al cumplimiento de las obligaciones para con sus hijos en lo referente a la formación y al proceso de enseñanza aprendizaje.

- ✓ Falta interés de las directivas para mejorar la sede, son indiferentes frente a los problemas de infraestructura y de seguridad presentes.
- ✓ No hay compromiso ni apoyo decidido del rector; esto se evidencia cuando en ciertos casos las sanciones que se aplican de acuerdo a la norma no se cumplen, no se sigue el debido proceso y se desautoriza a los docentes.
- ✓ En el momento de tomar las decisiones con respecto a esta temática y cualquier otra, se les toma el concepto pero no se tienen en cuenta las sugerencias que aportan.
- ✓ Irrespeto de estudiantes hacia algunos docentes, no acatan normas.

7.1.2 Padres de Familia: En este orden de ideas se concluye que referente a:

- Normatividad.
 - ✓ Desconocen sobre las normas legisladas para tal fin, comités y funciones; no han participado en la construcción del pacto de convivencia; esto en razón a que no los tienen en cuenta, no los invitan a reuniones, viven lejos o simplemente nos les interesa.
- Conductas que afectan la convivencia.
 - ✓ Señalan como problemas recurrentes el hurto, la drogadicción, embarazos a temprana edad, agresiones físicas y verbales entre alumnos, amenazas, matoneo, daños a los trabajos académicos, tabaquismo y desordenes en la ruta escolar; esto debido a las malas costumbres, falta de seguridad en la sede, padres que no aplican correctivos ni crean reglas, no educan a sus hijos bajo la tolerancia, el respeto y la responsabilidad.
- Factores de riesgo.
 - ✓ Se hace evidente la deserción estudiantil a causa de algunas necesidades básicas insatisfechas generadas por malos manejos de los recursos; en algunos casos se refleja el maltrato intrafamiliar y la falta de autoridad de algunos padres, que dedican poco tiempo a sus hijos y

a su vez estos en casa; ven maltrato y por eso son fieles copiadore de la realidad que viven.

- ✓ Falta apoyo decidido y permanente del sector gubernamental que mejoren la calidad de vida de esta comunidad educativa; debido a que la sede se encuentra en un lugar muy apartado en zona de difícil acceso y ellos son indiferentes ante la situación.
- ✓ Apatía de algunos padres de familia para asumir responsabilidades.

7.1.3 Docentes:

- Normatividad.
 - ✓ No definen bien quienes integran el comité de convivencia así como tampoco tienen un criterio unificado con relación a sus funciones, falta presencia y gestión.
 - ✓ En el PEI se refleja el tema de convivencia, pero en la práctica no hay un adecuado manejo de esta; los que finalmente tienen que hacer cumplir la norma no respetan lo establecido en este documento, no son consecuentes con las decisiones que se toman; como tampoco dan soluciones adecuadas y favorables a los casos que se presentan.
- Conductas:
 - ✓ Son notorias las agresiones físicas y verbales entre alumnos, matoneo, consumo de alucinógenos entre estudiantes, embarazos en adolescentes, violencia intrafamiliar y persecución por parte de un compañero docente con agresiones verbales hacia otro docente; y los malos comentarios entre ellos. Identificando la agresión verbal, la evasión y la indisciplina como problemas recurrentes al interior de la Sede Educativa, todo motivado por la falta de valores, seguridad, control y malos canales de comunicación.
- Factores de riesgo.
 - ✓ Es claro que desconocen propuestas generadas por la secretaria de educación departamental y municipal relacionadas con convivencia;

falta acompañamiento, capacitaciones y seguimiento a los procesos relacionados con la temática.

7.1.4. Directivos:

- Normatividad.
 - ✓ Desconocen quienes integran el comité de convivencia, no manifiestan la razón.
- Conductas.
 - ✓ Los problemas de convivencia que se presentan al interior de la sede son de tipo I (Conflictos manejados inadecuadamente y situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, no generan daño al cuerpo o a la salud física o mental); Tipo II (Situaciones de agresión escolar, acoso escolar “Bullying” y ciberacoso “Ciberbullying” que no cumple con las características de un delito; que se presentan de manera repetida, que causen daños al cuerpo, a la salud física o mental sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados); según la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, y problemas de comunicación. Esto debido a la falta de valores en los hogares, apoyo familiar y desconocimiento de la norma.

7.1.5. Consejo de estudiantes:

- Normatividad.
 - ✓ No han participado en la construcción del pacto de convivencia; esto en razón a que nunca han sido invitados.
 - ✓ Desconocen quienes integran y cuáles son las funciones del comité de convivencia; argumentando nunca se los han socializado.
- Conductas.
 - ✓ Problemas reiterativos como el hurto, palabras soeces e irrespeto entre alumnos y hacia algunos docentes, bullying, desacato a la norma, daños a la infraestructura, indisciplina, conflictos entre algunos docentes, y poco apoyo de los directivos. Motivados por el resentimiento, la envidia,

intolerancia, inseguridad en los salones y a sus alrededores; así, como por la violencia intrafamiliar y la indiferencia manifiesta frente a esta problemática.

- Factores de riesgo:
 - ✓ Falta participación decidida en la solución de problemas, esto en razón a que no quieren involucrarse en situaciones más delicadas.
 - ✓ Actitud de la madre de familia que recoge la plata del restaurante cuando prestan el servicio y la indiferencia de los compañeros frente a las situaciones vividas. Falta acompañamiento y consejos de los padres de familia; así como una disciplina fuerte.

7.1.6. Comité de Convivencia:

- Normatividad: Han trabajado el Manual de convivencia, PEI y Ley 1620 y clasifican las faltas según sean de Tipo I y Tipo II.
- Conductas:
 - ✓ Evidencian problemas de tipo I y II, que originan irrespeto entre los estudiantes, pérdida y daño a los elementos escolares, comentarios mal intencionados (Chismes), desacato a la norma, desmotivación promovida por los padres de familia, embarazos en adolescentes, drogadicción, falta de apoyo y desautorización de algunos directivos en los procesos ejecutados. Estos se presentan por diferencias de opinión entre los implicados, falta de compromiso y responsabilidad de algunos padres de familia en la supervisión de los hijos, situaciones de índole familiar y económica; no hay acompañamiento decidido y eficaz de padres de familia y directivos frente a los procesos ejecutados.
- Factores de riesgo:
 - ✓ Algunos muy pocos; consideran que falta gestión administrativa eficiente de parte de las entidades oficiales. Hacen presencia pero no resuelven nada.

- ✓ La Alcaldía, y el ICBF, no prestan colaboración con relación a la temática investigada y la Policía de Infancia y Adolescencia por situaciones de orden público es difícil su acompañamiento y tampoco ha sido necesario.

7.1.7. Consejo Académico:

- Normatividad.
 - ✓ No tienen claro quienes integran el comité de convivencia, y no saben si en la sede 02 se implementan actividades para mejorar la vida en común de estas comunidad educativa.
 - ✓ Las normas de la institución están siendo vulneradas, falta imparcialidad en los procesos; no hay orden, organización y falta planeación. Esto en razón a que los directivos no le exigen a los estudiantes ni a los docentes.
- Factores de riesgo:
 - ✓ Envidia entre docentes, no se respetan espacios ni la diferencia de pensamiento; desacato a las órdenes superiores, deterioro en la relación entre directivos y docentes; todo en razón a que falta imparcialidad de parte de los directivos al momento de tomar decisiones y mantenerlas; a causa de la envidia, rivalidad, pretensiones de poder, llamar la atención; intolerancia, desconocimiento de funciones, falta de valores, comunicación asertiva, trabajo en equipo, dirección adecuada, y mucho compromiso mutuo.
- Gestión:
 - ✓ La difícil convivencia interfiere en el proceso enseñanza aprendizaje, y se desconocen las estrategias a desarrollar por el comité creado para tal fin.
 - ✓ La secretaria de educación Departamental y Municipal no han generado propuestas de convivencia en la sede motivo de estudio; ellos consideran que cuando visitan la sede no profundizan sobre los inconvenientes.

- ✓ No hay interés de la Alcaldía, así como; el ICBF y la Policía de Infancia y Adolescencia no se han preocupado por participar en este proceso.

7.1.8. Consejo Directivo:

- Normatividad.
 - ✓ Desconocimiento de la normatividad, falta participación en la construcción del pacto de convivencia, desconocen la existencia de un comité de convivencia así como sus integrantes; ellos consideran que esto obedece por falta de socialización.
- Conducta.
 - ✓ Robo, consumo de sustancia Psico activas, embarazos y desvió de recursos son los problemas más latentes en esta sede; no es de su conocimiento que en la misma se implementen actividades para la solución de conflictos, esto en razón a que no han sido convocados para tal fin y tampoco les han socializado nada al respecto.
- Factores de riesgo – Indiferencia.
 - ✓ Faltan auditorías serias, se refleja descuido de padres de familia, al no advertir a sus hijos de los peligros y situaciones que atentan contra su integridad física y emocional. Esto obedece a la corrupción, falta de conciencia, indiferencia frente a las necesidades básicas insatisfechas y a las realidades vividas por estos estudiantes en hogares maltratadores.
 - ✓ El desconocimiento de propuestas a nivel educativo generadas por la Secretaria de Educación Departamental y Municipal que ayuden a solucionar los conflictos en la sede motivo de estudio; de existir, no los han socializado. Lo mismo sucede respecto a la Alcaldía, personería, comisaria de familia, policía de infancia y adolescencia así como el ICBF.

7.1.9. Alcalde Municipal.

- Normatividad.
 - ✓ Es evidente la falta de conocimiento frente a propuestas relacionadas con convivencia diseñadas por el MEN y la Secretaria de Educación Departamental. Manifiesta que no les han reportado o socializado política alguna.
 - ✓ No opina nada relacionado con los estamentos de apoyo y control como lo son la personería y el ICBF.

7.2 ENTREVISTA

7.2.1 Estudiantes:

- Es evidente que han recibido o evidenciado algún tipo de violencia escolar en la Sede 02, lo que hace cada día más difícil la convivencia en dicha comunidad educativa.
- Se reflejan algunos factores donde incide mucho las situaciones vividas en el contexto tales como: indiferencia frente a los casos, abuso de autoridad, bullying, maltrato físico y psicológico. Evidenciándose una tendencia baja en lo referente a factores de índole personal la cual se refleja en baja autoestima, frustración, comportamiento indebido; entre otros.
- Ciertamente hay conductas que afectan la convivencia de una forma muy equitativa entre aquellas que no son actos de violencia y las que generan violencia y actos delictivos como:
 - ✓ Las que no son actos de violencia: Actos discriminatorios, Falta de solidaridad, Inseguridad, Matoneo o Bullying.

- ✓ Las que general violencia y actos delictivos. Robo, daño a la infraestructura y material didáctico, agresiones físicas y verbales; consumo de alcohol y droga, amenazas, desplazamiento.
- Frente a esta situación se reflejan situaciones positivas y negativas; siendo estas últimas más notorias, ya que afectan la autoestima y como tal la personalidad de algunos de los afectados, cambian su forma de ser, se aíslan, y en algunos casos aparentan para poder ser incluidos dentro del círculo de amigos o compañeros; dejando ver la preocupante situación en la que caen algunos de estos cuando comentan como ciertos compañeros atentan contra su vida como única fachada para manejar o sentirse bien ante la situación.
- En términos de gestión, es muy poca la ayuda recibida; en alguna ocasión, acogieron el acompañamiento psicológico; considerado muy bueno, pero el funcionario no volvió; en lo referente al cuerpo docente tienen poca atención, piden no ser ignorados.

7.2.2. Madres de Familia:

- Son conscientes que en la comunidad educativa de la sede 02 hay evidentes casos de violencia escolar, donde ven vulnerados sus derechos constitucionales; quedando totalmente expuestos y desprotegidos ante las situaciones.
- Es indudable que la violencia escolar en esta sede es una de las causas de la deserción escolar.
- Se observa con tristeza el no actuar prontamente y con firmeza frente a las conductas que se presentan y que cada día son más comunes; entre las que encuentran aquellas que generan violencia y actos delictivos como amenazas a la integridad física de los estudiantes, desplazamiento, bulling, drogadicción, entre otras.

- Es evidente que los factores de riesgo son altos; ya que muchos de los afectados manifiestan un deterioro en su comportamiento, autoestima, falta de afecto, actitudes, maltrato físico y psicológico, entre otros.
- No hay presencia administrativa ni gestión eficaz ante los casos presentados.

7.2.3. Docentes:

- Son conscientes que en la sede 02 se ha dado y han padecido violencia entre las que resaltan:
 - Discriminación
 - La violencia de género,
 - Agresiones verbales
 - Persecución
 - Comentarios mal intencionados
 - Otras.
- Se refleja impotencia, tristeza, malestar, burla: frente a los hechos acaecidos.
- Evidentes rasgo de molestia personal y familiar; desconfianza, depresión; al punto de solicitar traslados.
- No hay gestión administrativa.
- No hay apoyo de ninguna índole, cada quien actúa según conveniencia.

8 CONCLUSIONES

A la luz de los objetivos propuestos como primera medida se propuso identificar las situaciones de convivencia escolar que se presentan en la comunidad educativa La Granja Sede 02, los cuales una vez observados y analizados los instrumentos de investigación se obtuvieron las siguientes conclusiones en los que se evidencian aspectos tales como:

- ✓ El desconocimiento de la norma legislada para tal fin; como leyes, decretos, pacto de convivencia, comités, funciones, entre otros; hace evidente la necesidad de sensibilizar a la comunidad educativa en general de lo importante y prioritario que es conocer la norma referente al tema motivo de estudio que a su vez permita organizar, planificar y tomar decisiones en pro de una sana convivencia; aplicando funciones eficazmente, con compromiso y responsabilidad.
- ✓ Otras situaciones que generan violencia al interior de la sede educativa son las diferentes conductas que algunos de sus integrantes manifiestan y que según la Ruta Integral para la Convivencia Escolar son catalogadas de Tipo I y Tipo II; tales como el hurto, consumo de licor, sustancias psicoactivas (Marihuana), agresiones físicas y verbales; evasión de la sede, embarazos a temprana edad, amenazas, matoneo, daños a los trabajos académicos, violencia intrafamiliar; comentarios mal intencionados; que hacen evidente la necesidad de que la comunidad educativa; denuncien los casos, se apersonen de la situación, asuman responsabilidades, destaquen el dialogo y la concertación como la base fundamental para la convivencia, cuenten con el apoyo decidido de cada uno de los estamentos involucrados y muy especialmente con el de los padres de familia, para apoyar a sus hijos y participar en cada una de las actividades programadas que permitan el mejoramiento de las situaciones evidenciadas al interior de la sede.

El segundo objetivo planteado fue establecer las razones o factores por los cuales se presentan estas situaciones de convivencia en dicha comunidad educativa; infiriendo de esta manera:

- El abuso de autoridad, canales de comunicación, discriminación; indiferencia administrativa, gestión deficiente, falta de responsabilidad frente a los procesos, carencia de valores, deserción estudiantil, ausencia de acompañamiento profesional permanente, apoyo eficaz y decidido de entidades gubernamentales. Para ello se hace necesario que los directivos se responsabilicen de los resultados del clima de convivencia en la Sede 02 y en la Institución en general, atiendan todas las situaciones relacionales de conflicto de manera positiva y formativa; tomen medidas justas y analicen situaciones complejas de convivencia. En las situaciones de conflicto que se presente, generar mecanismos de comunicación a nivel interno y externo eficaces; así como generar un cambio de actitud en todos los estamentos institucionales referente a la sana convivencia.

Estos hallazgos soportados por medios de los instrumentos utilizados evidencian la necesidad de crear y ejecutar una estrategia que permita encontrar los mecanismos que fortalezcan las situaciones más relevantes en el marco de la convivencia y por ende las relaciones interpersonales entre los distintos estamentos que forman la comunidad educativa de la Institución; motivo por el cual la investigadora propone como estrategia la ejecución de un Blog como mecanismo que contribuya a generar conocimientos, cultura ciudadana, valores éticos y morales así como una convivencia pacífica; que finalmente se refleje en el mejoramiento de la calidad educativa, el reconocimiento a la diversidad, y el respeto a los derechos humanos (Ver Estrategia, p. 111)

Se evidenció que la comunidad educativa en su generalidad y todos los actores externos tienen que ver en el desarrollo de la convivencia en la institución, dado que la forma en que ellos ven el relacionarse con el otro afecta de manera directa el comportamiento de los estudiantes. Comprender la globalidad de factores que influyen en la construcción de personalidad de cada uno de sus estudiantes y el papel que juega la escuela y la familia

en el medio, es importante; despojarse de los juicios de valor y dejar de lado el imaginario que hace pensar que los jóvenes son así porque quieren, hay que abordar el proceso de construcción de convivencia desde su complejidad social y cultural. También es necesario destacar que las instituciones gubernamentales y los espacios directivos institucionales adolecen del conocimiento y de la claridad frente a las políticas y actuaciones para que el ambiente de aula mejore así como la calidad de vida de quienes hacen parte de la institución. En síntesis la construcción de convivencia y la erradicación de todo tipo de maltrato en la escuela empiezan por un compromiso social y ético en cada uno de los miembros de la comunidad educativa, solo así será posible la consolidación de una escuela diversa, incluyente y amistosa.

RECOMENDACIONES

En aras de fortalecer la convivencia según los hallazgos encontrados se sugiere:

- Organizar y planificar la convivencia escolar.
- Atender las situaciones relacionales de conflicto de manera positiva y formativa.
- Analizar situaciones complejas de convivencia.
- Realizar el debido proceso en las situaciones de conflicto que se presente.
- Generar mecanismos de comunicación a nivel interno y externo eficaces.
- Involucrar a la comunidad educativa en la toma de decisiones relacionadas con la normatividad, los proyectos y diversas actividades en aras de fortalecer convivencia.
- Asumir sus funciones de manera eficaz, con mayor compromiso y responsabilidad.
- Incentivar a los padres de familia a que se involucren y participen en cada una de las actividades programadas.
- Sensibilizar a la comunidad educativa en lo importante y necesario que es conocer la normatividad legislada en lo referente a convivencia, que compete a todos.
- Denunciar los casos de convivencia escolar y asumir responsabilidades.
- El apoyo de cada uno de los estamentos en aras de mejorar los problemas evidenciados al interior de la sede.
- Propiciar el cambio de actitud en los estamentos institucionales frente a la sana convivencia.
- Destacar el dialogo y la concertación como la base fundamental para una buena convivencia.
- Crear y ejecutar una estrategia que permita mejorar las anteriores situaciones y por ende las relaciones interpersonales entre los distintos estamentos que forman la comunidad educativa de la Institución.

REFERENCIAS

- Acuña , L., Astorga, V., González, D., Montecinos, M. E., Muñoz, C., & Veas, A. (2006). *Valoración de la diversidad sociocultural desde el quehacer docente, en el marco de la convivencia escolar: Un estudio de caso*. (Trabajo de grado), Universidad de Chile , Santiago de Chile.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución política de Colombia* . Bogotá: Legis.
- Balcázar Nava, P., González-Arratia López-Fuentes, N. I., Gurrola Peña, G. M., & Moysén Chimal, A. (2013). *Investigación cualitativa*. Toluca, México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Bonilla , C. (2014). *Tipos de convivencia*. Obtenido de mendezmiri.mex.tl/90769_tipos-de-convivencia.html
- Calderón Hernández, E. M., Durán Ramos, M. L., & Rojas Delgado, M. C. (2013). *El acoso escolar como negación de alteridad*. Universidad de Manizales.
- Cataldi , L. (2012). *Acoso Escolar: La Nueva Tendencia es el Brand Bullying*. Obtenido de <http://mediacionyviolencia.com.ar/acoso-escolar-la-nueva-tendencia-es-brand-bullying/>
- Centro Unversitario de Transformación [Geuz]. (2000). *Programas y Estrategias Para la Convivencia Escolar. Udala Ayuntamiento*. Leioa .
- Ciberbullying. (2015). *¿Qué es el Ciberbullying?* Obtenido de <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/que-es-el-ciberbullying/>
- Congreso de Colombia . (2011). *Ley 1453 de junio 24*. Diario Oficial: 48110.
- Congreso de Colombia . (2013). *Ley 1620 del 15 de marzo* . Diario Oficial: 48.733.
- Congreso de Colombia. (1994). *Ley general de educación [Ley 115 de febrero 8 de 1994]*. Diario Oficial: 41.214.
- Congreso de Colombia. (2006). *Código de Infancia y adolescencia [Ley 1098 de noviembre 08]*. Diario Oficial: 46446.

- Diario de Ibiza . (06 de 11 de 2014). *El acoso escolar ahora conocido como bullying*. Obtenido de <http://www.diariodeibiza.es/deporte-base/2014/11/06/acoso-escolar-ahora-conocido-bullying/730396.html>
- Díaz Barriga , F., & Hernández Rojas , G. (2001). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- El Colegio Mexiquense, A.C. (2014). *Observatorio de la Convivencia Escolar*. Obtenido de http://www.cmq.edu.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=831&Itemid=387
- Flórez Ochoa , R. (2000). *Evaluación pedagógica y cognición*. Bogotá : McGraw Hill.
- Freire , P. (2004). *Pedagogía de la autonomía*. Sao Paulo : Paz e Terra SA.
- Freire, P. (1972). *La educación como práctica de la libertad*. Madrid: Siglo XXI.
- Fumero, J. (2014). *Lo llaman 'brand bullying' y es el acoso consumista*. Obtenido de https://www.elconfidencialdigital.com/blogs/la_espana_profunda/llaman-brand-bullying-acoso-consumista_7_2402229755.html
- García Reyes , C. E. (2011). *Unidades Didácticas Como Apoyo a la Enseñanza de la Ciencias Naturales*. (Trabajo de grado de Maestría), Universidad Nacional, Palmira.
- Honrubia, A. (2010). Antropología de los usos sociales como constitutivos de la gente. *Gazeta de antropología*(26), 1-9.
- Larousse. (2002). *Diccionario ilustrado de la lengua española*. Barcelona, España: Spes.
- Lecannelier, F. (2011). *Bullying, Violencia Escolar: ¿Qué es y Cómo intervenir?* Universidad del Desarrollo.
- Llaña , M. (2011). *La Convivencia en los Espacios Escolares, Una Incursión hacia su Invisibilidad*. Santiago, Chile : Bravo y Allende Editores .
- Martí Castro , I. (2005). *Diccionario Enciclopédico de Educación*. Barcelona, España : Ediciones Ceac.
- Meza, C. P. (2010). *“Clima de aula y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria en una institución educativa del Callao*. (Tesis de Maestro en Educación), Recuperado de: <http://engage.intel.com/servlet/JiveServlet/previewBody/26471-102-1-32217/TESIS-2.pdf>.

- Ministerio de Educación Nacional. (2008). En Valoras UC, *Convivencia Escolar*. Centro de Documentación www.valorasuc.cl.
- Ortiz Torres , E. A., & Mariño Sánchez , M. (2004). Estrategias Educativas y didácticas en la Educación Superior. *Pedagogía Universitaria*, 9(5). Obtenido de <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/311/301>
- Portal Paraguayo de Noticias [PPN]. (30 de 10 de 2014). *El bullying es la gran epidemia de este siglo, afirma conferencista*. Obtenido de <http://www.ppn.com.py/html/noticias/noticia-ver.asp?id=117122&desc=El-bullying-es-la-gran-epidemia-de-este-siglo-afirma-conferencista>
- Presidente de la República de Colombia . (1994). *Decreto 1860 del 5 de agosto* . Diario Oficial: 41.473.
- Proenza Segura , R. (1999). *Diccionario de publicidad y diseño gráfico*. Panamericana.
- Renteria , L. F., & Quintero, N. G. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia*. (Trabajo de grado de Maestría) . Obtenido de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf>
- Restrepo Yusti , M. (1999). *Escuela y Desplazamiento: Una propuesta pedagógica*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional [MEN].
- Sandoval , M. (2011). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última Década*(41), 153-178.
- Shoer Roth, D. (2014). *Que significa Bullying*. Recuperado el 8 de 01 de 2016, de gaylatino.about.com
- Vygotsky, L. (1988). *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. México: Editorial crítica, Grupo Editorial Grijalbo.
- Weber, E. (1976). *Estilos de educación* . Barcelona : Herdes .
- Weil , S. (2010). *Raíces del Existir*. Chile : Sudamericana I.S.B.N.

ANEXOS

Anexo A. PROPUESTA DE ESTRATEGIA

A partir de la problemática estudiada en la comunidad educativa de la Sede 02 CDR la Granja se propone fortalecer la convivencia escolar por medio de un Blog el cual define unos ejes problémicos en los que se encuentran permeados los diferentes integrantes de la comunidad educativa tales como estudiantes, docentes, padres de familia, directivos entre otros; quienes mediante sus experiencias permiten el hallazgo de situaciones vivenciales relacionadas con convivencia.

El blog enfoca un resumen analítico sobre las estrategias docentes para un aprendizaje ubicuo como una de las pedagogías emergentes que tiene como propósito ofrecer al docente un conjunto de elementos conceptuales y de estrategias tecnológicas aplicables al trabajo en el aula.

Uno de los propósitos como docentes, es conseguir que los estudiantes adquieran conocimientos y que aprendan a vivir en comunidad; no obstante, es evidente que existen muchas diferencias en la actitud y forma de actuar de los integrantes de la comunidad educativa; se educa a todos, pese a que el resultado no siempre responde a las expectativas y a los esfuerzos, son tantas las diferencias: resentimientos, actitudes, violencia, desacato a la norma, motivaciones, entre otros. Sin embargo, está demostrado que una de las causas más importantes, son la cantidad y la calidad de las estrategias que los estudiantes ponen en juego cuando interactúan y manejan en su contexto una vida social acorde a su situación.

Que los estudiantes pongan en marcha las llamadas estrategias de mejoramiento de convivencia; no es algo que surge espontáneamente, necesita una enseñanza intencionada, por este motivo se crea el blog con el fin de orientar la promoción de valores y recursos educativos para favorecer y mejorar la convivencia escolar en el aula y en los hogares de los estudiantes y por ende en toda la comunidad educativa de la SEDE 02 LA GRANJA del municipio de planadas –Tolima.

Para ello se hace necesario la realización de actividades utilizando las herramientas TIC, iniciando con la apertura de un Blog en la plataforma de wordpress titulado Convivencia. <https://wordpress.com/view/olga1luciab.wordpress.com> que para el caso se llamara el PLE (Entorno personal de Aprendizaje).



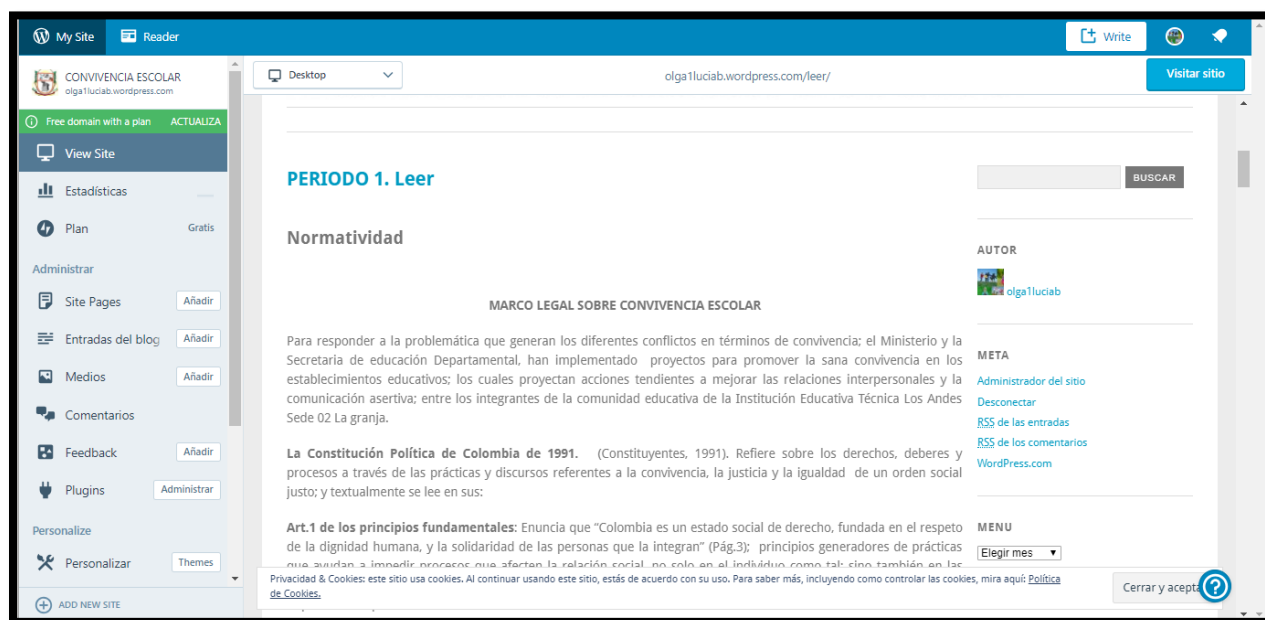
El cual consta de un Inicio y cuatro (4) fases para cada periodo lectivo (Leer, Compartir, Hacer y Evaluar), con la siguiente función cada uno:

INICIO: Pagina del blog que contiene generalidades y reseña histórica del Municipio así como de la Sede motivo de estudio.

PERIODOS. Cada periodo contiene:

- Fase 1, Leer: Entorno que permite acceder a la información de la temática; herramientas y estrategias de lectura; fuentes de información; (Textos (https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar), videos (<https://www.youtube.com/>), imágenes

(https://www.google.com.co/search?q=BULLYING&biw=1366&bih=662&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjmx_ip_4jQAhUP2mMKHaOPBz8Q_AUIBigB), fotos; entre otras.), todo para ver y analizar.



- Fase 2, Hacer: Herramientas digitales y estrategias de reflexión; los entornos o servicios en los que se puede transformar la información, sitios donde pueden escribir, analizar, comentar y explicar, Plataforma donde pueden acceder al blog. (Wordpress, poplet, innovaple, educaple, cuadernia, PDF editable, Colombia Aprende, otros) <http://deckerix.com>



- Fase 3, Compartir: Es la red personal de aprendizaje, comparte, genera y transforma conocimiento. (redes Sociales: Facebook, Twitter, otros)

https://twitter.com/382Amorrh?ref_src=twsrc%5Etfw

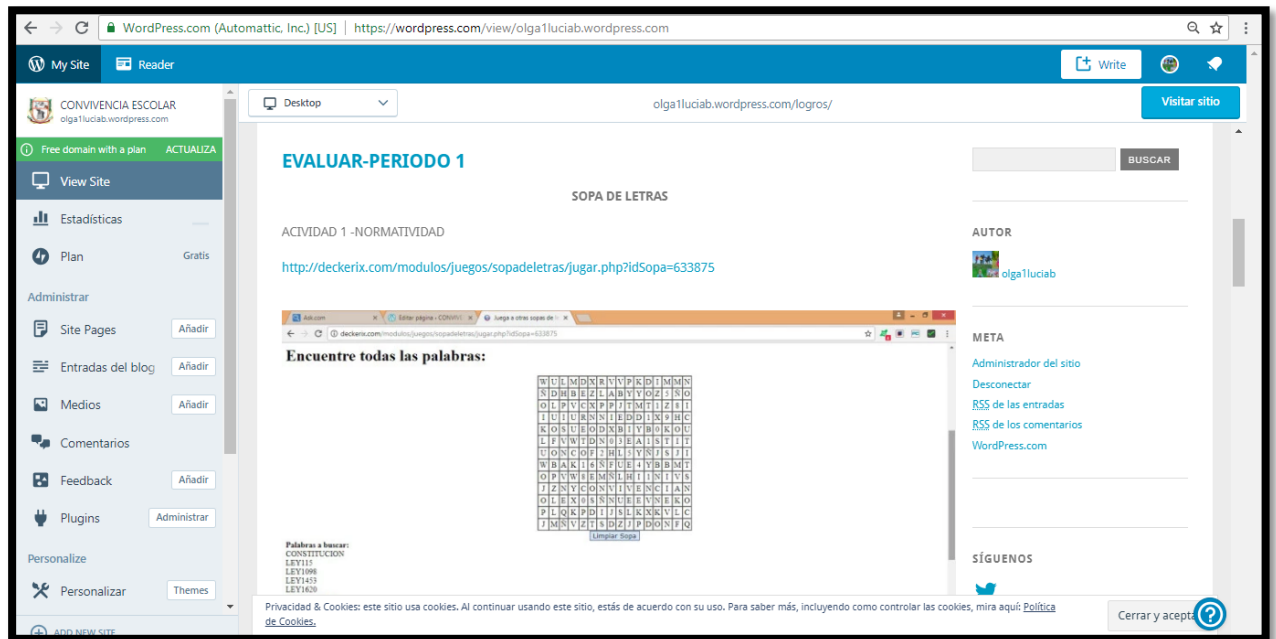
<https://www.facebook.com/groups/121652791639584/>



- Fase 4, Evaluar: permite medir el conocimiento adquirido y su aplicabilidad según la temática. (Quiz, Evaluaciones, Talleres, Foros, otros).

<http://deckerix.com/modulos/juegos/sopadeletras/jugar.php?idSopa=633875>

<http://deckerix.com/modulos/juegos/sopadeletras/jugar.php?idSopa=633876>



Para su ejecución es fundamental contar con el recurso del internet, la herramienta del Computador y contenidos TIC básicos para el manejo de redes sociales y algunas plataformas.

Este procedimiento aplica para cada uno de los periodos según su temática establecida.

Una vez creado el Blog se procede a la implementación de contenidos, actividades, entre otras así:

➤ **Periodo 1. Fase 1.**

- **Para Leer:** Normatividad (MARCO LEGAL SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR, La Constitución Política de Colombia de 1991, La Ley General de la Educación. Ley 115 DE 1994; La Ley 1098 de Noviembre del 2006, Ley 1453 del 24 de Junio del 2011. Ley 1620. El Decreto 1860 de 1994, El PEI, Pactos de convivencia
https://www.youtube.com/watch?v=71r_qx9gaS8&feature=youtu.be&t=3
- **Para Hacer.** (Espacios de participación).
Se deja abierta para que los estudiantes participen con coplas ensayos monólogos, videos, entre otros según su habilidad y que estén relacionado con la temática planteada.
- **Para Compartir.** A CONVIVIR
Videos compartidos:
Ley 1620 https://www.youtube.com/watch?v=71r_qx9gaS8
LEY -115 <https://youtu.be/e0dwkO6q5Wc>
LEY 1098 <https://youtu.be/2ccfAfzALtM>
LEY 1453 <https://youtu.be/kj3fNqGSbC0>
DECRETO 1860 <https://youtu.be/jEtIkwE0Qd0>
IMÁGENES CITAS /FRASES PARA PENSAR:
 - Soy tolerante
 - Soy solidario
 - Soy respetuoso
 - Juego limpio
- **Evaluar:** SOPA DE LETRAS
 - ACTIVIDAD 1: NORMATIVIDAD
<http://deckerix.com/modulos/juegos/sopadeletras/jugar.php?idSopa=633875>
 - ACTIVIDAD 2: NORMATIVIDAD Y VALORES
<http://deckerix.com/modulos/juegos/sopadeletras/jugar.php?idSopa=633876>
 - ACTIVIDAD 3: NORMATIVIDAD -QUE TANTO SABES DE LA NORMA

Se crea un té s de apareamiento el cual el participante escoge un enunciado y lo relaciona con la norma correspondiente.

- ACTIVIDAD 4: APLICANDO LA NORMA: Realice un video donde represente en una obra de teatro la norma que más le haya llamado la atención y publíquela.
- ACTIVIDAD 5 –ENTREVISTA: Realice una entrevista a un integrante de la comunidad educativa donde el tema sea referente a la normatividad y entérate que tanto sabe de convivencia.

➤ Periodo 2. Fase 2:

- **Para leer:** TEMA 2: EL BULLYING <https://www.youtube.com/>
 - El acoso escolar
https://www.google.com.co/search?q=BULLYING&biw=1366&bih=662&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjmx_ip_4jQAhUP2mMKHaOPBz8Q_AUIBigB
 - Tipos de acoso escolar: Causas y consecuencias.
 - VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Causante de bullying, como prevenirlo,
<https://hijosypadres.wordpress.com/2011/06/25/violencia-intrafamiliar-causante-de-bullying/>
 - ABUSO DE PODER
<http://www.avpap.org/documentos/jornadas2006/bullying.htm>
- **Para Hacer.** Participe: Se deja abierto para que los participantes según sus habilidades, realicen ensayos, coplas, monólogos, videos, entre otros que estén relacionados con la temática vista.,
- **Para Compartir.**
 - VÍDEOS <https://youtu.be/2UFUHB7w-9c>
<https://youtu.be/gBZTStdpwYg>
 - IMÁGENES - citas / frases para pensar: (Que puedo hacer...)

- IMÁGENES citas /frases para pensar
Bullying en el preescolar: Víctima acosador y espectador.
Frases célebres del bullying
- **Evaluar:**
 - Actividad 1. Test (Se elaboró un cuestionario de cinco preguntas relacionadas con la temática vista).
 - Actividad 2: En el tablero deje un mensaje para sus compañeros alusivo al buen trato.
 - Actividad 3. En el mural con papel periódico escriba como le ayudó y como se ve usted después de haber leído y analizado cada uno de los temas que componen la temática.
 - Actividad 4: Lo Que No Ves. cuenta la historia de Blanca. Una chica que sufre bullying por parte de sus compañeros de clase y que termina tomando una decisión sin retorno. <https://youtu.be/Q3zWkgch0EU>
Realice una carta a Blanca y dele un consejo de acuerdo a la información que ha adquirido en el Periodo 2.

➤ **Periodo 3. Fase 3:**

- **Para Leer:** Drogas: Definición
<https://www.aciprensa.com/recursos/que-es-la-drogadiccion-2426/>
- Collage alusivo a la droga y tipos de droga
<https://www.youtube.com/>
- El Alcoholismo. Definición y efectos.
✓ Collage efectos del alcohol.
<http://www.cat-barcelona.com/faqs/view/que-es-el-alcohol-y-que-efectos-produce>
<https://www.youtube.com/>
- El Hurto.
<http://www.elimparcial.com/EdicionEnLinea/Notas/Noticias/26082015/1002102-Un-90-de-menores-que-roba-es-para-comprar-drogas.html>

- Causas de la Deserción. Collage alusivo al tema.
- **Para hacer:** Se deja abierto para que según las habilidades los participantes realicen coplas, ensayos, monólogos, videos, entre otros que esté relacionado con la temática vista.
- **Para Compartir:** El abuso de drogas en la voz de sus protagonistas
<https://youtu.be/krSuGwq-A-U>
 ¿Qué piensan los que no piensan como yo?: Drogas
<https://youtu.be/-MSR9MaL9Ss>
 ¿Es el alcohol una droga?
<https://youtu.be/O0y8X3SRSXs>
 Imágenes: Citas/Frases Para Pensar
 Consumir droga no te hace “moderno y libre”, te hace débil y esclavo.
 El alcohol no te crea ni te destruye ¡solo te transforma!
 La droga no sólo afecta al que consume “también afecta a su familia”
- **Para Evaluar**
 - Actividad 1. Realice una mesa redonda con tus compañeros de equipo donde el tema principal sea las drogas
 - Actividad 2: Realice un ensayo mínimo de una cuartilla donde exprese que es la drogadicción y qué efectos tiene sobre la vida de una persona.
 - Actividad 3: Realice de manera creativa unas coplas alusivas a la drogadicción.

➤ **Periodo 4. Fase 4.**

- **Para Leer:** Embarazos a Temprana Edad
 Definición, causas, efectos, prevención y riesgos.
- Collage. Alusivo al tema
- Deserción Escolar: Definición, causas....
<http://www.cimacnoticias.com.mx/node/67658>

- **Para hacer:** Se deja abierto para que participen con coplas, ensayos, monologo, videos, entre otros; según su habilidad y que esté relacionado con la temática planteada.
- **Para Compartir:** Videos
<https://youtu.be/cs0GqC8rvn4>
<https://youtu.be/e9G3UR2fi5s>
 - Imágenes. Citas/Frases Para Pensar
 - Collage: Prevención del embarazo en adolescentes
 - Tipos de preservativos
- **Para Evaluar**
 - Actividad 1: Realice una entrevista a uno de sus compañeros y averigua que tanto sabe de los métodos de planificación.
 - Actividad 2: Preguntas con opción.
 - Actividad 3: Realice un cartel donde hable de los métodos anticonceptivos.

Dicha estrategia se ira modificando y actualizando en la medida que se interactúen los temas y se generen nuevos; manteniendo activo y actualizado el Blog, de igual manera la estrategia será socializada a la Comunidad en general de la Sede Motivo de Estudio y Puesta a consideración del Consejo Académico y Consejo Directivo para su implementación institucional.

Anexo B. Encuesta estudiantes

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE EDUCACION
MAESTRIA CON ENFASIS EN PROFUNDIZACION
RESPONSABLE: OLGA LUCIA BRICEÑO PEREZ**

**ENCUESTA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA ESTUDIANTES DE LA SEDE
02 C.D.R. LA GRANJA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA LOS ANDES DEL
MUNICIPIO DE PLANADAS TOLIMA.**

La siguiente encuesta se aplica con la finalidad de saber algunos aspectos del clima escolar que habita en la Sede 02 C.D.R. La Granja.

Día _____ Mes _____ Año _____

1. ¿En la sede 02 se ha socializado la ley 1620, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar? Sí ____ No ____ No se ____

En caso que la respuesta sea positiva ¿explique de qué manera ha mejorado la convivencia? _____

2. ¿Participo o ha participado usted en la construcción del pacto de convivencia de la Institución? Sí ____ No ____ En caso de ser positiva su respuesta diga ¿cómo lo hizo? Si es negativa explique ¿porque? _____

3. ¿Existe un comité de convivencia en la Institución? Sí ____ No ____ No se ____
De ser positiva su respuesta ¿Cómo está conformado y cuáles son sus funciones?
Si es negativa explique ¿porque? _____

4. ¿Conoce si a nivel de la Sede 02 se implementan actividades para mejorar las relaciones interpersonales y la solución de conflictos? Sí ____ No ____ No se ____
De ser positiva su respuesta nombre algunas: _____

-
5. ¿Participa como estudiante en el mejoramiento de la convivencia escolar de la Sede 02 donde estudia? Sí ____ No ____

En caso que la respuesta sea negativa indique ¿Por qué? _____

6. ¿Qué problemas de convivencia y clima escolar se presentan o se han presentado en la comunidad educativa de la sede 02 donde estudia? _____

¿Por qué cree que se presentan estos problemas de convivencia? _____

7. Según su opinión ¿Cómo considera se podrían solucionar los problemas antes expuestos? _____

8. ¿Participó o participa usted activamente en la solución de los problemas de convivencia que se presentan o han presentado en la comunidad educativa de la sede 02 donde estudia? Sí ____ No ____

En caso de que su respuesta sea positiva indique ¿Cómo lo hace? _____

9. ¿Hay alguna situación especial que implique problemas de convivencia en alguno de los actores de la comunidad educativa de la Sede 02?

Sí ____ No ____ No se ____

En caso que su respuesta sea positiva, indique ¿Cuáles? _____

Muchas gracias por su colaboración.

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE EDUCACION
MAESTRIA CON ENFASIS EN PROFUNDIZACION
RESPONSABLE: OLGA LUCIA BRICEÑO PEREZ

ENCUESTA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA PADRES DE FAMILIA DE LA SEDE 02 C.D.R. LA GRANJA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA LOS ANDES DEL MUNICIPIO DE PLANADAS TOLIMA.

La siguiente encuesta se aplica con la finalidad de saber algunos aspectos del clima escolar que habita en la Sede 02 C.D.R. La Granja.

Día _____ Mes _____ Año _____

1. ¿En la sede 02 se ha socializado la ley 1620, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar? Sí ___ No ___ No se ___

En caso que la respuesta sea positiva ¿explique de qué manera ha mejorado la convivencia? de ser negativa indique ¿Por qué? _____

2. ¿Participó o ha participado usted en la construcción del pacto de convivencia de la Institución a la cual pertenece su hijo? Sí ___ No ___

En caso de ser positiva su respuesta diga ¿cómo lo hizo? De ser negativa indique ¿Por qué? _____

3. ¿Existe un comité de convivencia en la Institución? Sí ___ No ___ No se ___

De ser positiva su respuesta ¿Cómo está conformado y cuáles son sus funciones? Si es negativa explique ¿porque? _____

4. ¿Conoce si a nivel de la Sede 02 se implementan actividades para mejorar las relaciones interpersonales y la solución de conflictos? Sí ___ No ___ No se ___

De ser positiva su respuesta nombre algunas: _____

-
5. ¿Participa como padre de familia o acudiente en el mejoramiento de la convivencia escolar de la Sede 02? Sí ____ No ____
Según sea su respuesta indique ¿Por qué? _____
-
6. ¿Qué problemas de convivencia y clima escolar se presentan o se han presentado en la comunidad educativa de la sede 02 donde estudia su hijo? ____

¿Por qué cree que se presentan estos problemas de convivencia? _____
-
7. Según su opinión ¿Cómo considera se podrían solucionar los problemas antes expuestos? _____
-
8. ¿Participó o participa usted activamente en la solución de los problemas de convivencia que se presentan o han presentado en la comunidad educativa de la sede 02 donde estudia su hijo? Sí ____ No ____
En caso de que su respuesta sea positiva indique ¿Cómo lo hizo? _____
-
9. ¿Hay alguna situación especial que implique problemas de convivencia en alguno de los actores de la comunidad educativa de la Sede 02?
Sí ____ No ____ No se ____
En caso que su respuesta sea positiva, indique ¿Cuáles son las situaciones que implican problemas de convivencia en la Sede 02? _____
-
10. ¿Conoce el Plan de Desarrollo de su Municipio? Sí ____ No ____
En caso de que su respuesta sea positiva indique si ¿existen propuestas para incentivar la convivencia a nivel educativo, que se lleven a cabo en la Sede 02 donde estudia su hijo(a)? Sí ____ No ____ No se ____
De ser positiva su respuesta enuncie ¿Cuáles son esas propuestas para mejorar la convivencia? _____
-

11. ¿La Secretaría de Educación Departamental y Municipal, han generado algunas propuestas de convivencia a nivel educativo, que se lleven a cabo en la sede 02 donde estudia su hijo? Sí ____ No ____ No se ____

En caso que su respuesta sea negativa explique ¿Por qué? _____

De ser positiva su respuesta indique ¿Cuáles son esas propuestas? _____

Muchas Gracias por su colaboración.

Anexo D. Encuesta para docentes

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE EDUCACION
MAESTRIA CON ENFASIS EN PROFUNDIZACION
RESPONSABLE: OLGA LUCIA BRICEÑO PEREZ

ENCUESTA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA DOCENTES DE LA SEDE 02 C.D.R. LA GRANJA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA LOS ANDES DEL MUNICIPIO DE PLANADAS TOLIMA.

La siguiente encuesta se aplica con la finalidad de saber algunos aspectos del clima escolar que habita en la Sede 02 C.D.R. La Granja.

Día _____ Mes _____ Año _____

1. ¿En la sede 02 se ha socializado la ley 1620, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar? Sí ____ No ____ No se ____

En caso que la respuesta sea positiva ¿explique de qué manera ha mejorado la convivencia? _____

2. ¿Participo o ha participado usted en la construcción del pacto de convivencia de la Institución? Sí ____ No ____

En caso de ser positiva su respuesta diga ¿cómo lo hizo? _____

3. ¿Existe un comité de convivencia en la Institución? Sí ____ No ____ No se ____

En caso que la respuesta sea positiva ¿Cómo está conformado y cuáles son sus funciones? Si es negativa explique ¿porque? _____

4. ¿Conoce si a nivel de la Sede 02 se implementan actividades para mejorar las relaciones interpersonales y la solución de conflictos? Sí ____ No ____ No se ____

De ser positiva su respuesta nombre algunas: _____

5. ¿Participa en el mejoramiento de la convivencia escolar de la Sede 02?
Sí ____ No ____
En caso que su respuesta sea negativa indique ¿Por qué? _____

6. ¿Qué problemas de convivencia y clima escolar se presentan o se han presentado en la comunidad educativa de la sede 02 donde labora? _____

¿Por qué cree que se presentan estos problemas de convivencia? _____

7. Según su opinión ¿Cómo considera se podrían solucionar los problemas antes expuestos? _____

8. ¿Participó o participa Usted en la solución de los problemas de convivencia que se presentan o han presentado en la comunidad educativa de la sede 02 donde labora? Sí ____ No ____
En caso de que su respuesta sea positiva indique ¿Cómo lo ha hecho? _____

9. ¿Hay alguna situación especial que implique problemas de convivencia en alguno de los actores de la comunidad educativa de la Sede 02?
Sí ____ No ____ No contesta ____
En caso que su respuesta sea positiva, indique ¿Cuáles son las situaciones que implican problemas de convivencia en la Sede 02? _____

10. ¿Cómo articula el PEI el tema de convivencia escolar? _____

11. ¿Se siente identificado(a) con lo propuesto por la institución educativa en términos de convivencia? Sí ____ No ____ A veces ____
En caso que su respuesta no sea positiva explique ¿Por qué? _____

12. ¿La Secretaría de Educación Departamental y Municipal, han generado algunas propuestas de convivencia a nivel educativo, que se lleven a cabo en la sede 02

donde labora? Sí ____ No ____ No sé ____ En
caso que su respuesta sea negativa explique ¿Por qué? _____

De ser positiva su respuesta indique ¿Cuáles son esas propuestas? _____

Muchas Gracias por su colaboración

Anexo E. Encuesta directivos docentes

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE EDUCACION
MAESTRIA CON ENFASIS EN PROFUNDIZACION
RESPONSABLE: OLGA LUCIA BRICEÑO PEREZ

ENCUESTA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA DIRECTIVOS DOCENTES DE LA SEDE 02 C.D.R. LA GRANJA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA LOS ANDES DEL MUNICIPIO DE PLANADAS TOLIMA.

La siguiente encuesta se aplica con la finalidad de saber algunos aspectos del clima escolar que habita en la Sede 02 C.D.R. La Granja.

Día _____ Mes _____ Año _____

1. ¿En la sede 02 se ha socializado la ley 1620, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar? Sí ____ No ____ No se ____

En caso que la respuesta sea positiva ¿explique de qué manera ha mejorado la convivencia? _____

2. ¿Participo o ha participado usted en la construcción del pacto de convivencia de la Institución? Sí ____ No ____

En caso de ser positiva su respuesta indique ¿cómo lo hizo? _____

3. ¿Existe un comité de convivencia en la Institución que dirige?

Sí ____ No ____ No se ____

En caso que la respuesta sea positiva ¿Cómo está conformado y cuáles son sus funciones? Si es negativa explique ¿porque? _____

4. ¿Participó o ha participado Usted en la solución de los problemas de convivencia que se presentan o han presentado en la comunidad educativa de la Sede 02 que dirige? Sí ____ No ____

En caso que la respuesta sea positiva indique ¿Cómo lo ha hecho? _____

5. ¿Conoce si a nivel de la Sede 02 se implementan actividades para mejorar las relaciones interpersonales y la solución de conflictos? Sí ___ No ___ No se ___

De ser positiva su respuesta nombre algunas: _____

6. ¿Participa en el mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución que Usted dirige? Sí ___ No ___ No responde ___

En caso que su respuesta sea negativa indique ¿Por qué? _____

7. ¿Qué problemas de convivencia y clima escolar se presentan o se han presentado en la comunidad educativa de la sede 02 que Usted dirige? _____

¿Por qué cree que se presentan estos problemas de convivencia? _____

8. Según su opinión ¿Cómo considera se podrían solucionar los problemas antes expuestos? _____

9. ¿Hay alguna situación especial que implique problemas de convivencia en alguno de los actores de la comunidad educativa de la Sede 02?

Sí ___ No ___ No se ___

En caso que su respuesta sea positiva, indique ¿Cuáles son las situaciones que implican problemas de convivencia en la Sede 02? _____

10. ¿Cómo articula el PEI el tema de convivencia escolar? _____

11. ¿Se siente identificado(a) con lo propuesto por la institución educativa en términos de convivencia? Sí ___ No ___ A veces ___

En caso que su respuesta no sea positiva explique ¿Por qué? _____

12. ¿La Secretaría de Educación Departamental y Municipal, han generado algunas propuestas de convivencia a nivel educativo, que se lleven a cabo en la sede 02 donde labora? Sí ____ No ____ No sé ____ En caso que su respuesta sea negativa explique ¿Por qué? _____

De ser positiva su respuesta indique ¿Cuáles son esas propuestas? _____

Muchas Gracias por su colaboración.

Anexo F. Encuesta Consejo académico

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE EDUCACION
MAESTRIA CON ENFASIS EN PROFUNDIZACION
RESPONSABLE: OLGA LUCIA BRICEÑO PEREZ

ENCUESTA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL CONSEJO DE ESTUDIANTES DE LA SEDE 02 C.D.R. LA GRANJA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA LOS ANDES DEL MUNICIPIO DE PLANADAS TOLIMA.

La siguiente encuesta se aplica con la finalidad de saber algunos aspectos del clima escolar que habita en la Sede 02 C.D.R. La Granja.

Día _____ Mes _____ Año _____

1. ¿En la sede 02 se ha socializado la ley 1620, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar? Sí ____ No ____ No se ____

En caso que la respuesta sea positiva ¿explique de qué manera ha mejorado la convivencia? Si es negativa explique ¿Por qué? _____

2. ¿Participo o ha participado usted en la construcción del pacto de convivencia de la Institución? Sí ____ No ____

En caso de ser positiva su respuesta indique ¿cómo lo hizo? Si es negativa indique ¿Por qué? _____

3. ¿Existe un comité de convivencia en la Institución donde estudia?

Sí ____ No ____ No se ____

En caso que la respuesta sea positiva ¿Cómo está conformado y cuáles son sus funciones? Si es negativa explique ¿porque? _____

4. ¿Conoce si a nivel de la Sede 02 se implementan actividades para mejorar las relaciones interpersonales y la solución de conflictos? Sí ___ No ___ No se ___
De ser positiva su respuesta nombre algunas: _____

5. ¿Participa como estudiante del Consejo Estudiantil en el mejoramiento de la convivencia escolar de la Sede 02? Sí ___ No ___ Algunas veces ____
En caso que su respuesta sea negativa indique ¿Por qué? _____

6. ¿Qué problemas de convivencia y clima escolar se presentan o se han presentado en la comunidad educativa de la sede 02? _____

¿Por qué cree que se presentan estos problemas de convivencia? _____

7. Según su opinión ¿Cómo considera se podrían solucionar los problemas antes expuestos? _____

8. ¿Participó o ha participado Usted en la solución de los problemas de convivencia que se presentan o han presentado en la comunidad educativa de la Sede 02 que dirige? Sí ___ No ___
En caso que la respuesta sea positiva indique ¿Cómo lo ha hecho? _____

9. ¿Hay alguna situación especial que implique problemas de convivencia en alguno de los actores de la comunidad educativa de la Sede 02?
Sí ___ No ___ No se ___
En caso que su respuesta sea positiva, indique ¿Cuáles son las situaciones que implican problemas de convivencia en la Sede 02? _____

Muchas Gracias por su colaboración.

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE EDUCACION
MAESTRIA CON ENFASIS EN PROFUNDIZACION
RESPONSABLE: OLGA LUCIA BRICEÑO PEREZ

ENCUESTA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL COMITÉ DE CONVIVENCIA DE LA SEDE 02 C.D.R. LA GRANJA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA LOS ANDES DEL MUNICIPO DE PLANADAS TOLIMA

La siguiente encuesta se aplica con la finalidad de saber algunos aspectos del clima escolar que habita en la Sede 02 C.D.R. La Granja.

Día _____ Mes _____ Año _____

1. ¿En la sede 02 se ha socializado la ley 1620, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar? Sí ____ No ____ No se ____

En caso que la respuesta sea positiva ¿explique de qué manera ha mejorado la convivencia? _____

2. ¿Participo o ha participado usted en la construcción del pacto de convivencia de la Institución? Sí ____ No ____

En caso de ser positiva su respuesta indique ¿cómo lo hizo? _____

3. ¿Conoce cuáles son las funciones del comité de convivencia?

Sí ____ No ____ No se ____

En caso que la respuesta sea positiva indique ¿Cuáles son sus funciones? _____

4. ¿Conoce si a nivel de la Sede 02 se implementan actividades para mejorar las relaciones interpersonales y la solución de conflictos? Sí ____ No ____ No se ____

De ser positiva su respuesta nombre algunas: _____

5. ¿Participa en el mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución que Usted dirige? Sí ____ No ____ No responde ____
En caso que su respuesta no sea positiva indique ¿Por qué? _____

6. ¿Qué problemas de convivencia y clima escolar se presentan o se han presentado en la comunidad educativa de la sede 02? _____

¿Por qué cree que se presentan estos problemas de convivencia? _____

7. Según su opinión ¿Cómo considera se podrían solucionar los problemas antes expuestos? _____

8. ¿Hay alguna situación especial que implique problemas de convivencia en alguno de los actores de la comunidad educativa de la Sede 02?
Sí ____ No ____ No se ____
En caso que su respuesta sea positiva, indique ¿Cuáles son las situaciones que implican problemas de convivencia en la Sede 02? _____

9. ¿Participó o ha participado Usted en la solución de los problemas de convivencia y clima escolar que se presentan o han presentado en la comunidad educativa de la Sede 02? Sí ____ No ____
En caso que su respuesta sea positiva indique ¿Cuáles? _____

10. ¿Cómo articula el PEI el tema de convivencia escolar? _____

11. ¿Se siente identificado(a) con lo propuesto por la institución educativa en términos de convivencia? Sí ____ No ____ A veces ____
En caso que su respuesta no sea positiva explique ¿Por qué? _____

12. ¿La Secretaría de Educación Departamental y Municipal, han generado algunas propuestas de convivencia a nivel educativo, que se lleven a cabo en la sede 02 donde labora? Sí ____ No ____ No sé ____ En caso que su respuesta sea negativa explique ¿Por qué? _____

De ser positiva su respuesta indique ¿Cuáles son esas propuestas? _____

13. ¿Qué colaboración reciben desde la Alcaldía y los estamentos de apoyo y control (personería, comisaria de familia, policía de infancia y adolescencia, ICBF) para dar solución a los problemas de convivencia que involucran a la comunidad educativa dentro y fuera de la sede o2?

Alcaldía: _____

Personería: _____

Comisaria de Familia. _____

Policía: _____

ICBF: _____

Muchas Gracias por su colaboración.

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE EDUCACION
MAESTRIA CON ENFASIS EN PROFUNDIZACION
RESPONSABLE: OLGA LUCIA BRICEÑO PEREZ

**ENCUESTA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL CONSEJO ACADEMICO
DE LA SEDE 02 C.D.R. LA GRANJA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA
LOS ANDES DEL MUNICIPO DE PLANADAS TOLIMA.**

La siguiente encuesta se aplica con la finalidad de saber algunos aspectos del clima escolar que habita en la Sede 02 C.D.R. La Granja.

Día _____ Mes _____ Año _____

1. ¿En la sede 02 se ha socializado la ley 1620, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar? Sí ____ No ____ No se ____

En caso que la respuesta sea positiva ¿explique de qué manera ha mejorado la convivencia? _____

2. ¿Participo o ha participado usted en la construcción del pacto de convivencia de la Institución? Sí ____ No ____

En caso de ser positiva su respuesta indique ¿cómo lo hizo? _____

3. ¿Existe un comité de convivencia en la Institución?

Sí ____ No ____ No se ____

En caso que la respuesta sea positiva ¿Cómo está conformado y cuáles son sus funciones? Si es negativa indique ¿Por qué? _____

4. ¿Conoce si a nivel de la Sede 02 se implementan actividades para mejorar las relaciones interpersonales y la solución de conflictos? Sí ____ No ____ No se ____

De ser positiva su respuesta nombre algunas: _____

-
5. ¿Participa en el mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución que Usted dirige? Sí ____ No ____ Algunas veces ____
En caso que su respuesta no sea positiva indique ¿Por qué? _____
-
6. ¿Qué problemas de convivencia y clima escolar se presentan o se han presentado en la comunidad educativa de la sede 02? _____
-
- ¿Por qué cree que se presentan estos problemas de convivencia? _____
-
7. Según su opinión ¿Cómo considera se podrían solucionar los problemas antes expuestos? _____
-
8. ¿Participó o ha participado Usted en la solución de estos problemas?
Sí ____ No ____
En caso que su respuesta sea positiva indique ¿Cómo lo hizo? _____
-
9. ¿Hay alguna situación especial que implique problemas de convivencia en alguno de los actores de la comunidad educativa de la Sede 02?
Sí ____ No ____ No se ____
En caso que su respuesta sea positiva, indique ¿Cuáles son las situaciones que implican problemas de convivencia en la Sede 02? _____
-
10. ¿En el PEI que es lo significativo en términos de problemas de convivencia y clima escolar que busca resolver? _____
-
11. ¿Considera que los problemas de convivencia presentados en la Sede 02 repercuten en los procesos de enseñanza aprendizaje? Si ____ No ____ A veces ____
12. ¿Se siente identificado(a) con lo propuesto por la institución educativa en términos de convivencia? Sí ____ No ____ A veces ____

En caso que su respuesta no sea positiva explique ¿Por qué? _____

13. ¿La Secretaría de Educación Departamental y Municipal, han generado algunas propuestas de convivencia a nivel educativo, que se lleven a cabo en la sede 02?

Sí ____ No ____ No sé ____ En caso que su respuesta sea negativa explique ¿Por qué? _____

De ser positiva su respuesta indique ¿Cuáles son esas propuestas? _____

14. ¿Qué colaboración reciben desde la Alcaldía y los estamentos de apoyo y control (personería, comisaria de familia, policía de infancia y adolescencia, ICBF) para dar solución a los problemas de convivencia que involucran a la comunidad educativa dentro y fuera de la sede o2?

Alcaldía: _____

Personería: _____

Comisaria de Flia. _____

Policía: _____

ICBF: _____

Muchas Gracias por su colaboración.

Anexo I. Encuesta consejo directivo

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE EDUCACION
MAESTRIA CON ENFASIS EN PROFUNDIZACION
RESPONSABLE: OLGA LUCIA BRICEÑO PEREZ

ENCUESTA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA SEDE 02 C.D.R. LA GRANJA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA LOS ANDES DEL MUNICIPIO DE PLANADAS TOLIMA.

La siguiente encuesta se aplica con la finalidad de saber algunos aspectos del clima escolar que habita en la Sede 02 C.D.R. La Granja.

Día _____ Mes _____ Año _____

1. ¿En la sede 02 se ha socializado la ley 1620, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar? Sí ___ No ___ No se ___

En caso que la respuesta sea positiva ¿explique de qué manera ha mejorado la convivencia? _____

2. ¿Participo o ha participado usted en la construcción del pacto de convivencia de la Institución? Sí ___ No ___

En caso de ser positiva su respuesta indique ¿cómo lo hizo? _____

3. ¿Existe un comité de convivencia en la Institución?

Sí ___ No ___ No se ___

En caso que la respuesta sea positiva ¿Cómo está conformado y cuáles son sus funciones? Si es negativa indique ¿Por qué? _____

4. ¿Conoce si a nivel de la Sede 02 se implementan actividades para mejorar las relaciones interpersonales y la solución de conflictos? Sí ___ No ___ No se ___

De ser positiva su respuesta nombre algunas: _____

-
5. ¿Participa como integrante del Consejo Directivo en el mejoramiento de la convivencia escolar de la Sede 02? Sí ____ No ____ Algunas veces ____
En caso que su respuesta no sea positiva indique ¿Por qué? _____
-
6. ¿Qué problemas de convivencia y clima escolar se presentan o se han presentado en la comunidad educativa de la sede 02? _____
-
- ¿Por qué cree que se presentan estos problemas de convivencia? _____
-
7. Según su opinión ¿Cómo considera se podrían solucionar los problemas antes expuestos? _____
-
8. ¿Participó o ha participado Usted en la solución de estos problemas?
Sí ____ No ____
En caso que su respuesta sea positiva indique ¿Cómo lo hizo? _____
-
9. ¿Hay alguna situación especial que implique problemas de convivencia en alguno de los actores de la comunidad educativa de la Sede 02?
Sí ____ No ____ No se ____
En caso que su respuesta sea positiva, indique ¿Cuáles son las situaciones que implican problemas de convivencia en la Sede 02? _____
-
10. ¿En el PEI que es lo significativo en términos de problemas de convivencia y clima escolar que busca resolver? _____
-
11. ¿Se siente identificado(a) con lo propuesto por la institución educativa en términos de convivencia? Sí ____ No ____ A veces ____
En caso que su respuesta no sea positiva explique ¿Por qué? _____
-

12. ¿La Secretaría de Educación Departamental y Municipal, han generado algunas propuestas de convivencia a nivel educativo, que se lleven a cabo en la sede 02?

Sí ____ No ____ No sé ____

En caso que

su respuesta no sea positiva explique ¿Por qué? _____

13. ¿Qué colaboración reciben desde la Alcaldía y los estamentos de apoyo y control (personería, comisaria de familia, policía de infancia y adolescencia, ICBF) para dar solución a los problemas de convivencia que involucran a la comunidad educativa dentro y fuera de la sede o2?

Alcaldía: _____

Personería: _____

Comisaria de Flia. _____

Policía: _____

ICBF: _____

Muchas Gracias por su colaboración.

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE EDUCACION
MAESTRIA CON ENFASIS EN PROFUNDIZACION
RESPONSABLE: OLGA LUCIA BRICEÑO PEREZ

ENCUESTA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL ALCALDE DEL MUNICIPIO DE PLANADAS TOLIMA.

La siguiente encuesta se aplica con la finalidad de saber algunos aspectos del clima escolar que habita en la Sede 02 C.D.R. La Granja.

Día _____ Mes _____ Año _____

1. ¿En el plan de desarrollo municipal existen propuestas para incentivar la convivencia y el clima escolar a nivel educativo? Sí ____ No ____

En caso que la respuesta sea positiva ¿Enuncie algunas?

2. En caso que no halla propuesta para incentivar la convivencia a nivel educativo en el plan de desarrollo municipal, ¿Hay voluntad política o administrativa para incluirlo? Sí ____ No ____

De ser positiva su respuesta ¿Cómo lo haría? _____

3. ¿Conoce si el MEN y la Secretaria de Educación Departamental, han generado algunas propuestas de convivencia y clima escolar que se lleven a cabo en las Instituciones Educativas del Municipio? Sí ____ No ____

Si la respuesta es positiva indique ¿Cuáles son esas propuestas y cómo lo han hecho? _____

En caso que su respuesta sea negativa indique ¿Por qué? _____

4. ¿Qué colaboración presta desde la Alcaldía y los estamentos de apoyo y control (personería, comisaria de familia, policía de infancia y adolescencia, ICBF) para

dar solución a los problemas de convivencia que involucran a la comunidad educativa dentro y fuera de la sede o2?

Alcaldía: _____

Personería: _____

Comisaria de Flia. _____

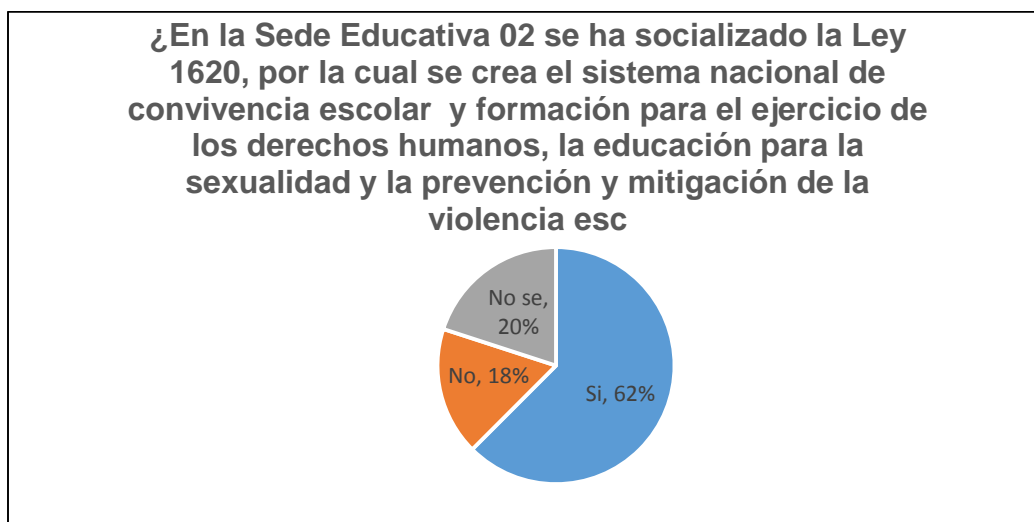
Policía: _____

ICBF: _____

Muchas Gracias por su colaboración.

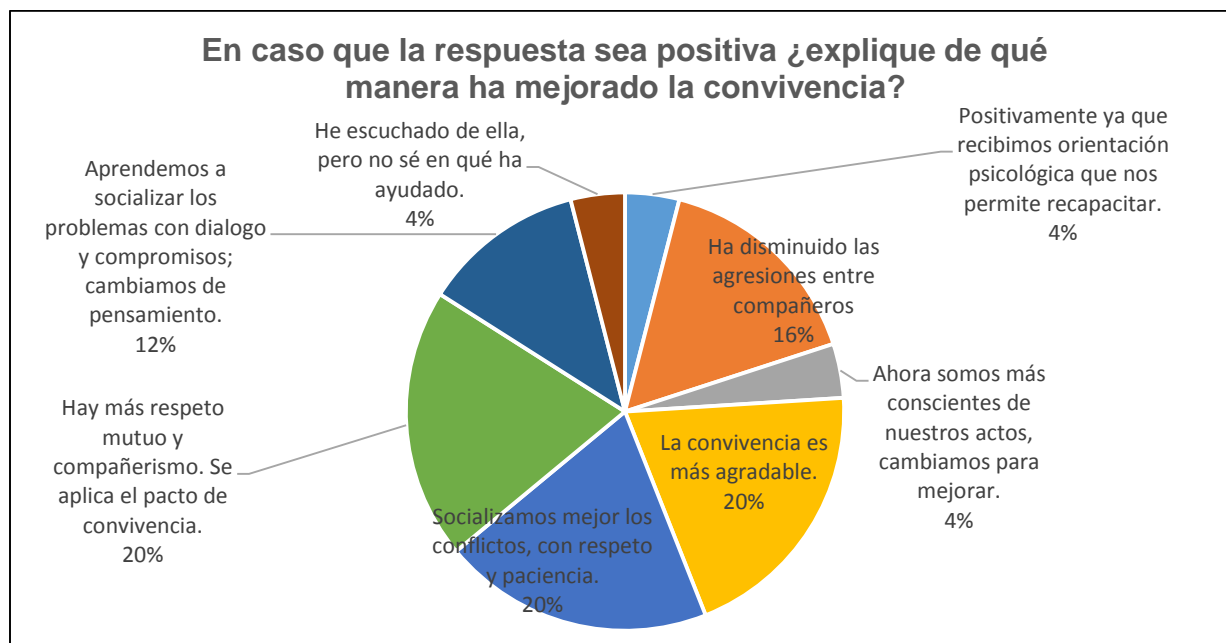
Anexo K. Datos porcentuales de encuestas

Figura 14: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1ª



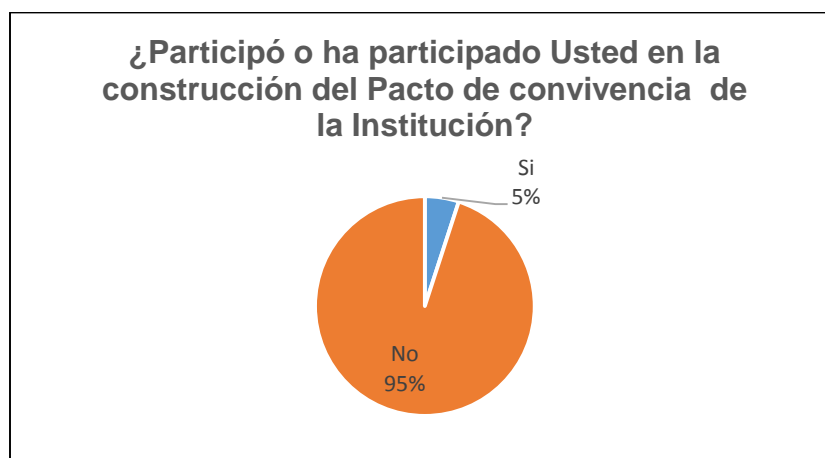
Fuente: La Autora.

Figura 15: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1b



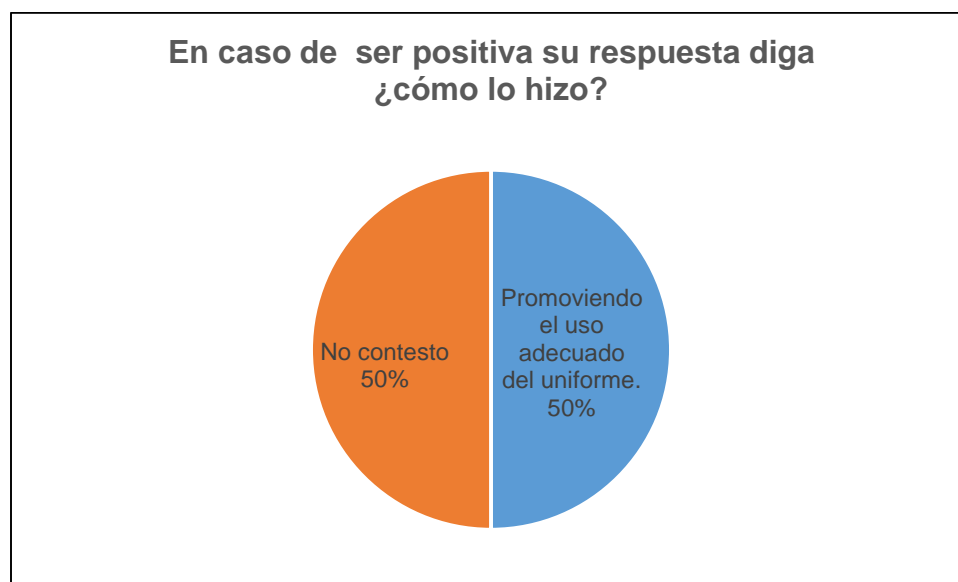
Fuente: La Autora.

Figura 16: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2ª



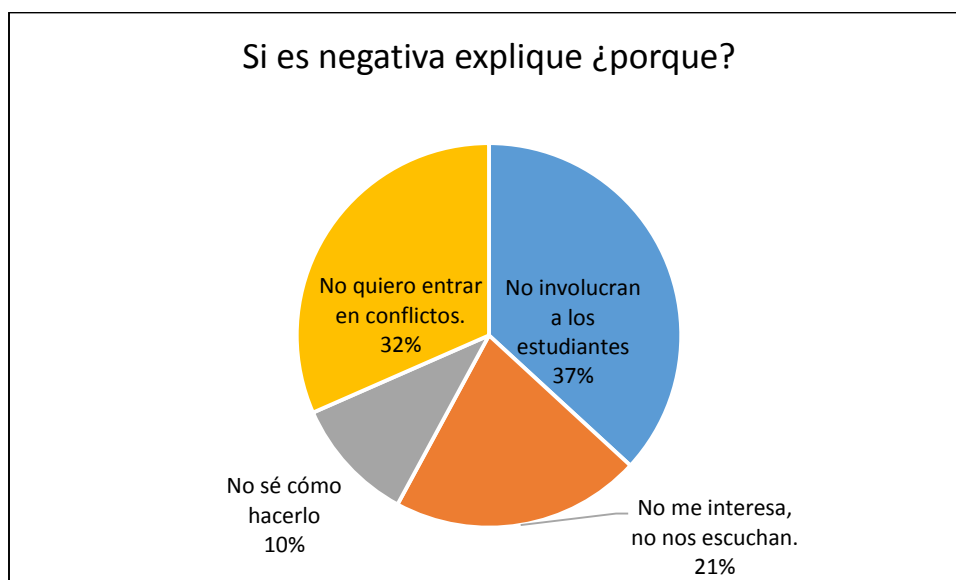
Fuente: La Autora.

Figura 17: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2b



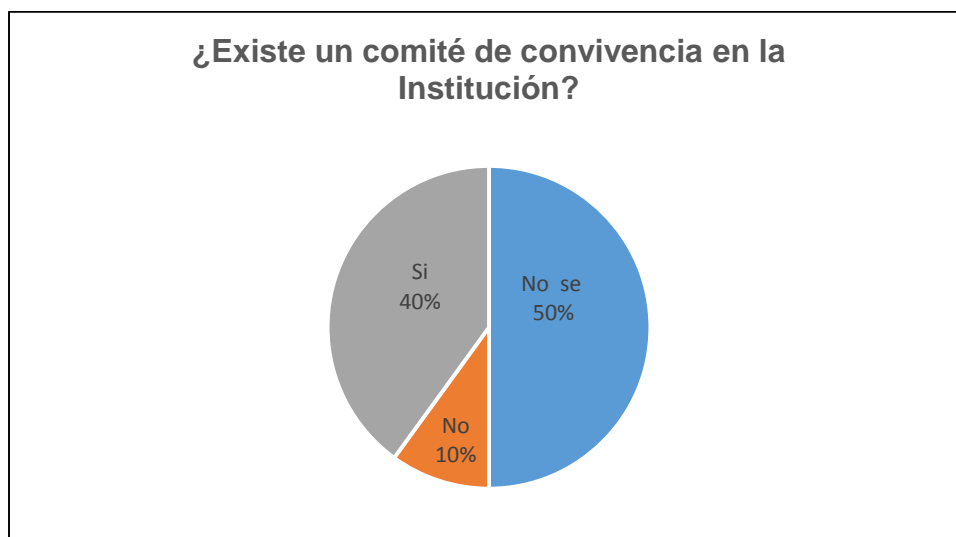
Fuente: La Autora.

Figura 18: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2c



Fuente: La Autora.

Figura 19: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3ª



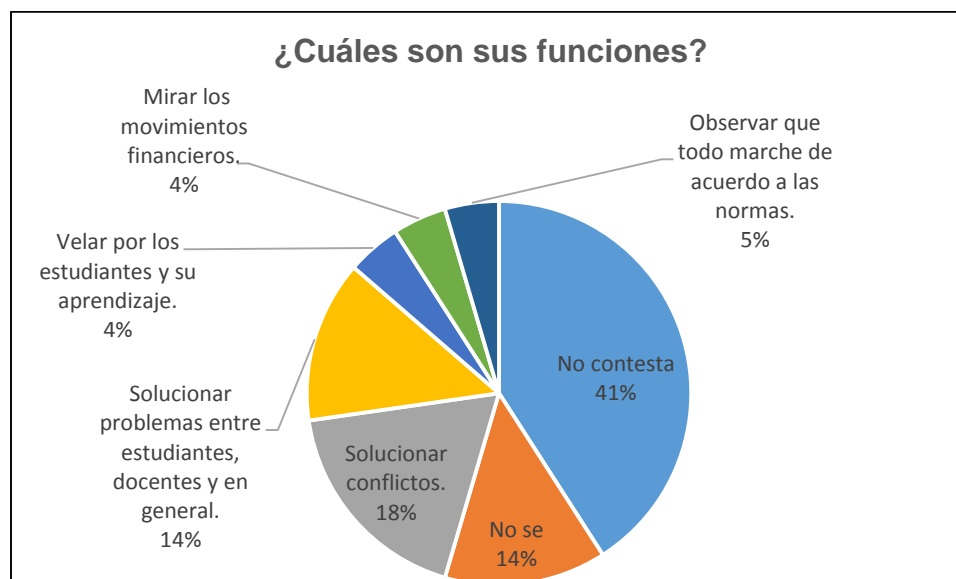
Fuente: La Autora.

Figura 20: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3b



Fuente: La Autora.

Figura 21: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3c



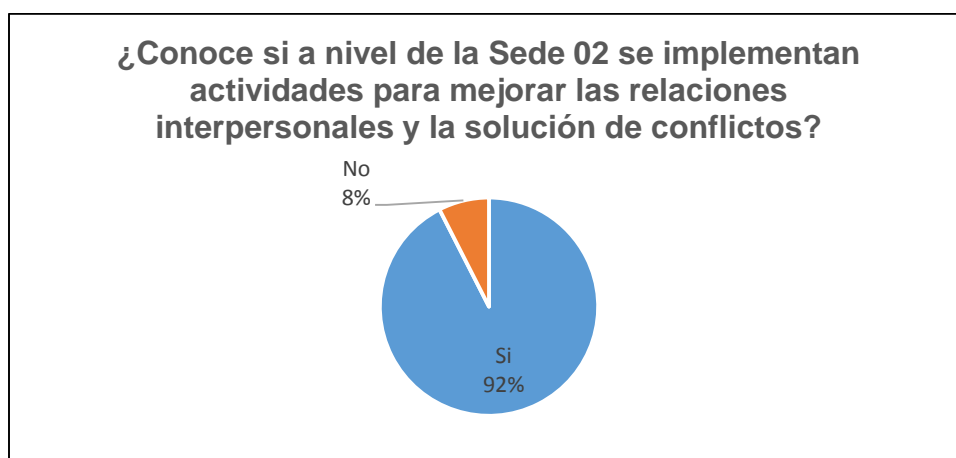
Fuente: La Autora.

Figura 22: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3d



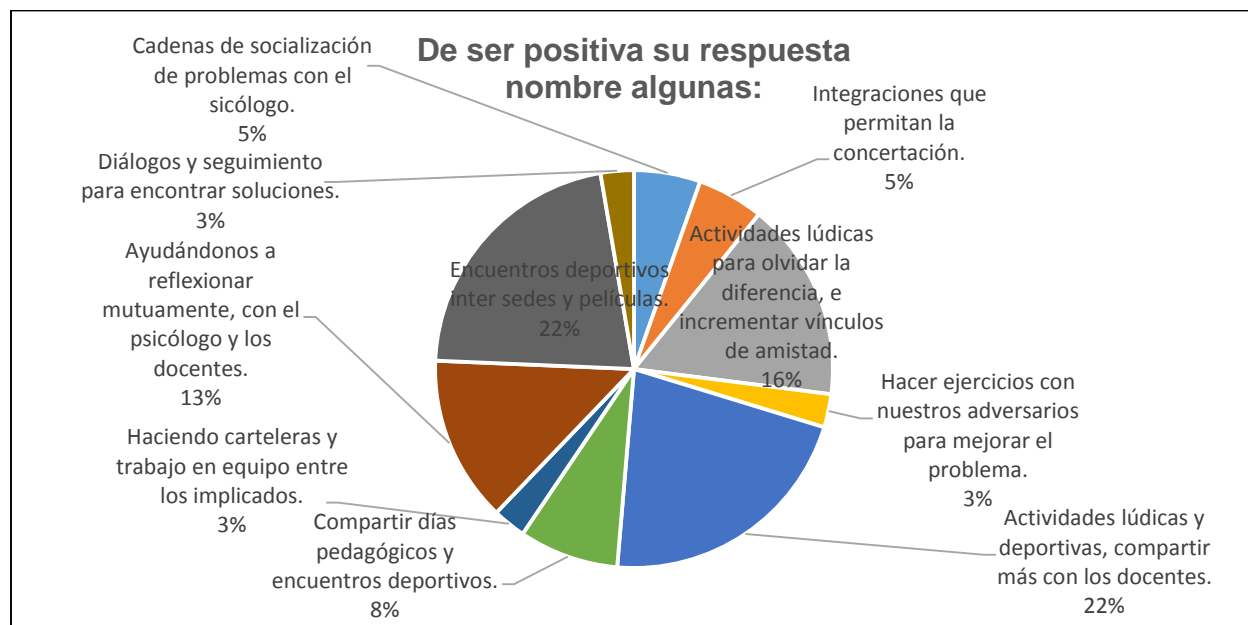
Fuente: La Autora.

Figura 23: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4ª



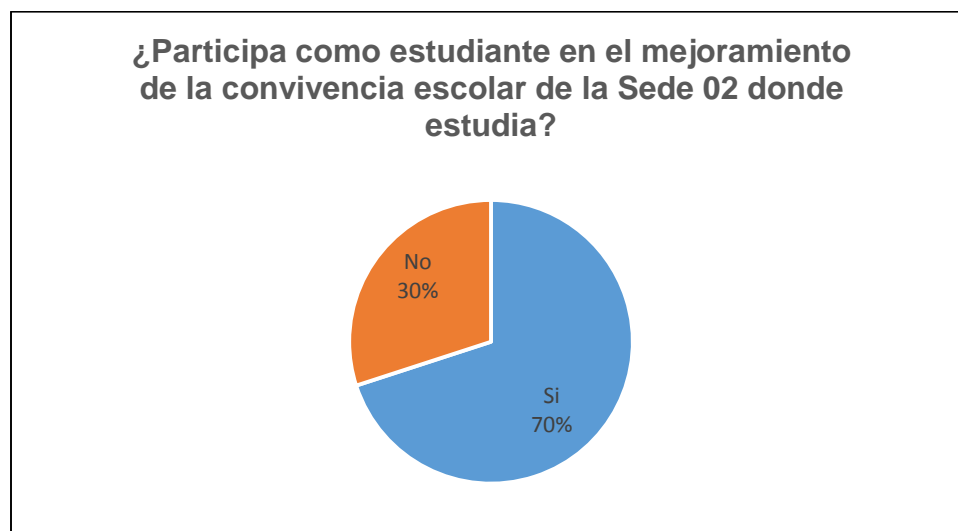
Fuente: La Autora.

Figura 24: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4b



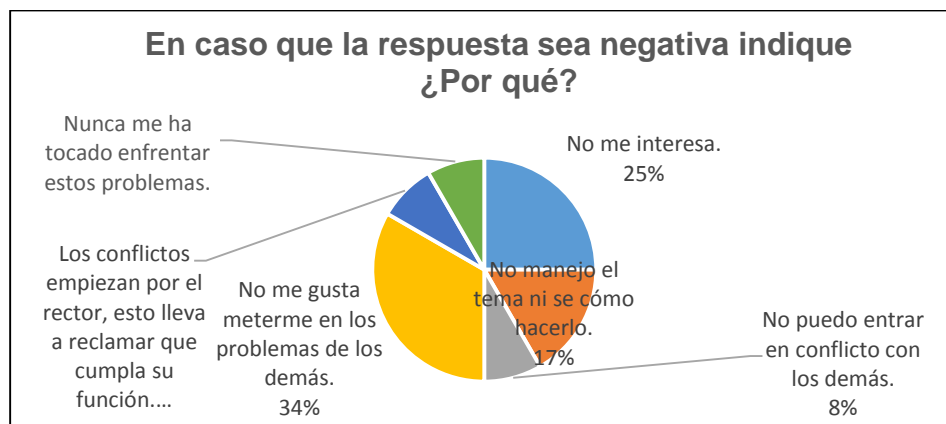
Fuente: La Autora

Figura 25: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 5ª



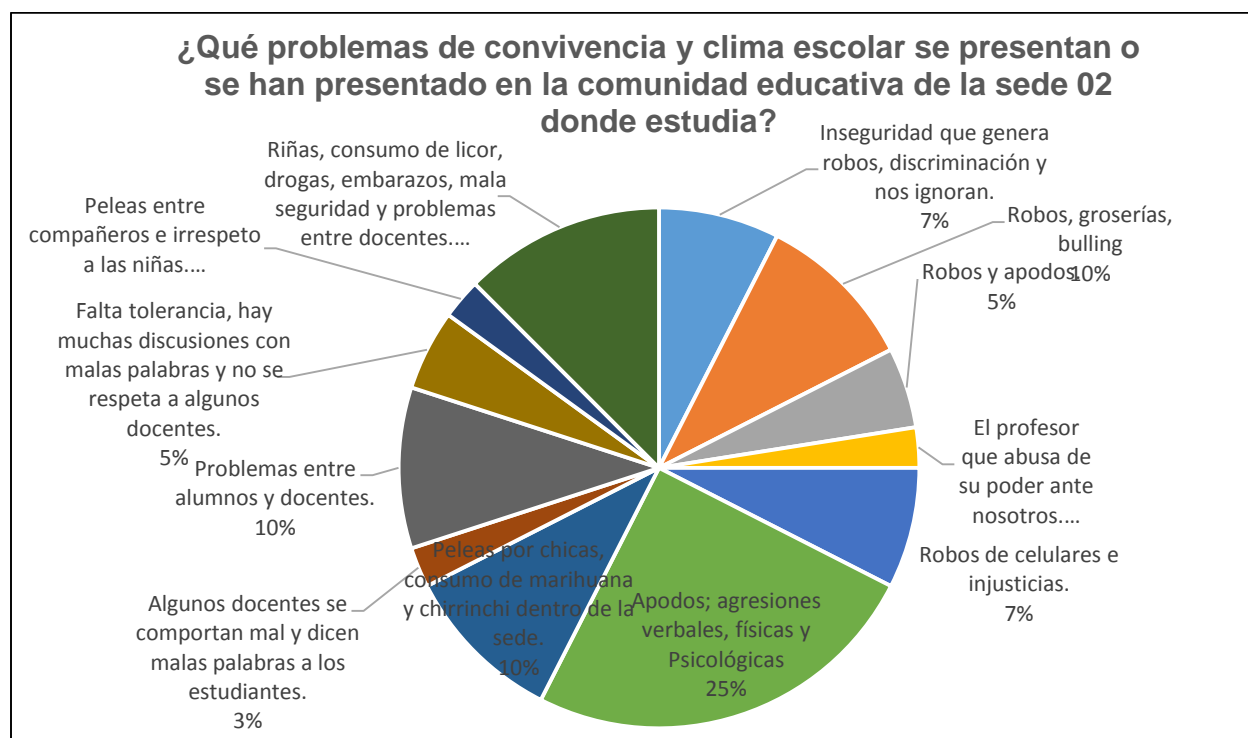
Fuente: La Autora.

Figura 26. Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 5b



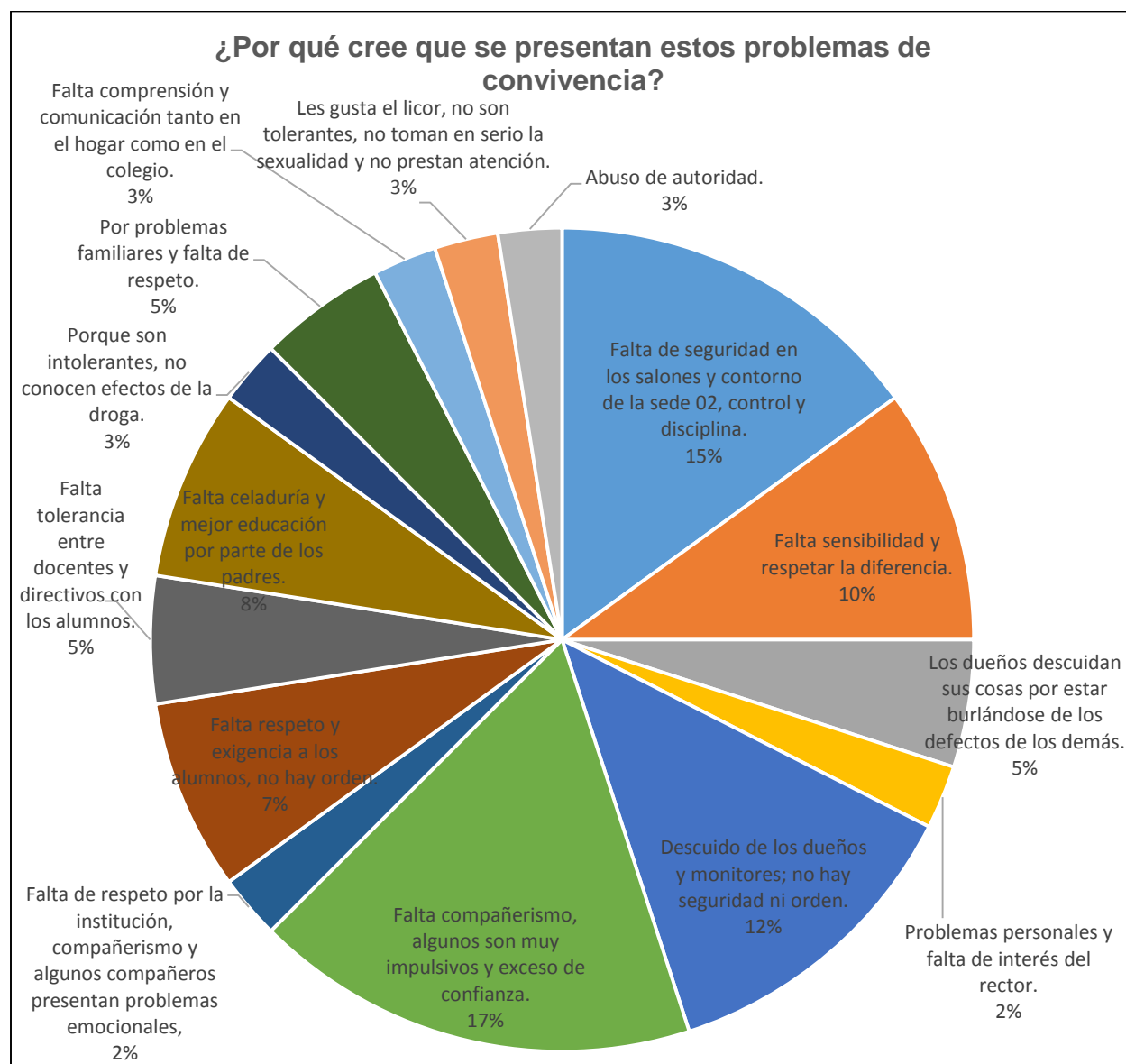
Fuente: La Autora.

Figura 27: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6ª



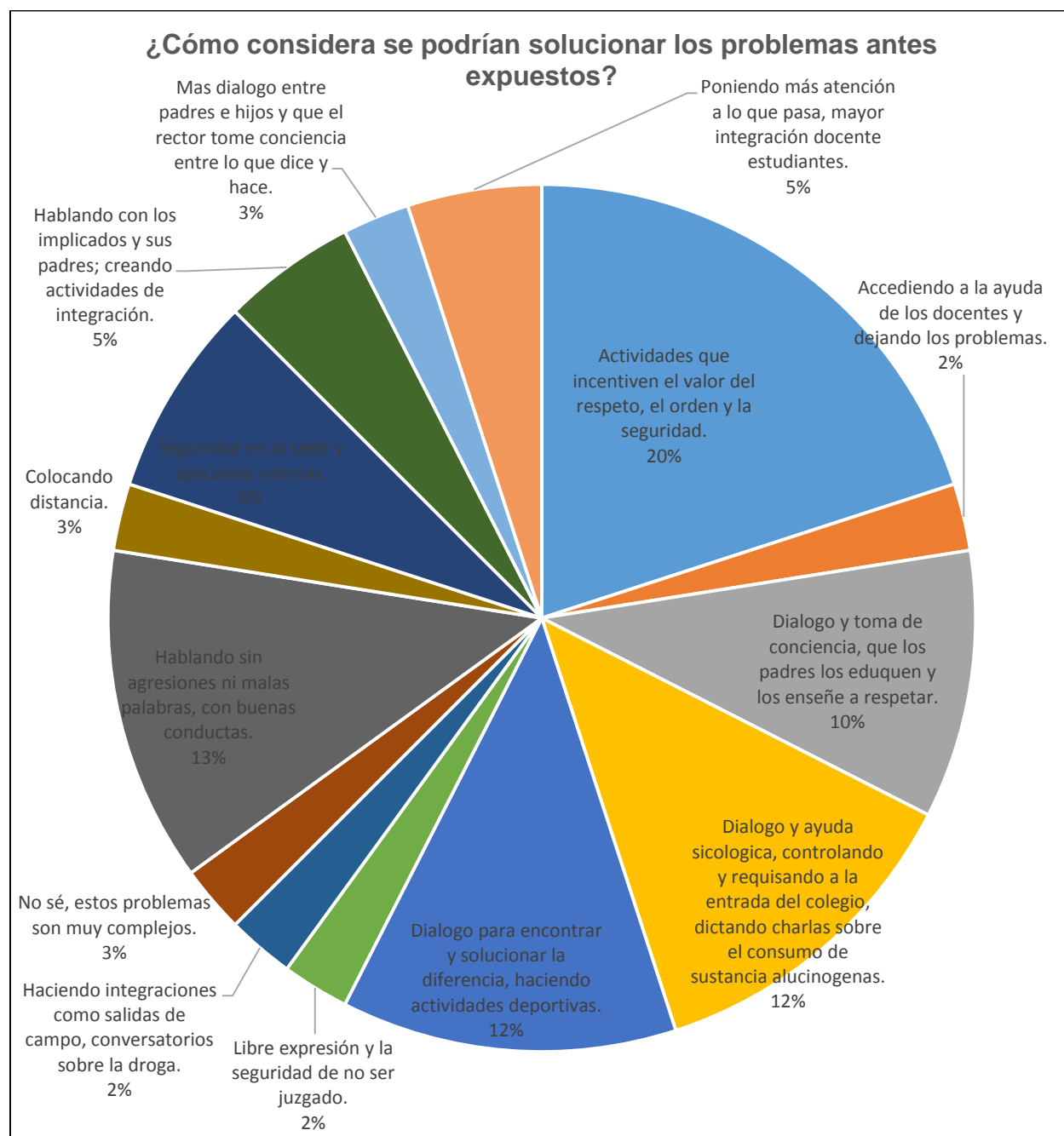
Fuente: La Autora.

Figura 28: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6b



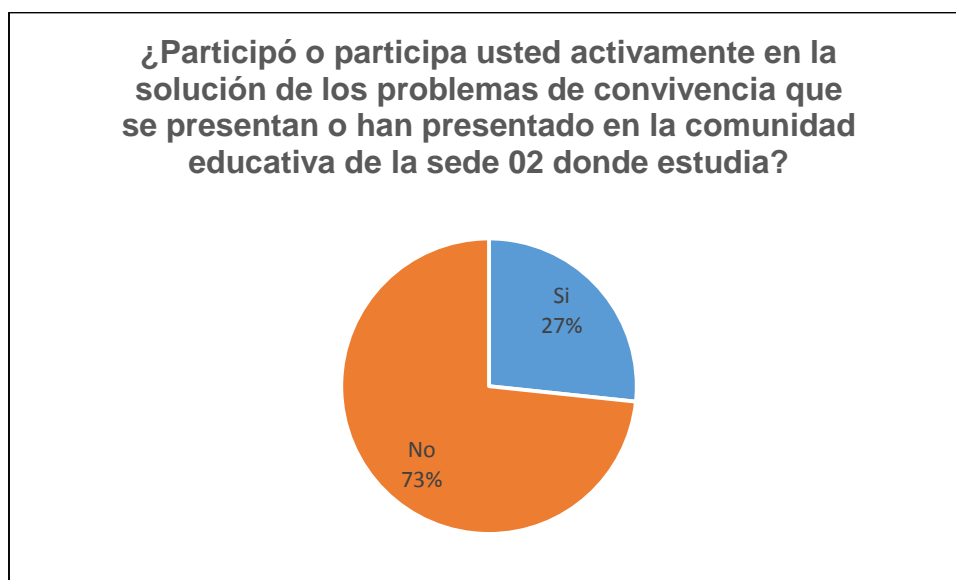
Fuente: La Autora.

Figura 29 Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 7



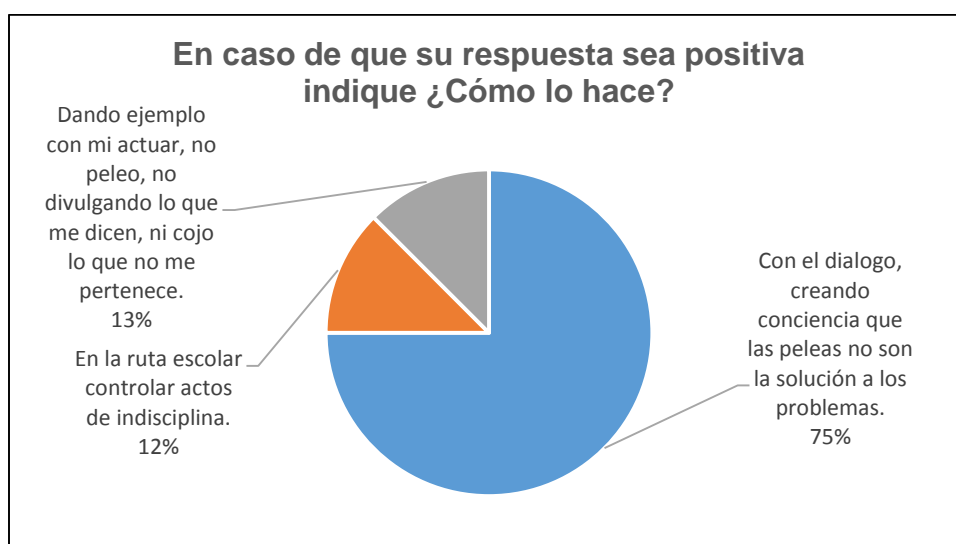
Fuente: La Autora.

Figura 30: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8ª



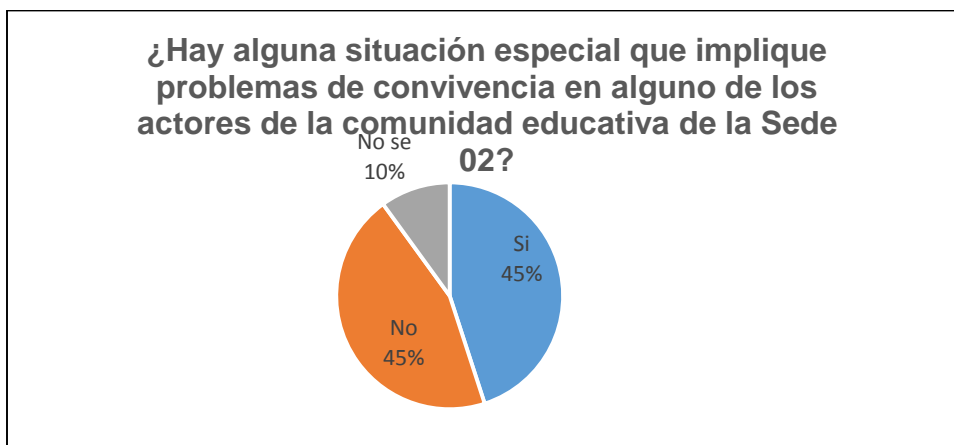
Fuente: La Autora.

Figura 31: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8b



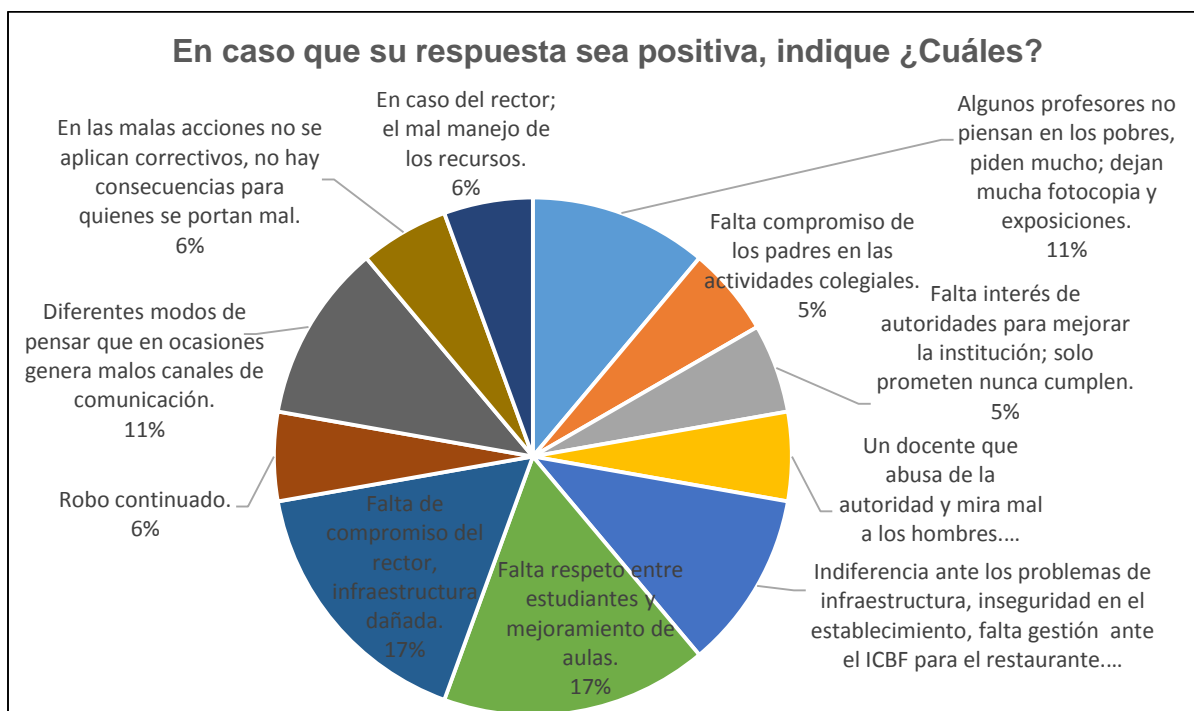
Fuente: La Autora.

Figura 32: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 9ª



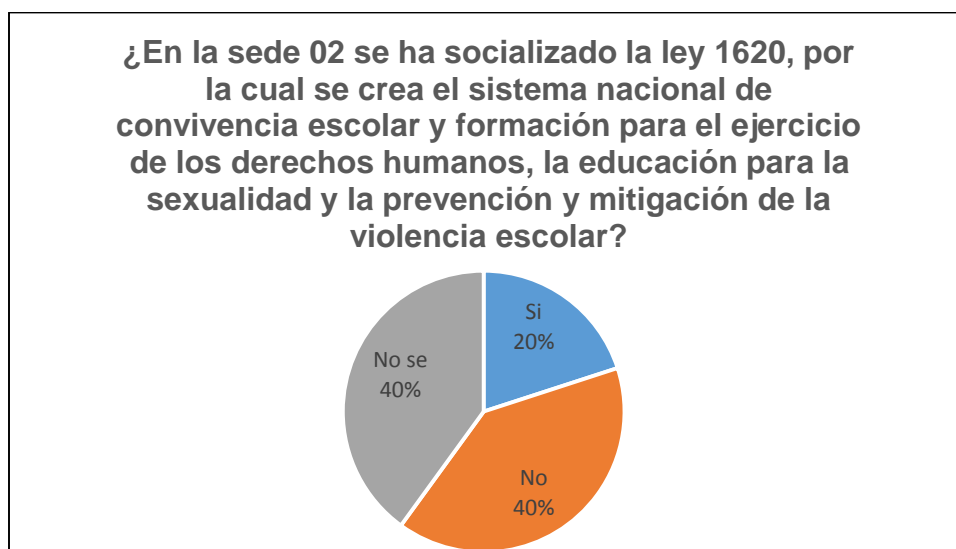
Fuente: La Autora.

Figura 33: Encuesta sobre convivencia escolar para los estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 9b



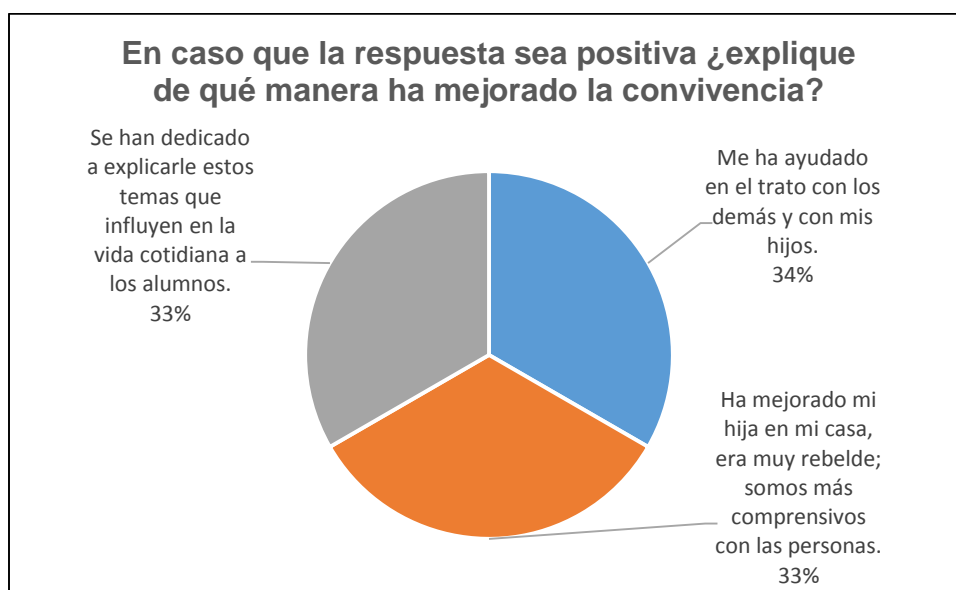
Fuente: La Autora.

Figura 34: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1ª



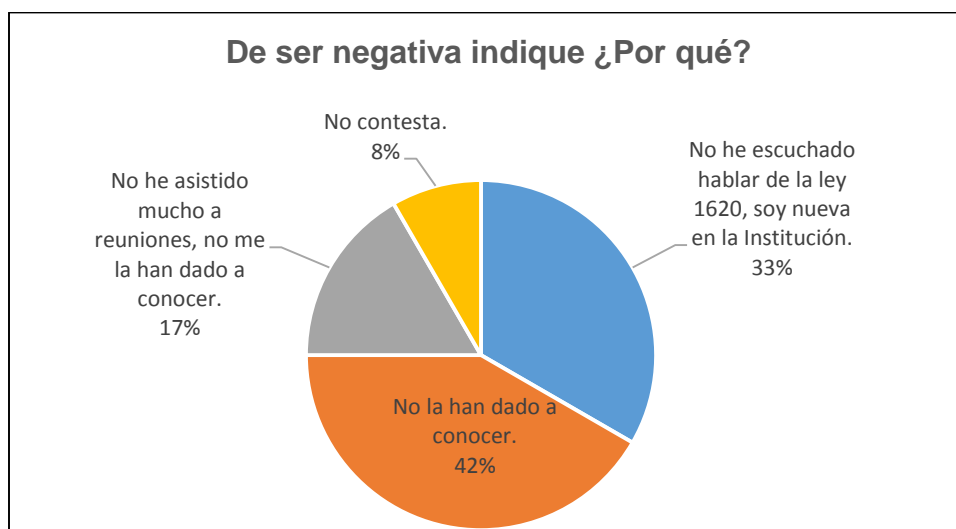
Fuente: La Autora.

Figura 35: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1b



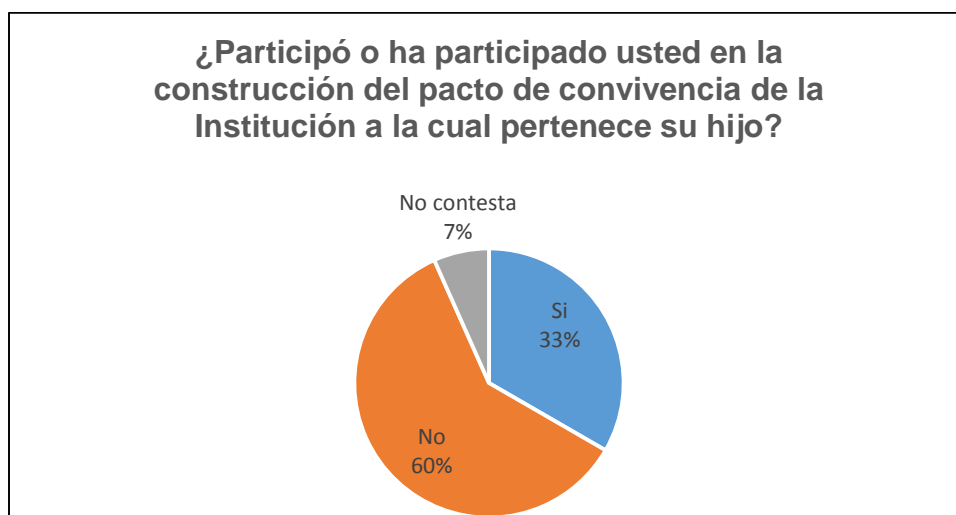
Fuente: La Autora.

Figura 36: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1c



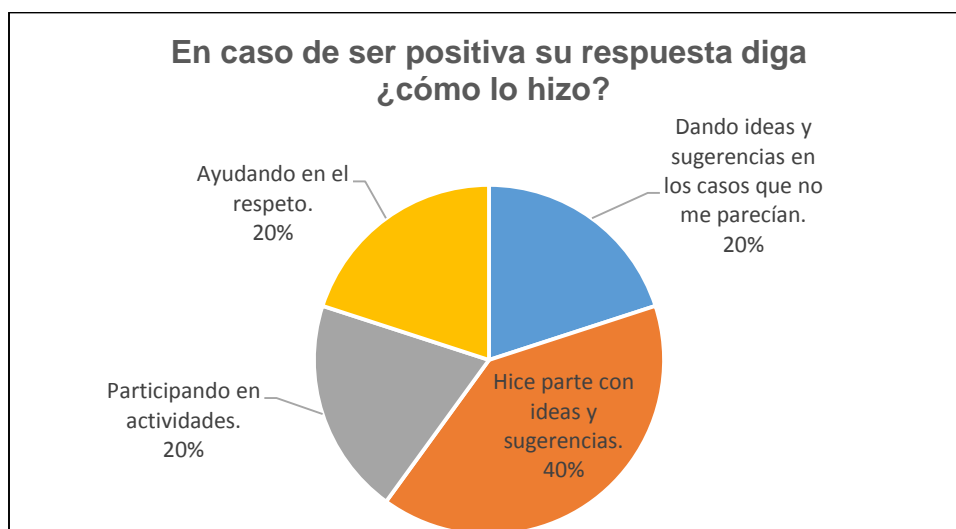
Fuente: La Autora.

Figura 37: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2ª



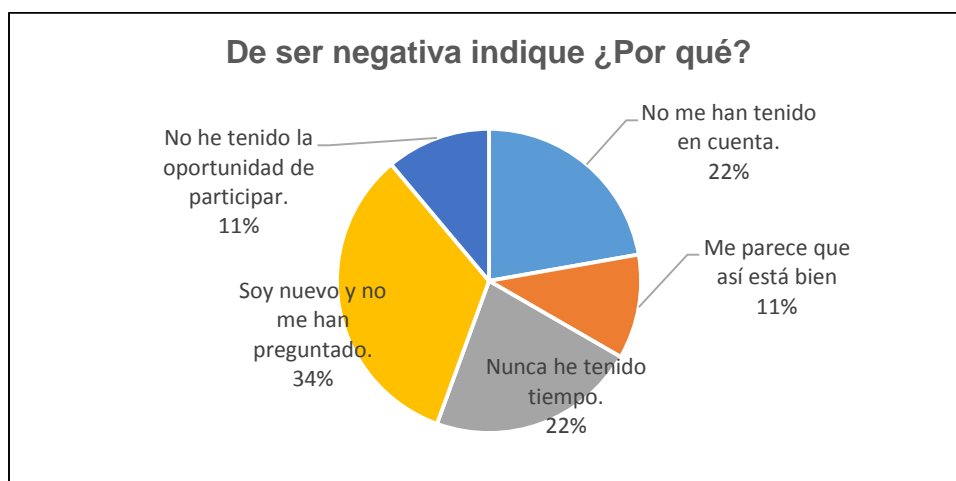
Fuente: La Autora.

Figura 38: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2b



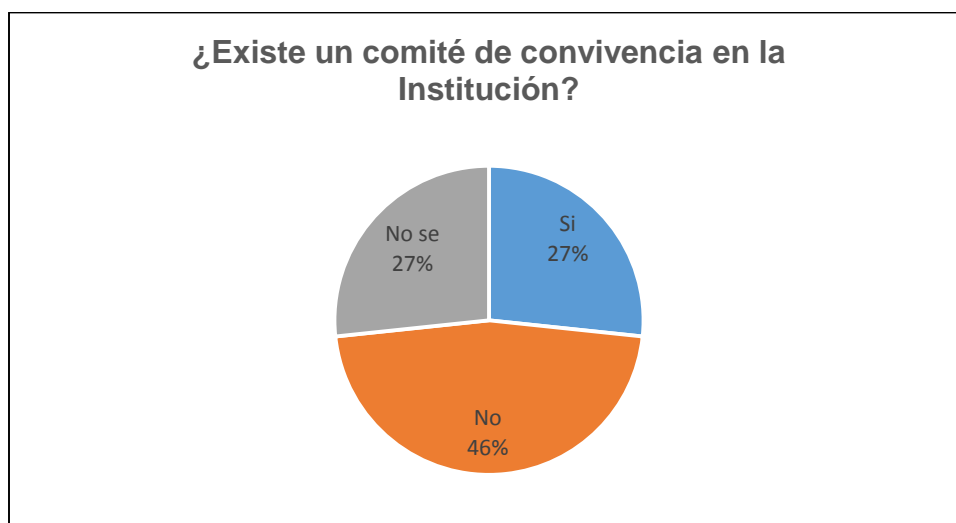
Fuente: La Autora.

Figura 39: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2c



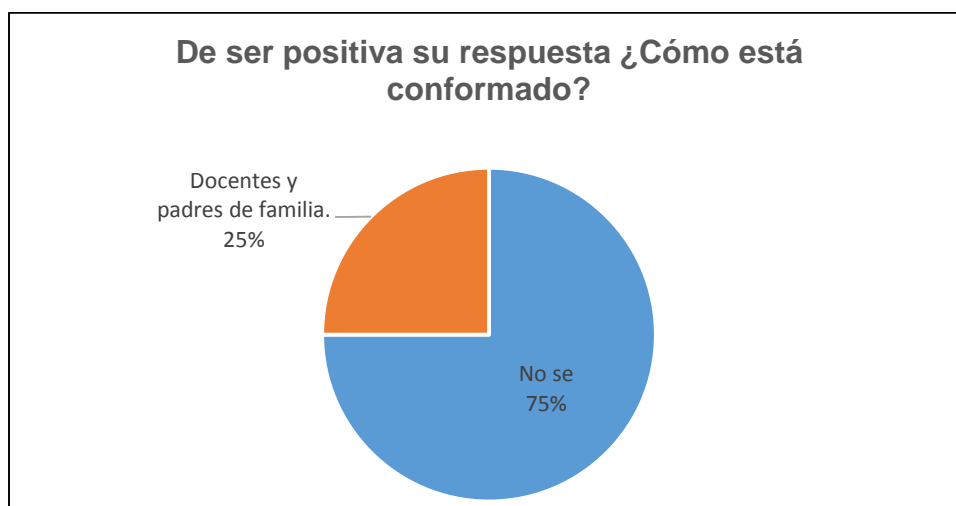
Fuente: La Autora.

Figura 40: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3ª



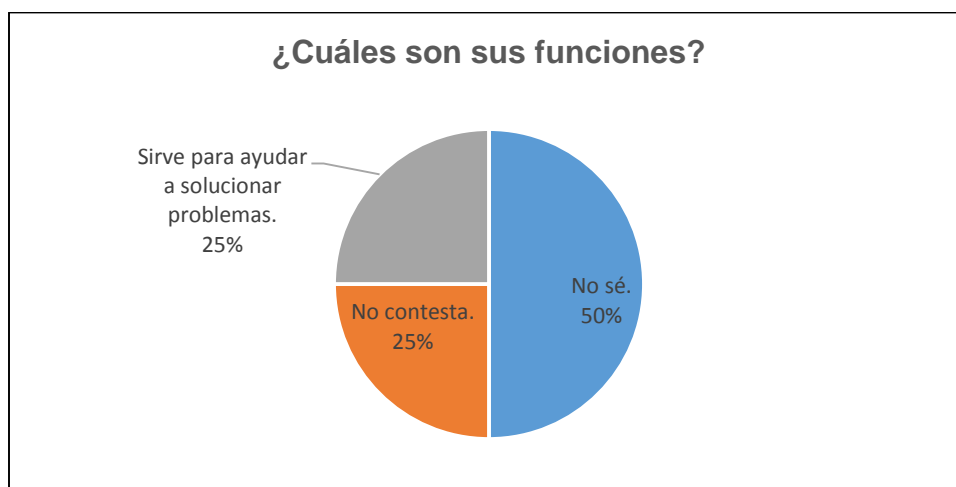
Fuente: La Autora.

Figura 41: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3b



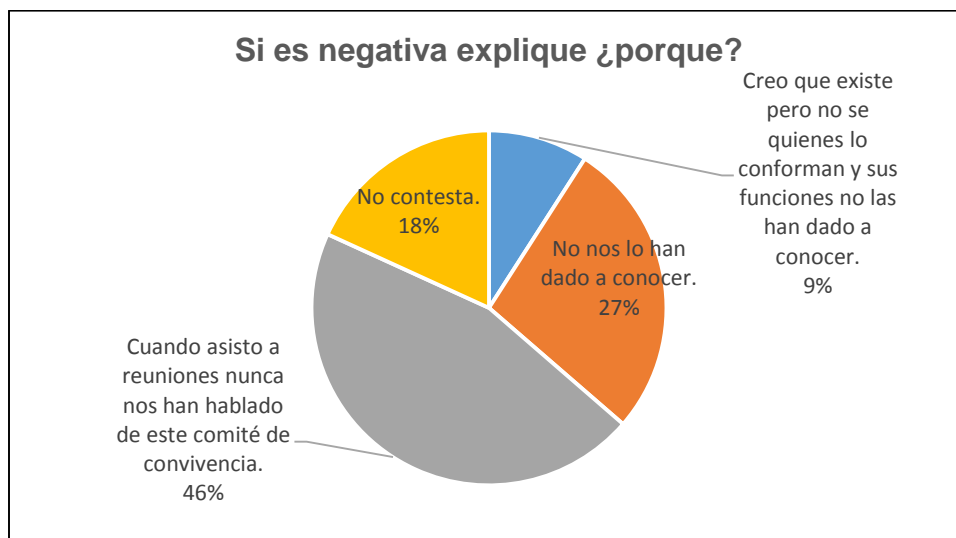
Fuente: La Autora.

Figura 42: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3c



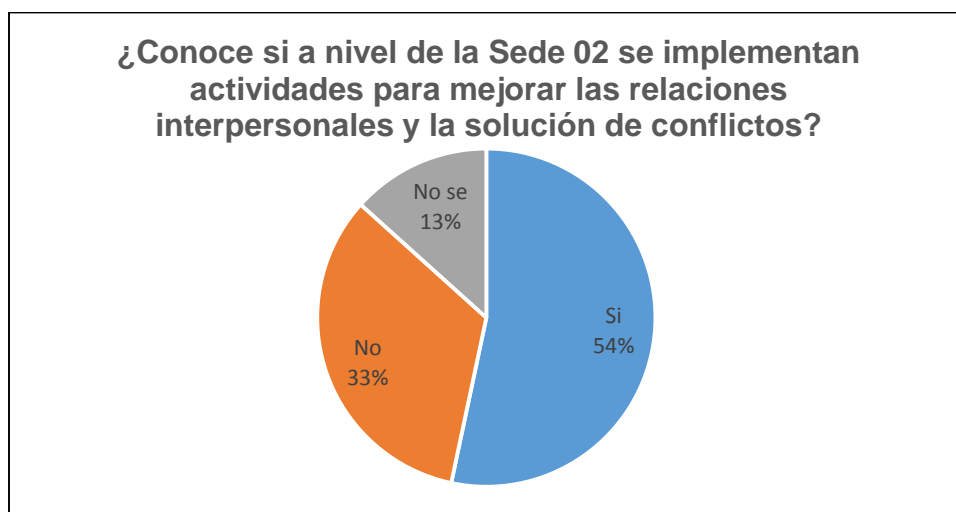
Fuente: La Autora.

Figura 43: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3d



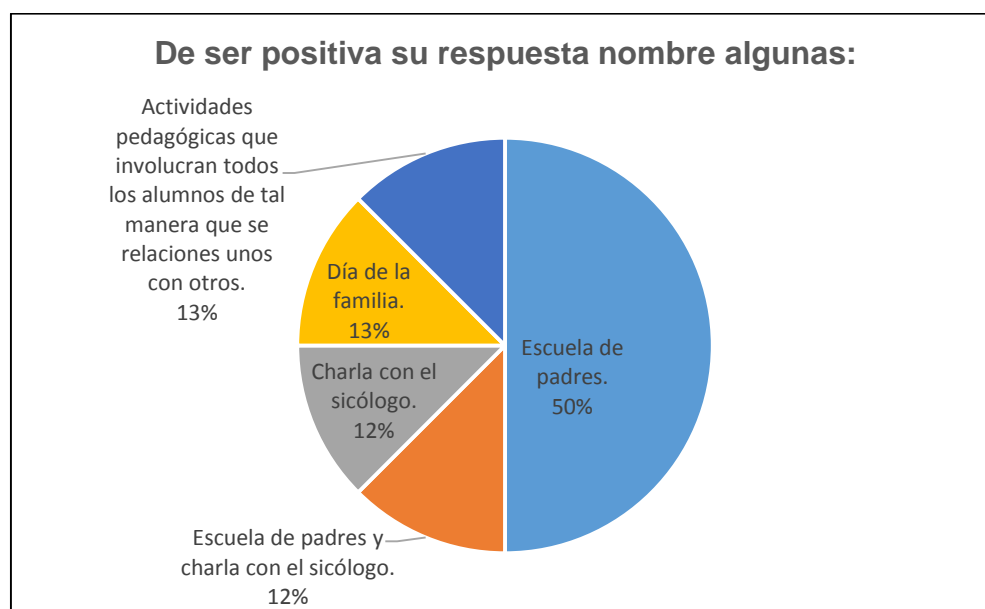
Fuente: La Autora.

Figura 44: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4ª



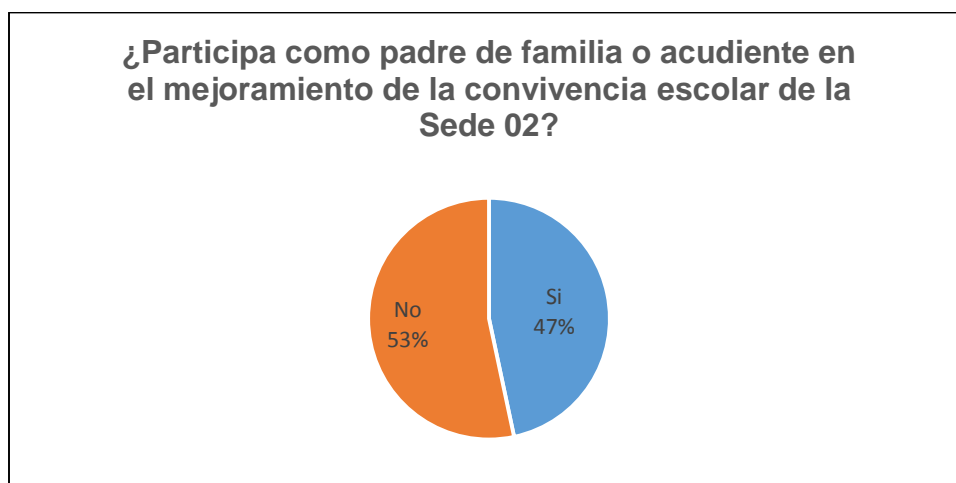
Fuente: La Autora.

Figura 45: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4b



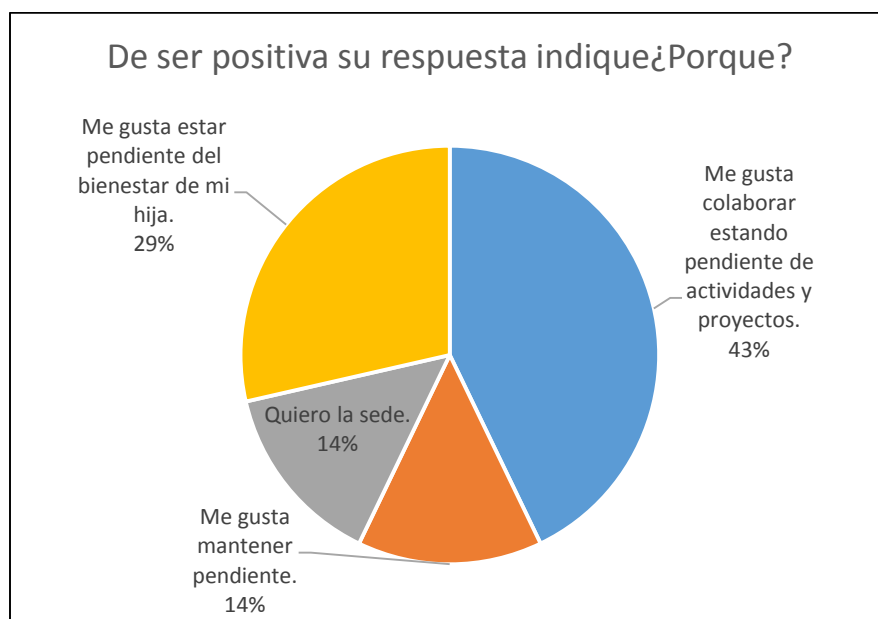
Fuente: La Autora.

Figura 46: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 5ª



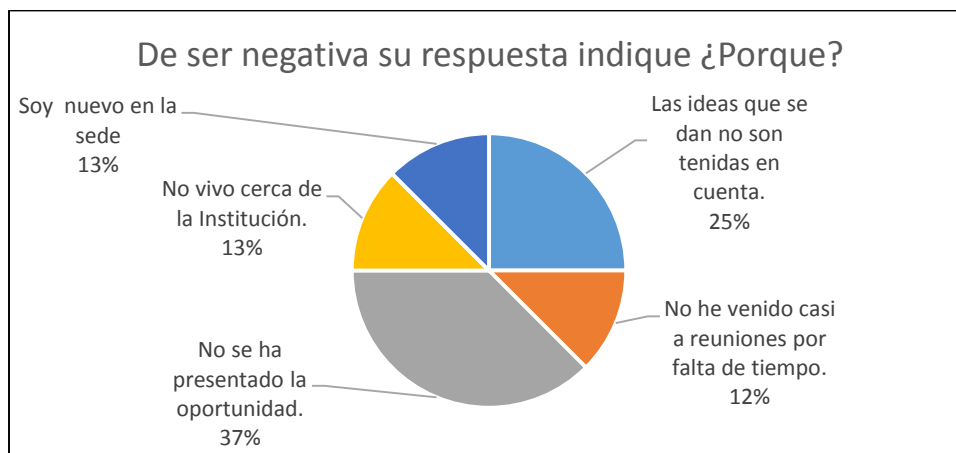
Fuente: La Autora.

Figura 47: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 5b



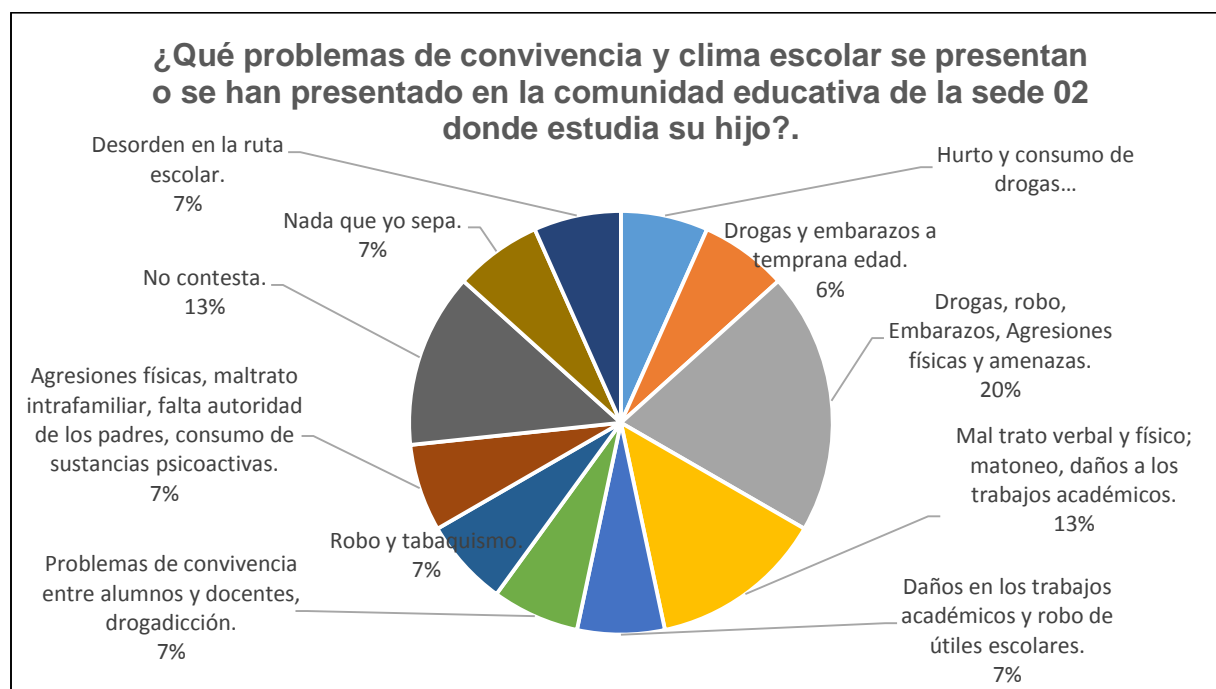
Fuente: La Autora.

Figura 48: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 5c



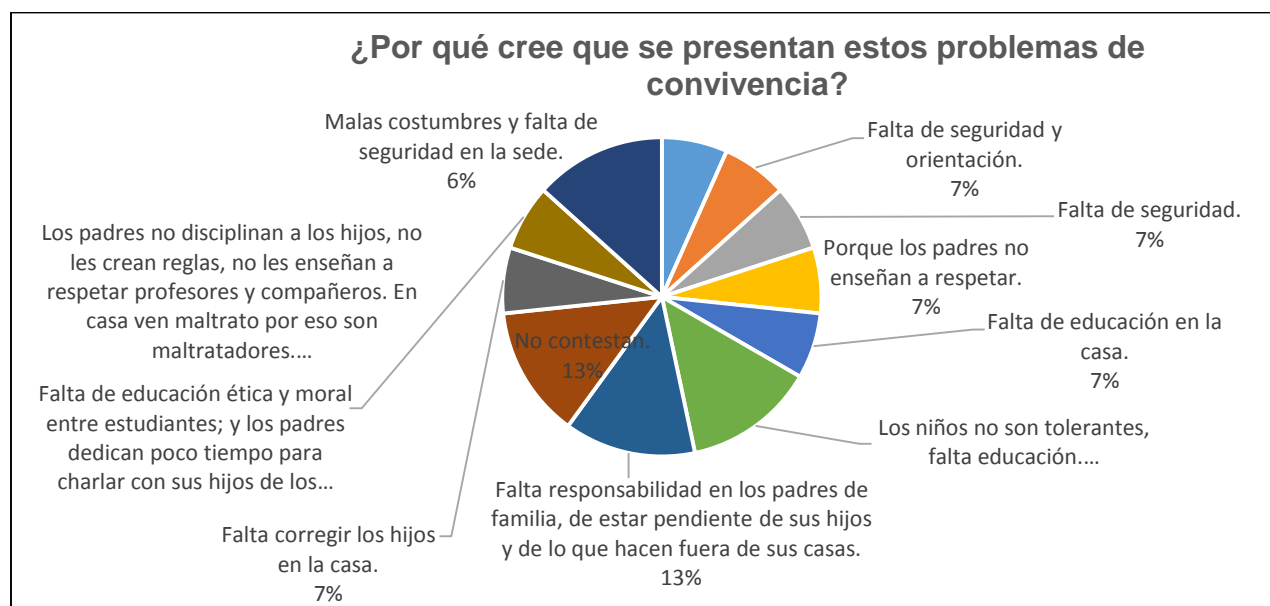
Fuente: La Autora.

Figura 49: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6ª



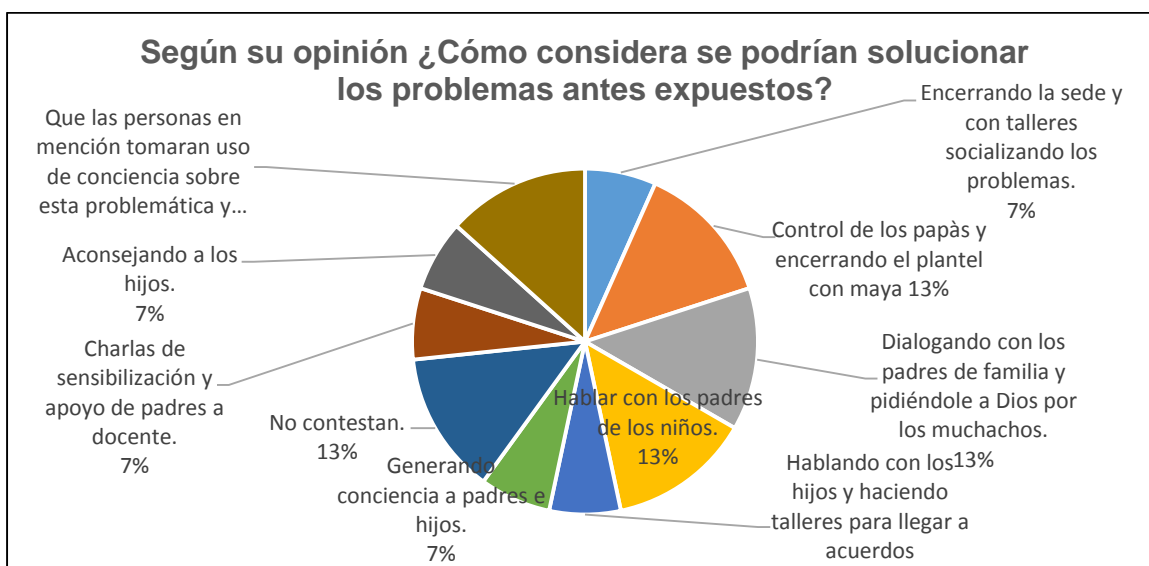
Fuente: La Autora.

Figura 50: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6b



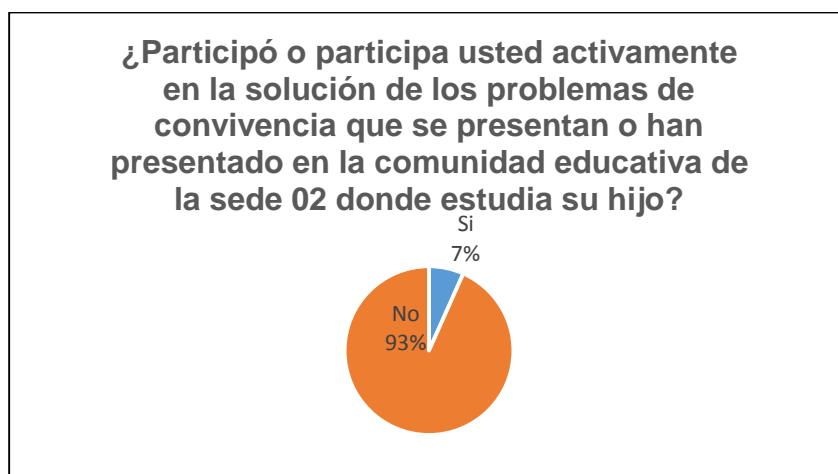
Fuente: La Autora.

Figura 51: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 7



Fuente: La Autora.

Figura 52: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8ª



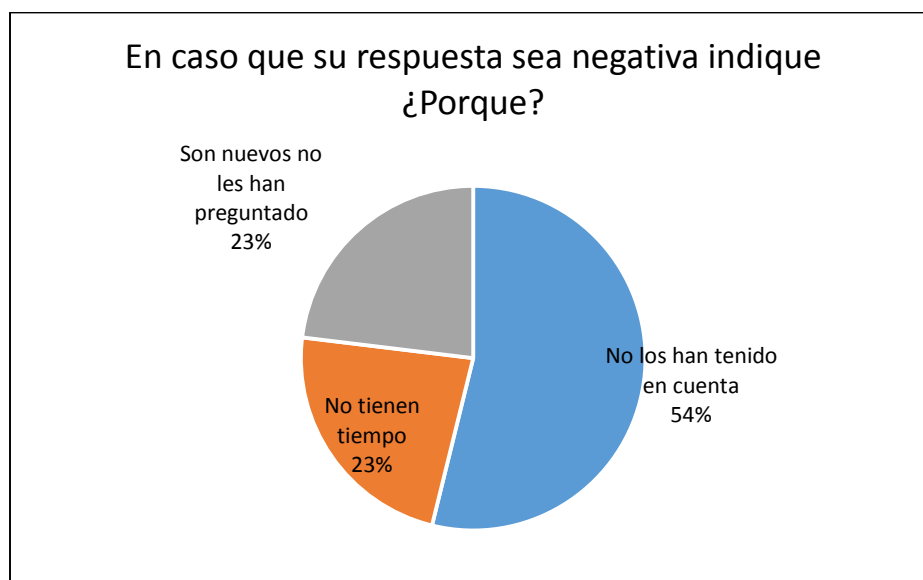
Fuente: La autora.

Figura 53: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8b



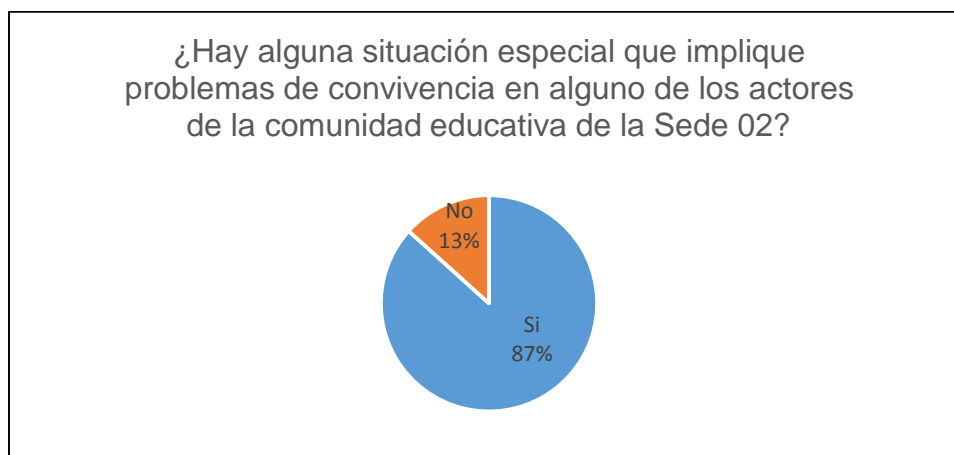
Fuente: La Autora.

Figura 54: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8c



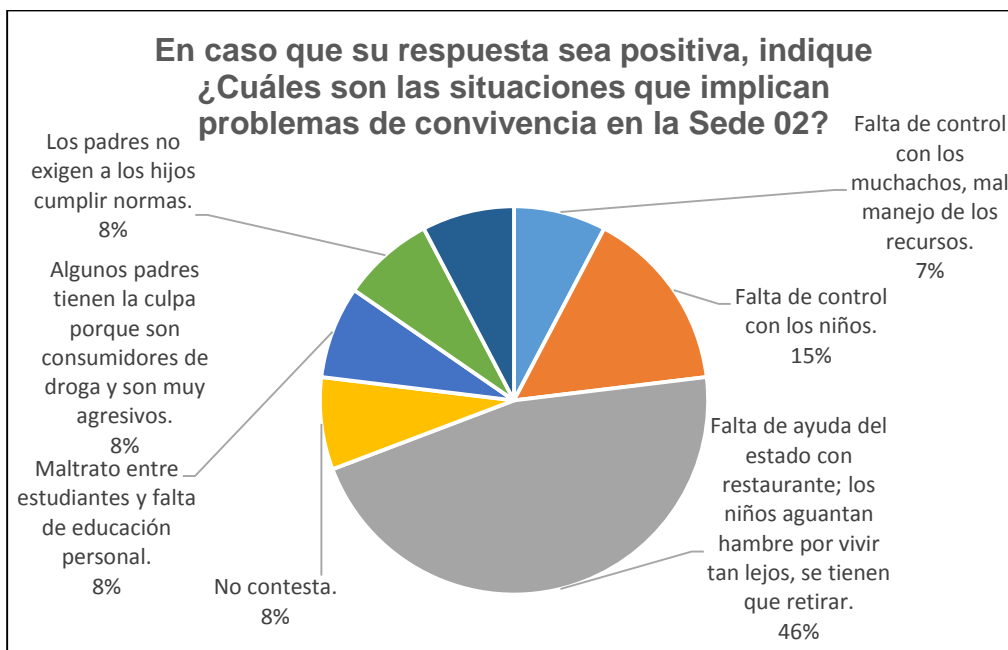
Fuente: La Autora.

Figura 55: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 9ª



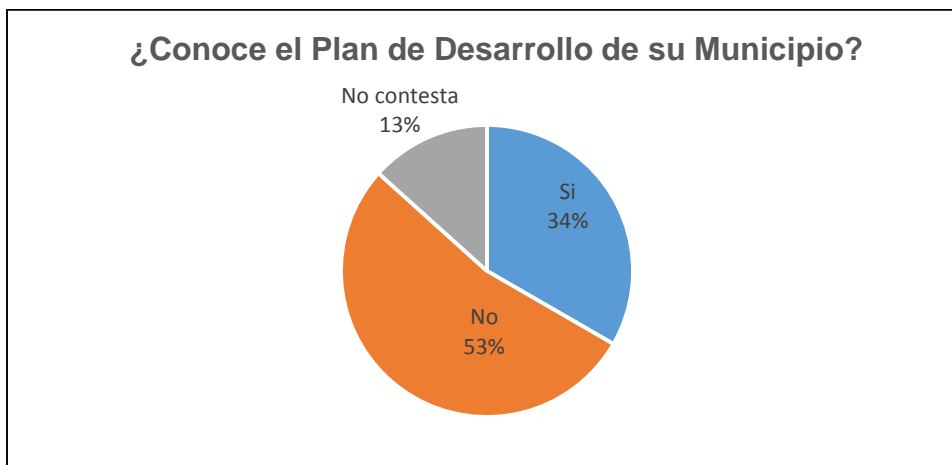
Fuente: La Autora.

Figura 56: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 9b



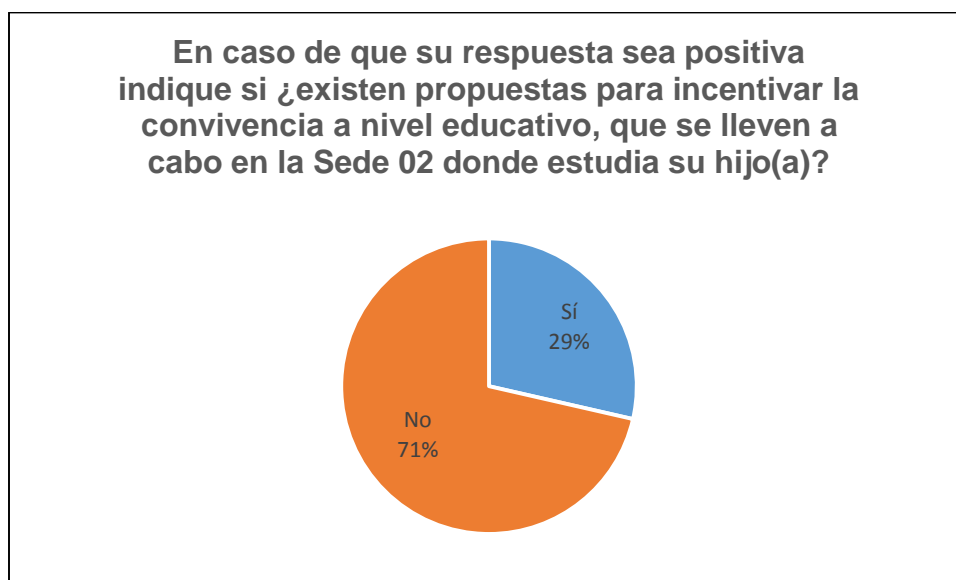
Fuente: La Autora.

Figura 58: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 10^a



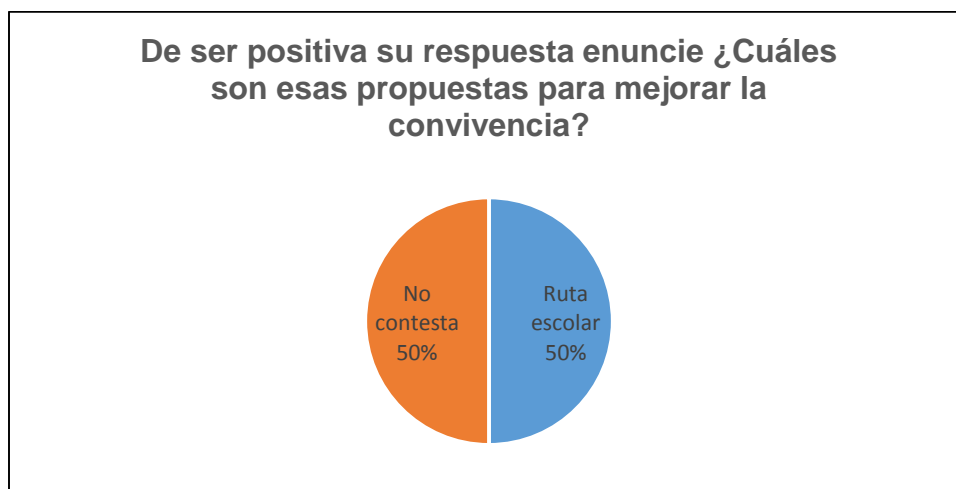
Fuente: La Autora.

Figura 59: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 10b



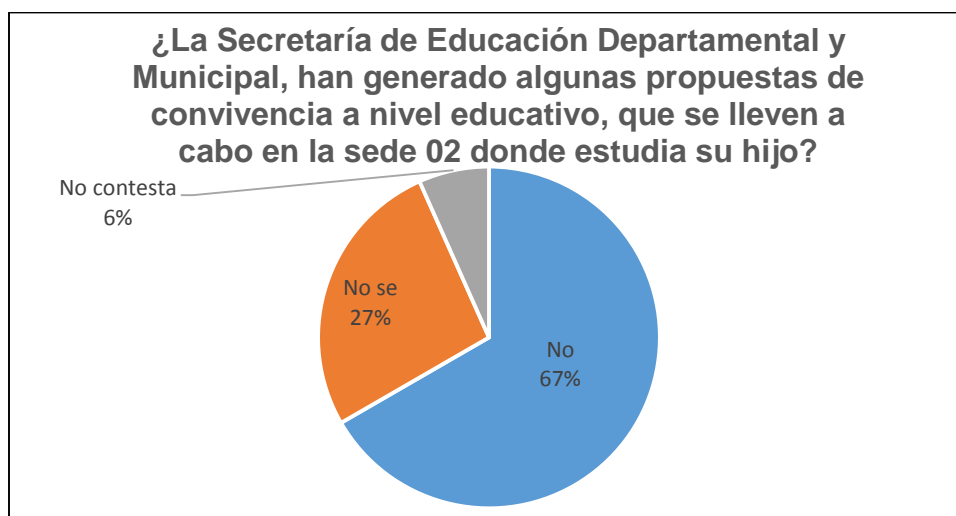
Fuente: La Autora.

Figura 60: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 10c



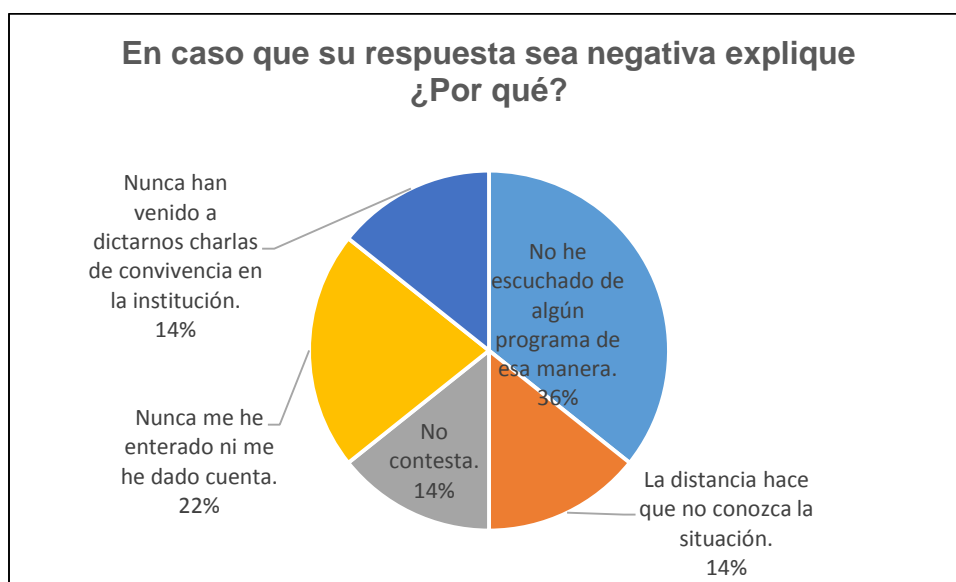
Fuente: La Autora.

Figura 61: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 11ª



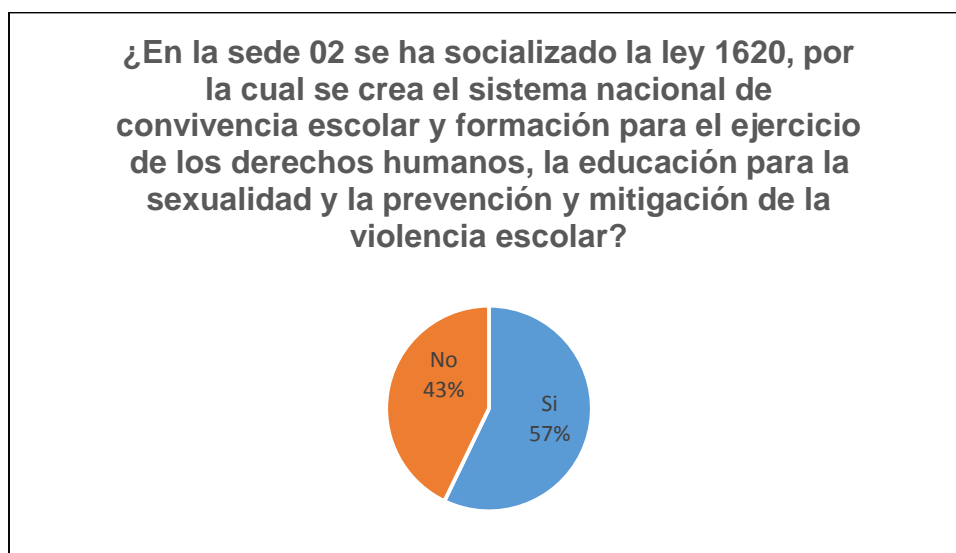
Fuente: La Autora.

Figura 62: Encuesta sobre convivencia escolar para Padres de Familia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 11b



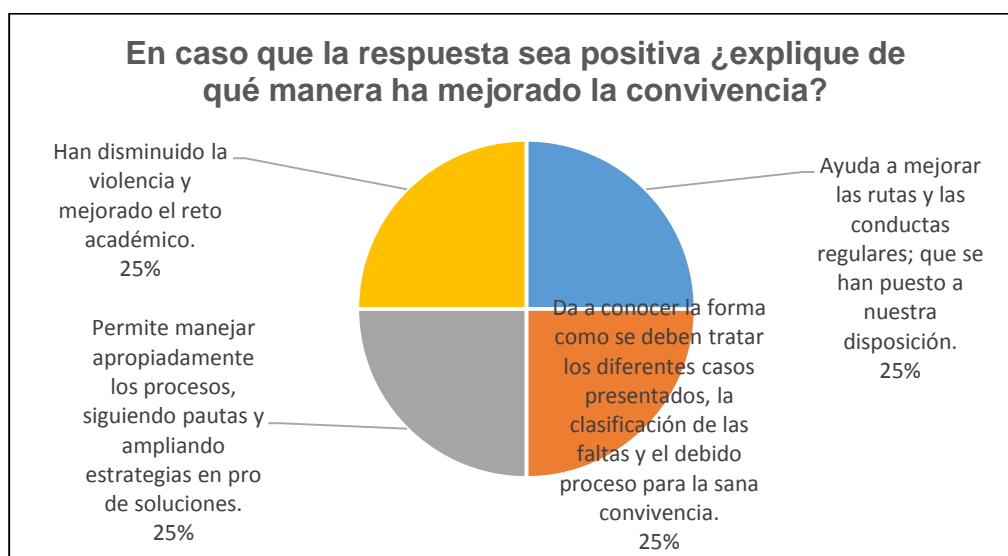
Fuente: La Autora.

Figura 63 Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 1ª



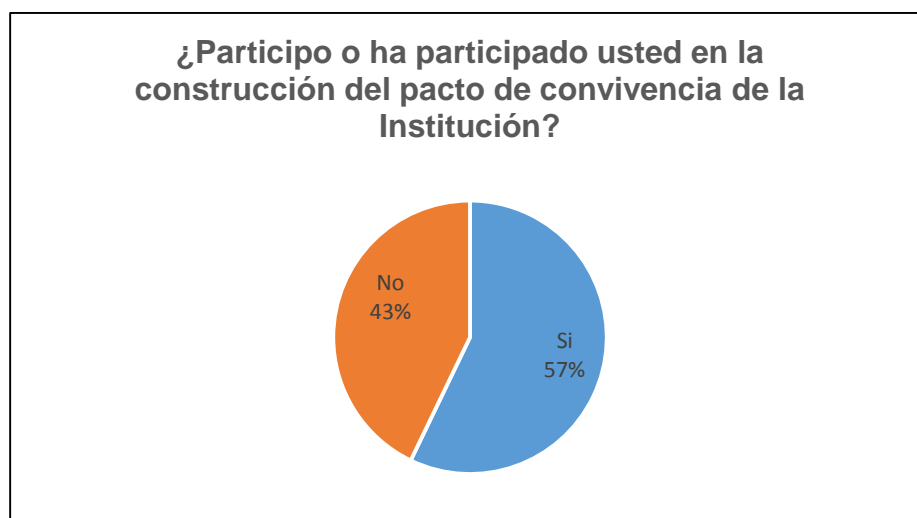
Fuente: La Autora.

Figura 64: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 1b



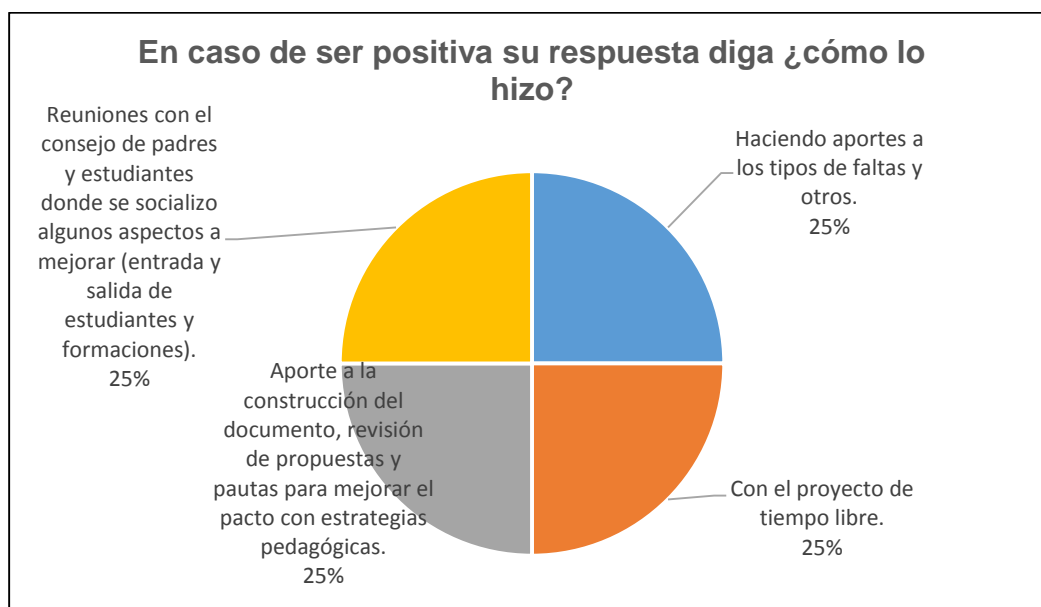
Fuente: La Autora.

Figura 65: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2ª



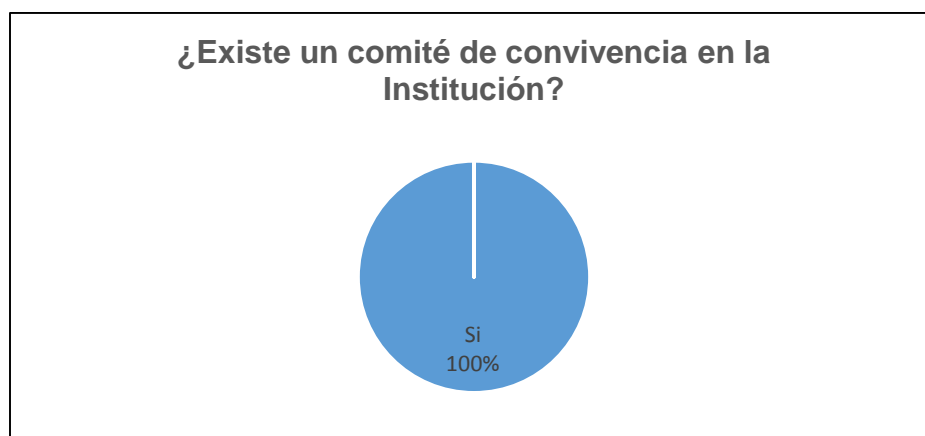
Fuente: La Autora.

Figura 66: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2b



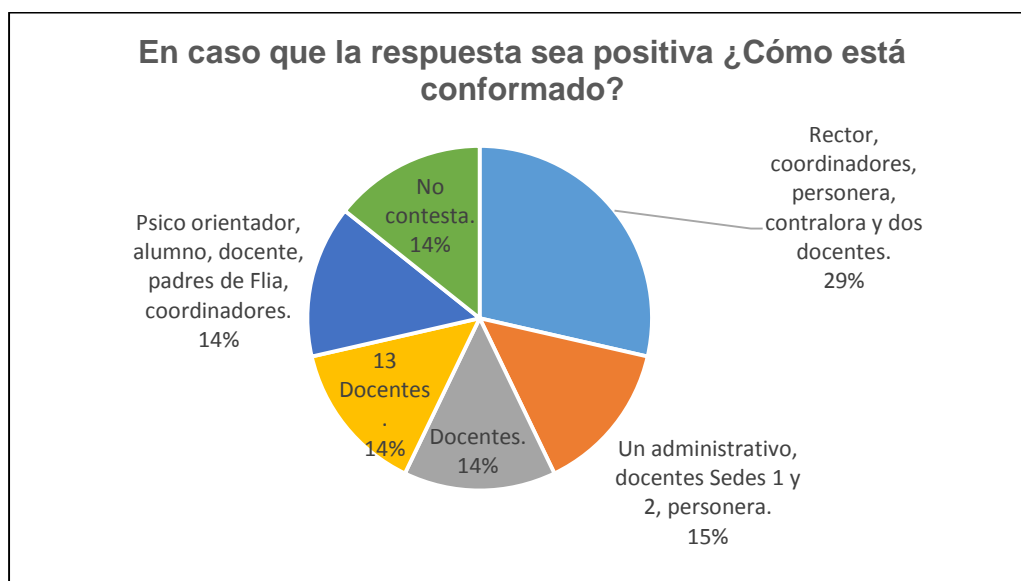
Fuente: La Autora.

Figura 67: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 3ª



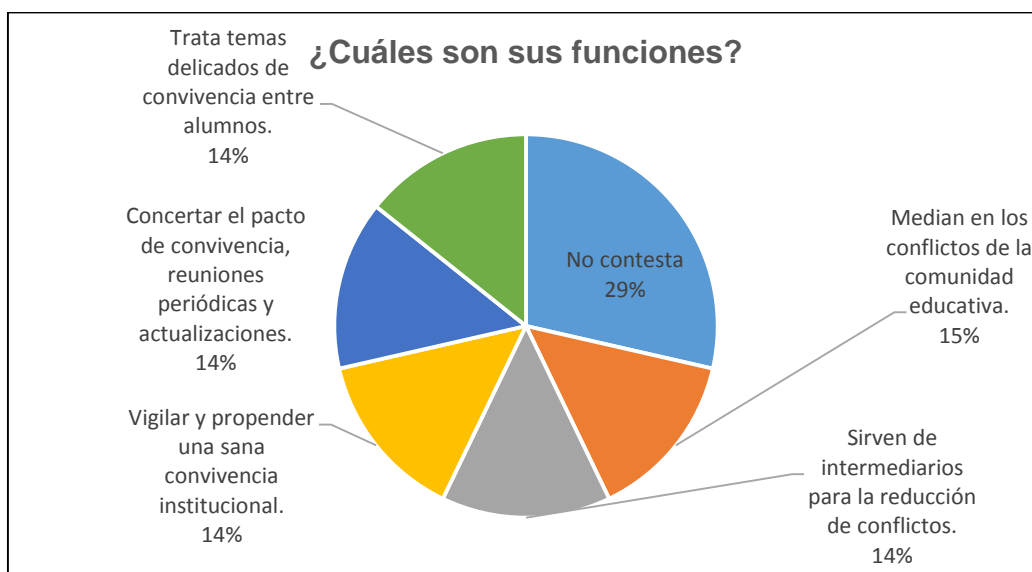
Fuente: La Autora.

Figura 68: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 3b



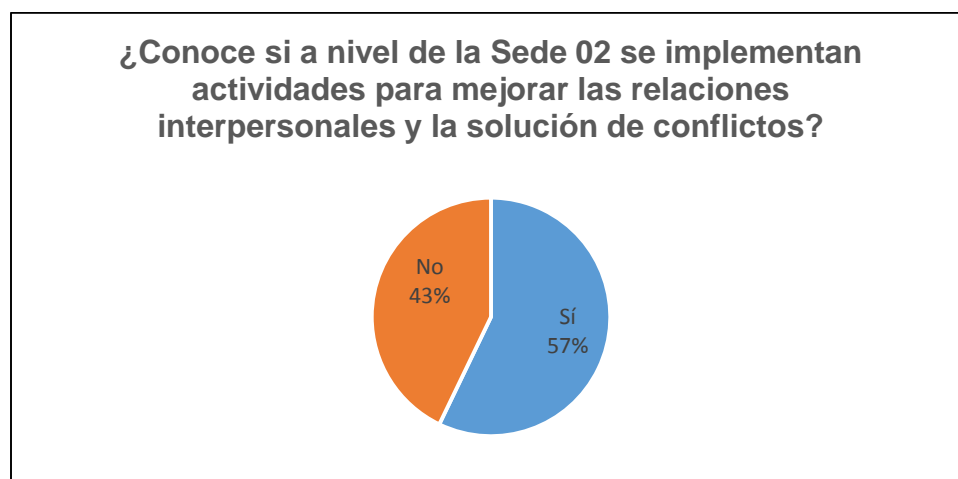
Fuente: La Autora.

Figura 69: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 3c



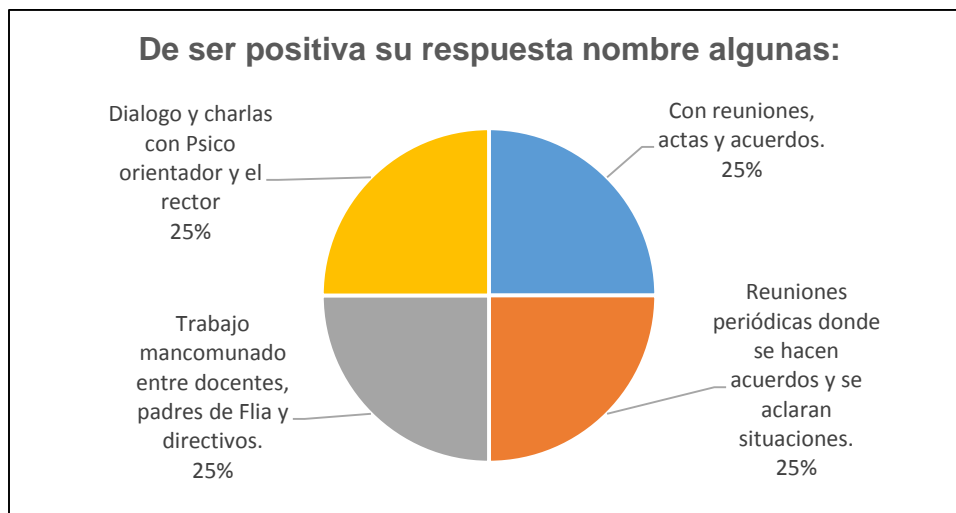
Fuente: La Autora.

Figura 70: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 4ª



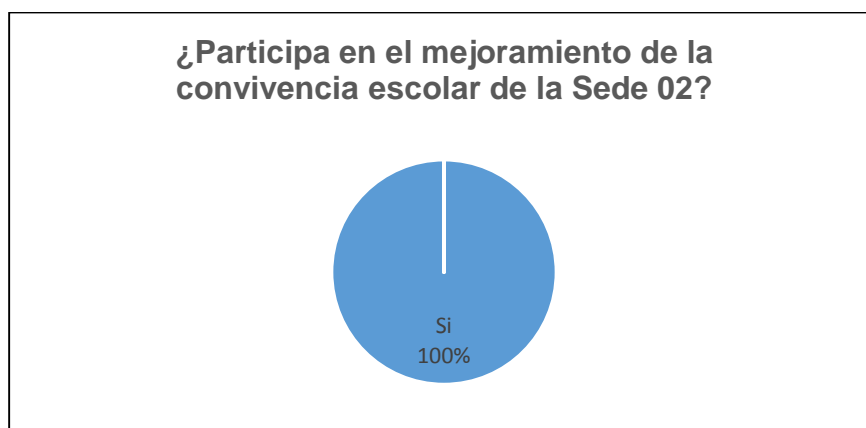
Fuente: La Autora.

Figura 71: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 4b



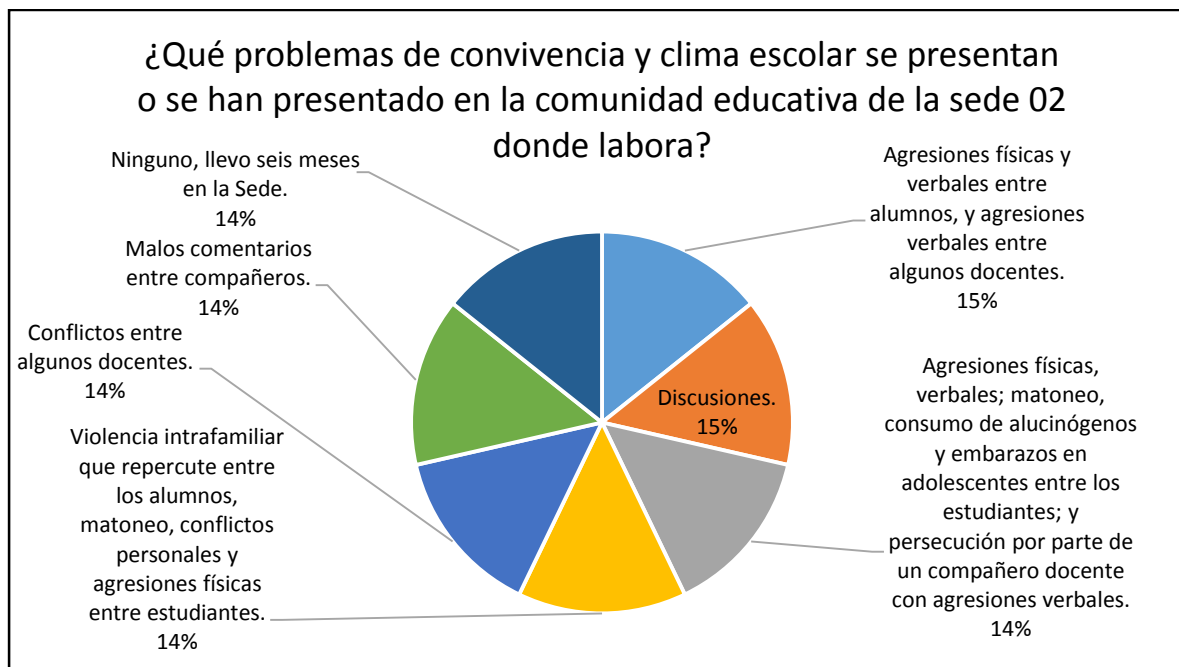
Fuente: La Autora.

Figura 72: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 5ª



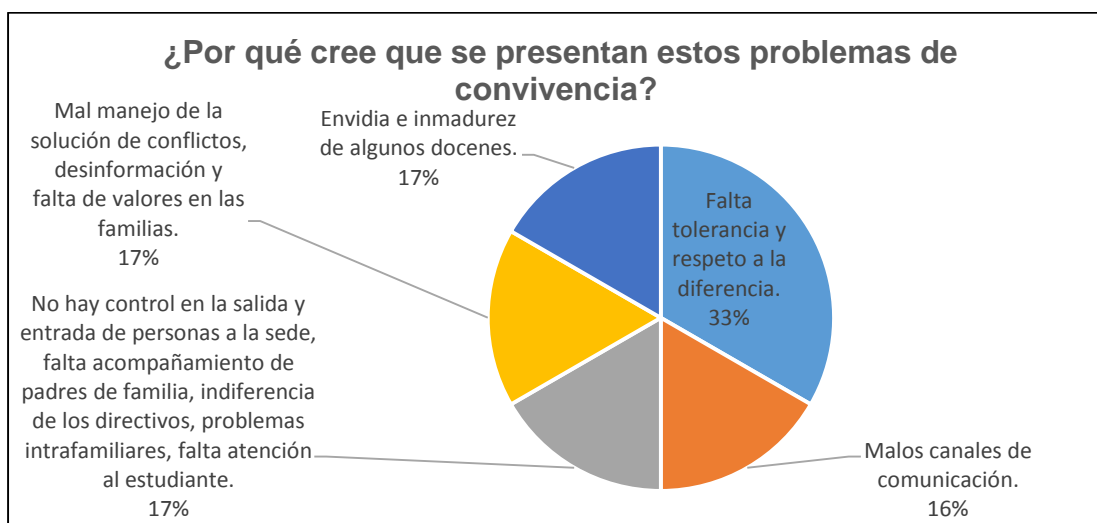
Fuente: La Autora.

Figura 73: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6ª



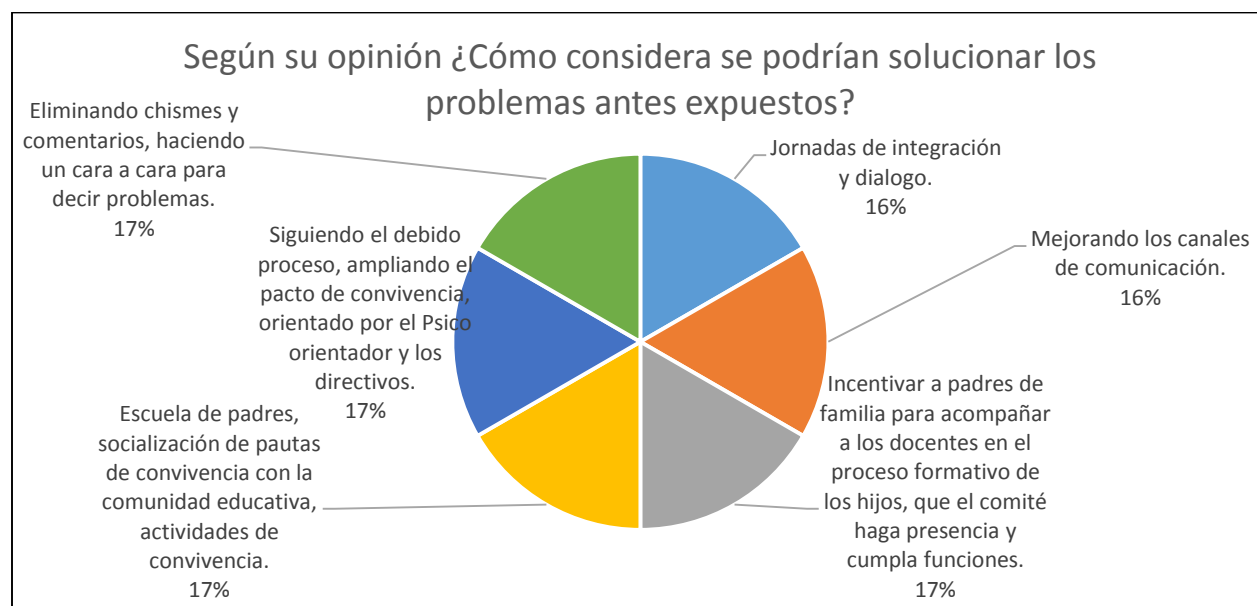
Fuente: La Autora.

Figura 74: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6b



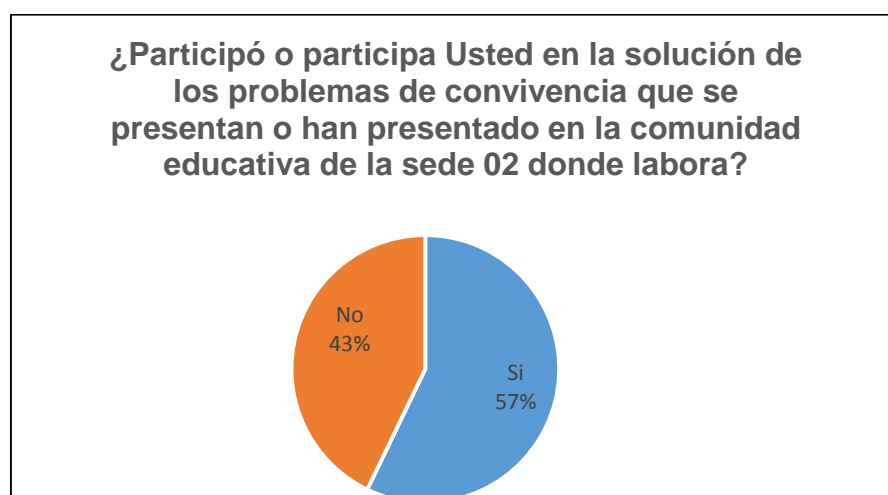
Fuente: La Autora.

Figura 75: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 7



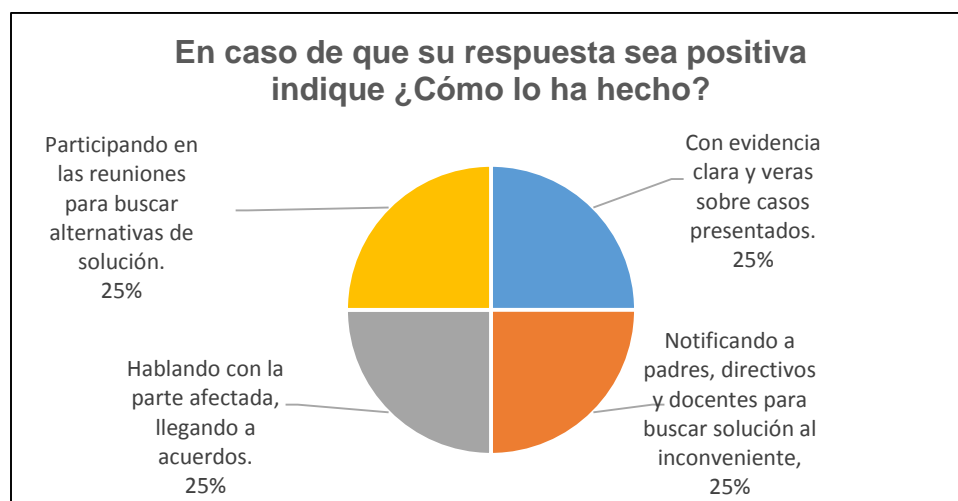
Fuente: La Autora.

Figura 76: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 8ª



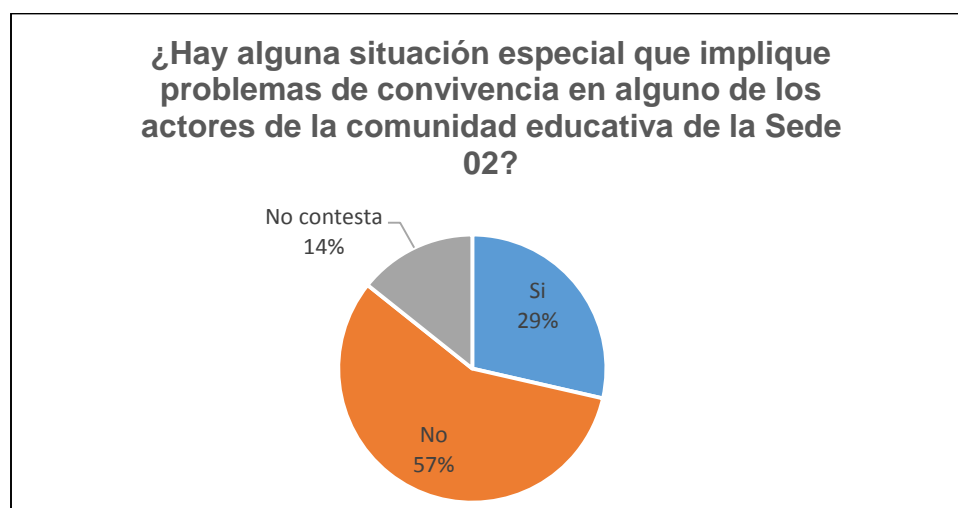
Fuente: La Autora.

Figura 77: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 8b



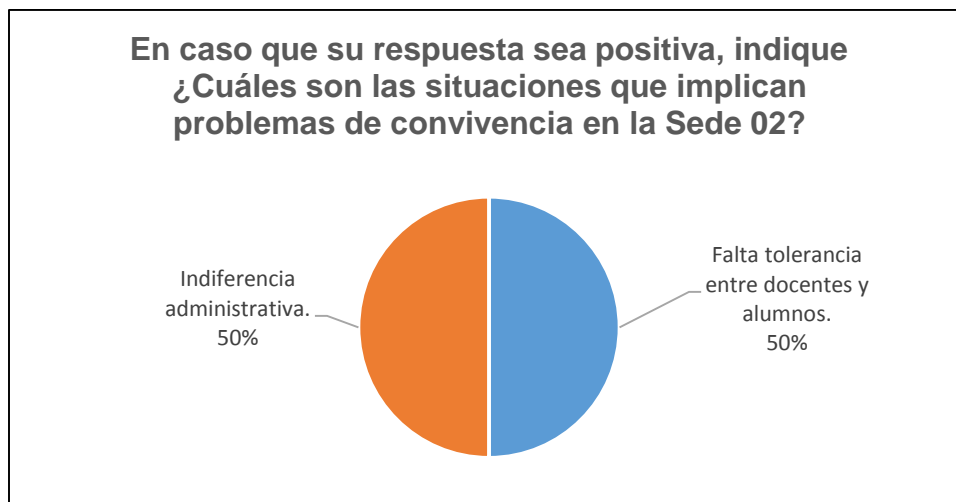
Fuente: La Autora.

Figura 78: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 9ª



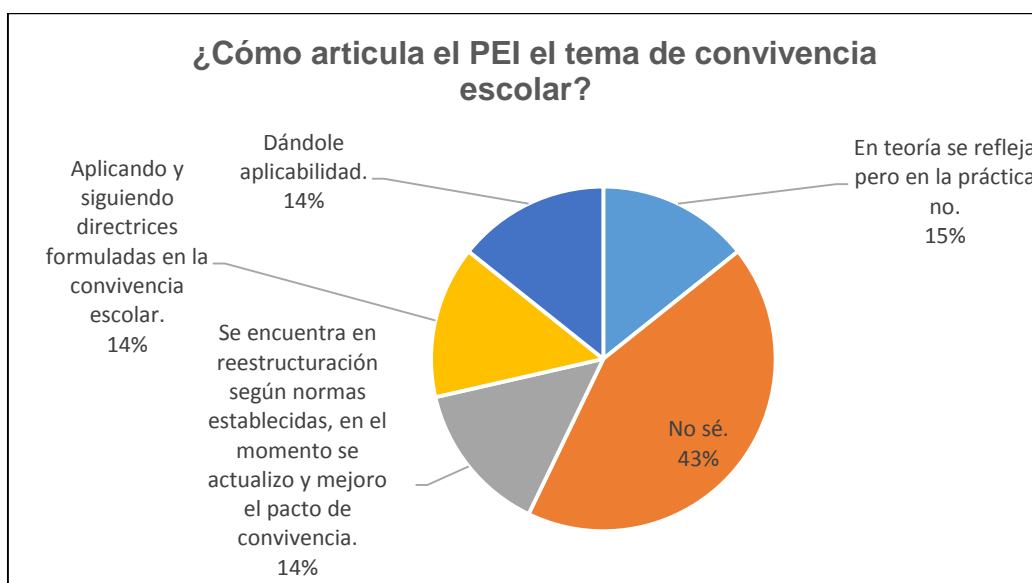
Fuente: La Autora.

Figura 79: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 9b



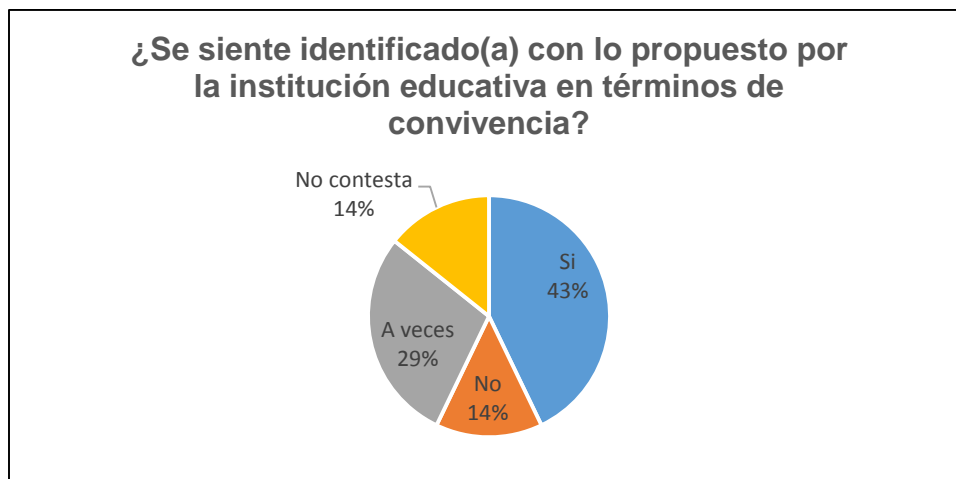
Fuente: La Autora.

Figura 80: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 10



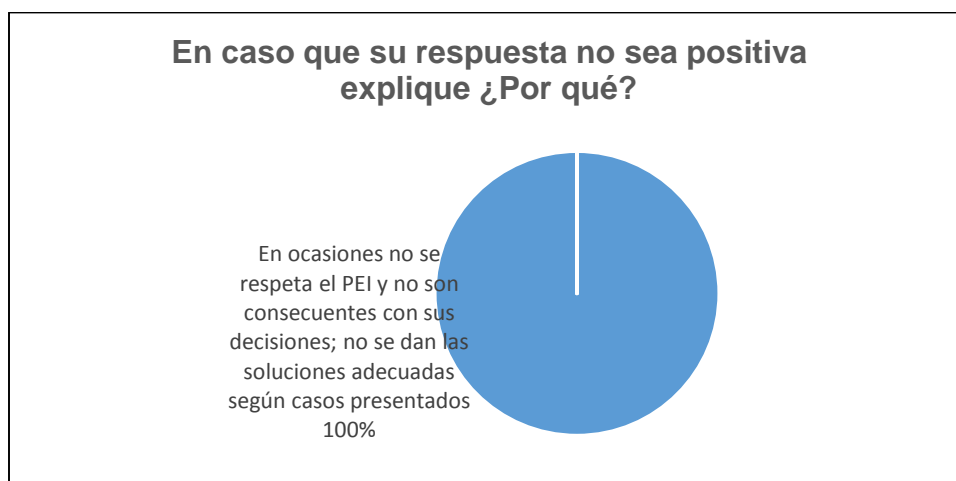
Fuente: La Autora.

Figura 81: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 11ª



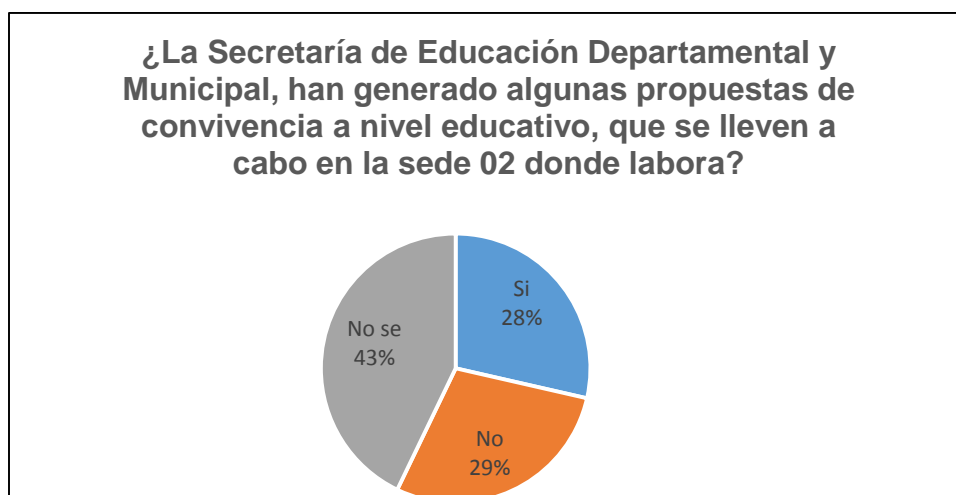
Fuente: La Autora.

Figura 82: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 11b



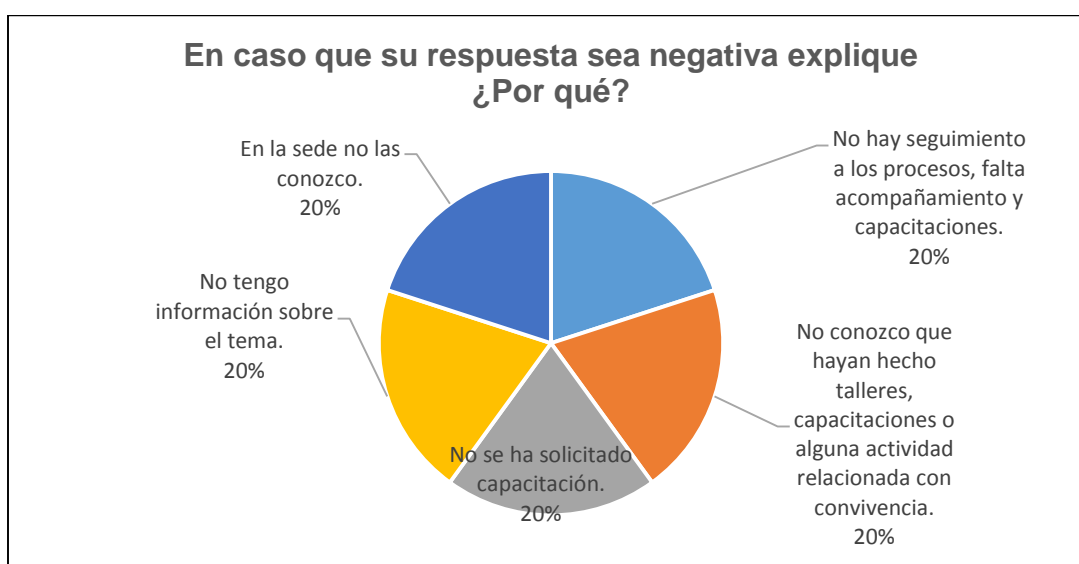
Fuente: La Autora.

Figura 83: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 12^a



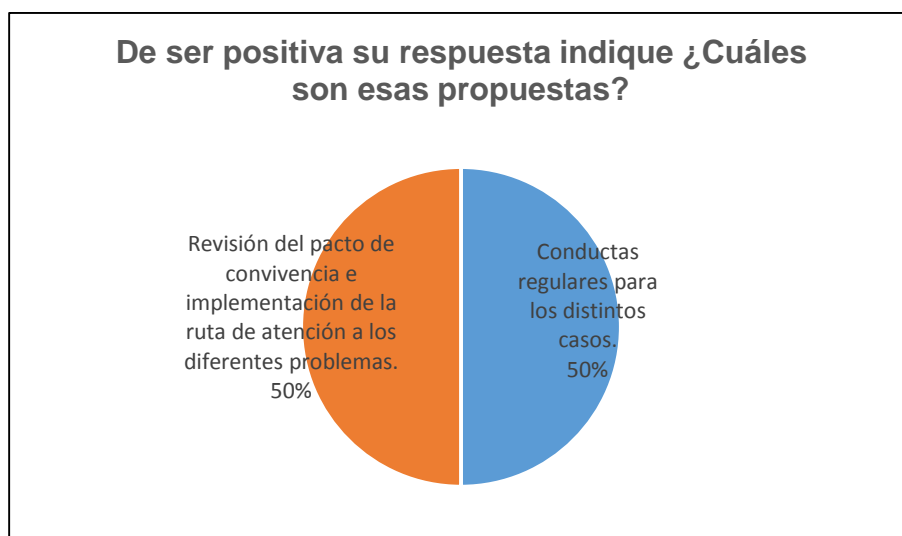
Fuente: La Autora.

Figura 84: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 12b



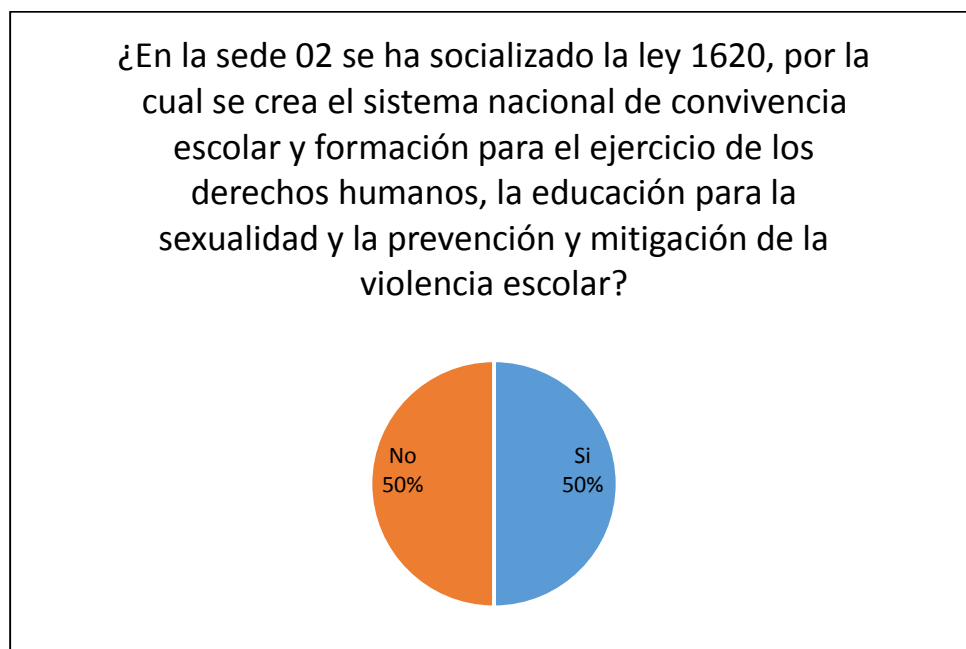
Fuente: La Autora.

Figura 85: Encuesta sobre convivencia escolar para Docentes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 12c



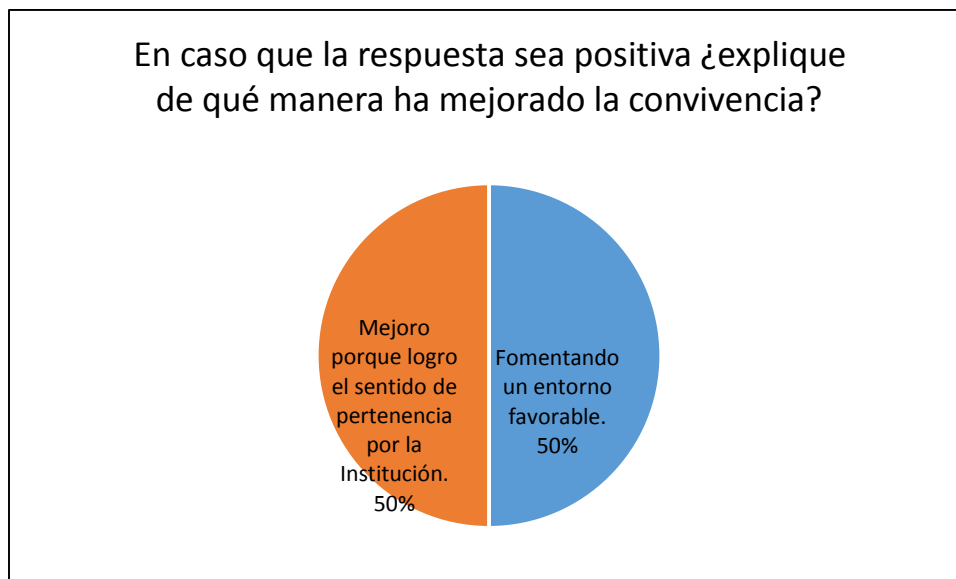
Fuente: La Autora.

Figura 86: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1ª



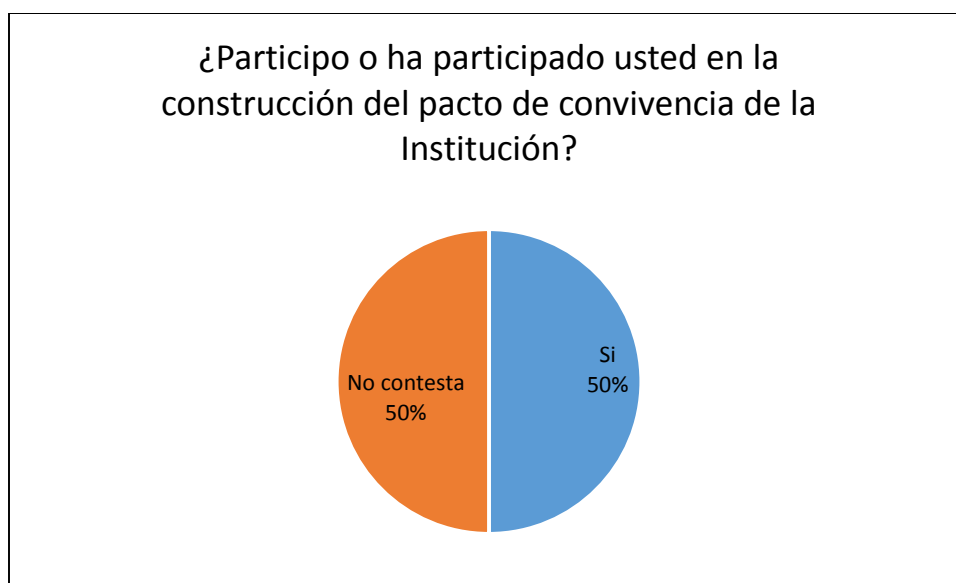
Fuente: La Autora.

Figura 87: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 1b



Fuente: La Autora.

Figura 88: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 2ª



Fuente: La Autora.

Figura 89: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 2b



Fuente: La Autora.

Figura 90: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 3ª



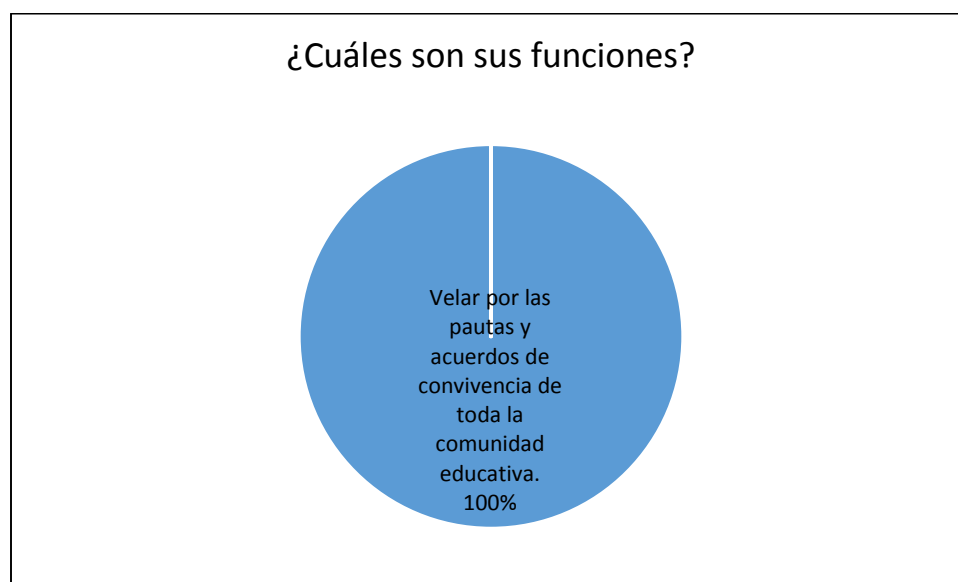
Fuente: La Autora.

Figura 91: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 3b



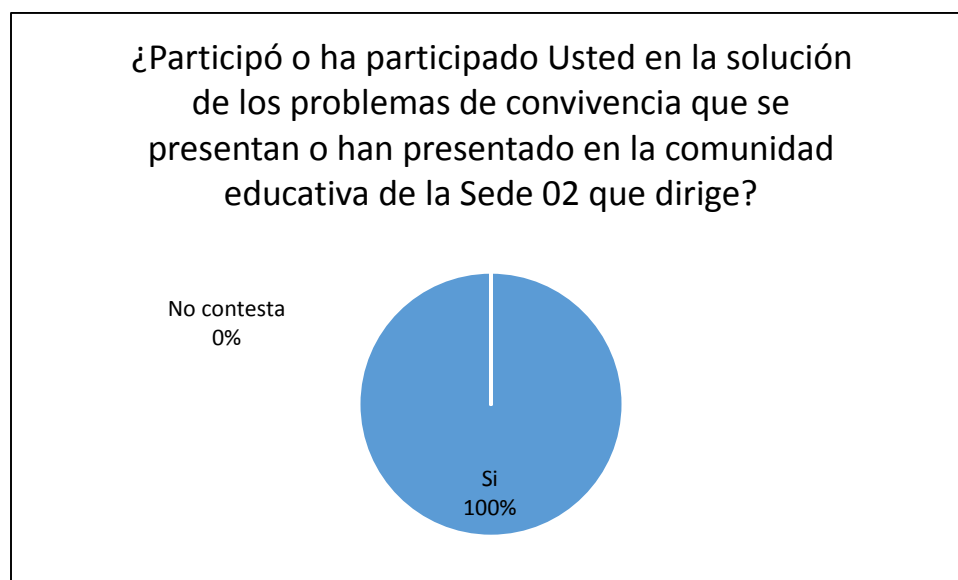
Fuente: La Autora.

Figura 92: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 3c



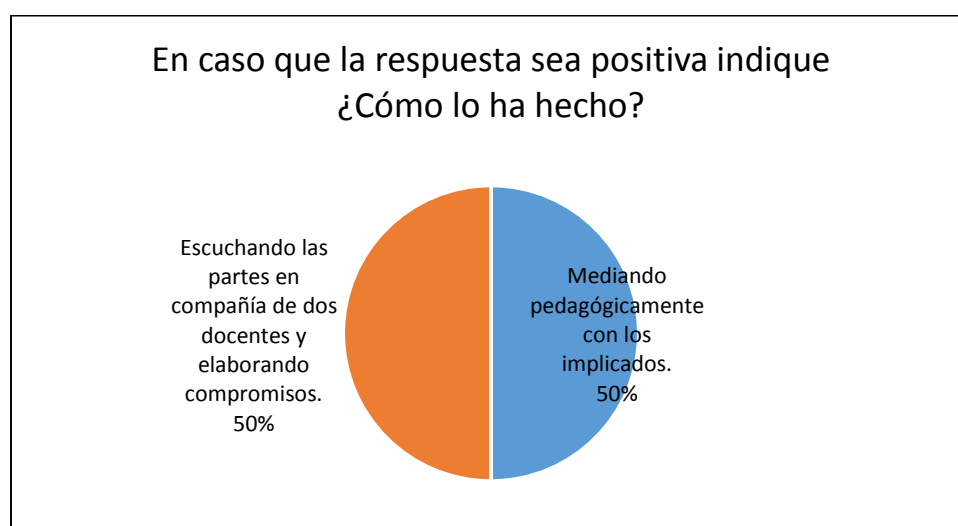
Fuente: La Autora.

Figura 93: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 4ª



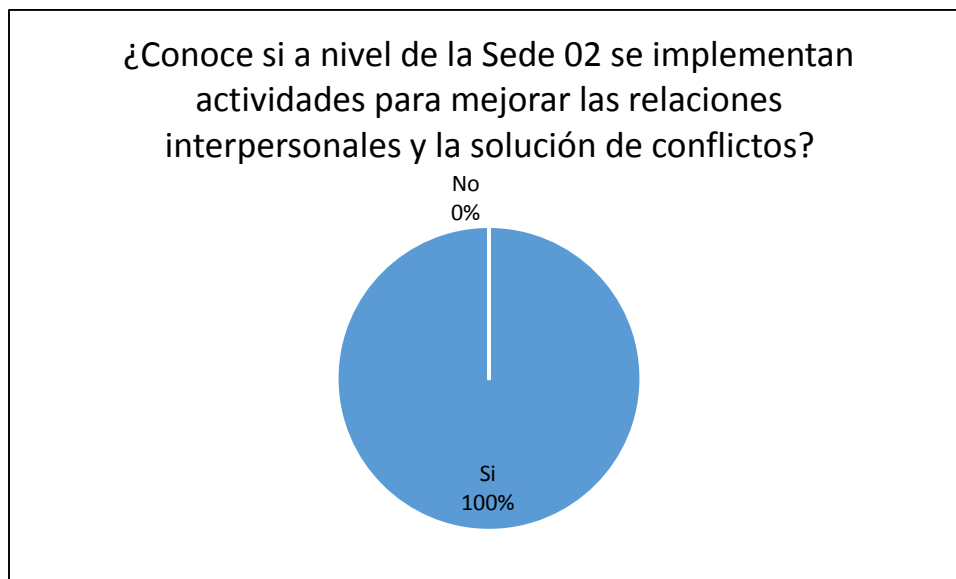
Fuente: La Autora.

Figura 94: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 4b



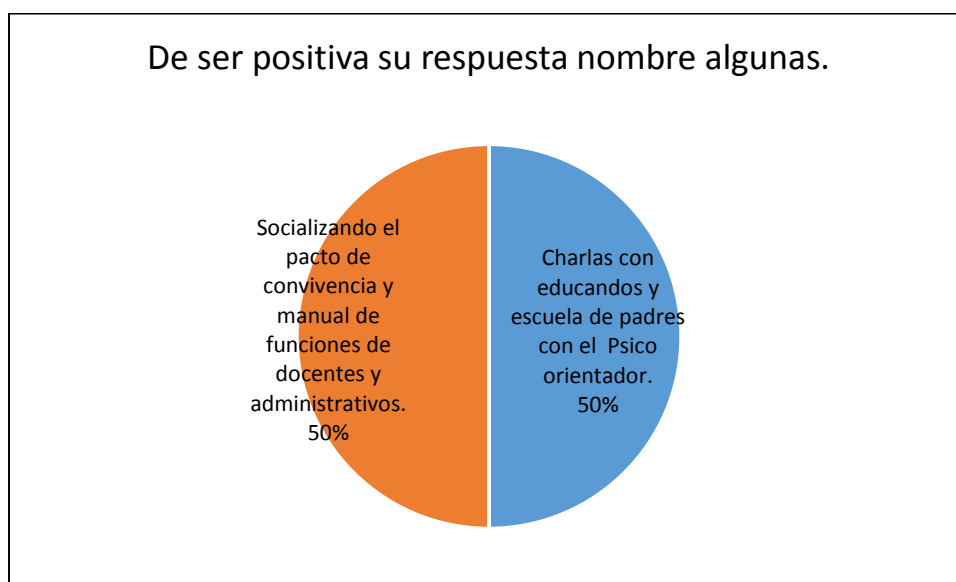
Fuente: La Autora.

Figura 95: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 5ª



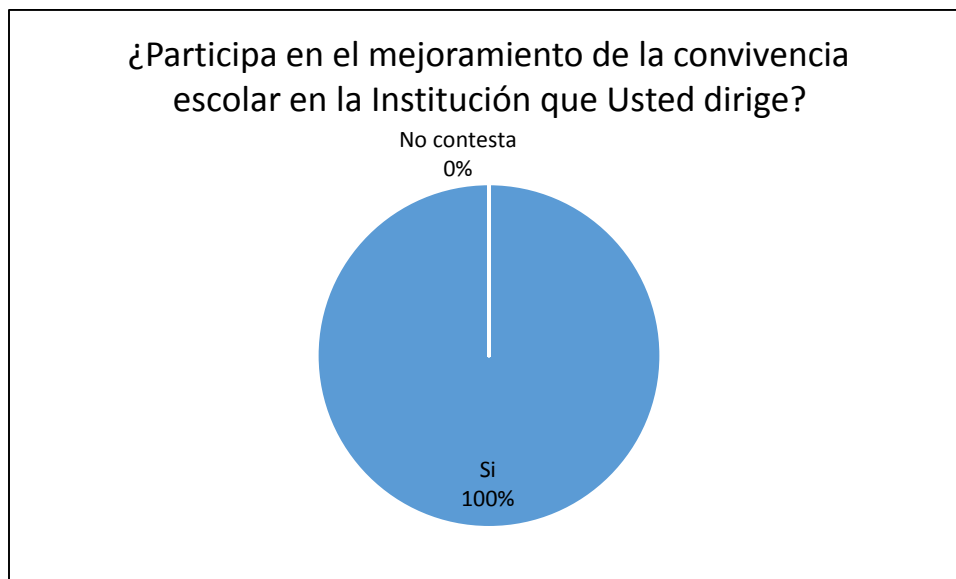
Fuente: La Autora.

Figura 96: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 5b



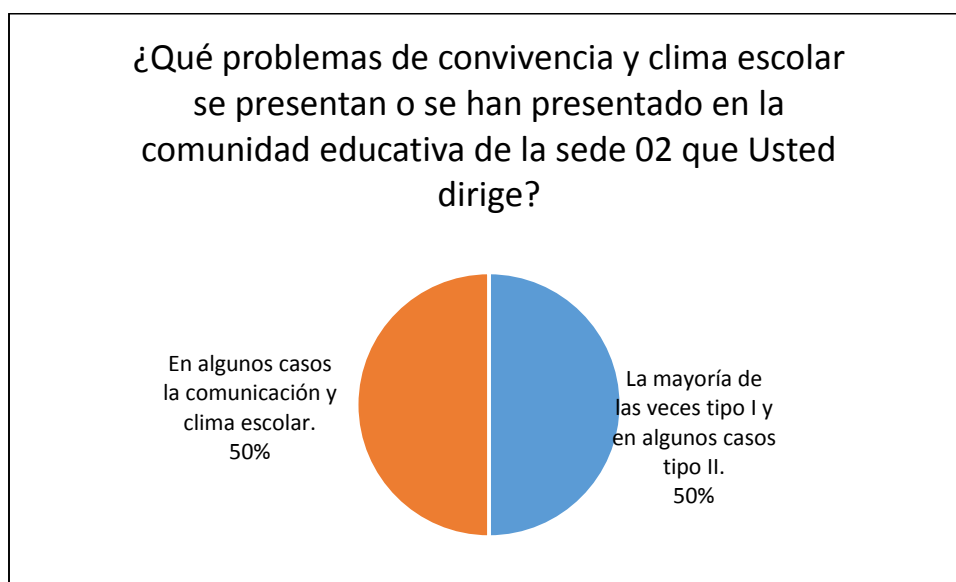
Fuente: La Autora.

Figura 97: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 6ª



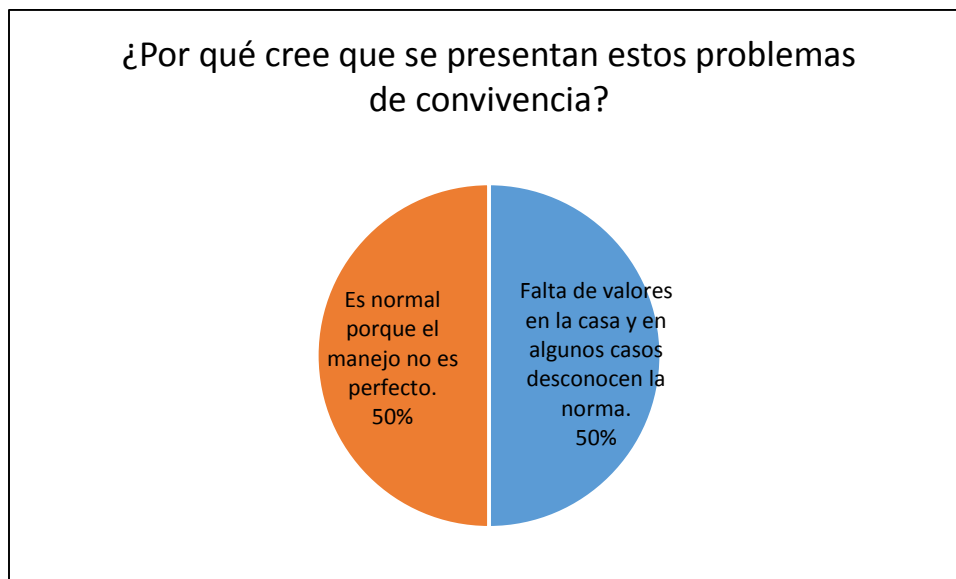
Fuente: La Autora.

Figura 98: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima.
Pregunta 7ª



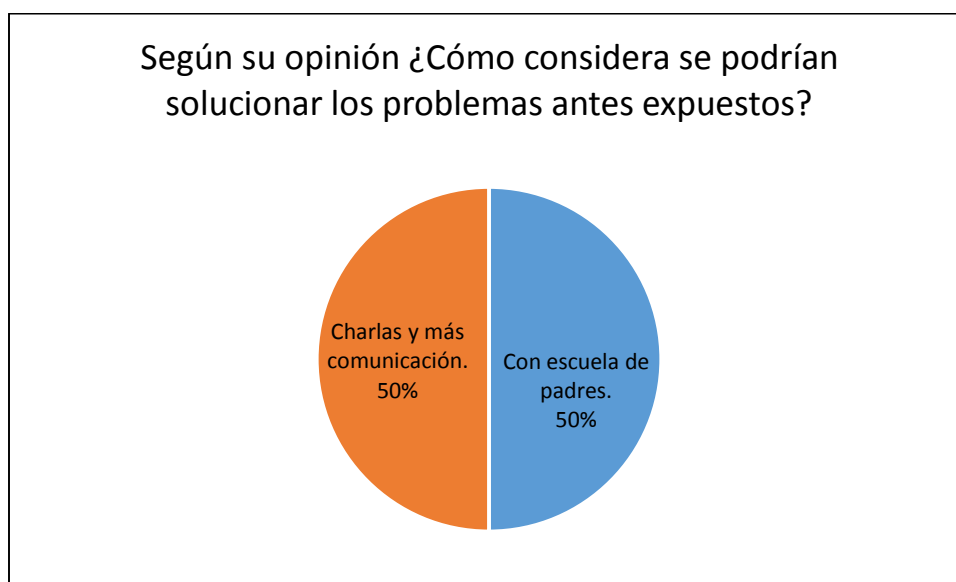
Fuente: La Autora.

Figura 99: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 7b



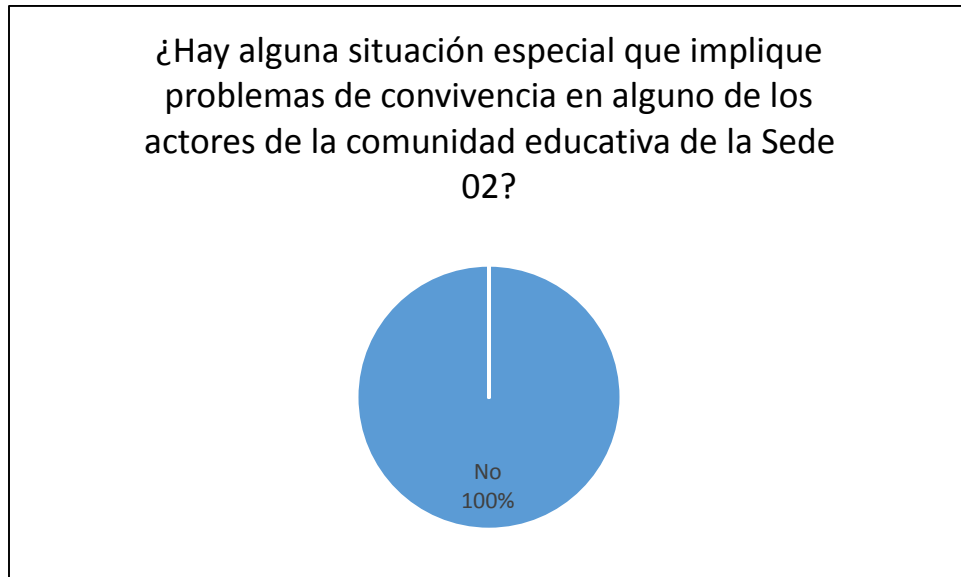
Fuente: La Autora.

Figura 100: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8



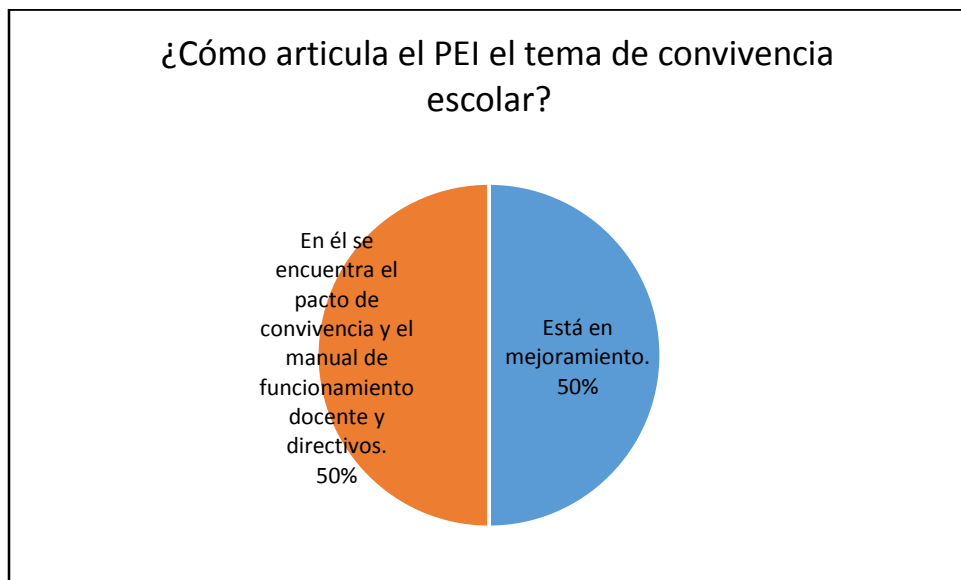
Fuente: La Autora.

Figura 101: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 9ª



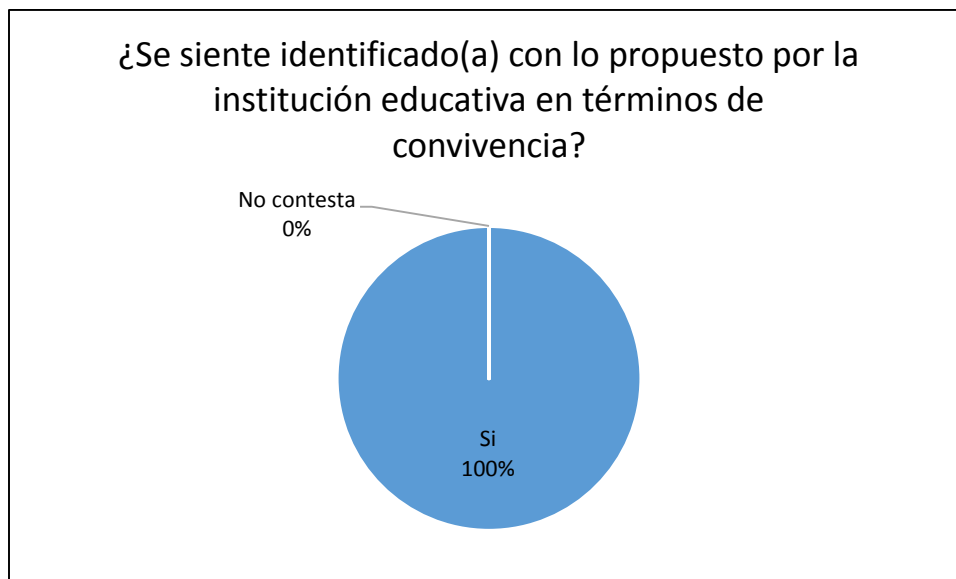
Fuente: La Autora.

Figura 102: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 10



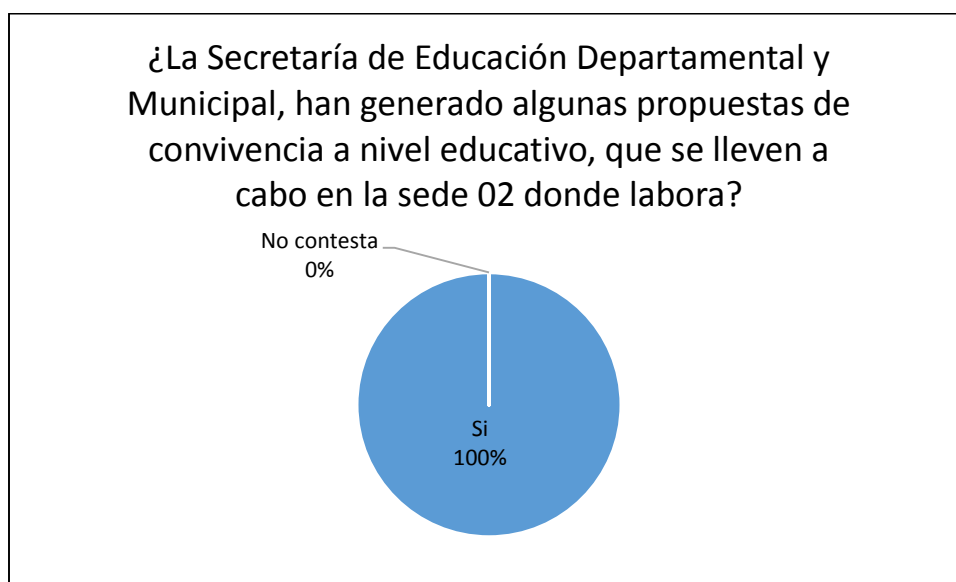
Fuente: La Autora.

Figura 103: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 11^a



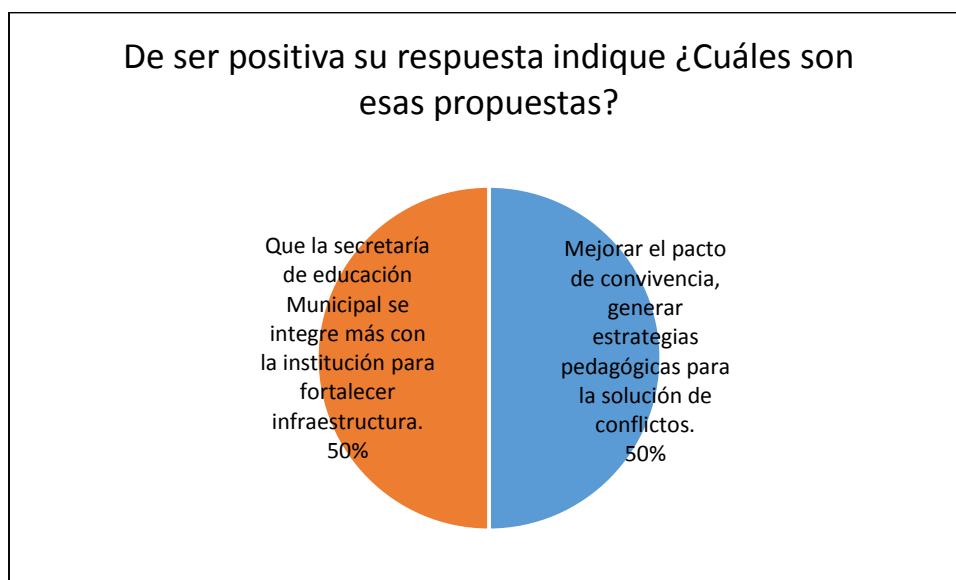
Fuente: La Autora.

Figura 104: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 12^a



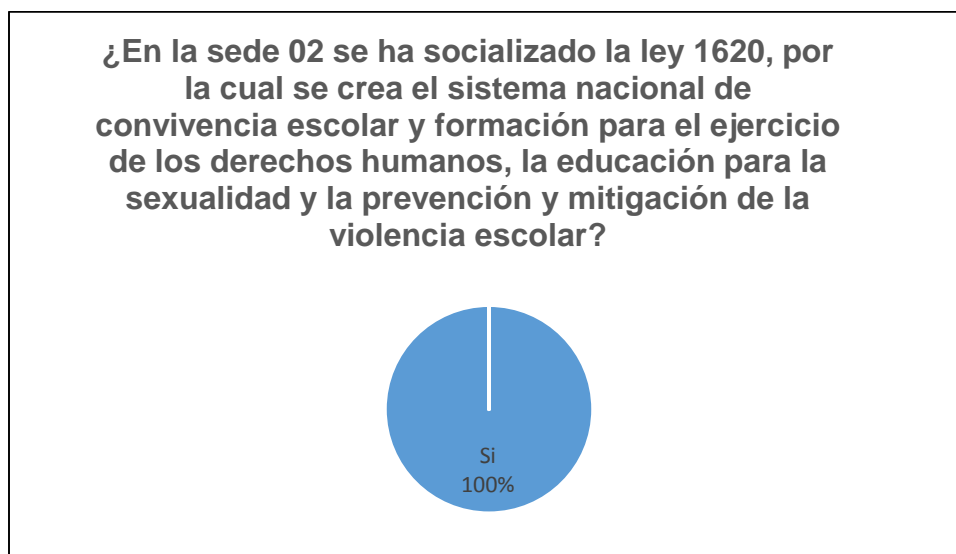
Fuente: La Autora.

Figura 105: Encuesta sobre convivencia escolar para Directivos de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 12b



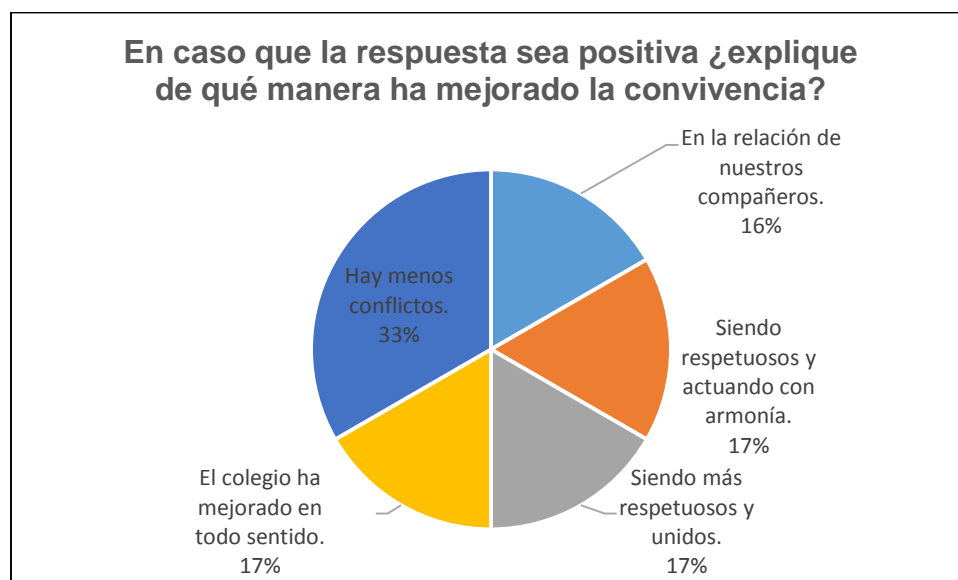
Fuente: La Autora.

Figura 106: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1ª



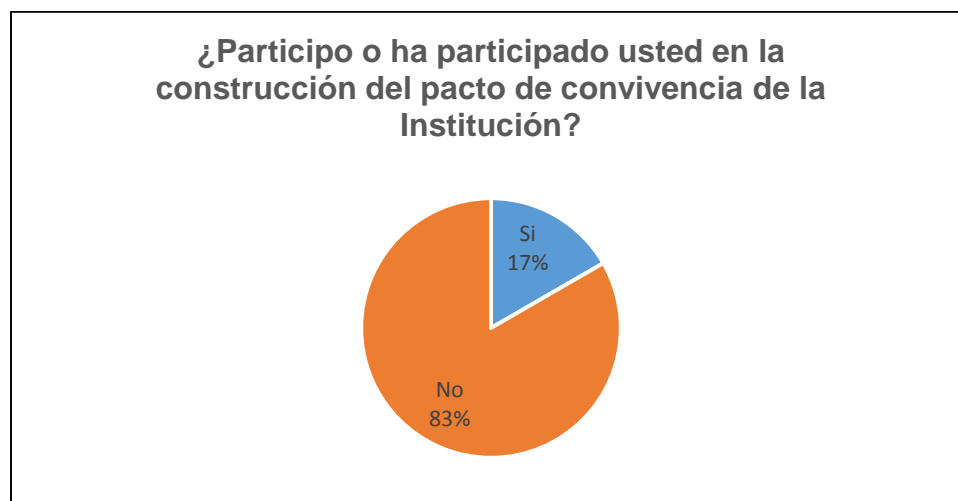
Fuente: La Autora.

Figura 107: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1b



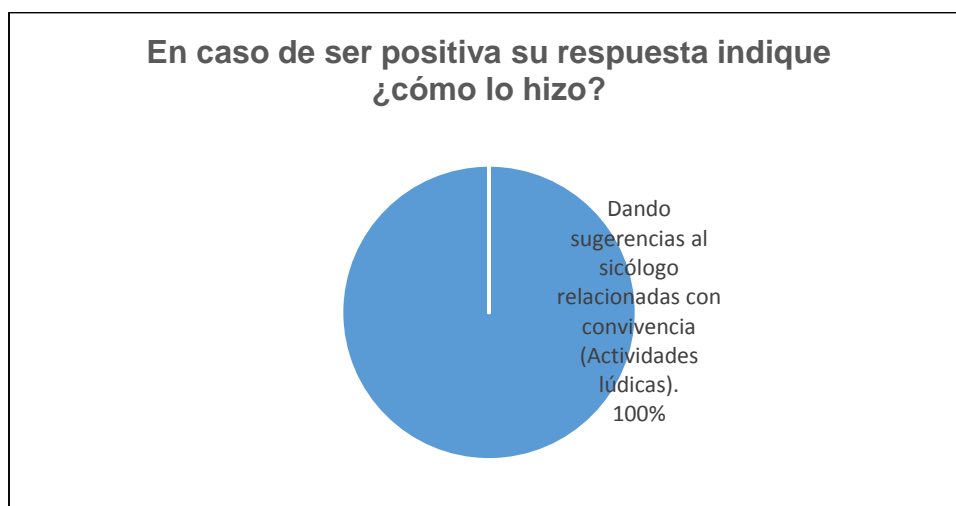
Fuente: La Autora.

Figura 108: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2ª



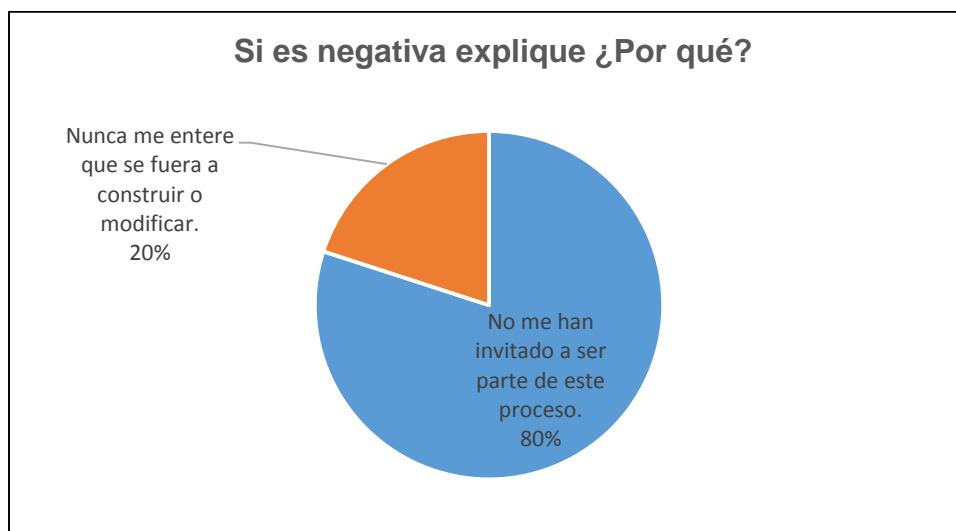
Fuente: La Autora.

Figura 109: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2b



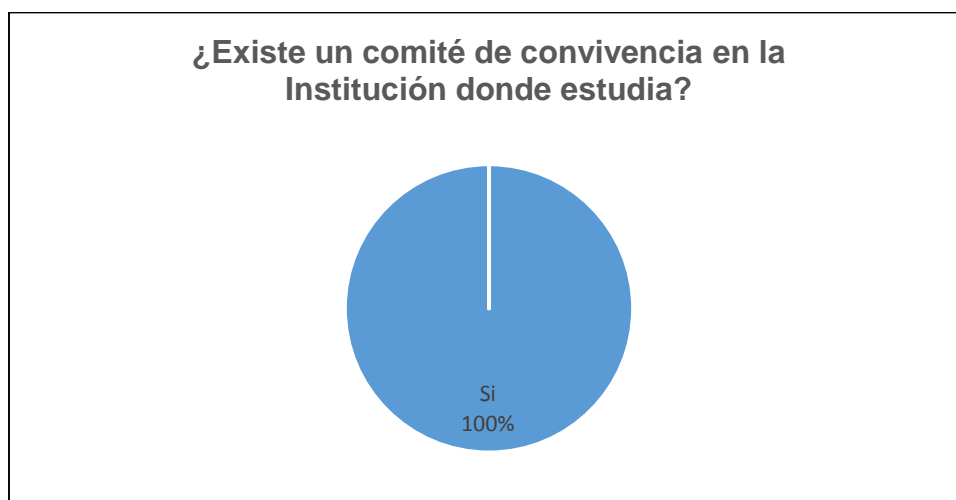
Fuente La Autora.

Figura 110: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2c



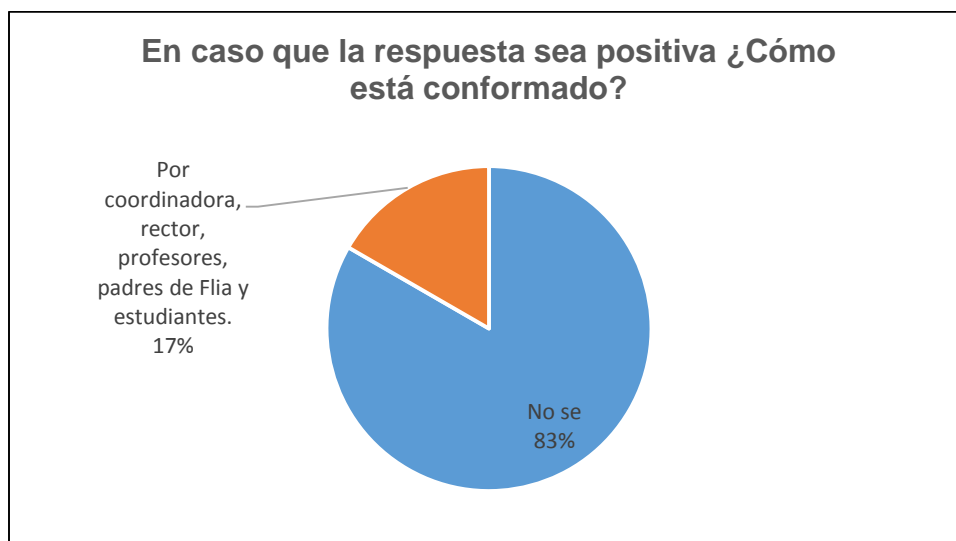
Fuente: La Autora.

Figura 111: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3ª



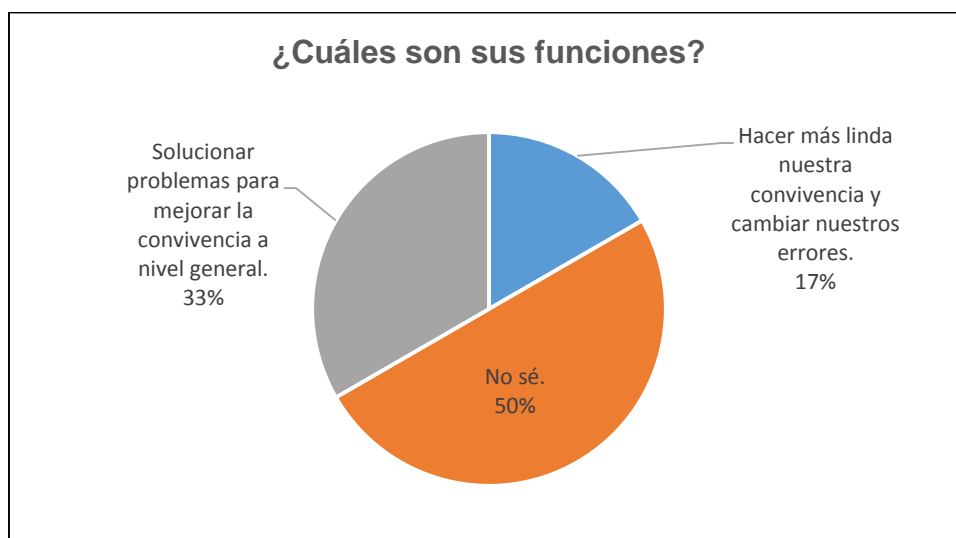
Fuente: La Autora.

Figura 112: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3b



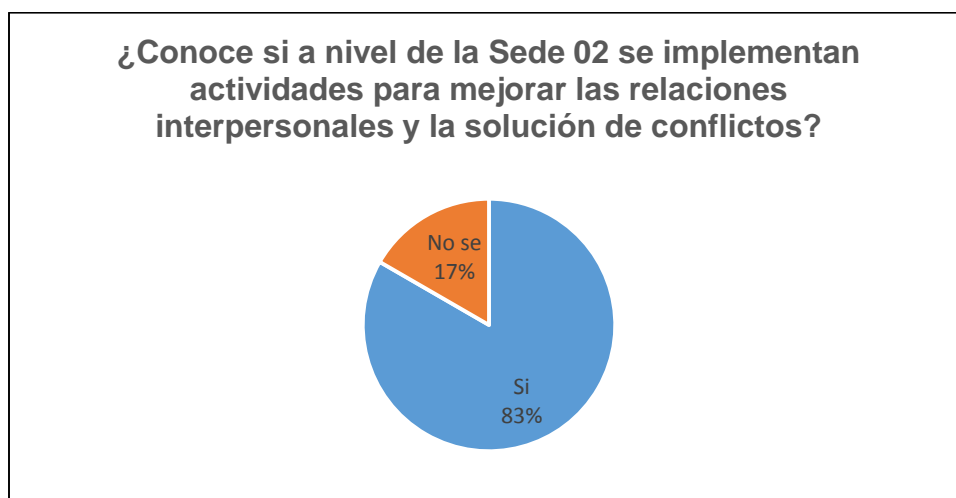
Fuente: La Autora.

Figura 113: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3c



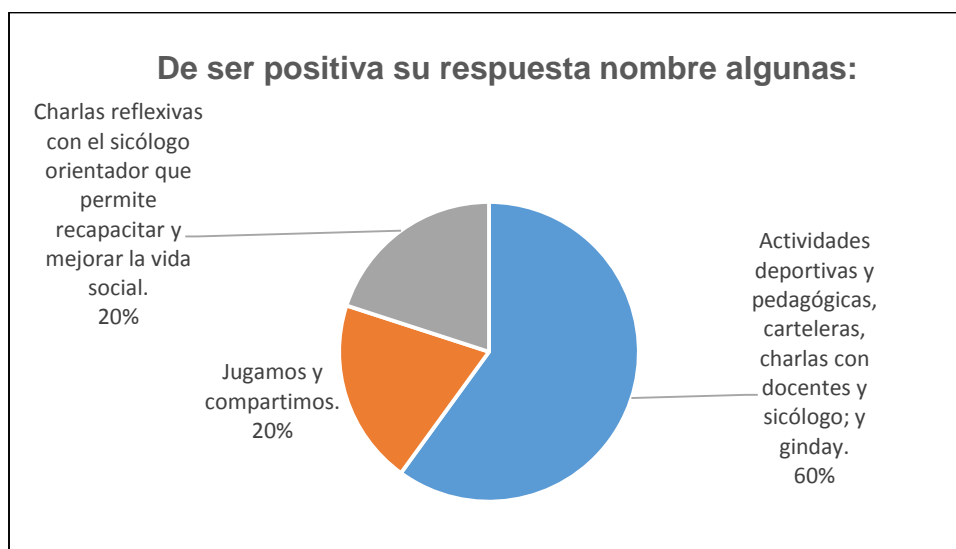
Fuente: La Autora.

Figura 114: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4ª



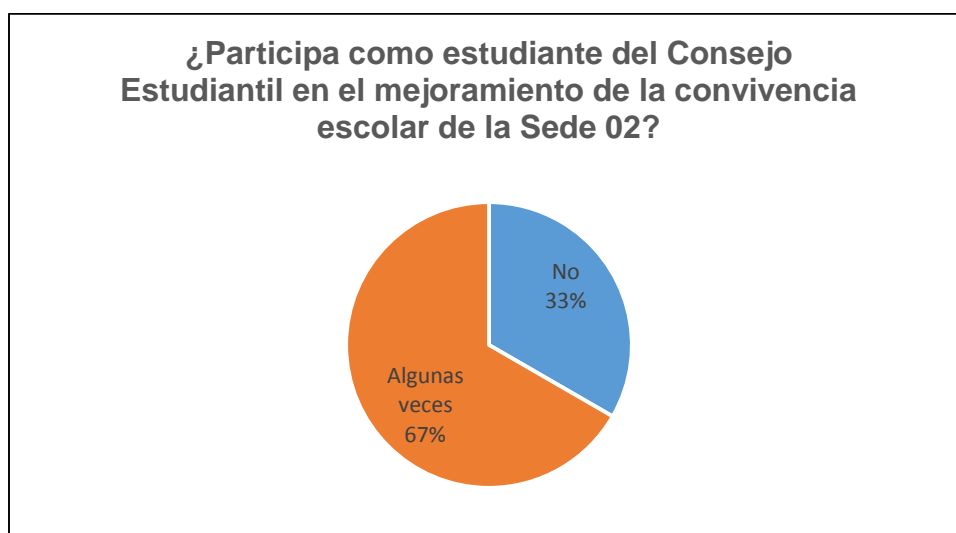
Fuente: La Autora.

Figura 115: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4b



Fuente: La Autora.

Figura 116: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 5ª



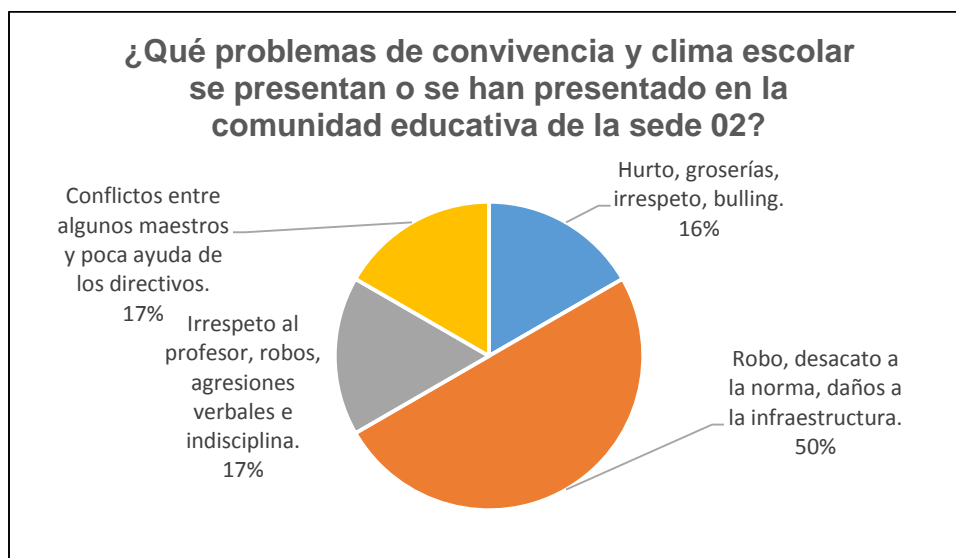
Fuente: La Autora.

Figura 117: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 5b



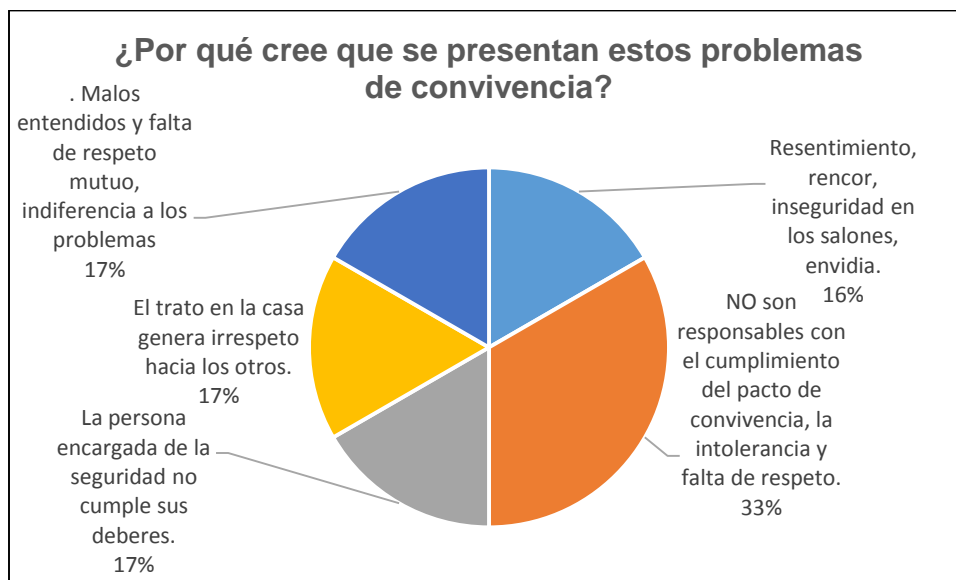
Fuente: La Autora.

Figura 118. Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. la granja de la Institución educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6ª



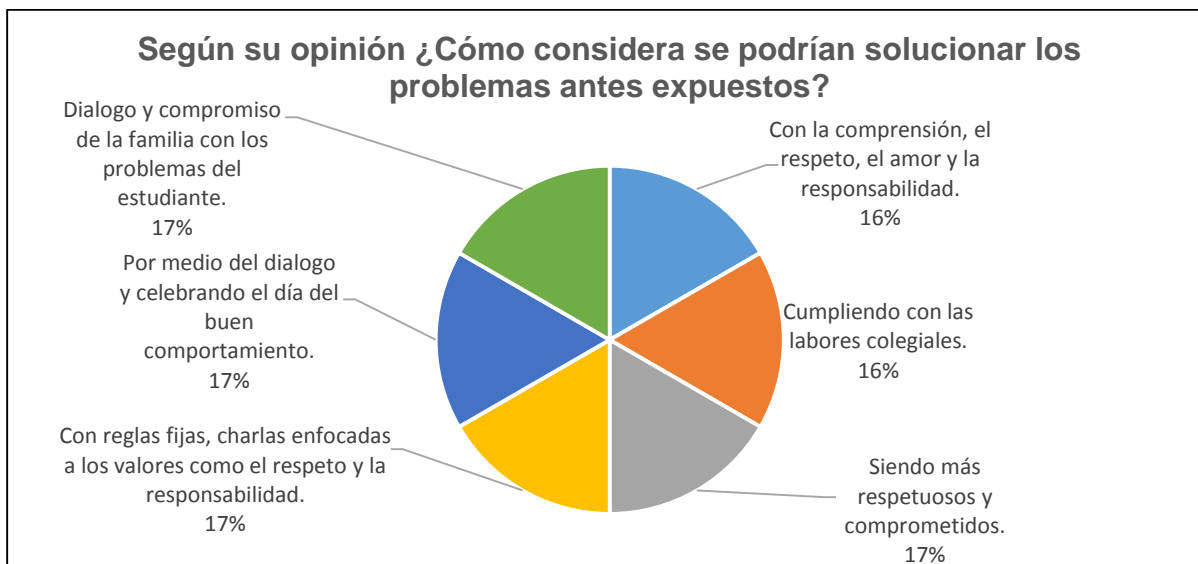
Fuente: La Autora.

Figura 119. Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. la Granja de la Institución Educativa Técnica los andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6b



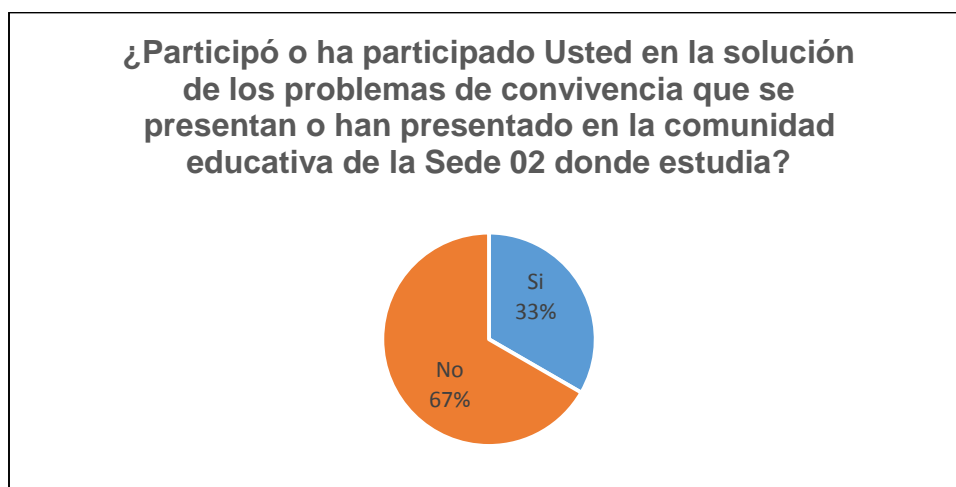
Fuente: La Autora.

Figura 120. Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 7



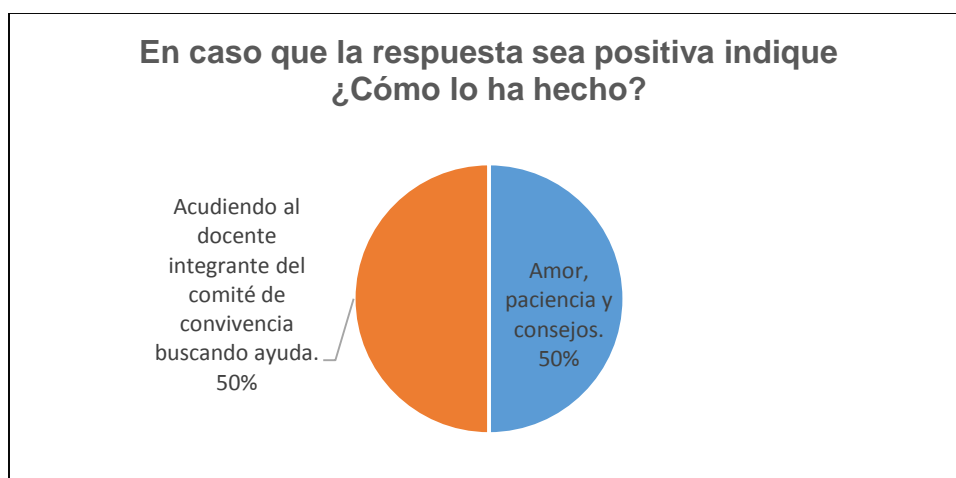
Fuente: La Autora.

Figura 121: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8ª



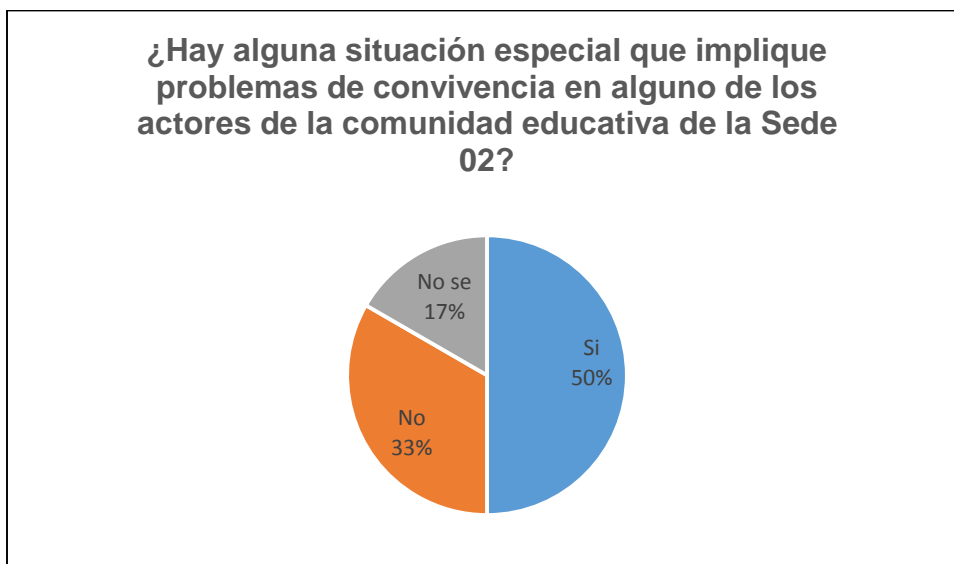
Fuente: La Autora.

Figura 122: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8b



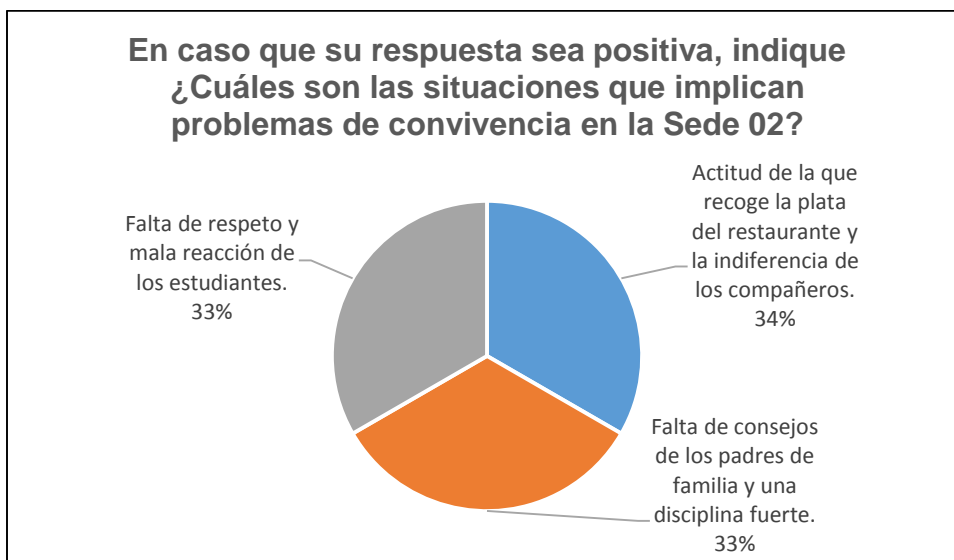
Fuente: La Autora.

Figura 123. Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. la granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 9ª



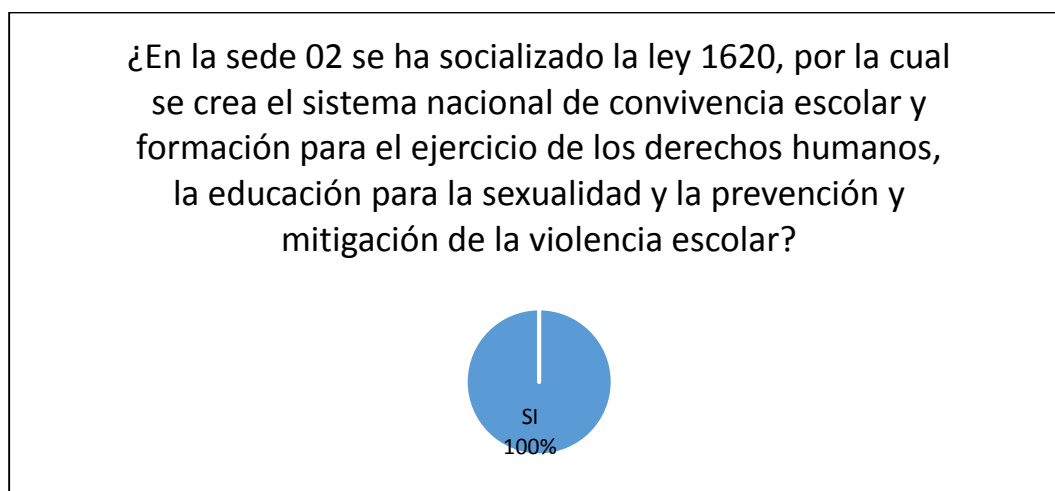
Fuente: La Autora.

Figura 124: Encuesta sobre convivencia escolar para Consejo de Estudiantes de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 9b



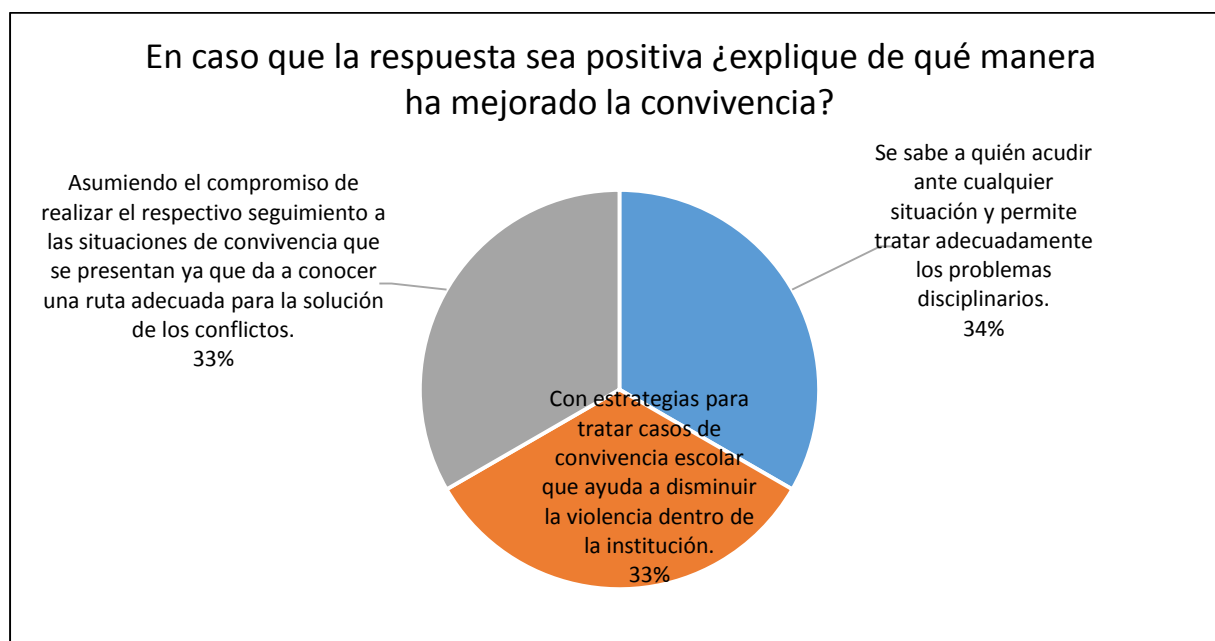
Fuente: La Autora.

Figura 125: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1a



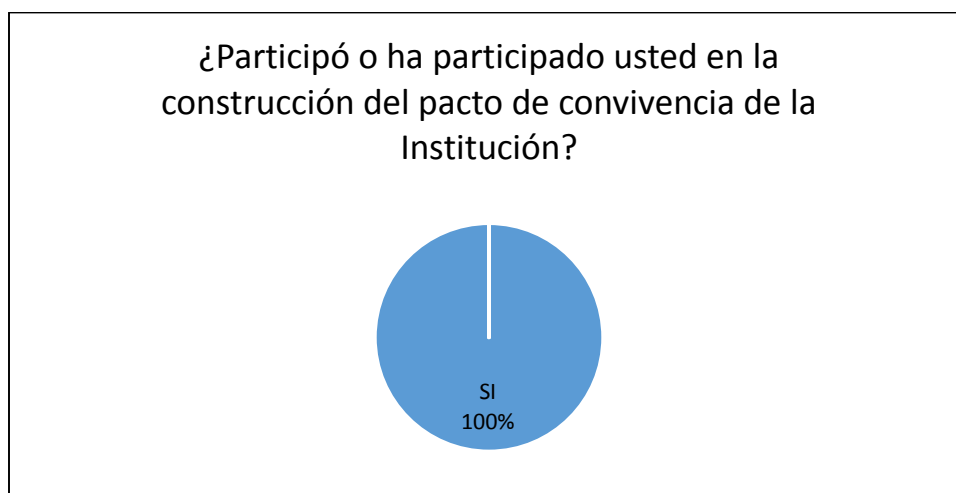
Fuente: La Autora.

Figura 126: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1b



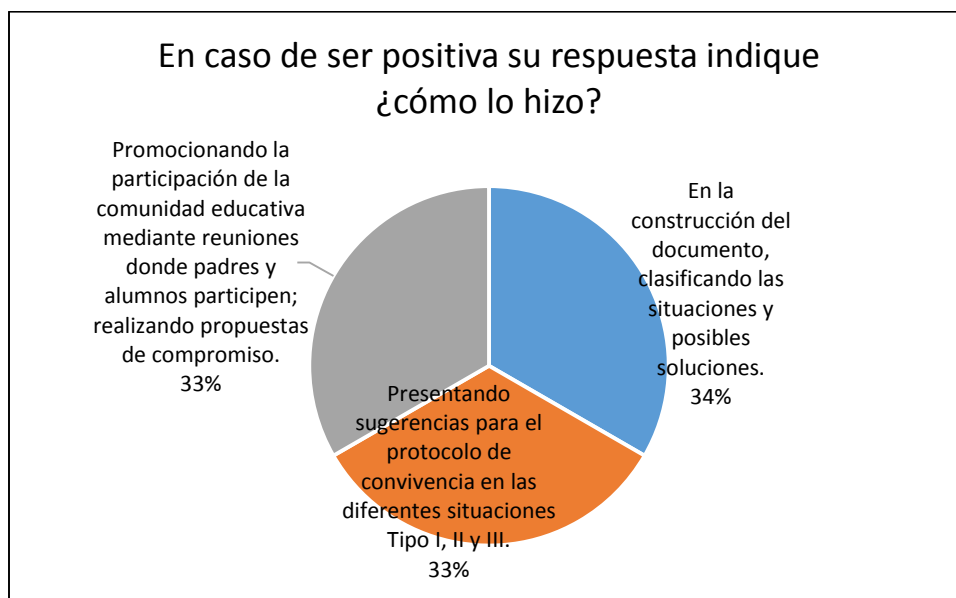
Fuente: La Autora.

Figura 127: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2ª



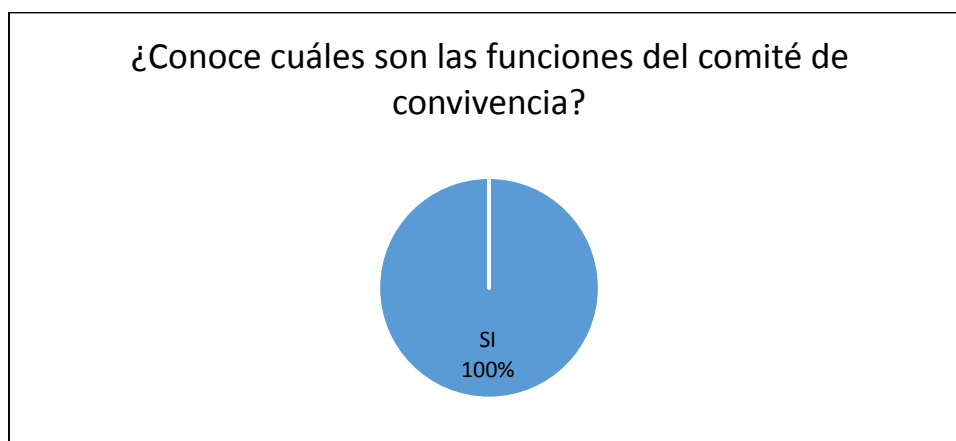
Fuente: La Autora.

Figura 128: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2b



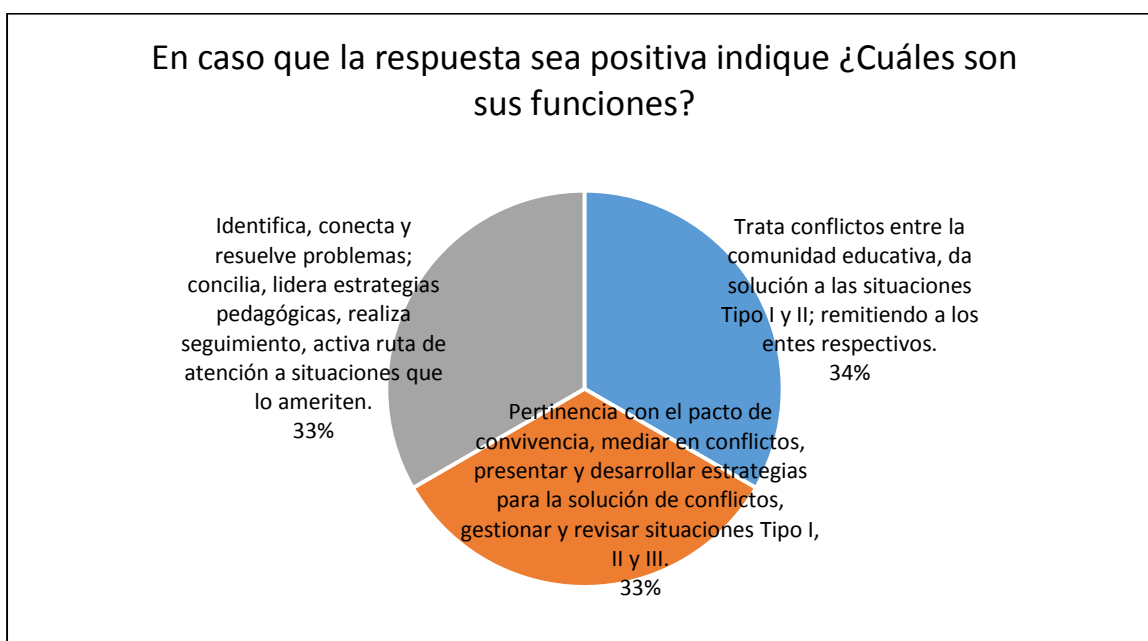
Fuente: La Autora.

Figura 129. Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3ª



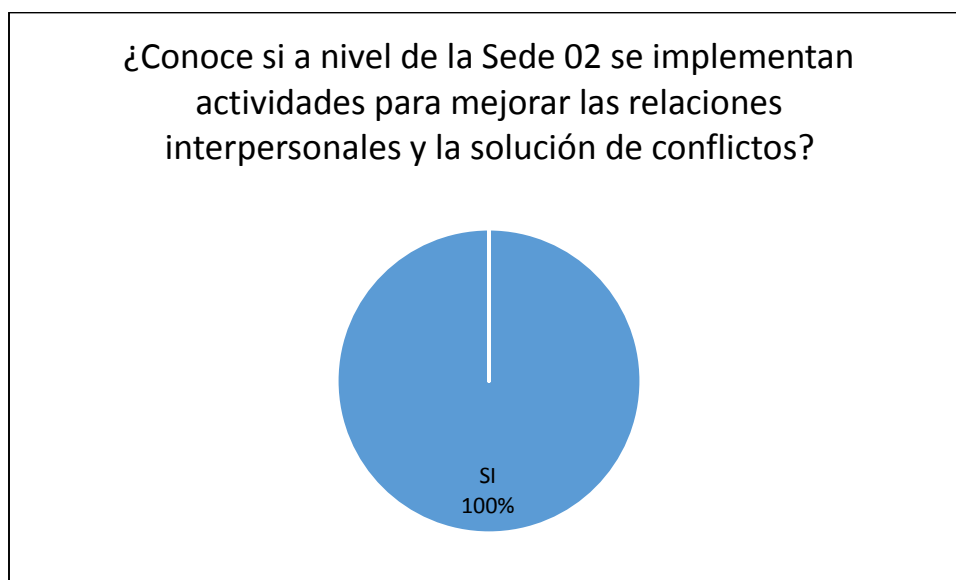
Fuente: La Autora.

Figura 130. Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3b



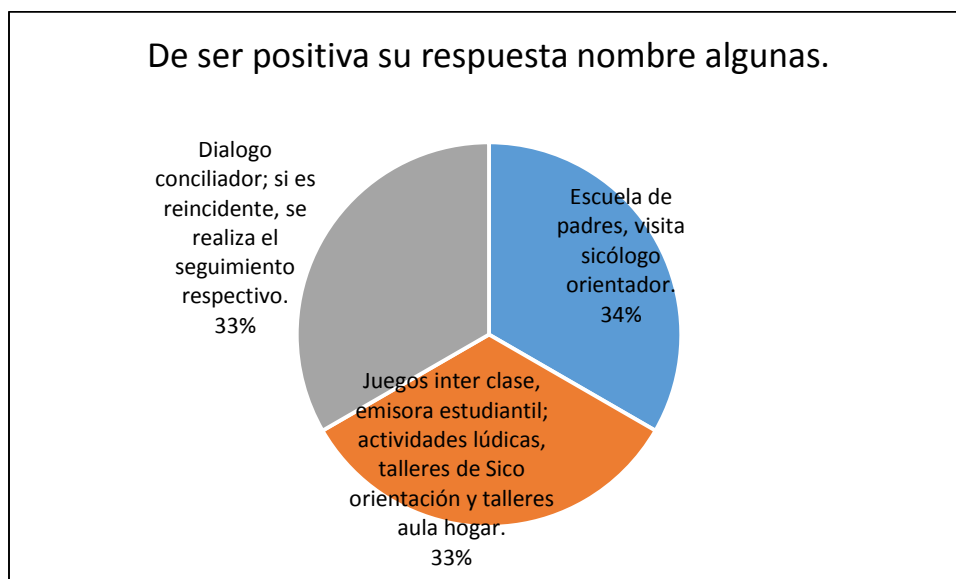
Fuente: La Autora.

Figura 131: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4ª



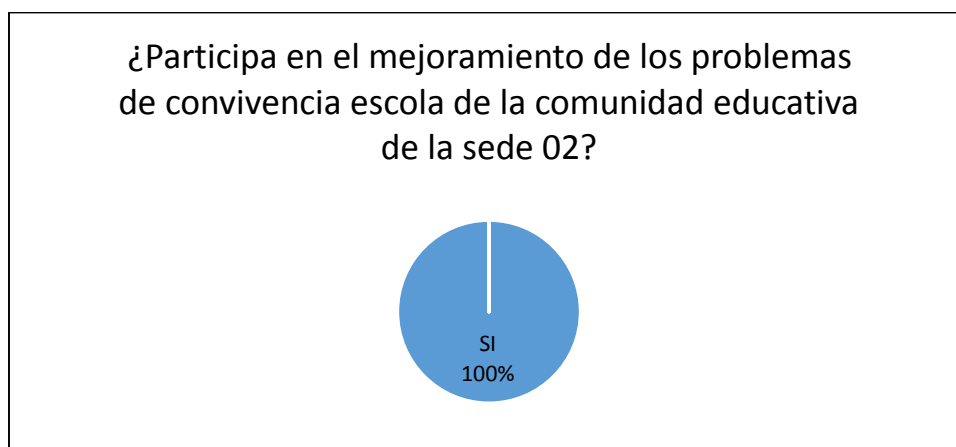
Fuente: La Autora.

Figura 132: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4b



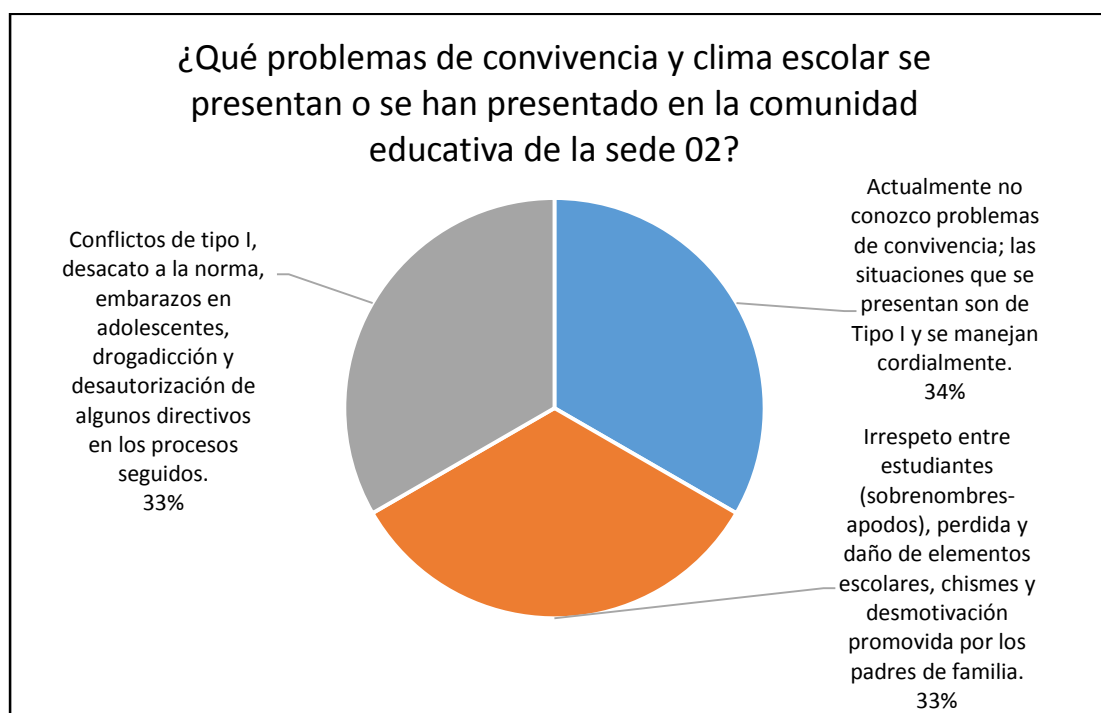
Fuente: La Autora.

Figura 133: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 5ª



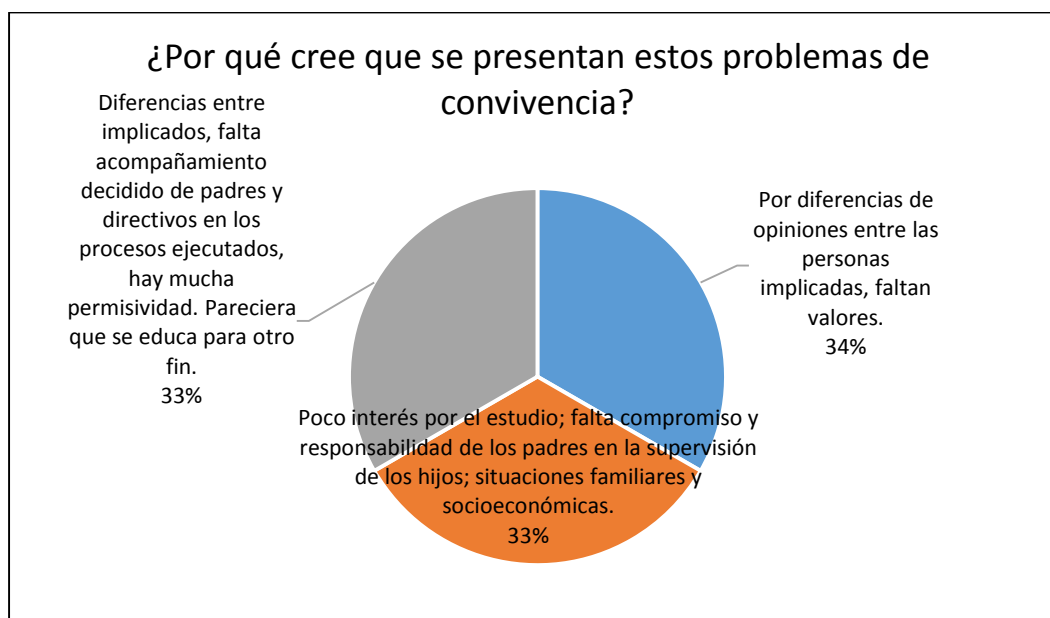
Fuente: La Autora.

Figura 134: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6ª



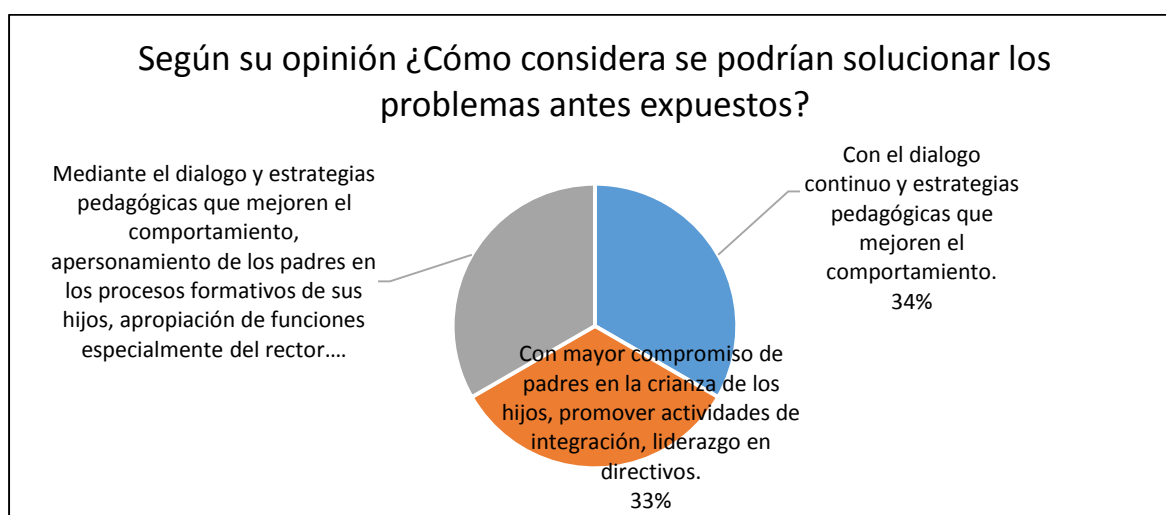
Fuente: La Autora.

Figura 135: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6b



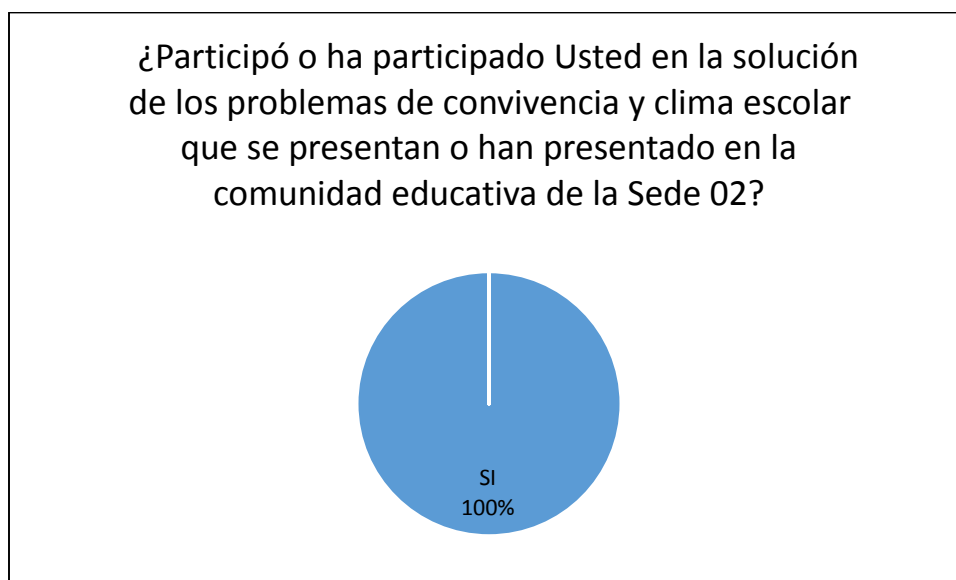
Fuente: La Autora.

Figura 136: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 7



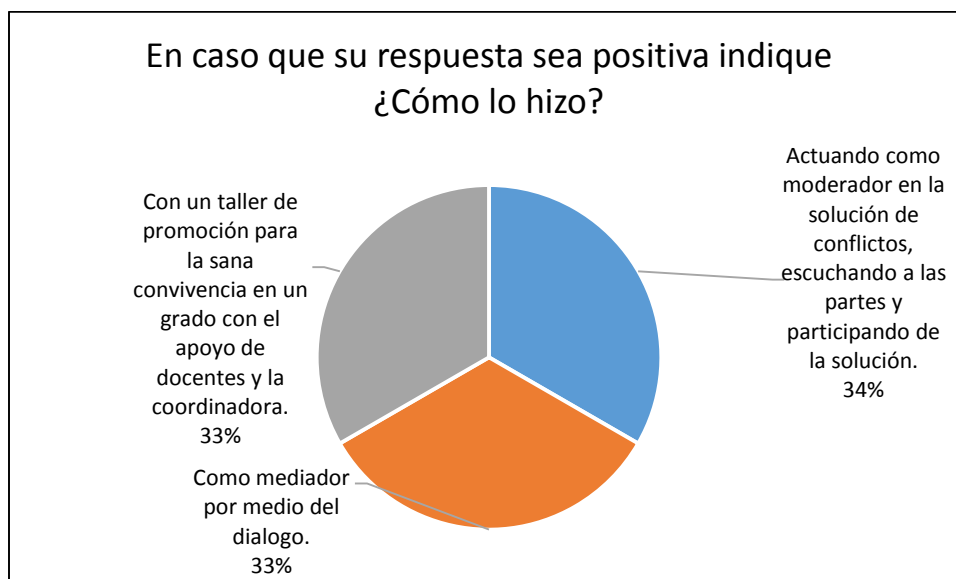
Fuente: La Autora.

Figura 137: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8ª



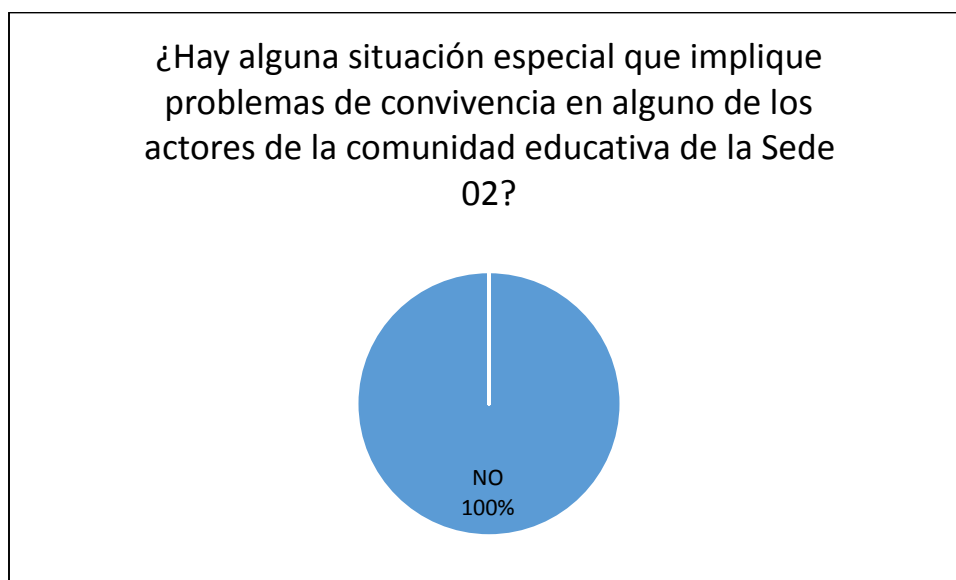
Fuente: La Autora.

Figura 138: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8b



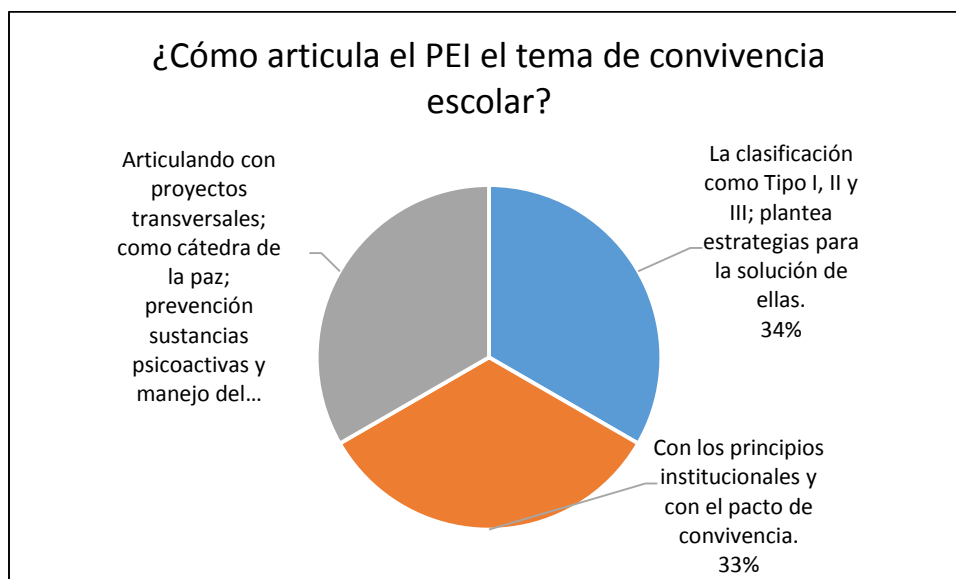
Fuente: La Autora.

Figura 139: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 9ª



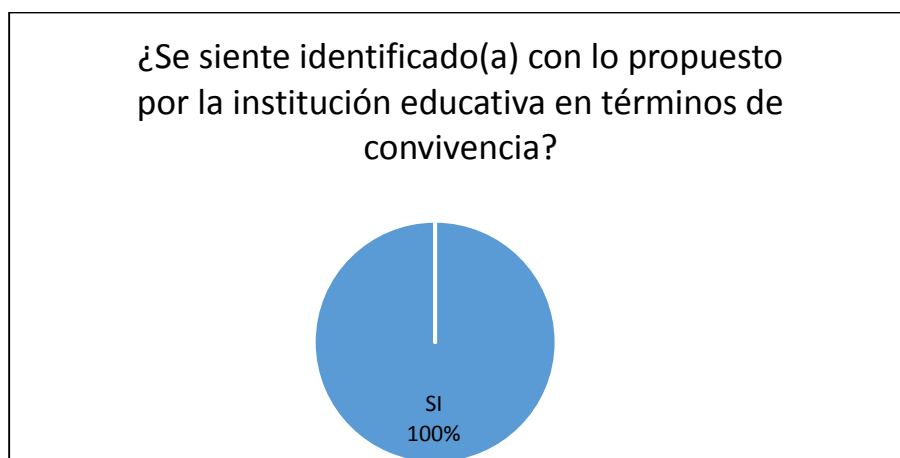
Fuente: La Autora.

Figura 140: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 10



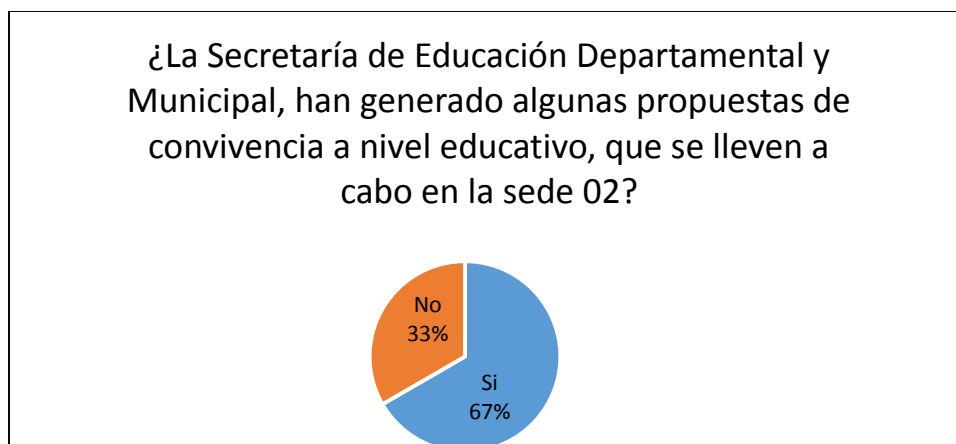
Fuente: La Autora.

Figura 141: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 11ª



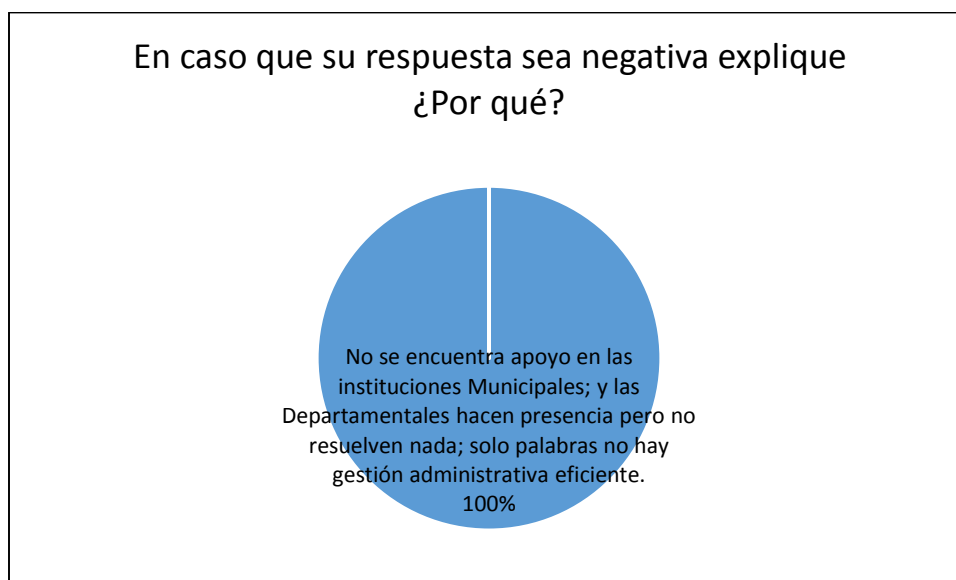
Fuente: La Autora.

Figura 142: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 12ª



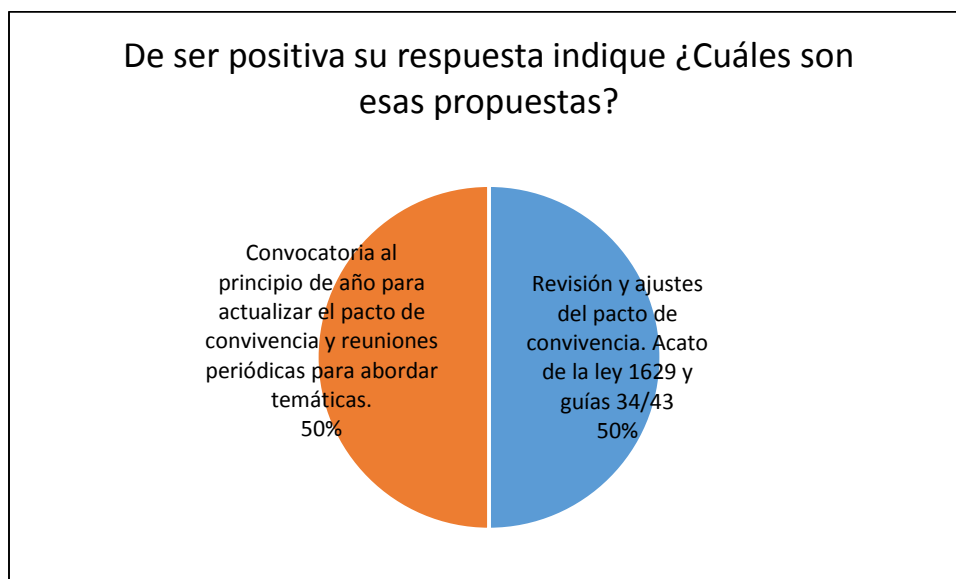
Fuente: La Autora.

Figura 143: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 12b



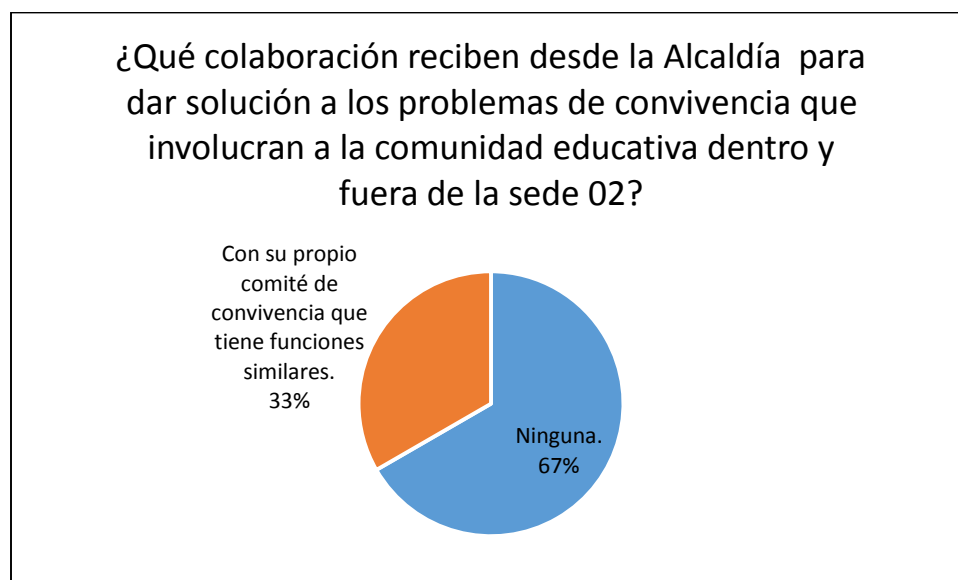
Fuente: La Autora.

Figura 144: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 12c



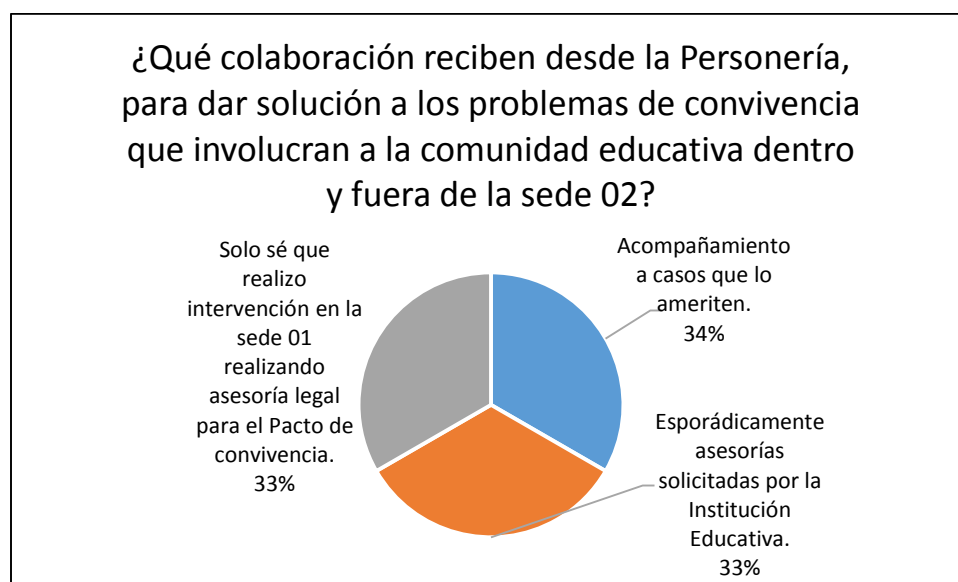
Fuente: La Autora.

Figura 145: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 13ª



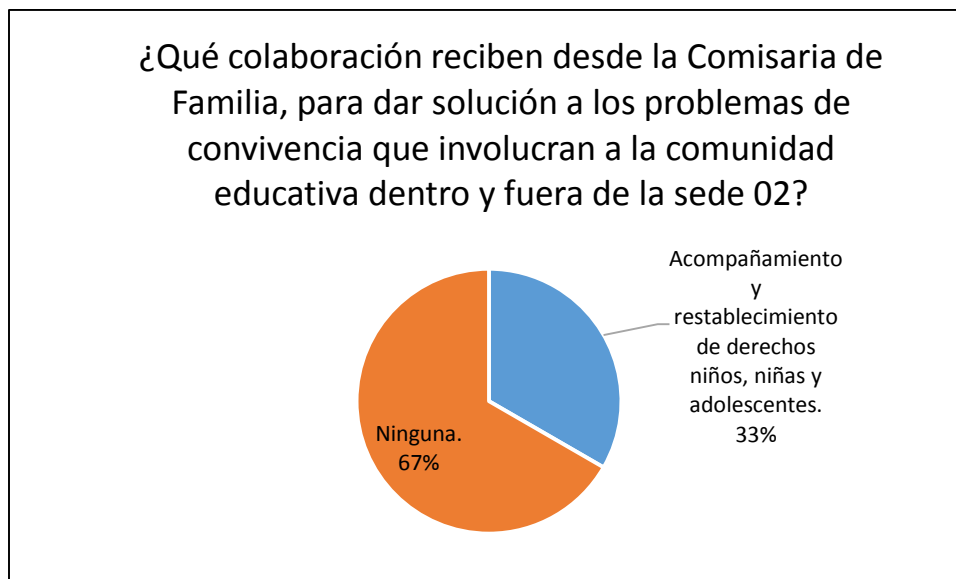
Fuente: La Autora.

Figura 146: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 13b



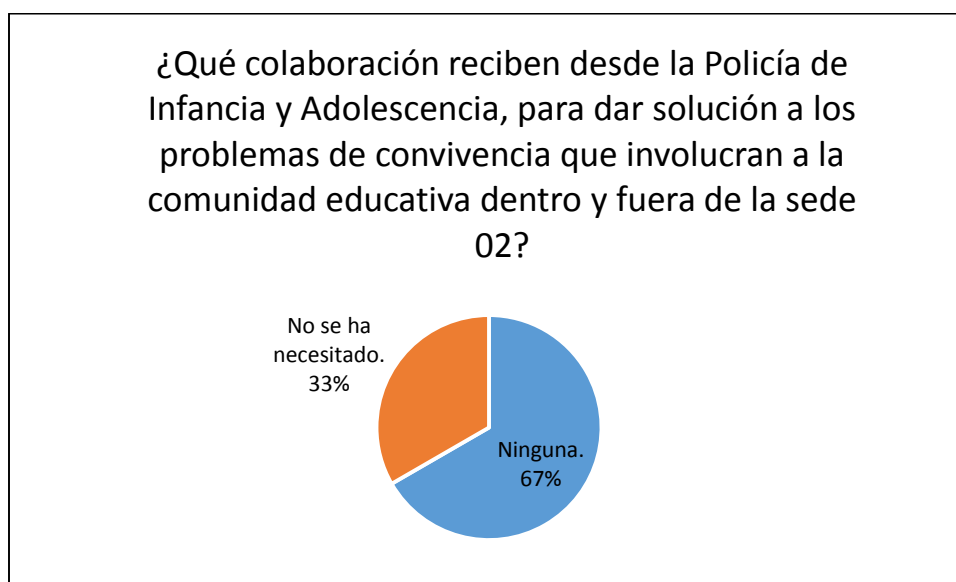
Fuente: La Autora.

Figura 147: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 13c



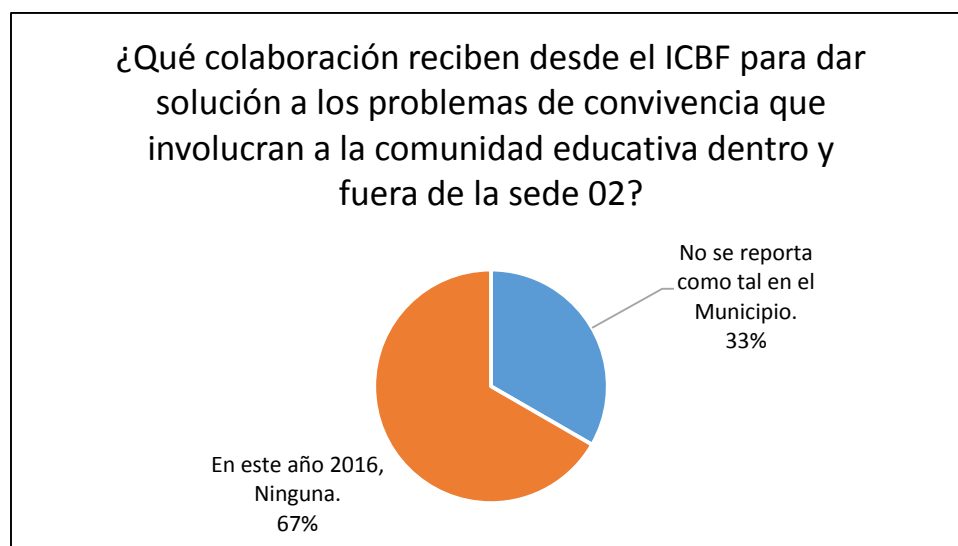
Fuente: La Autora.

Figura 148: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 13d



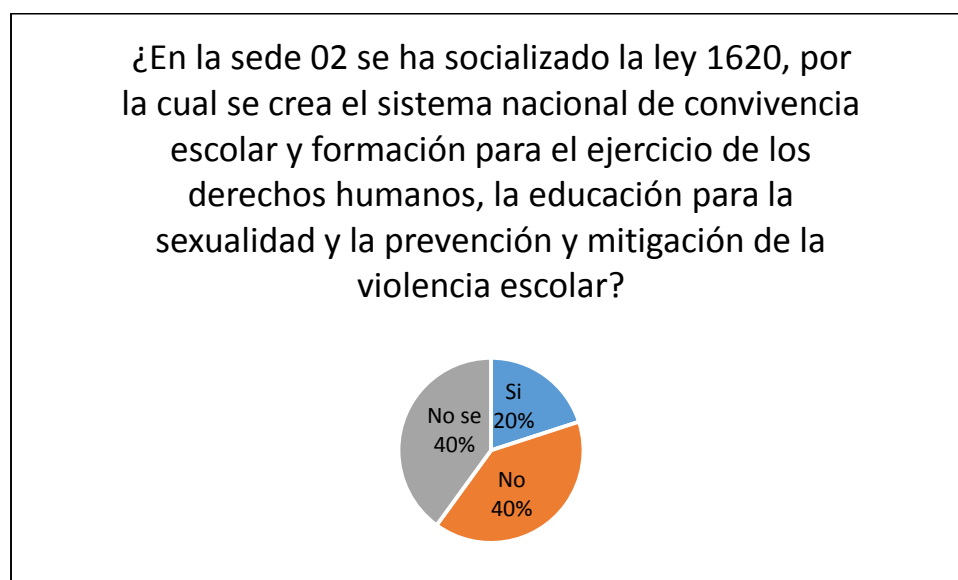
Fuente: La Autora.

Figura 149: Encuesta sobre convivencia escolar para el Comité de Convivencia de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 13e



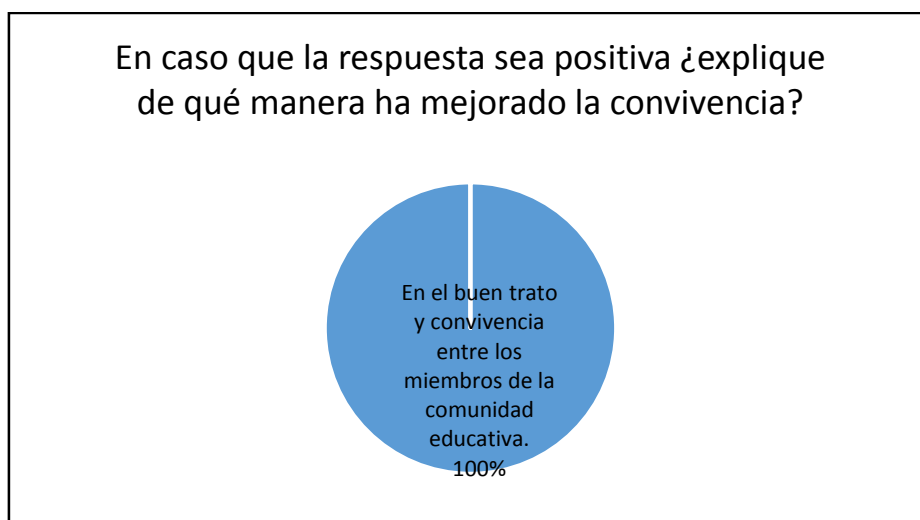
Fuente: La Autora.

Figura 150. Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1ª



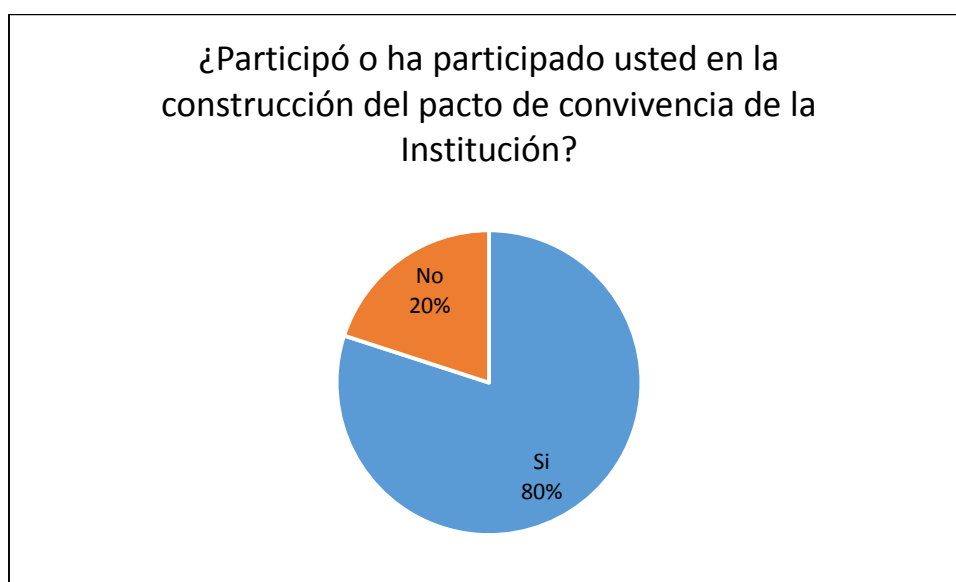
Fuente: La Autora.

Figura 151: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1b



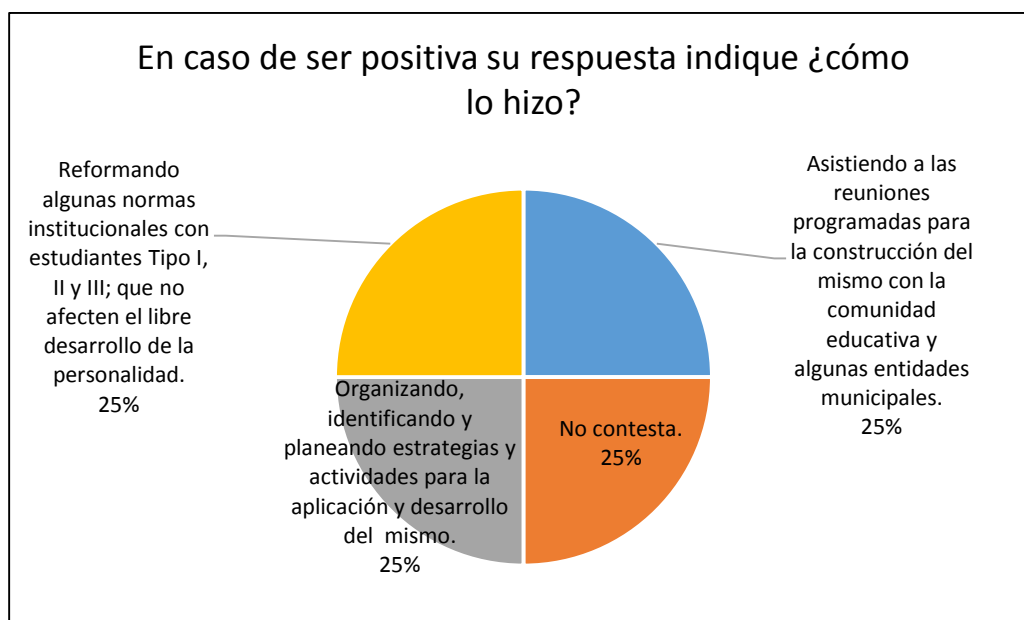
Fuente: La Autora.

Figura 152: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2ª



Fuente: La Autora.

Figura 153: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2b



Fuente: La Autora.

Figura 154: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3ª



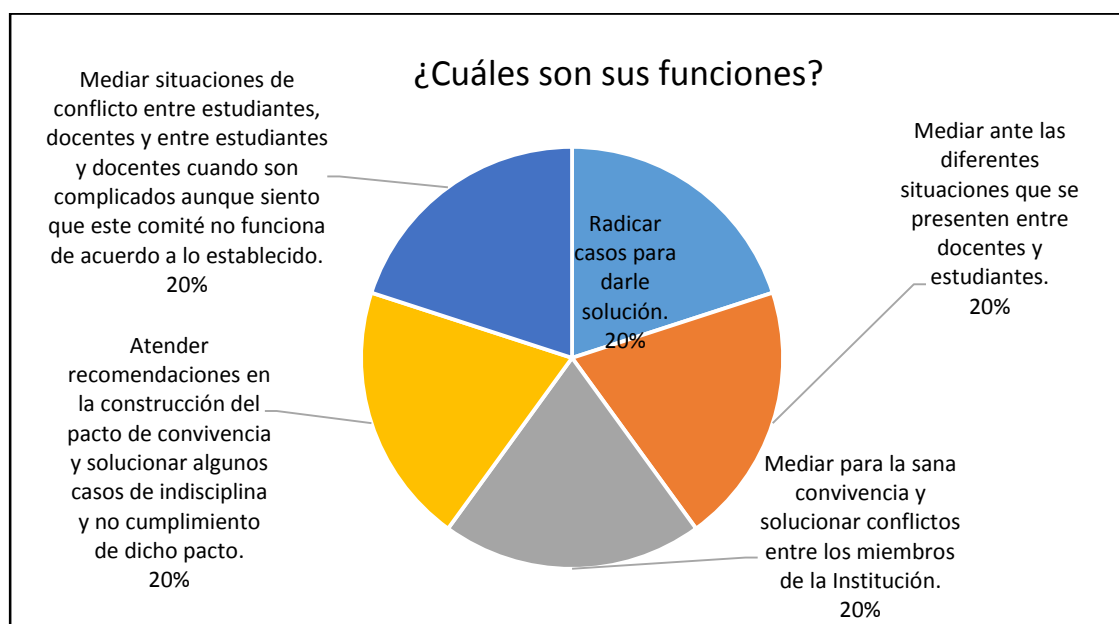
Fuente: La Autora.

Figura 155: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3b



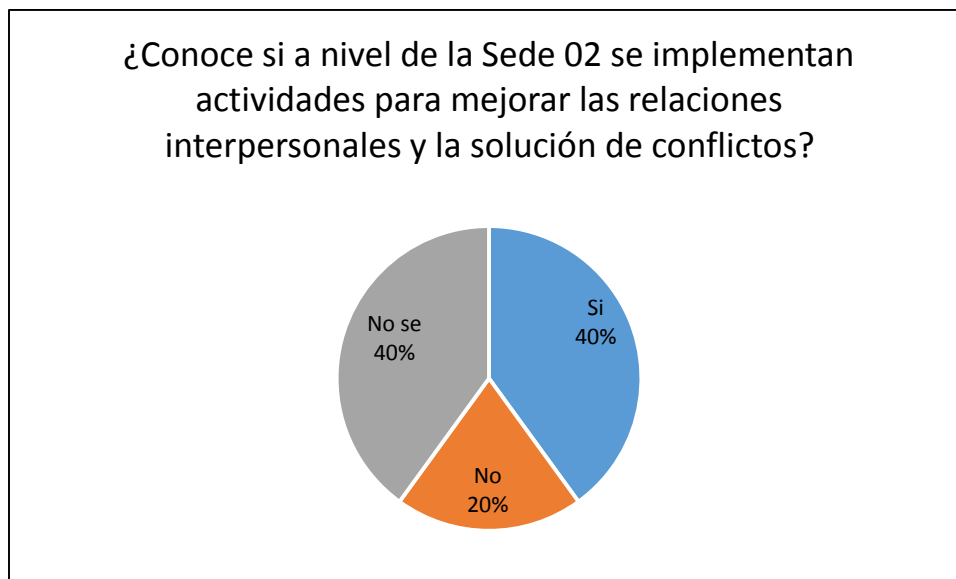
Fuente: La Autora.

Figura 156: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3c



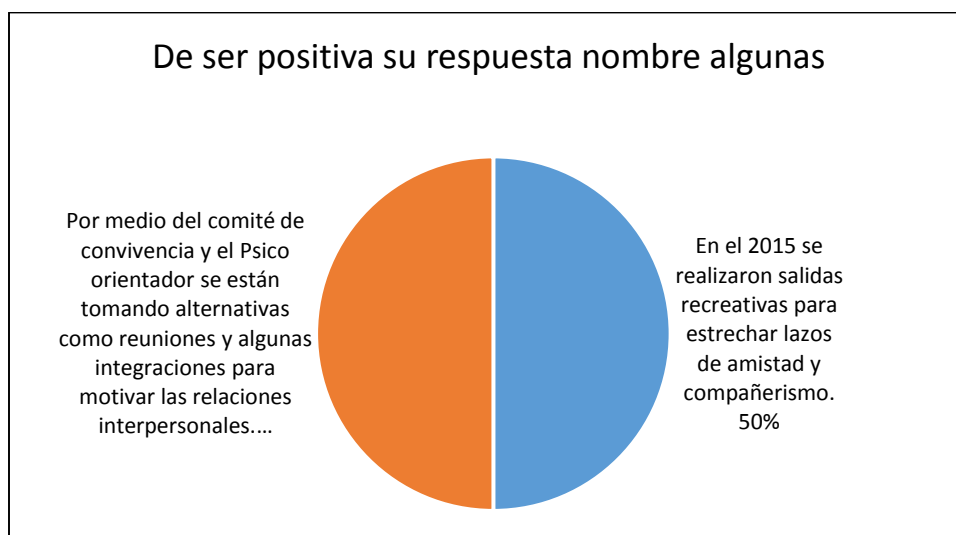
Fuente: La Autora.

Figura 157: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4ª



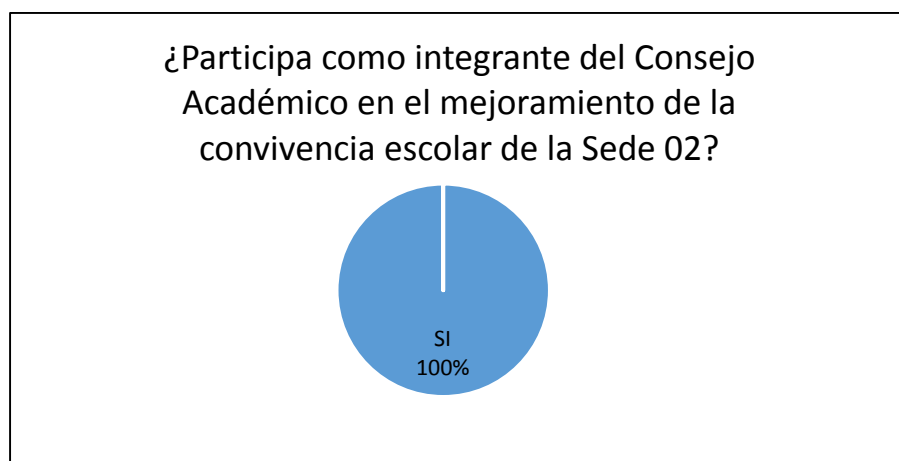
Fuente: La Autora.

Figura 158: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4b



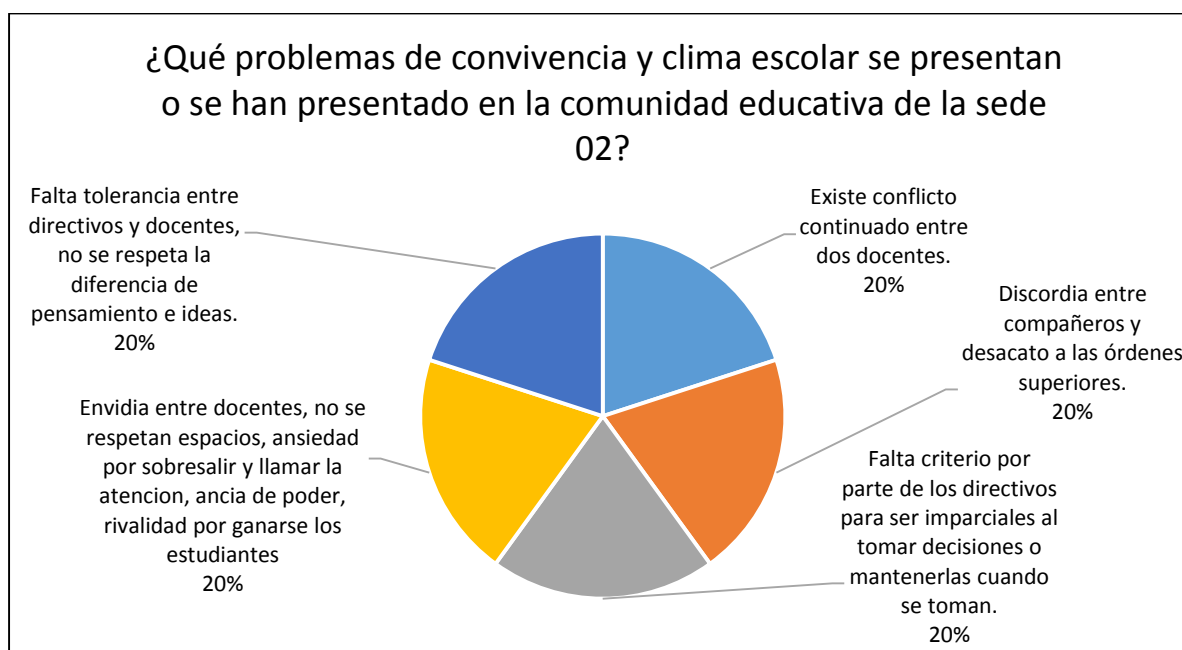
Fuente: La Autora.

Figura 159: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 5ª



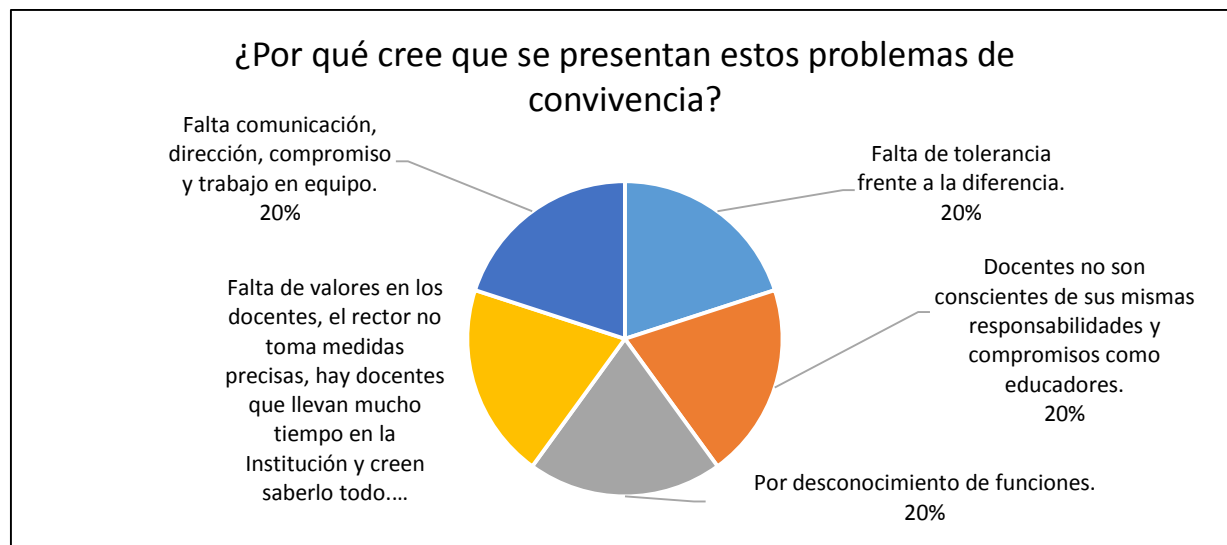
Fuente: La Autora.

Figura 160: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6ª



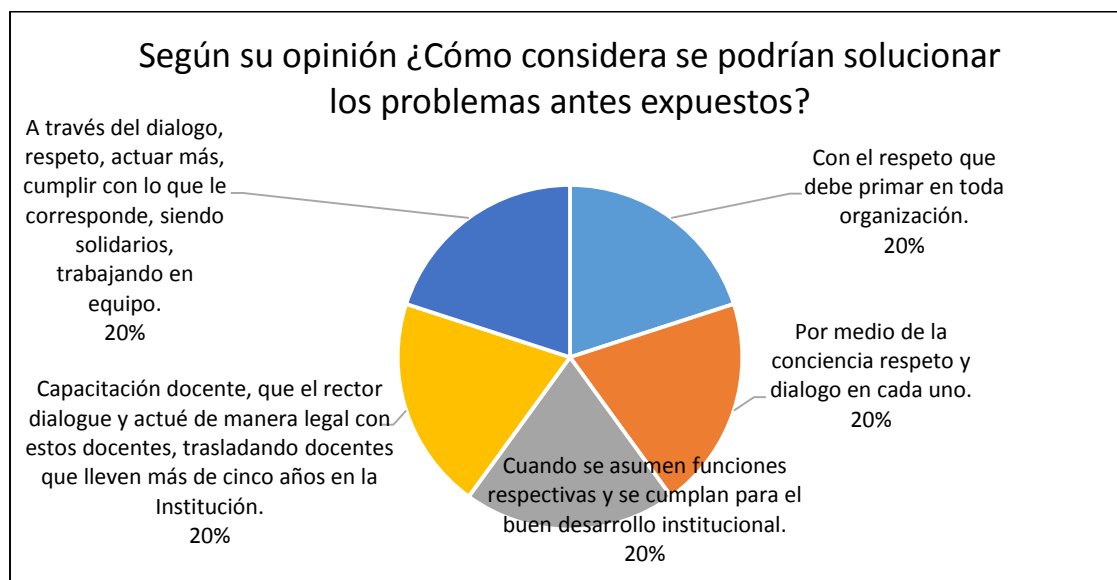
Fuente: La Autora.

Figura 161: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6b



Fuente: La Autora.

Figura 162: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 7



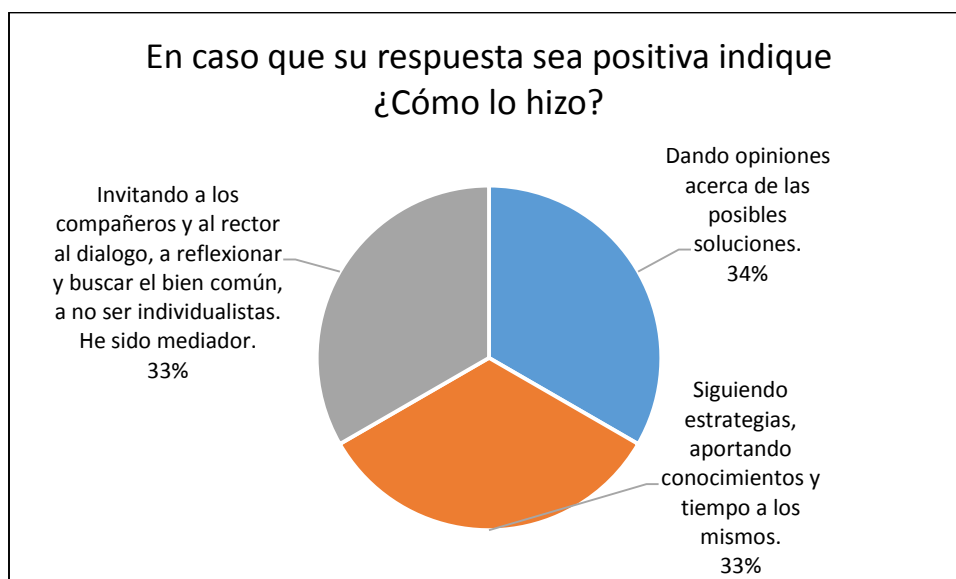
Fuente: La Autora.

Figura 163: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8ª



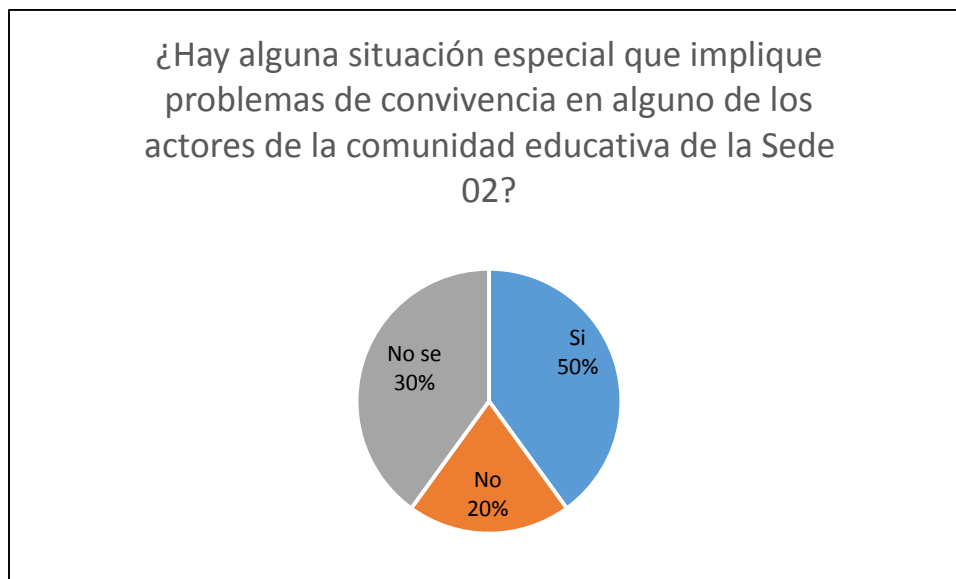
Fuente: La Autora.

Figura 164: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8b



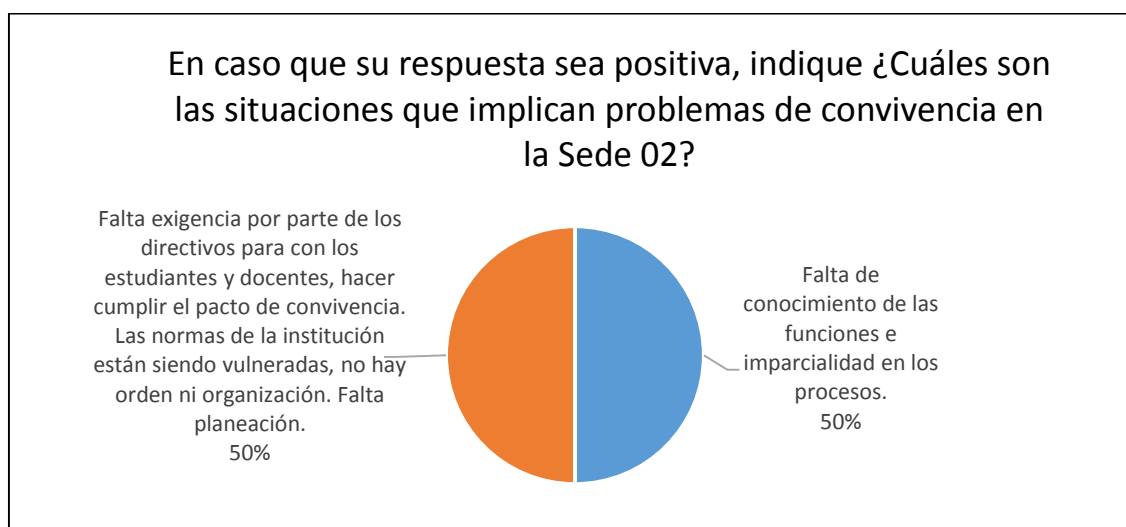
Fuente: La Autora.

Figura 165: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 9ª



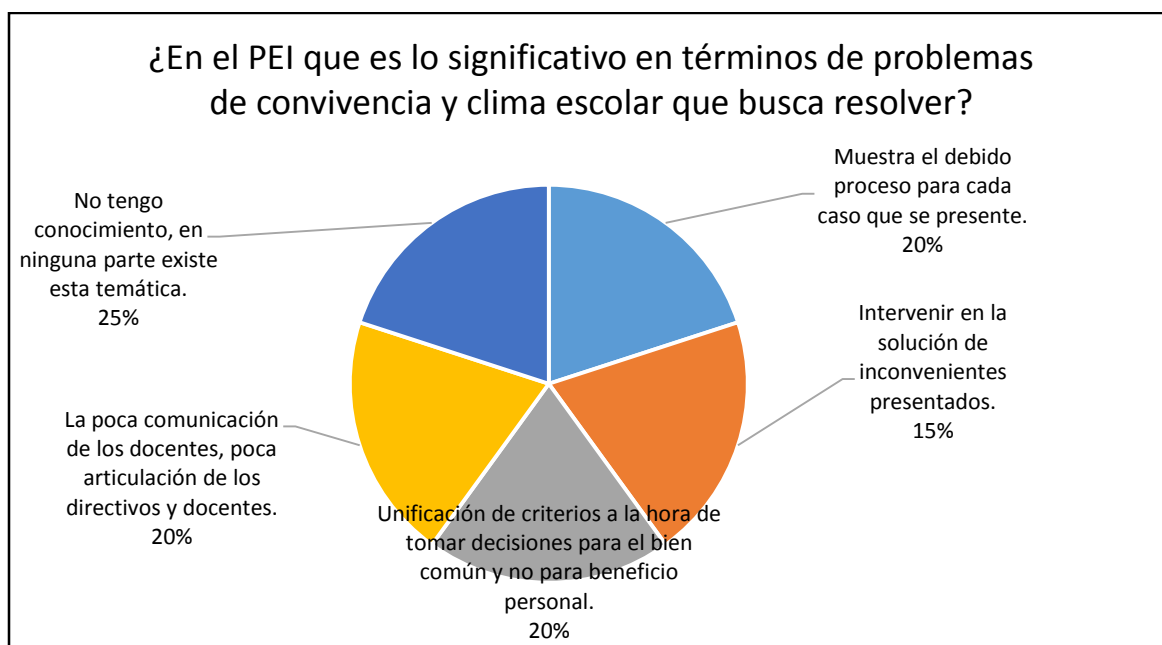
Fuente: La Autora.

Figura 166: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 9b



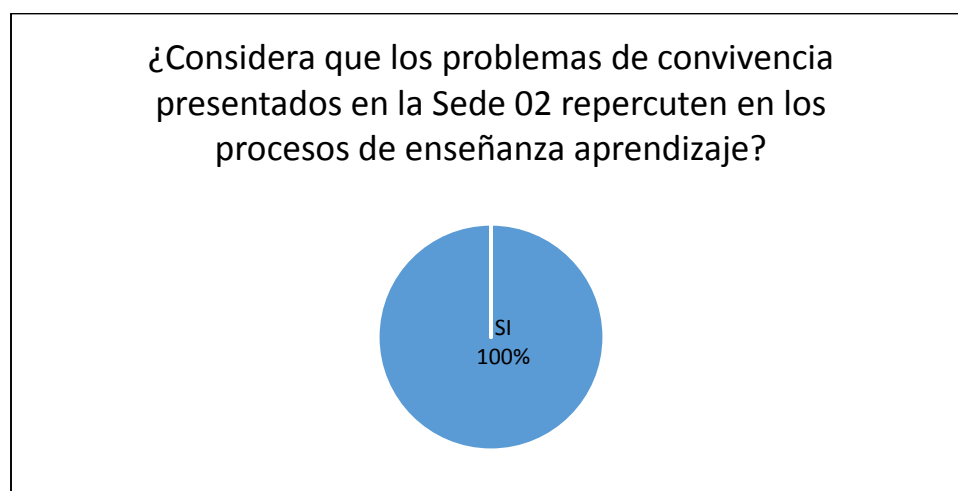
Fuente: La Autora.

Figura 167: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 10



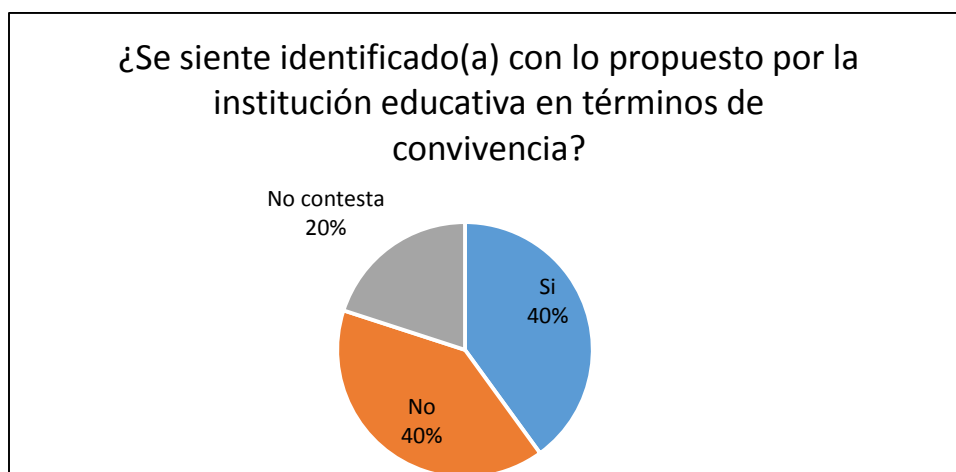
Fuente: La Autora.

Figura 168: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 11



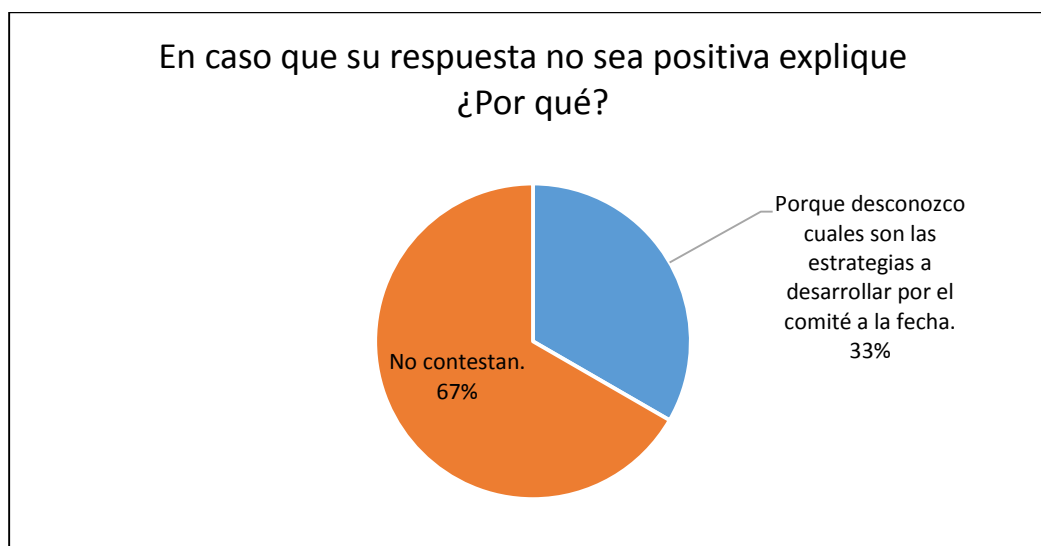
Fuente: La Autora.

Figura 169: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 12ª



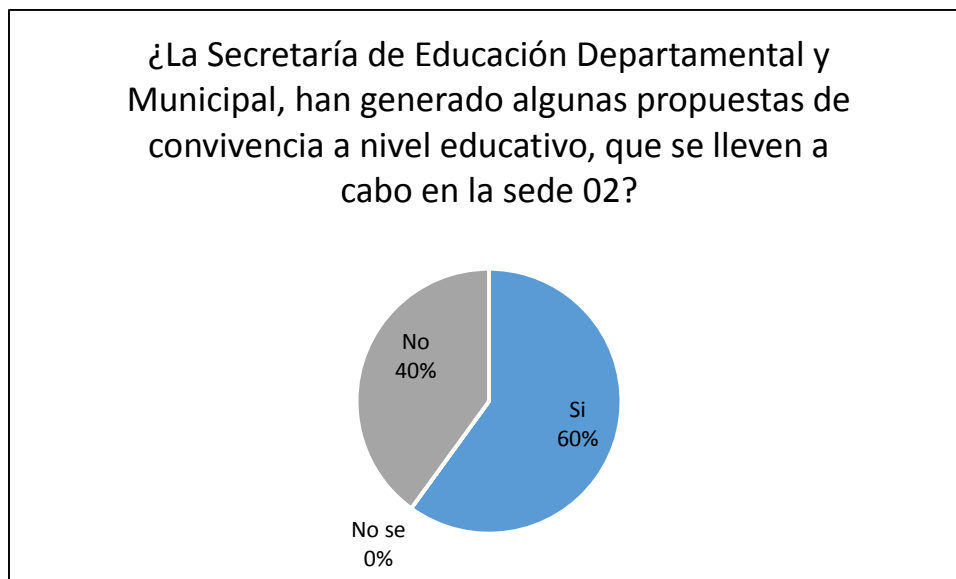
Fuente: La Autora.

Figura 170: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 12b



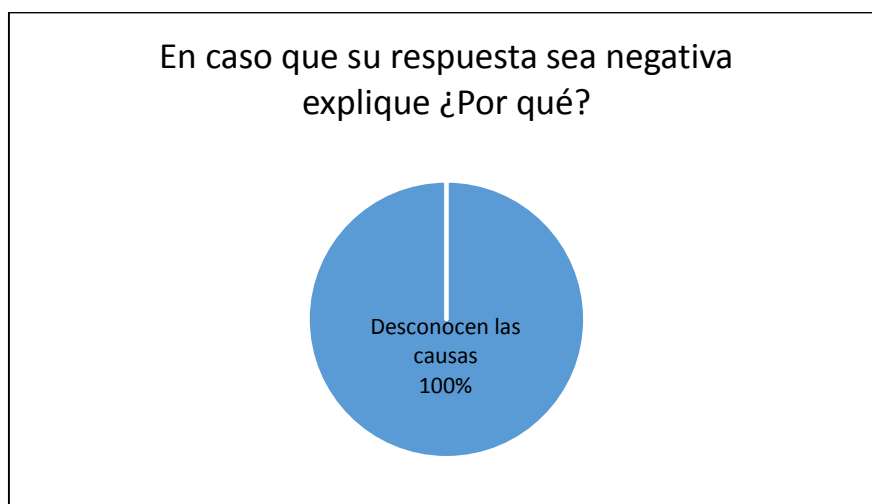
Fuente: La Autora.

Figura 171: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 13ª



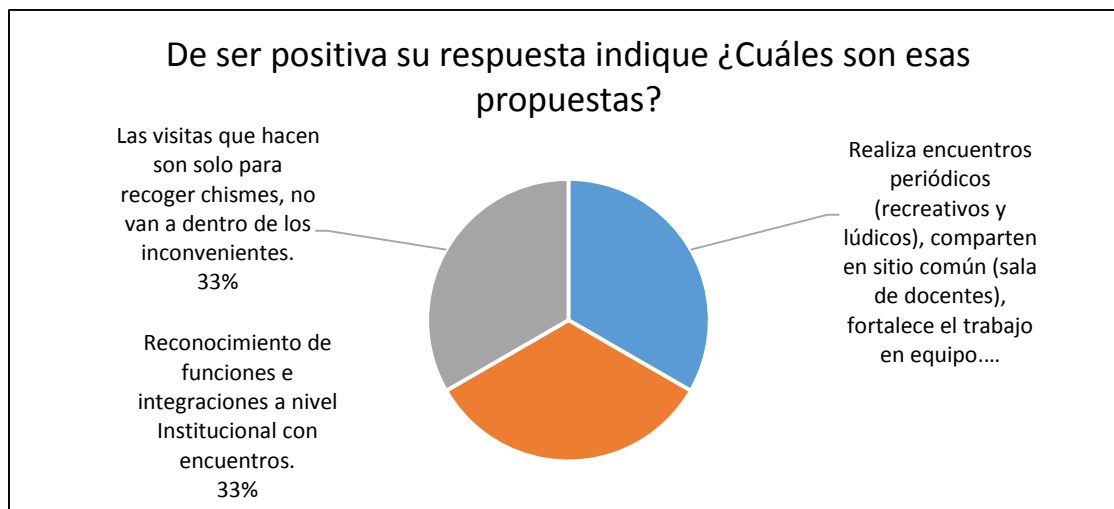
Fuente: La Autora.

Figura 172: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 13b



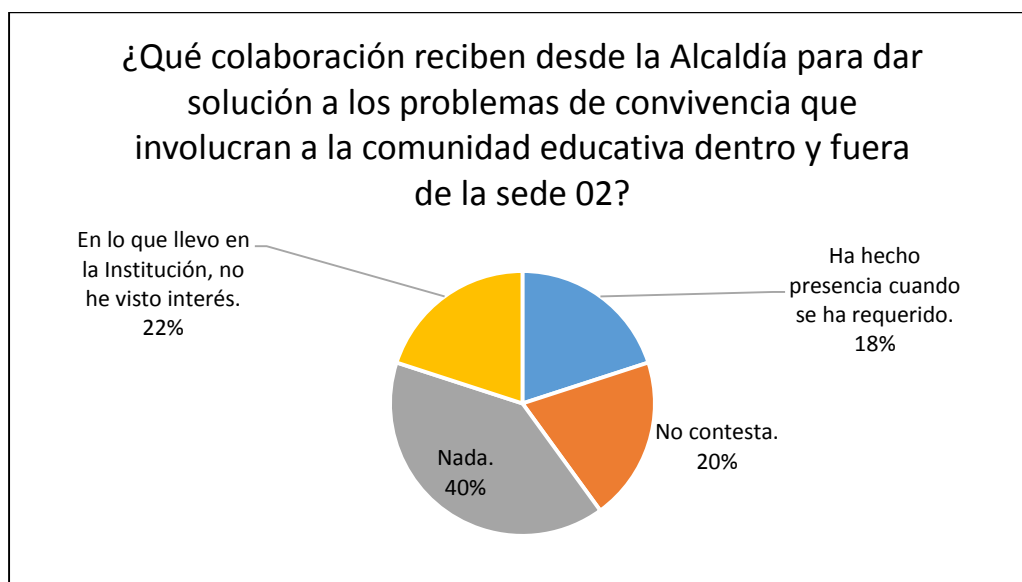
Fuente: La Autora.

Figura 173: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 13c



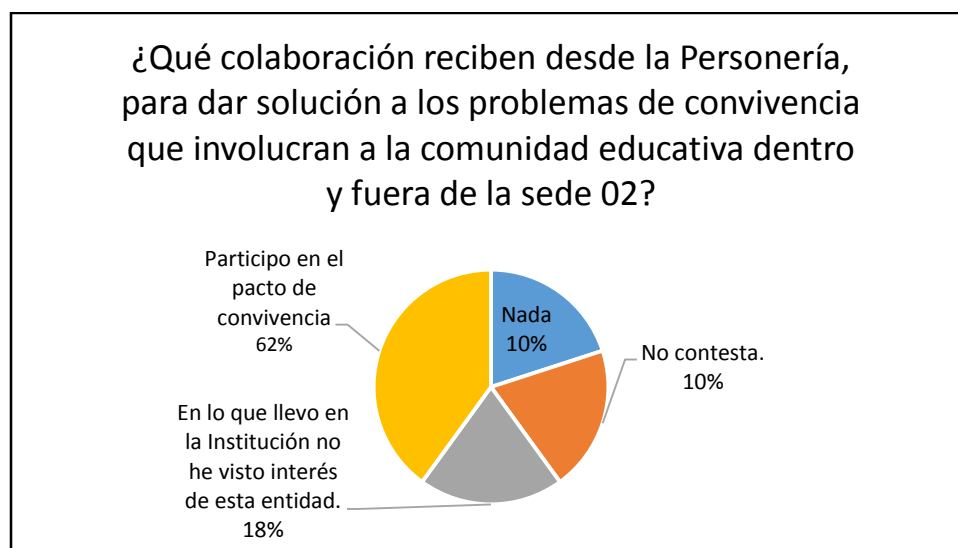
Fuente: La Autora.

Figura 174: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 14^a



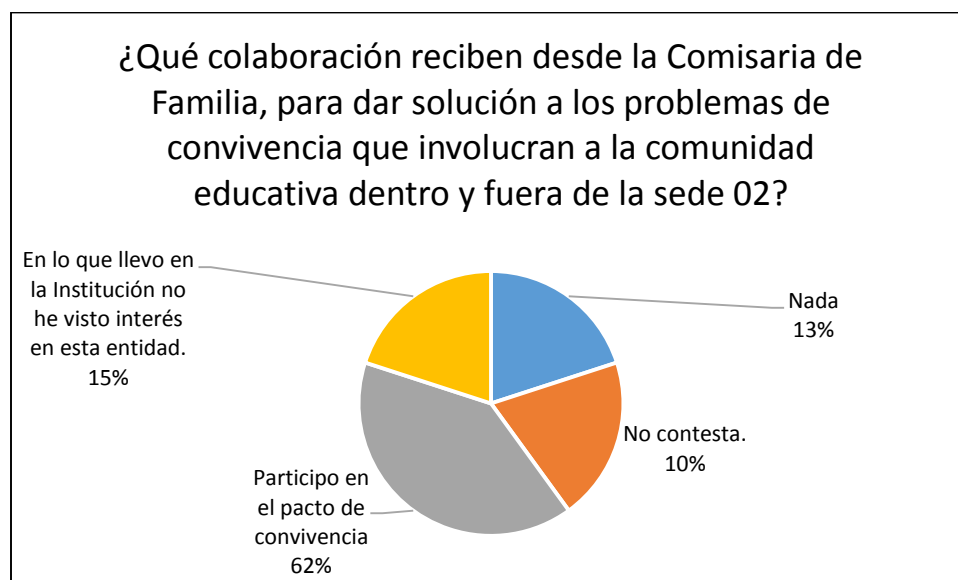
Fuente: La Autora.

Figura 175: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 14b



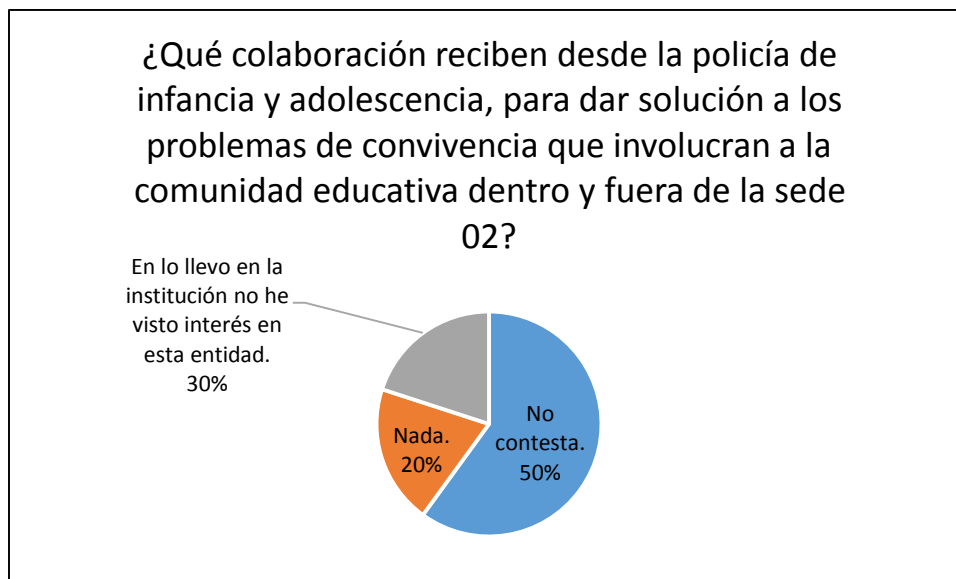
Fuente: La Autora.

Figura 176: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 14c



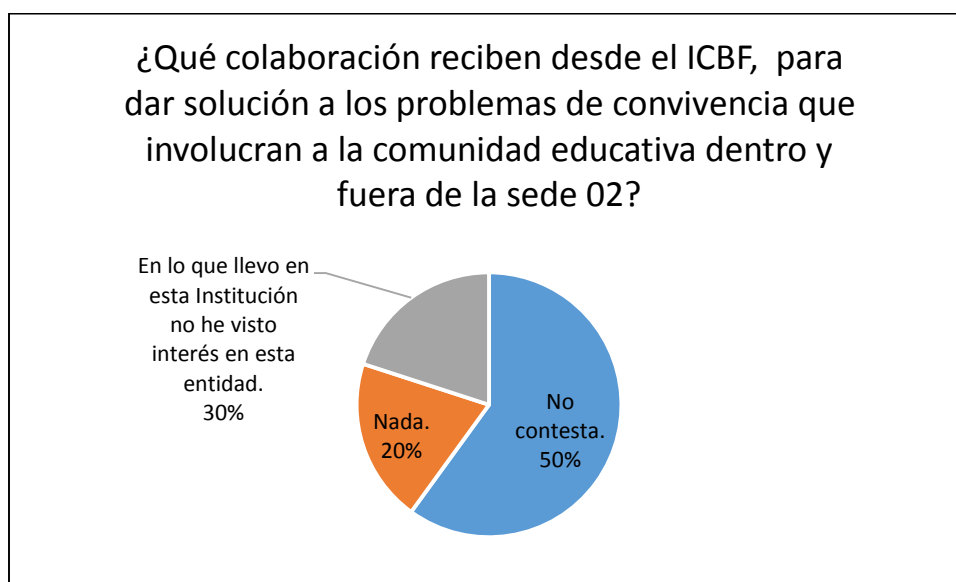
Fuente: La Autora.

Figura 177: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 14d



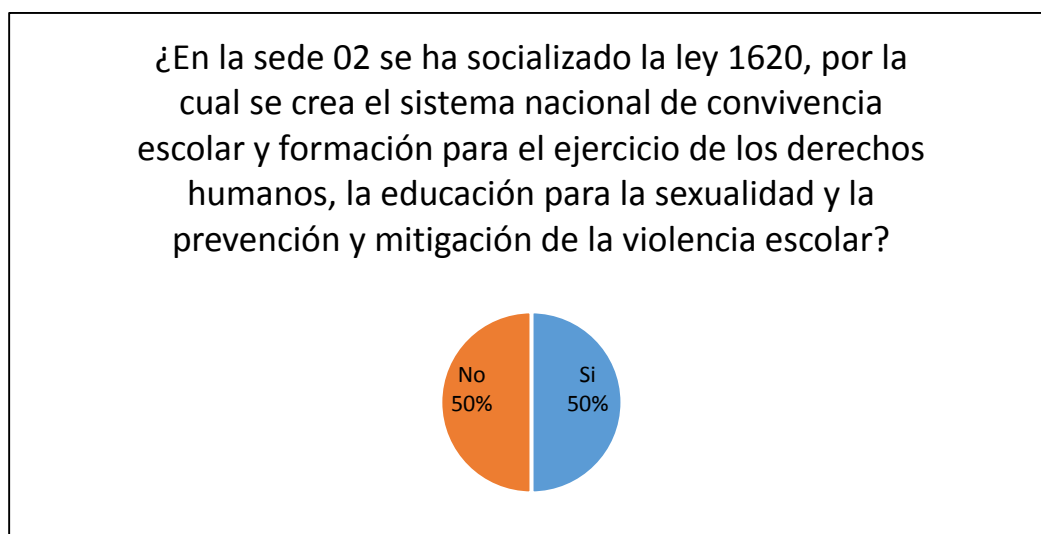
Fuente: La Autora.

Figura 178: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Académico de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 14e



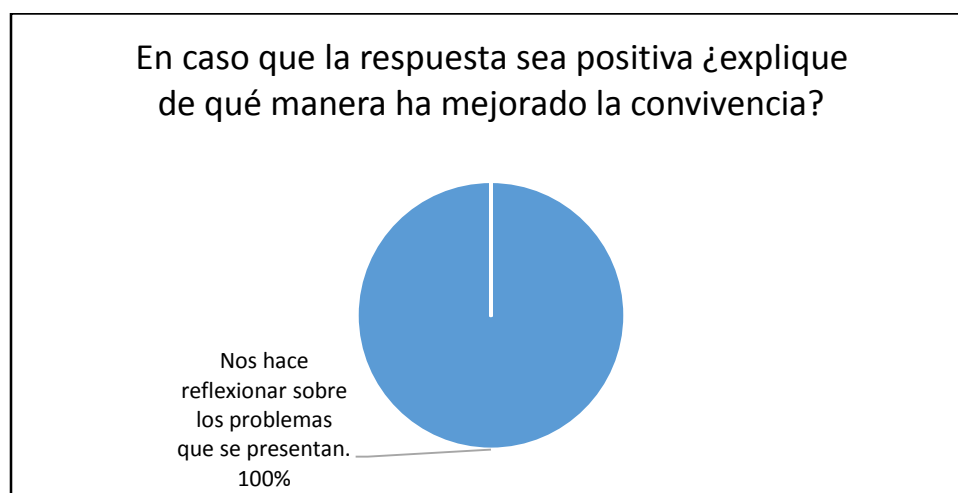
Fuente: La Autora.

Figura 179: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1ª



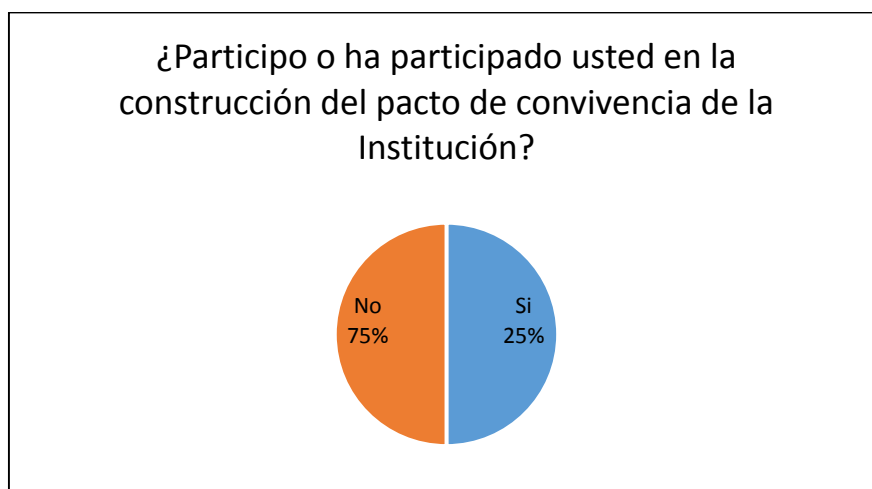
Fuente: La Autora.

Figura 180: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1b



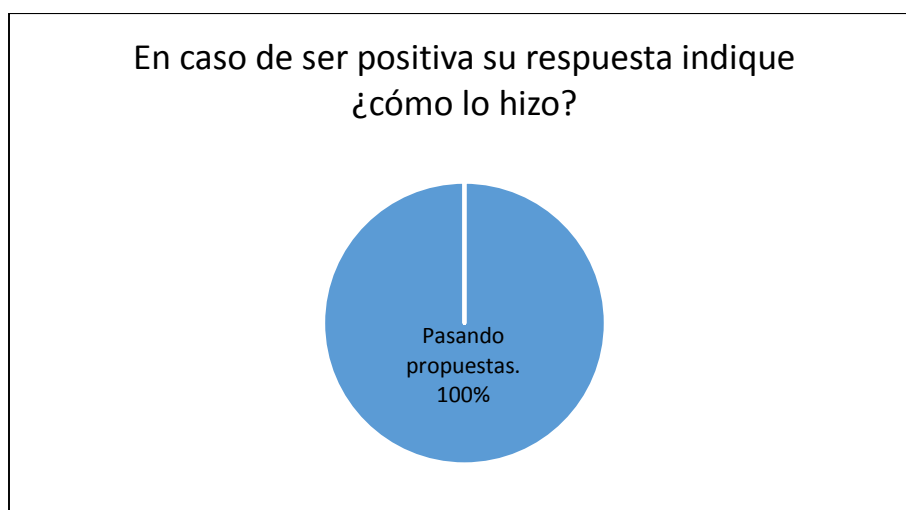
Fuente: La Autora.

Figura 181. Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2ª



Fuente La: Autora.

Figura 182: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 2b



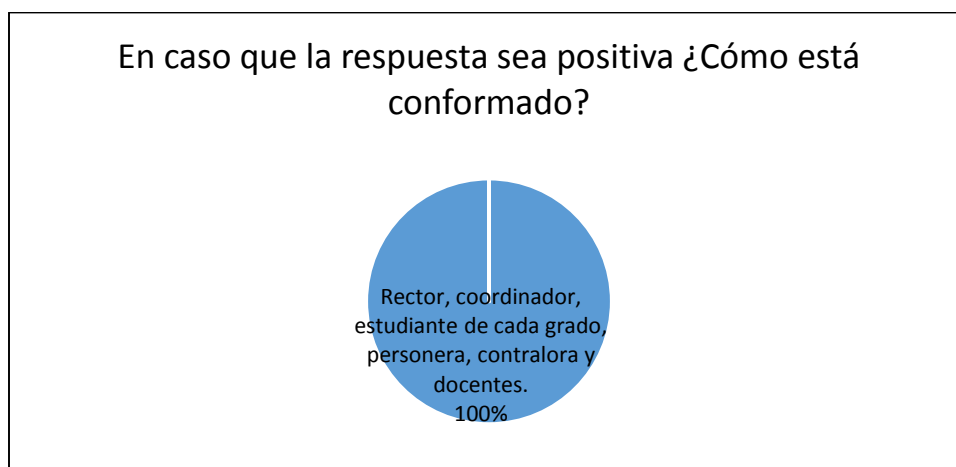
Fuente: La Autora.

Figura 183: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3ª



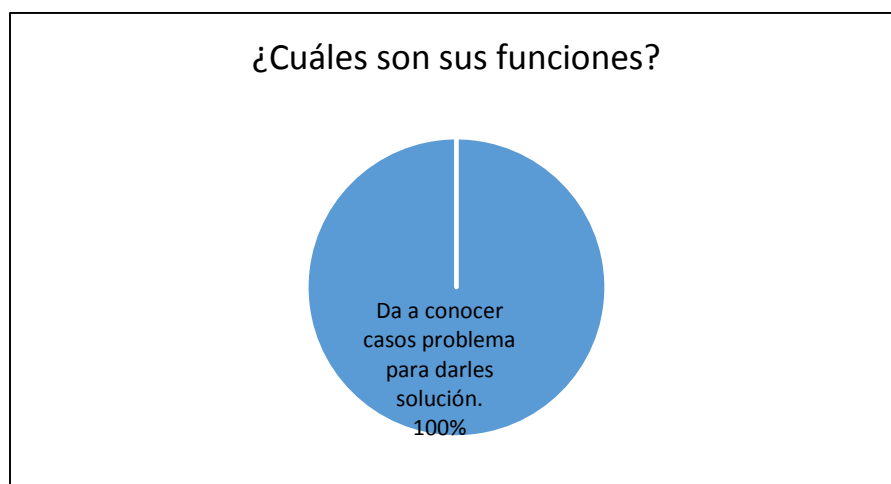
Fuente: La Autora.

Figura 184: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3b



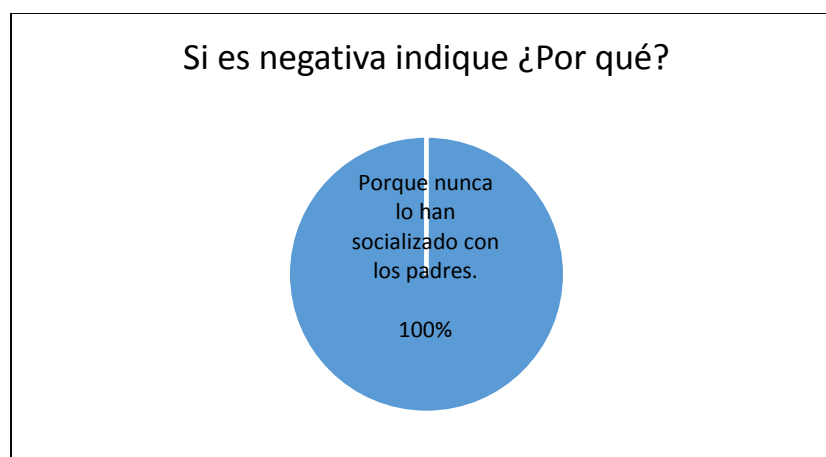
Fuente: La Autora.

Figura 185: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3c



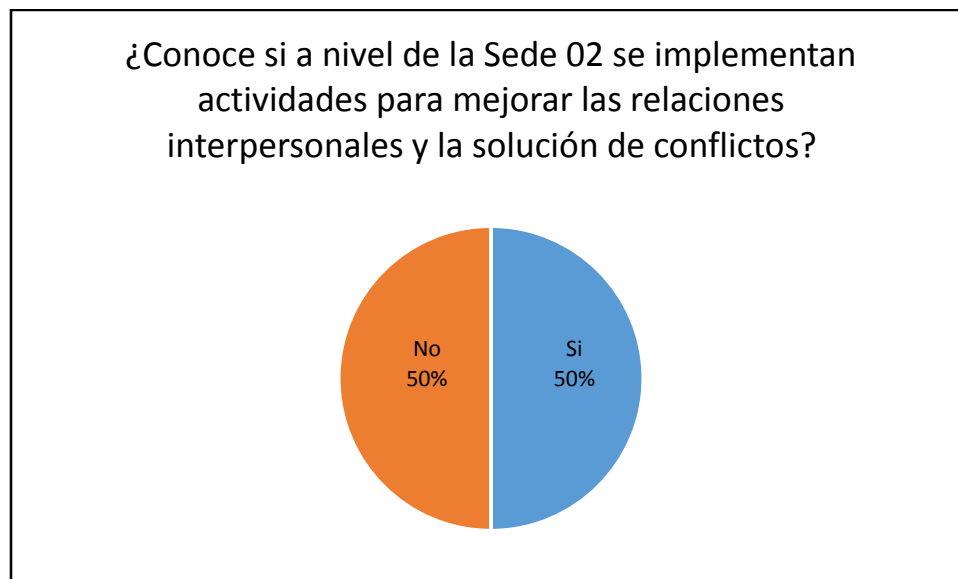
Fuente: La Autora.

Figura 186: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3d



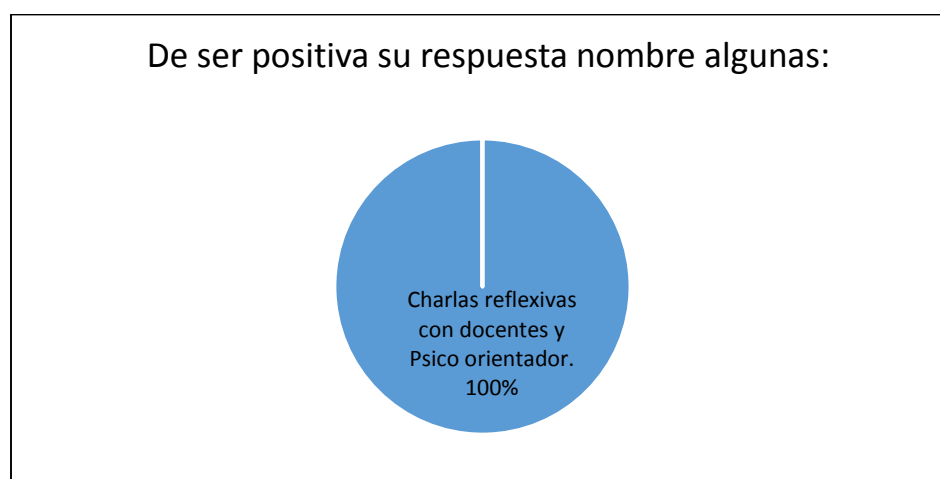
Fuente: La Autora.

Figura 187: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4ª



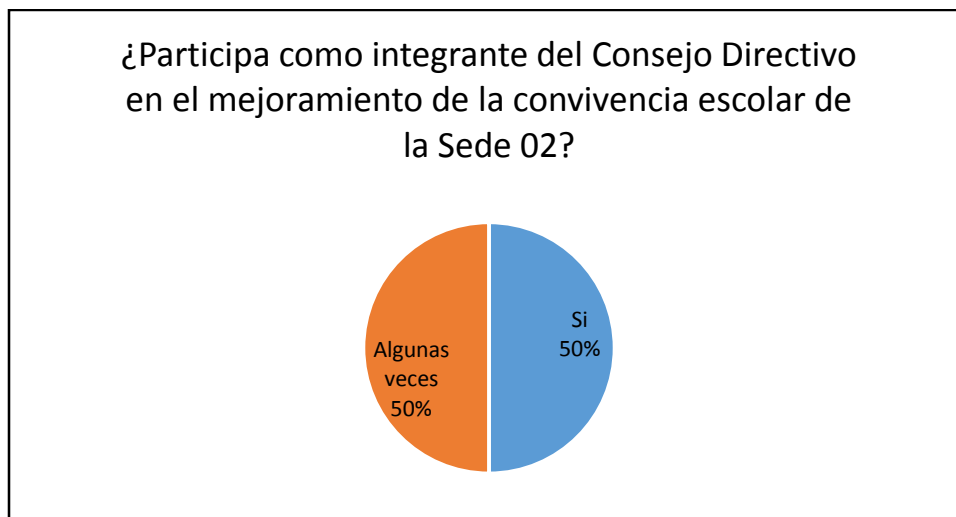
Fuente: La Autora.

Figura 188: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4b



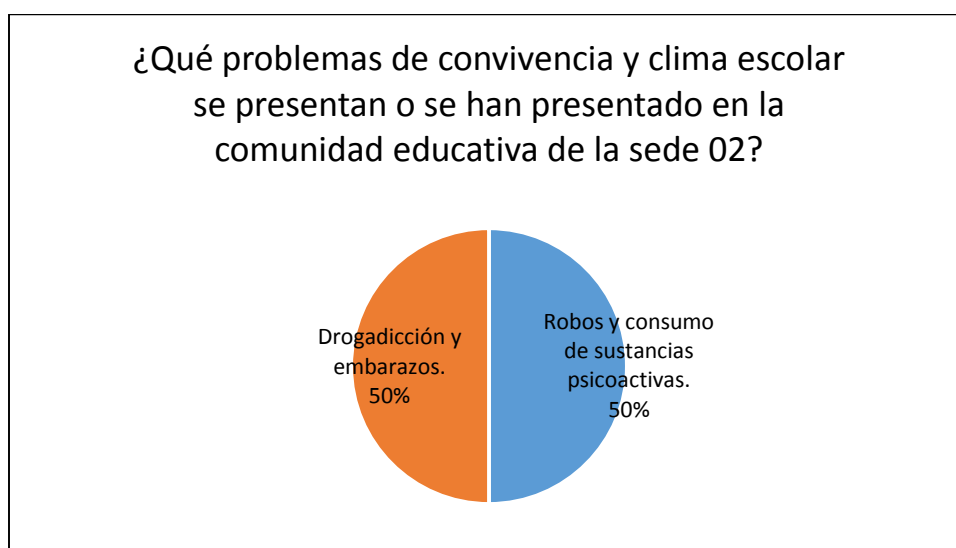
Fuente: La Autora.

Figura 189: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 5ª



Fuente: La Autora.

Figura 190: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6ª



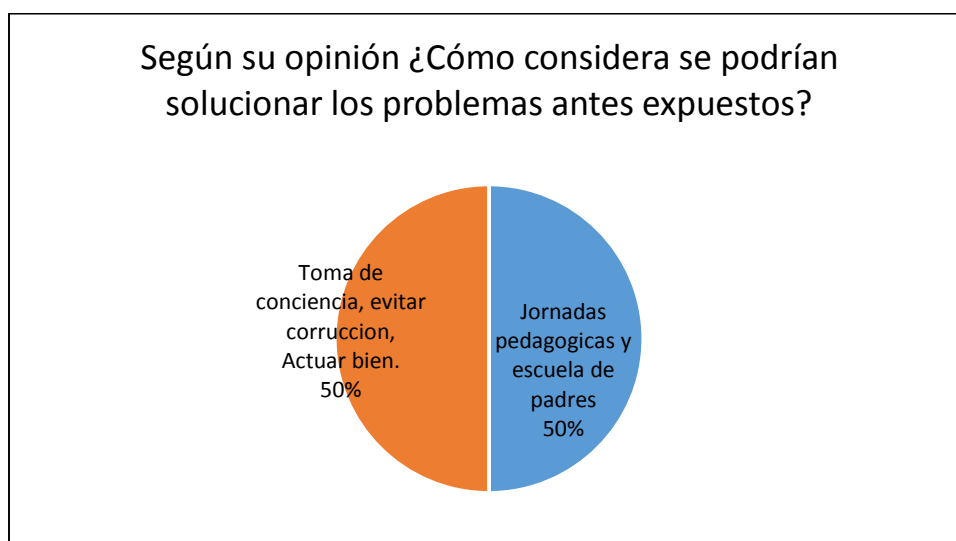
Fuente: La Autora.

Figura 191: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 6b



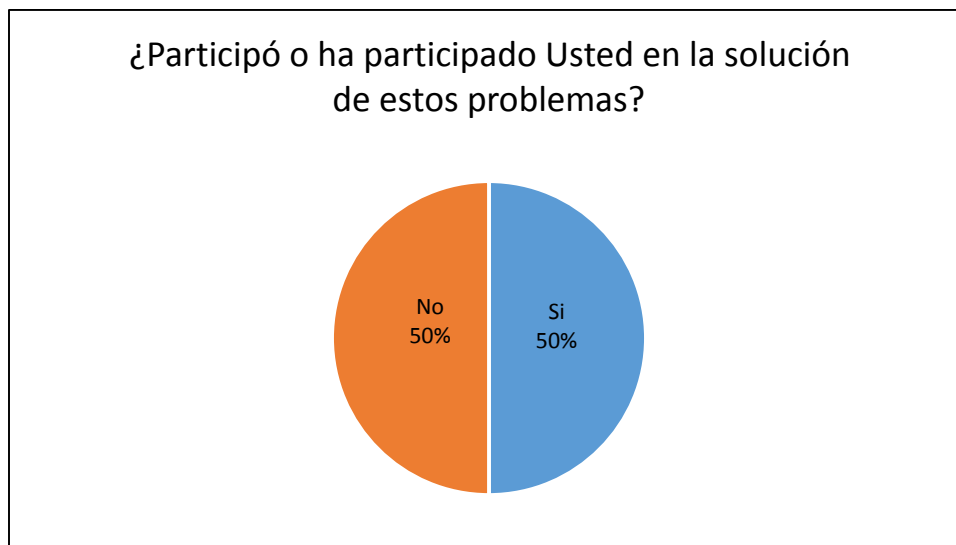
Fuente: La Autora.

Figura 192: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 7



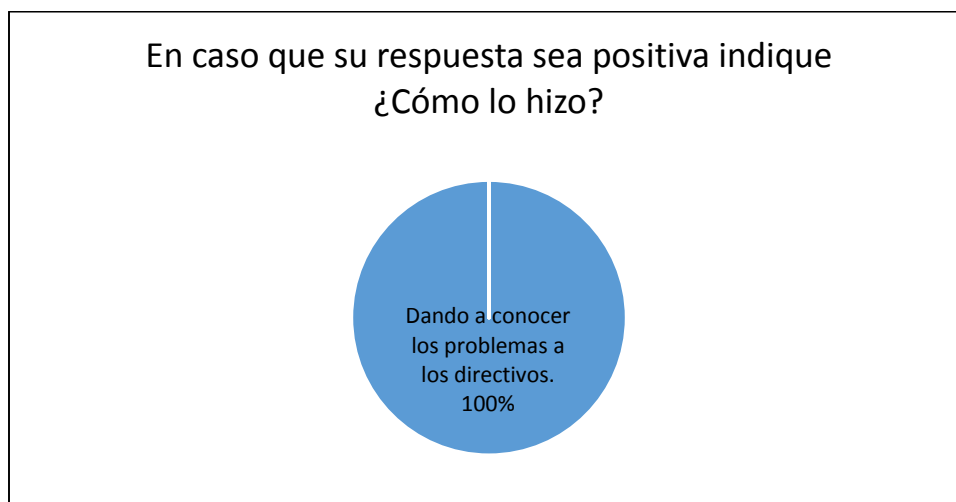
Fuente: La Autora.

Figura 193: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8ª



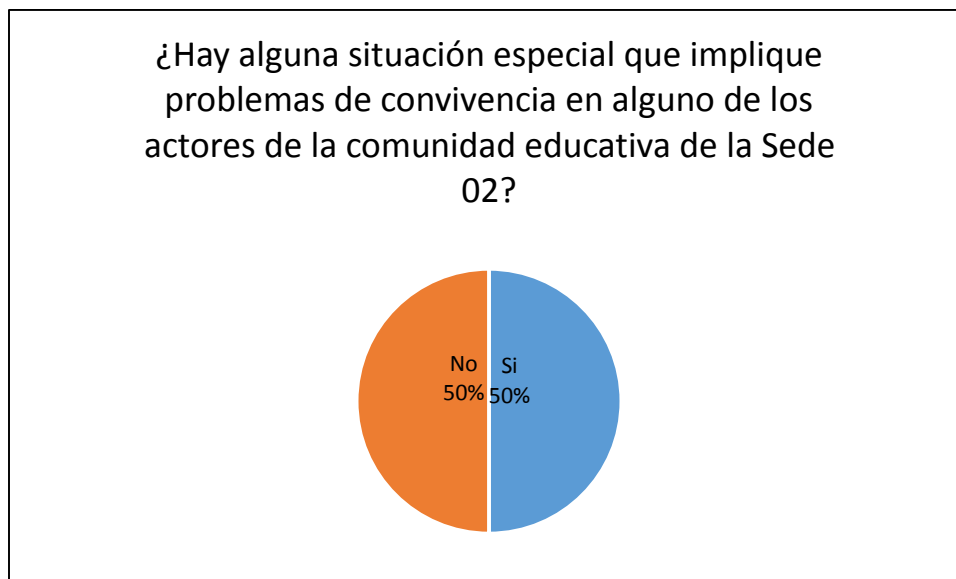
Fuente: La Autora.

Figura 194: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 8b



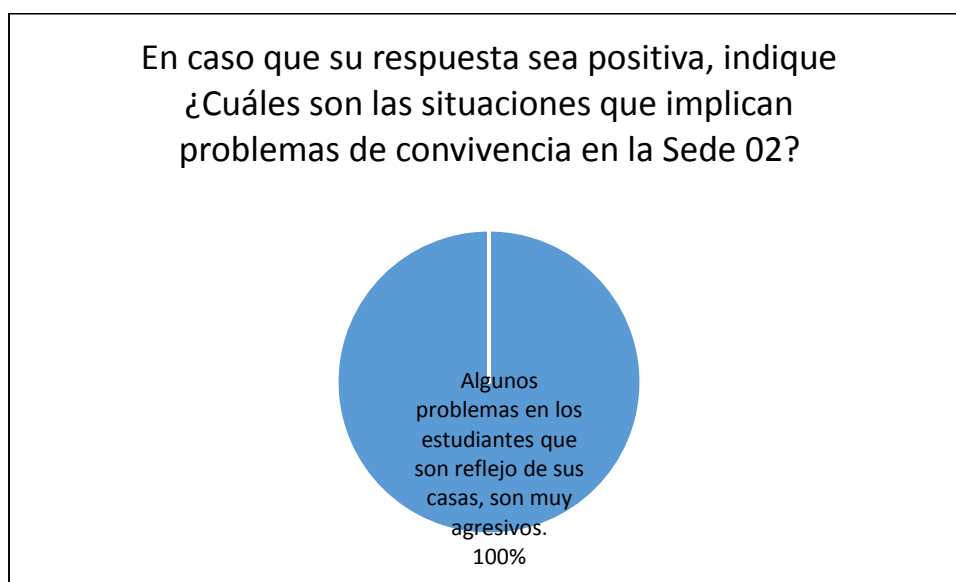
Fuente: La Autora.

Figura 195: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 9ª



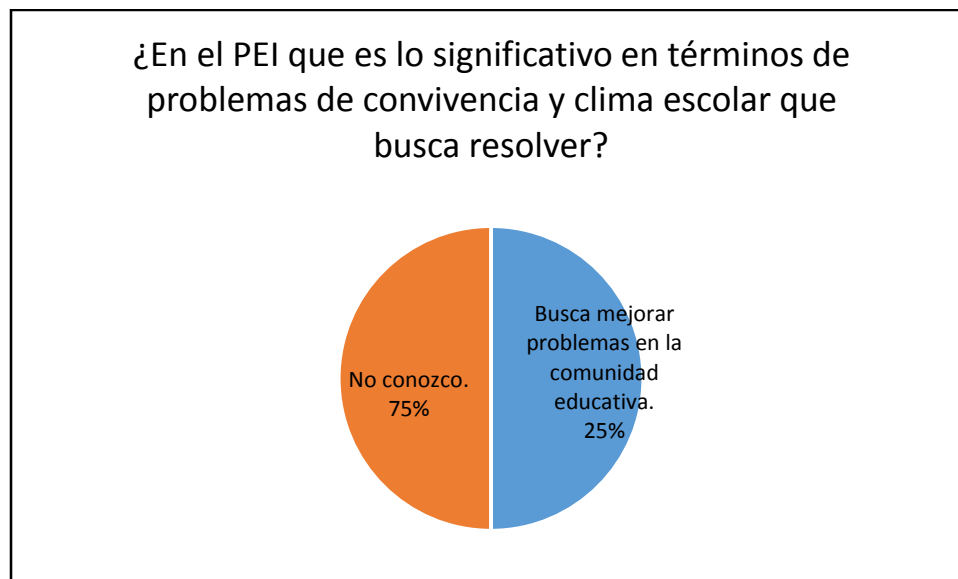
Fuente: La Autora.

Figura 196: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 9b



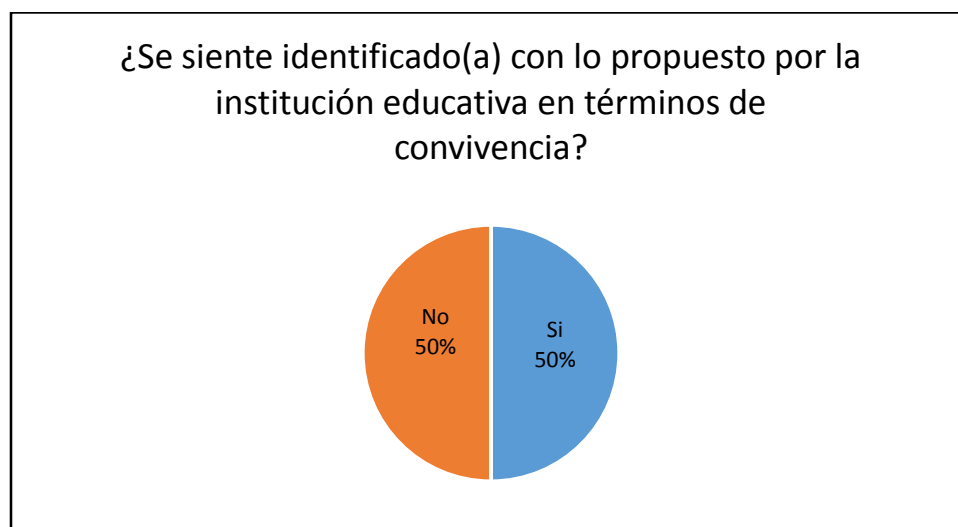
Fuente: La Autora.

Figura 197: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 10



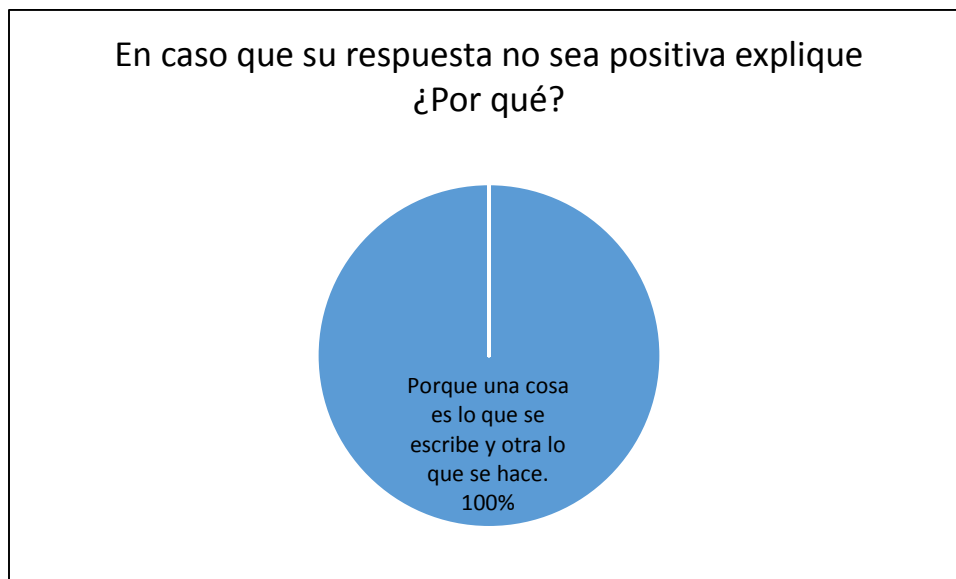
Fuente: La Autora.

Figura 198: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 11^a



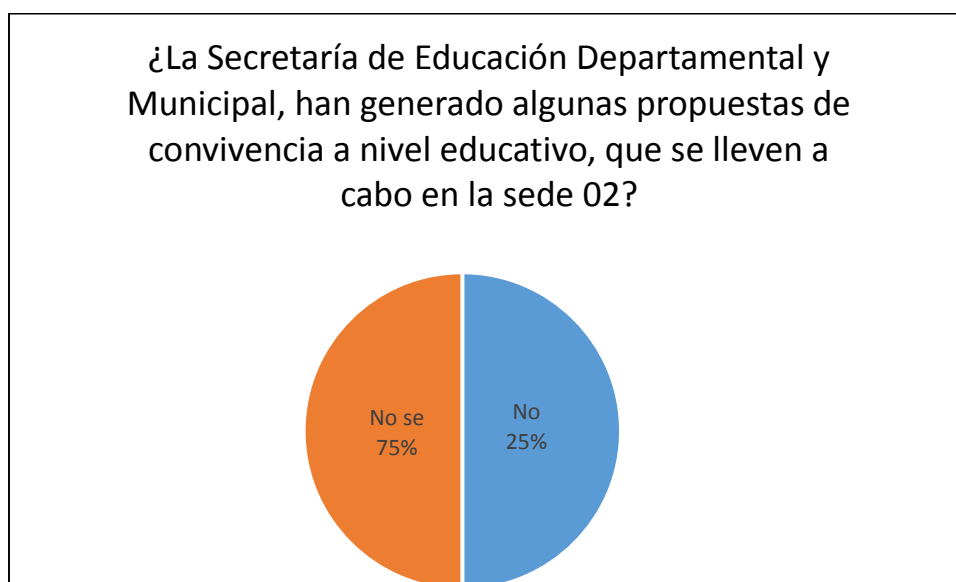
Fuente; La Autora.

Figura 199: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 11b



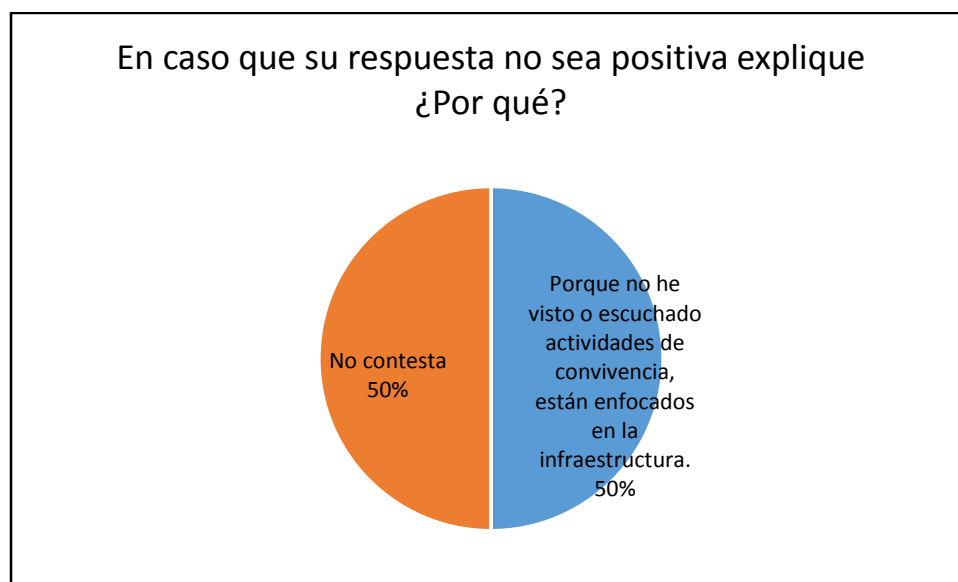
Fuente: La Autora.

Figura 200: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 12^a



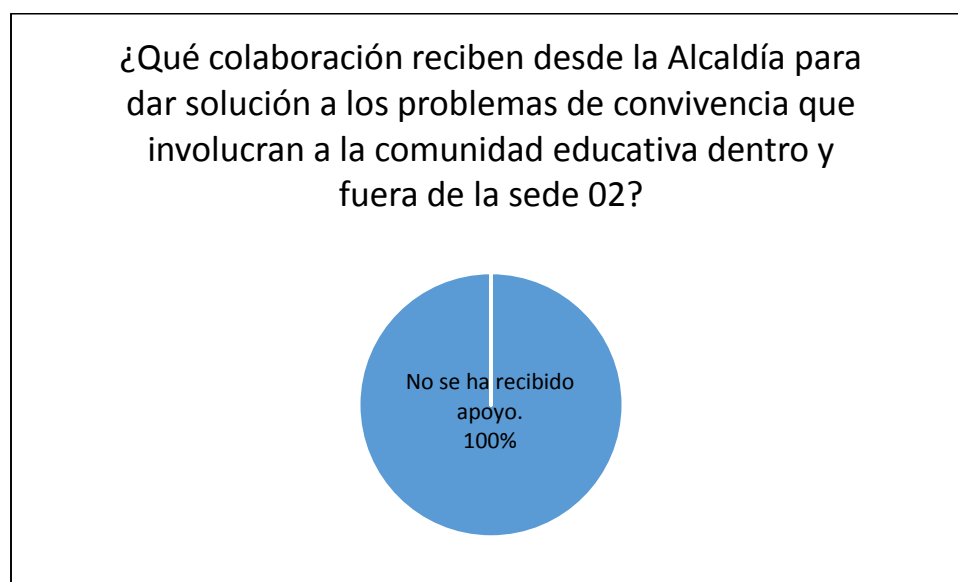
Fuente: La Autora.

Figura 201: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 12b



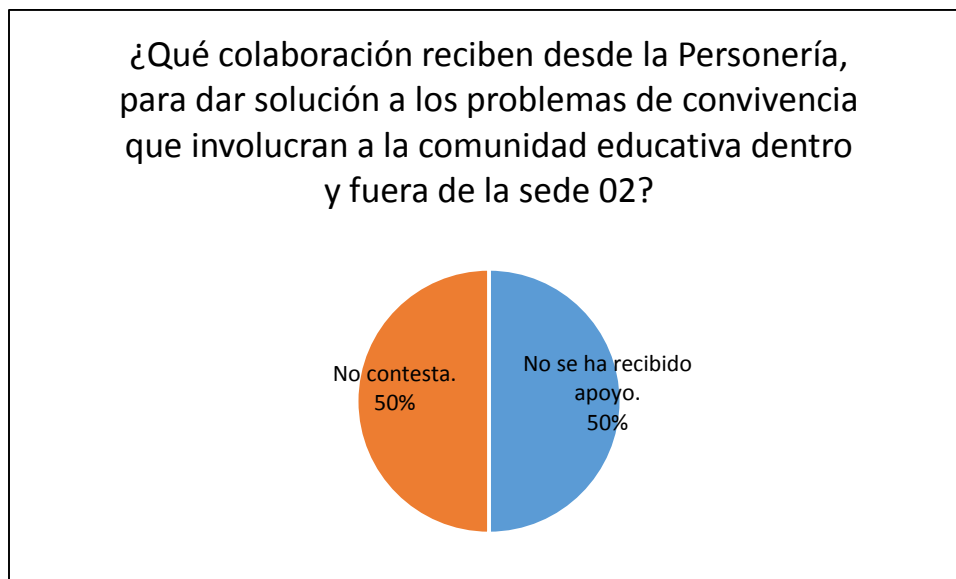
Fuente: La Autora.

Figura 202: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 13^a



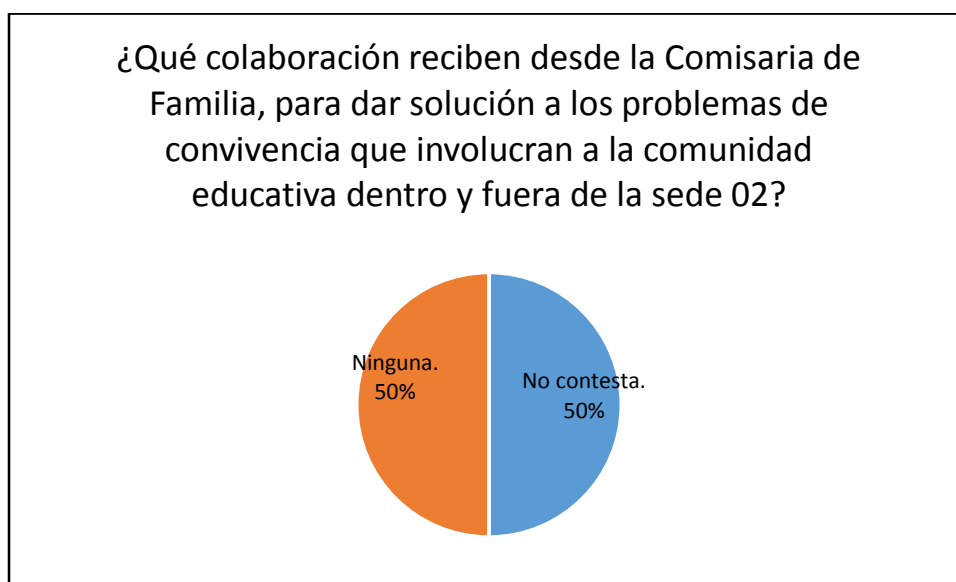
Fuente: La Autora.

Figura 203: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 13b



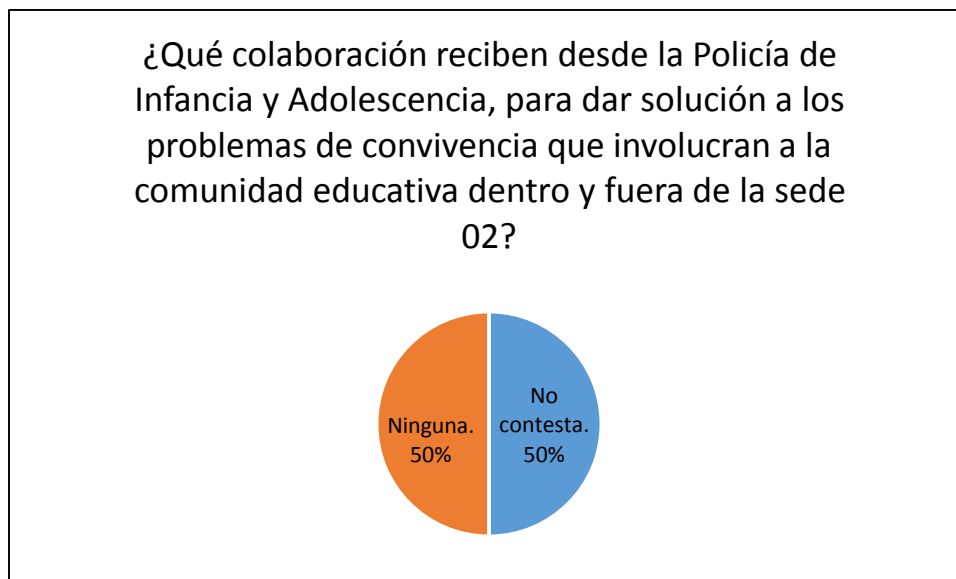
Fuente: La Autora.

Figura 204: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 13c



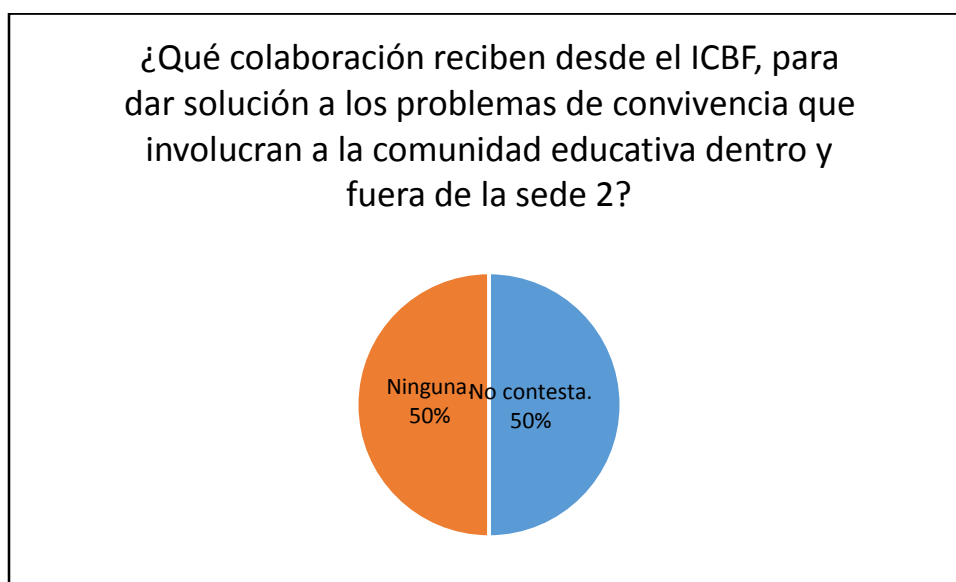
Fuente: La Autora.

Figura 205: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 13d



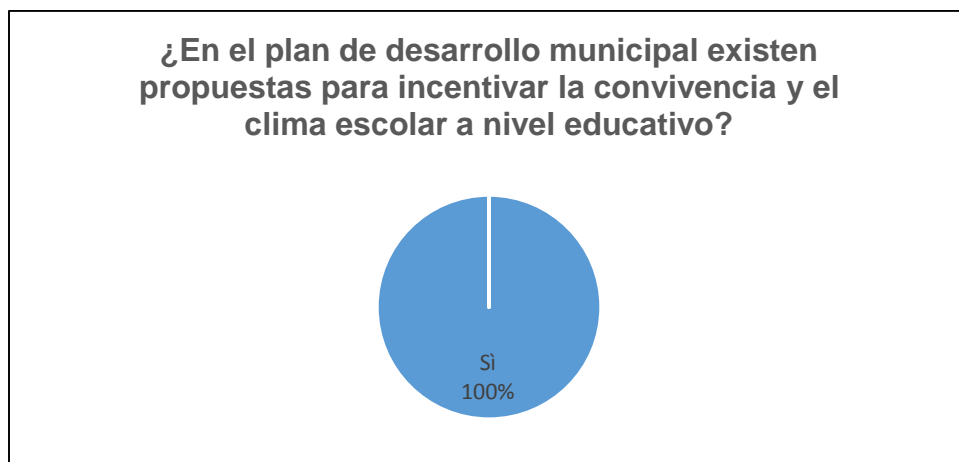
Fuente: La Autora.

Figura 206: Encuesta sobre convivencia escolar para el Consejo Directivo de la Sede 02 C.D.R. La Granja de la Institución Educativa Técnica los Andes del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 13e



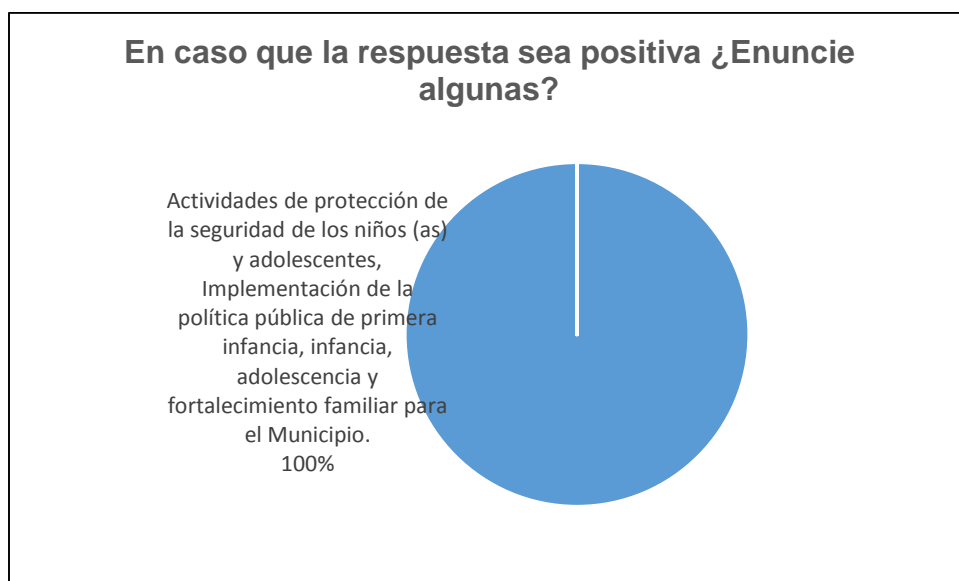
Fuente: La Autora.

7Figura 20. Encuesta sobre convivencia escolar para el ALCALDE del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1ª



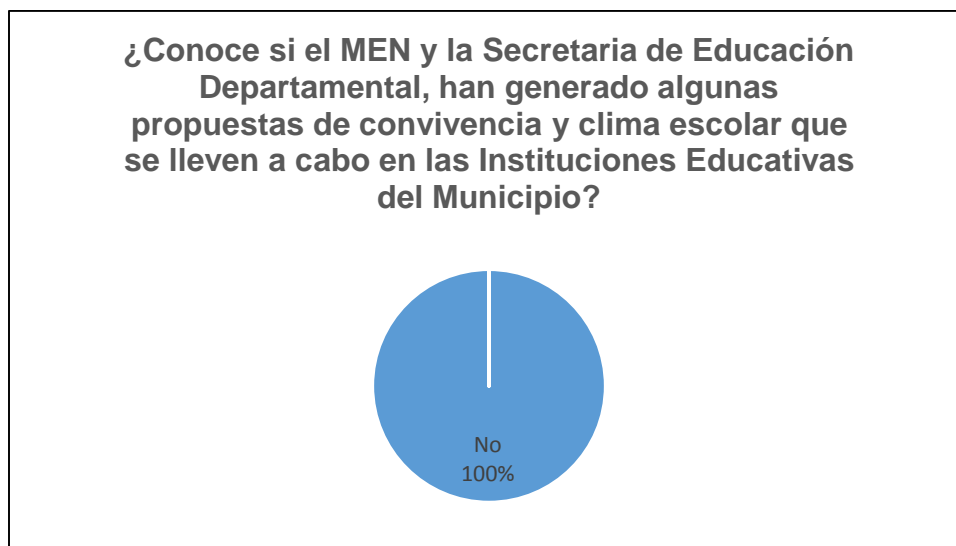
Fuente: La Autora.

Figura 208. Encuesta sobre convivencia escolar para el ALCALDE del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 1b



Fuente: La Autora.

Figura 209. Encuesta sobre convivencia escolar para el ALCALDE del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3ª



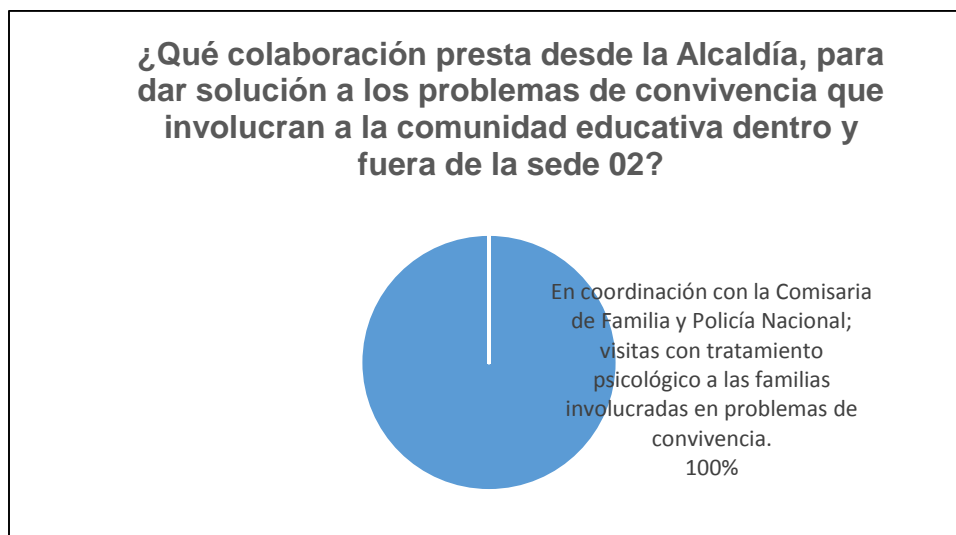
Fuente: La Autora.

Figura 210: Encuesta sobre convivencia escolar para el ALCALDE del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 3b



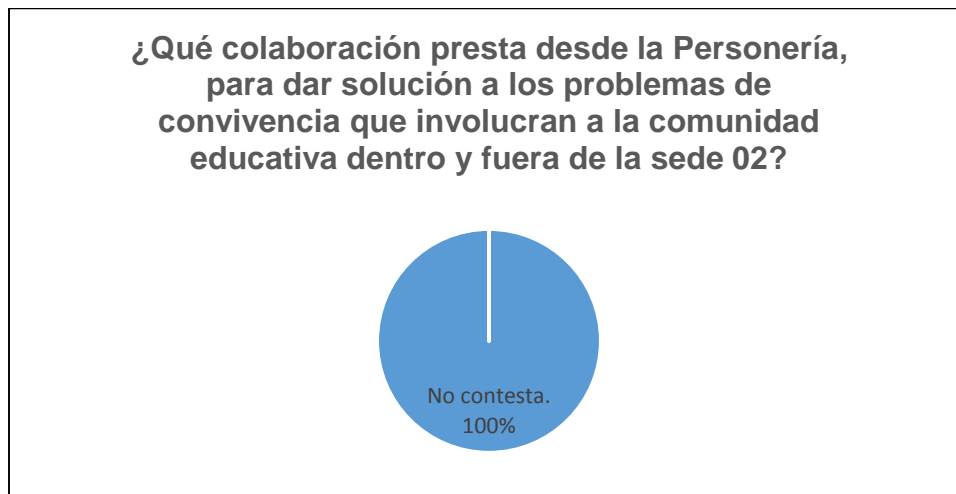
Fuente: La Autora.

Figura 211: Encuesta sobre convivencia escolar para el ALCALDE del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4ª



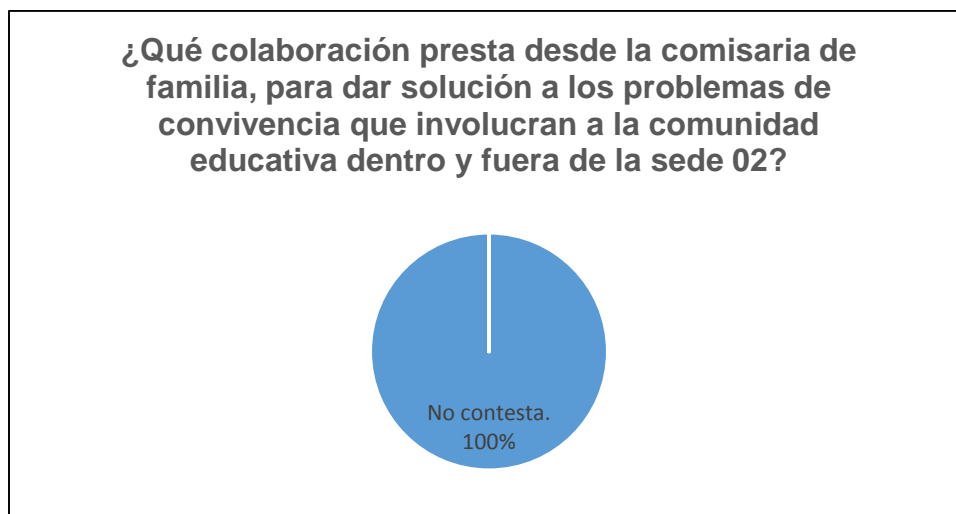
Fuente: La Autora.

Figura 212: Encuesta sobre convivencia escolar para el ALCALDE del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4b



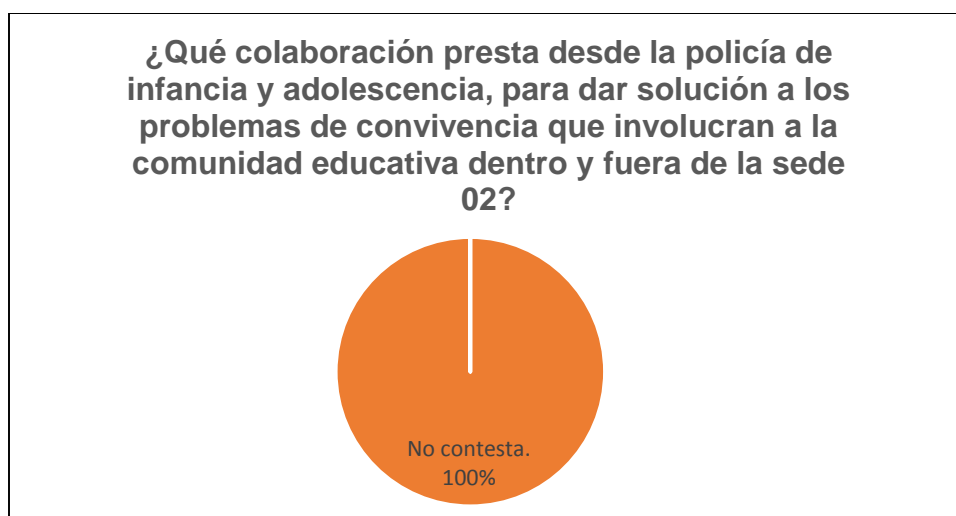
Fuente: La Autora.

Figura 213: Encuesta sobre convivencia escolar para el ALCALDE del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4c



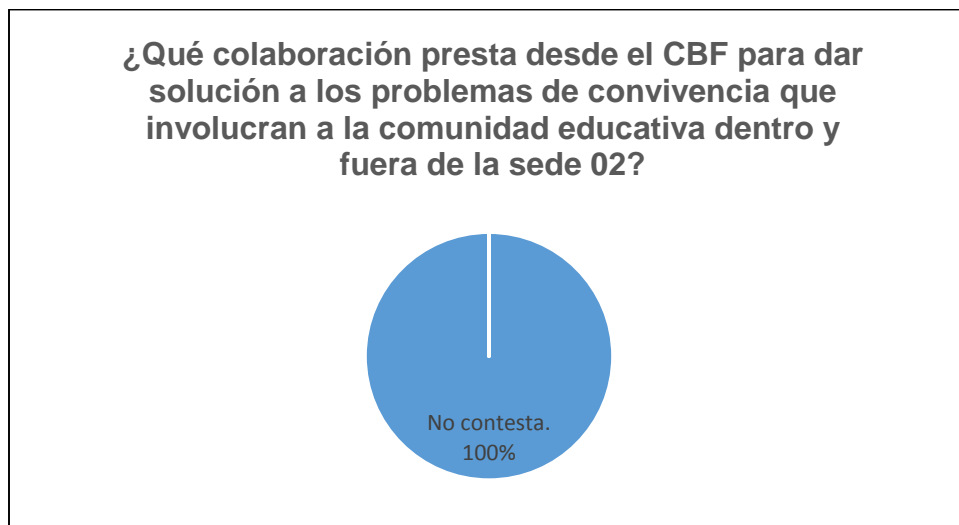
Fuente: La Autora.

Figura 214: Encuesta sobre convivencia escolar para el ALCALDE del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4d



Fuente: La Autora.

Figura 215: Encuesta sobre convivencia escolar para el ALCALDE del Municipio de Planadas Tolima. Pregunta 4e



Fuente: La Autora.

Anexo L. Miembros de la comunidad educativa motivo de estudio

DIRECTIVOS



Coordinador Académico 2016
Lic. En Ciencias Sociales



Coordinadora 2016
Especialista en TIC

CONSEJO DIRECTIVO



Rector 2016
Licenciado en Gestión Educativa



Representante Aso - Padres de Familia
Agricultor



Representante Junta de Aso - Padres 2016
Madre de Familia

COMITÉ DE CONVIVENCIA



Psico Orientador 2016



Directiva Coordinadora
Especialista en TIC



Docente Sede Principal 2016
Lic. Ciencias Religiosas, Ética y Valores

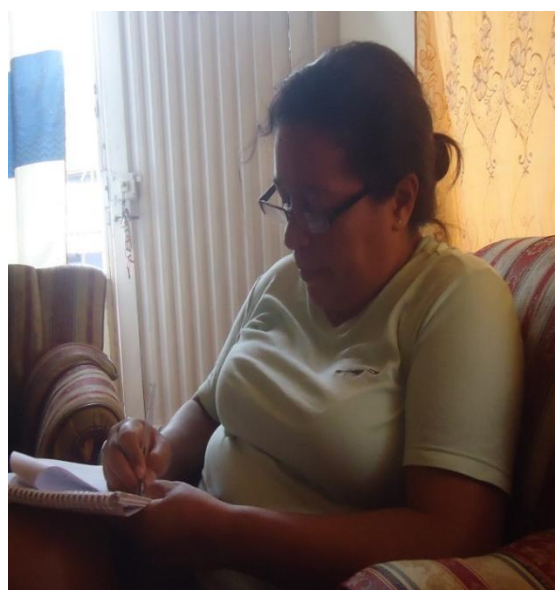


Docente Sede 02 – 2016
Lic. Educación Física

CONSEJO ACADEMICO



Área Informática – Tecnología 2016
Normalista Superior con Énfasis en
Humanidades y Lengua Castellana.



Cias. Naturales-Medio Ambiente 2016
Lic. Biología y Química.



**DIFERENTES AREAS - Lic.Matematicas,
Artisticas 2016.**



**Especialidad: Admon. Agropecuaria
Ings. Agroindustrial 2016.**

CONSEJO ESTUDIANTIL



**GRADO SEXTO Y SEPTIMO
Sede 02 – 2016**



**GRADO DECIMO
Sede 02 - 2016**

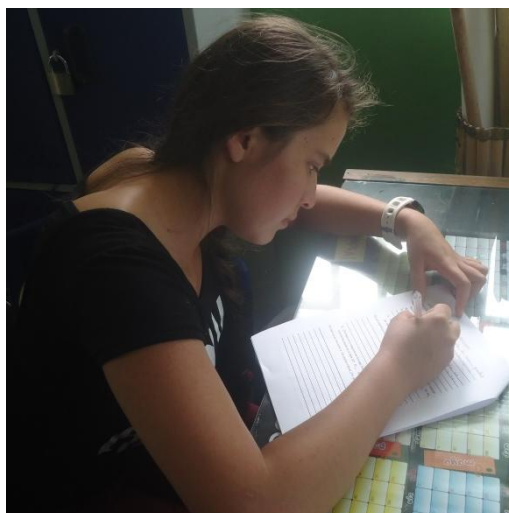


GRADO NOVENO
Sede 02 – 2016



GRADO OCTAVO
Sede 02 – 2016

CONTRALORA ESTUDIANTEL



Grado Decimo – Sede 02
Sede 02 - 2016

ESTUDIANTES SEDE O2 C.D.R LA GRANJA - 2016

GRADO SEXTO



GRADO SEPTIMO



GRADO OCTAVO



GRADO NOVENO



GRADO DECIMO



GRADO ONCE




PADRES DE FAMILIA



DOCENTES SEDE 02




Anexo M. Evidencias sobre situaciones de convivencias en la Sede 02

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
	DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA
	FORMATO DE EVALUACIÓN CUANTITATIVO

FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	
	19	02	18		3:20 P.M.

OBJETIVO DE LA SESIÓN:	
POBLACIÓN:	Docentes


No	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	OBSERVACIONES
1	CONFLICTIVIDAD	
	Entre estudiantes	Quando existen conflictos entre estudiantes, se dicen palabras sucias, se muestran indiferentes con las personas implicadas en dicho conflicto. Los conflictos entre estudiantes se manifiestan por celos, por indiferencias.
	Entre docentes	En ocasiones no se comparten algunas imposiciones que tratan de hacer algunos docentes.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
	DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA
	FORMATO DE EVALUACIÓN CUANTITATIVO

FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	3:20
	19	02	18		

OBJETIVO DE LA SESIÓN:	Levantar Linea Base.
POBLACIÓN:	Donato

No	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	OBSERVACIONES
1	<p>CONFLICTIVIDAD <u>ESTUDIANTES:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Inrespeto entre los compañeros. • Diferencia de conceptos <p><u>DOCENTES:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Falta de respeto. * Intuldas de superioridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Agresiones Verbales • Demostrando indiferencia. * comunican la situación a los docentes. * No acatan órdenes de superiores * No hacen uso de las habilidades sociales. * se cree tener mayor autoridad que sus compañeros.


	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
	DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA
	FORMATO DE EVALUACIÓN CUANTITATIVO

FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	
	21	02	2020		8:00 a.m.

OBJETIVO DE LA SESIÓN:	Levantamiento Linea base y Capacitación en comunicación familiar y solución de conflictos.
POBLACIÓN:	Padres de familia Sede 2

No	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	OBSERVACIONES
1	CONFLICTIVIDAD	<p>En formación Escenario público, reuniones, pero no informan a los padres oportunamente.</p> <p>El tema de los falcos y los pantalones entubados, no que la exigencia sea para todos.</p> <p>Los docentes que "por uno pagan todos" y dejan demorado, muchas tareas y trabajos como "desquite".</p> <p>En el patio, los ponen a jugar pero no los dejan usar gorra, pero los profes. si los usan o se quedan a la sombra.</p> <p>Toman represalias con las notas de los estudiantes si no habla, o cuenta las cosas.</p> <p>El amaglo en el caso de las niñas, no dejó comparecer a la familia.</p> <p>Revisar la metodología de los talleres.</p> <p>- Al parecer los profes no dictan clase, sino que al google el que les enseño. -</p>


* Una profe que siempre le le hace perder el año a la niña, pero en primaria y en secundaria pero sol por las materias que dicta la misma profe

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
	DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA
	FORMATO DE EVALUACIÓN CUANTITATIVO

FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	3:20
	14	02	18		

OBJETIVO DE LA SESIÓN:	Levantar Linea Base
POBLACIÓN:	Doctores

No	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	OBSERVACIONES
1	CONFLICTIVIDAD Consumo de psicoactivos	- Agresión Verbal - señalamiento de que son drogadictos Así (14) no lo sean.
2.	Mal uso de las redes sociales whatsapp	- Uso de terminos inapropiados Cuando no se esta de acuerdo con lo que se esta manifes- Tando en ese momento. - Apatia de algunos docentes de participar en actividades de integración.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GE-002
			Versión: 03
	MACROPROCESO:	GESTIÓN ESTRATEGICA	Pág. 1 de 2
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 04/08/2014

ACTA No.	004	FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	
			22	02	2018		2: 00 PM

OBJETIVO DE LA REUNION:	Establecer necesidades y compromisos de convivencia para la mitigación del conflicto laboral de manera individual con la docente Claudia Ávila de la Institución Técnica Los Andes
LUGAR:	Sede Núcleo escolar
REDACTADA POR:	Oscar Javier Arciniegas Garzón y Felipe Loaiza Montealegre

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Claudia Margot Ávila Hernández	Docente	IET Los Andes
Oscar Javier Arciniegas Garzón	Equipo de apoyo psicopedagógico	Inspección y vigilancia
Felipe Loaiza Montealegre	Equipo de apoyo psicopedagógico	Inspección y vigilancia


ORDEN DEL DIA:

1. Explicación del objetivo de la reunión individual
2. Sensibilización introductoria para el cumplimiento del objetivo de la reunión
3. Gestos de paz – preguntas

DESARROLLO DE LA REUNION:

Siendo las 2:00 p.m. del día 22 de Febrero de 2018, se da inicio a la reunión individual con LA DOCENTE de la Institución educativa Técnica Los Andes

1. Al iniciar la reunión se le explica a la DOCENTE de la Institución sobre el objetivo de la misma que se enfoca hacia el establecimiento de necesidades y compromisos como un mecanismo fundamental para afrontar asertivamente el conflicto laboral que se viene presentando dentro de la Institución. En esta parte no se presenta ninguna inquietud al respecto y se da paso al punto (2) de la agenda.
2. Dentro del proceso de sensibilización se hace énfasis en que se lleva dos días escuchando de manera activa a los actores de la comunidad educativa enfocada a comprender el conflicto desde una fundamentación teórica de PAZ IMPERFECTA y que es necesario emprender acciones de paz de una manera responsable y decidida. Al finalizar se le pregunta a la DOCENTE que si está en disposición de hacerlo y manifiesta que efectivamente las emprenderá para el mejoramiento de la problemática. Se da paso al punto (3) de la agenda
3. En esta parte de la reunión se le pregunta a la DOCENTE teniendo en cuenta tres aspectos fundamentales que se mencionan a continuación:

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GE-002
			Versión: 03
	MACROPROCESO:	GESTIÓN ESTRATEGICA	Pág. 2 de 2
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 04/08/2014

Desde su perspectiva ¿qué puede NEGOCIAR?, a lo cual responde:

1. La distribución de los proyectos transversales
2. Compartir espacios de laboratorio, libros, entre otros
3. Continuar por las tardes la preparación de los estudiantes para pruebas ICFES
4. Utilizar el espacio de la sala de profesores

En la pregunta sobre ¿qué aspectos positivos reconoce en el rector?

- Perspicaz

En la pregunta ¿qué cosas usted no está dispuesto a negociar?

Maltrato (discriminación, apelativo, burlas mofa, amenazas, ironía, pedir disculpas)

A La pregunta ¿qué quiero de la otra parte?

1. Que el rector escuche activamente y atienda algunas de las recomendaciones dadas para el bienestar de las Instituciones Educativas al menos un 20%
2. Que sea equitativo con todo el mundo en el cumplimiento de las funciones
3. No abogar por estudiantes al finalizar el año ni en los periodos académicos
4. Quiero respeto y que no se presenten indirectas de manera grupal, ni individual


Compromisos

- Respeto de los conductos regulares.
- Impulse a los compañeros a participar de las actividades grupales
- No emitir juicios de valor al trabajo de los otros compañeros y evitar cuestionar el resultado de la labor docente

Recomendaciones

- La responsabilidad de la Institución Educativa es de todos y no solamente suya. Trate de no asumir compromisos que no le corresponde.

Reunión de acuerdos del 20 de Mayo/2018

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GE-002
			Versión: 03
	MACROPROCESO:	GESTIÓN ESTRATEGICA	Pág. 1 de 2
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 04/08/2014

ACTA No.	001	FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	10:00 AM
			22	02	2018		


OBJETIVO DE LA REUNION:	Establecer necesidades y compromisos de convivencia para la mitigación del conflicto laboral de manera individual con el rector de la Institución Técnica Los Andes
LUGAR:	Sede Núcleo Escolar
REDACTADA POR:	Oscar Javier Arciniegas Garzón y Felipe Loaiza Montealegre

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
José Dairo Enciso Yasso	Rector	IET Los Andes
Oscar Javier Arciniegas Garzón	Equipo de apoyo psicopedagógico	Inspección y vigilancia
Felipe Loaiza Montealegre	Equipo de apoyo psicopedagógico	Inspección y vigilancia

ORDEN DEL DIA:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Explicación del objetivo de la reunión individual 2. Sensibilización introductoria para el cumplimiento del objetivo de la reunión 3. Gestos de paz – preguntas

DESARROLLO DE LA REUNION:

<p>Siendo las 10:00 a.m. del día 22 de Febrero de 2018, se da inicio a la reunión individual con el RECTOR de la Institución educativa Técnica Los Andes</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Al iniciar la reunión se le explica al RECTOR de la Institución sobre el objetivo de la misma que se enfoca hacia el establecimiento de necesidades y compromisos como un mecanismo fundamental para afrontar asertivamente el conflicto laboral que se viene presentando dentro de la Institución. En esta parte no se presenta ninguna inquietud al respecto y se da paso al punto (2) de la agenda. 2. Dentro del proceso de sensibilización se hace énfasis en que se lleva tres días escuchando de manera activa a los actores de la comunidad educativa enfocada a comprender el conflicto desde una fundamentación teórica de PAZ IMPERFECTA y que es necesario emprender acciones de paz de una manera responsable y decidida. Al finalizar se le pregunta al RECTOR que si está en disposición de hacerlo y manifiesta que efectivamente las emprenderá para el mejoramiento de la problemática. Se da paso al punto (3) de la agenda 3. En esta parte de la reunión se le pregunta al RECTOR teniendo en cuenta tres aspectos fundamentales que se mencionan a continuación:
--

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GE-002
			Versión: 03
	MACROPROCESO:	GESTIÓN ESTRATEGICA	Pág. 2 de 2
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 04/08/2014

Desde su perspectiva ¿qué puede NEGOCIAR?, a lo cual responde:

- Tratar a los maestros de una forma no descalificativa y sin ninguna clase de mofa, ofensa o ironía
- Que los docentes durante su horario laboral, específicamente cuando están orientando clase, eviten ir a rectoría u otra actividad diferente dejando solo a los estudiantes en el aula o por fuera de ella.
- Reasignación de grupos de trabajo a maestros para que lideren ese proceso de acuerdo a su perfil y trazabilidad dentro de la institución.

En la pregunta sobre ¿qué aspectos positivos reconoce en la docente y sus compañeros?

- Buena formación docente
- Cumplidos en sus labores
- Sentido de pertenencia

En la pregunta ¿qué cosas usted no está dispuesto a negociar?

- La autoridad de rectoría manifestada en decisiones de conformación de grupos de trabajo, convocatoria de los órganos de gobierno escolar, asignación académica, delegación a otras actividades de acuerdo al perfil y respetando el procedimiento para actividades pedagógicas por fuera de la institución.

A La pregunta ¿qué quiero de la otra parte?

- Que participen en todas las actividades grupales
- Que no se descalifique el trabajo de los compañeros
- Que se dedique al trabajo que le corresponde
- No indisponer a los estudiantes y padres de familia en contra otros maestros y padres de familia
- Compartir los implementos, herramientas y espacios pedagógicos

Compromisos

- Gestionar y lograr un acompañamiento para el ajuste del acuerdo de convivencia de la Institución con la Dirección de Calidad Educativa de la Secretaría de Educación Departamental. Fecha límite 16 de Marzo hogaño.
- Gestionar y lograr una capacitación sobre Código Único Disciplinario aplicado a trabajadores de la educación, a través de La Dirección de Inspección y Vigilancia. Fecha límite 16 de Marzo hogaño
- Implementar a corto plazo una estrategia de comunicación efectiva con los padres de familia y los estudiantes

Recomendaciones

- Conocer e interiorización de los procesos que queden establecidos

FECHA:	DD	MM	AA
	21	02	2018

POBLACIÓN	Padres de Familia sede 02
-----------	---------------------------

CALIFIQUE DE 1 A 5 SU PERCEPCIÓN ACERCA DEL ESTADO ACTUAL DE CONVIVENCIA, SIENDO (1) MALA Y (5) EXCELENTE

No	PREGUNTAS	1 DEFICIENTE	2 MALA	3 REGULAR	4 BUENA	5 EXCELENTE
1	LA CONVIVENCIA GENERAL EN LA INSTITUCIÓN ES	X				
2	LA CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES ES:		X			
3	LA CONVIVENCIA ENTRE DOCENTES ES:		X			
4	LA CONVIVENCIA ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES ES:		X			

FECHA:	DD	MM	AA
	19	02	2018

POBLACIÓN	Docente sede 02
-----------	-----------------

CALIFIQUE DE 1 A 5 SU PERCEPCIÓN ACERCA DEL ESTADO ACTUAL DE CONVIVENCIA, SIENDO (1) MALA Y (5) EXCELENTE

No	PREGUNTAS	1 DEFICIENTE	2 MALA	3 REGULAR	4 BUENA	5 EXCELENTE
1	LA CONVIVENCIA GENERAL EN LA INSTITUCIÓN ES		X			
2	LA CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES ES:			X		
3	LA CONVIVENCIA ENTRE DOCENTES ES:	X				
4	LA CONVIVENCIA ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES ES:				X	

FECHA: 20 02 2018

POBLACIÓN Grado once U: Sede 02

CALIFIQUE DE 1 A 5 SU PERCEPCIÓN ACERCA DEL ESTADO ACTUAL DE CONVIVENCIA, SIENDO (1) MALA Y (5) EXCELENTE

No	PREGUNTAS	1 DEFICIENTE	2 MALA	3 REGULAR	4 BUENA	5 EXCELENTE
1	LA CONVIVENCIA GENERAL EN LA INSTITUCIÓN ES		X			
2	LA CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES ES:				X	
3	LA CONVIVENCIA ENTRE DOCENTES ES:		X			
4	LA CONVIVENCIA ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES ES:	X				

FECHA: DD MM AA
19 02 2018

SEDEP 02

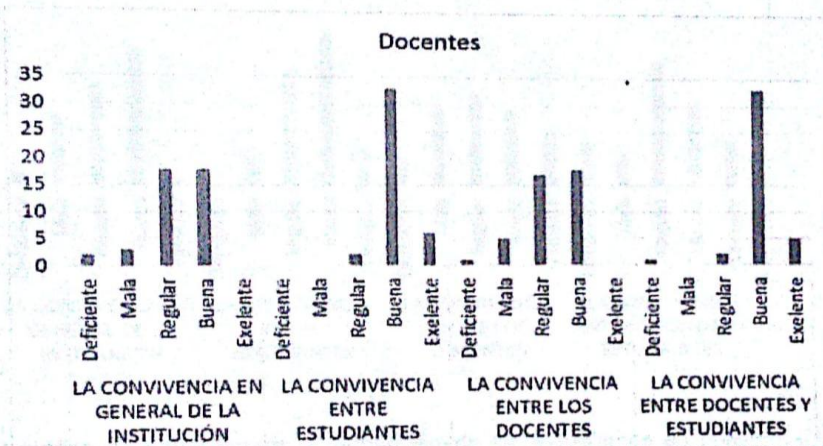
POBLACIÓN DOCENTES CDR ANDES

CALIFIQUE DE 1 A 5 SU PERCEPCIÓN ACERCA DEL ESTADO ACTUAL DE CONVIVENCIA, SIENDO (1) MALA Y (5) EXCELENTE

No	PREGUNTAS	1 DEFICIENTE	2 MALA	3 REGULAR	4 BUENA	5 EXCELENTE
1	LA CONVIVENCIA GENERAL EN LA INSTITUCIÓN ES			X		
2	LA CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES ES:				X	
3	LA CONVIVENCIA ENTRE DOCENTES ES:			X		
4	LA CONVIVENCIA ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES ES:				X	

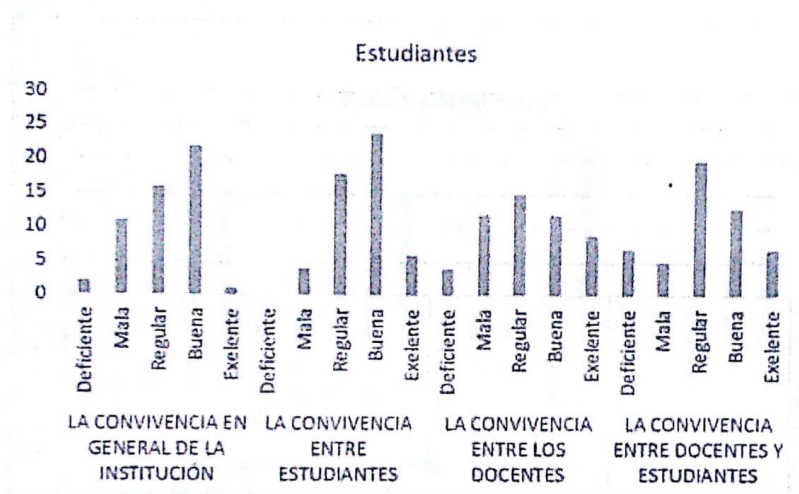
4. RESULTADOS GRÁFICOS CUANTITATIVOS

4.1 Graficas línea de base cuantitativas docentes



En el anterior gráfico se evidencia principalmente que, dentro de la Institución existe una percepción por parte de los docentes de una buena convivencia entre estudiantes. Así mismo con la convivencia entre docentes y estudiantes. Por otro lado, se muestra que en relación a la convivencia entre docentes la percepción es regular.

4.2 Graficas línea de base cuantitativas estudiantes

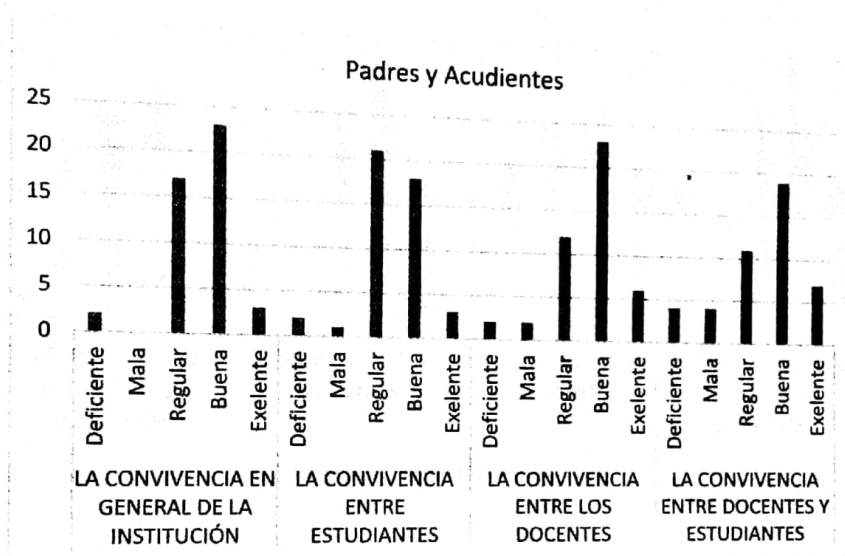


En el gráfico se observa que la percepción de los estudiantes en relación a la convivencia entre ellos es relativamente buena. En el mismo sentido, manifiestan de manera general que la convivencia es adecuada con dificultades cotidianas de conflictos. Por otro lado, expresan que la convivencia entre docentes y estudiantes es regular como muestra el gráfico correspondiente. Finalmente, la percepción de los estudiantes de la convivencia entre docentes es catalogada como regular, sin embargo no es tan marcada puesto que se evidencia puntajes que la perciben como buena y excelente a diferencia del gráfico anterior.

"Soluciones que Transforman"

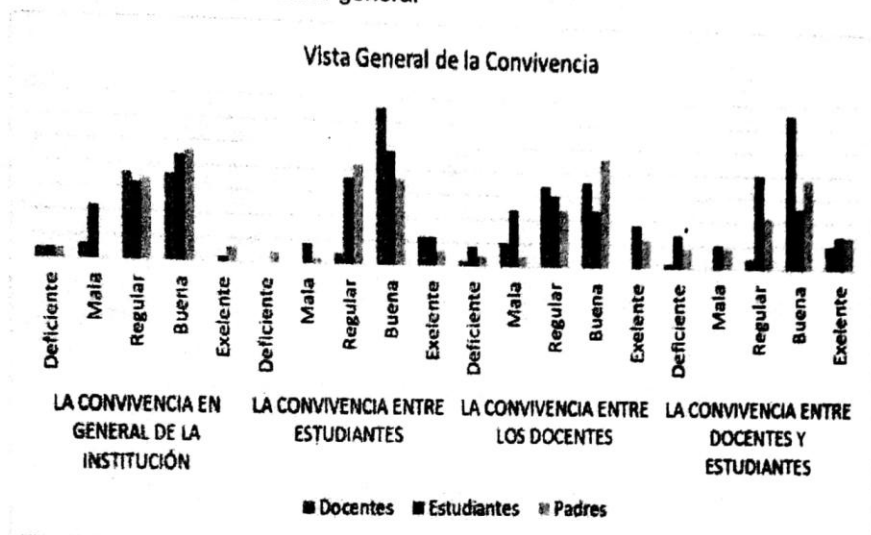
Edificio Gobernación del Tolima Carrera 3 calles 10 y 11, Piso 8º
Teléfono: 2611111 Ext: 1810 - Web: www.sedtolina.gov.co - Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia

4.3 Graficas línea de base padres y acudientes



El anterior gráfico muestra que la percepción de los padres de familia y acudientes en relación a la convivencia de manera general de la Institución es buena con algunos puntajes notables en la categoría de regular. En la percepción de la convivencia entre estudiantes manifiestan que es regular. Por otro lado, en relación con la convivencia entre docentes manifiestan que es buena con unos puntajes en la categoría regular.

4.4 Graficas línea de base general



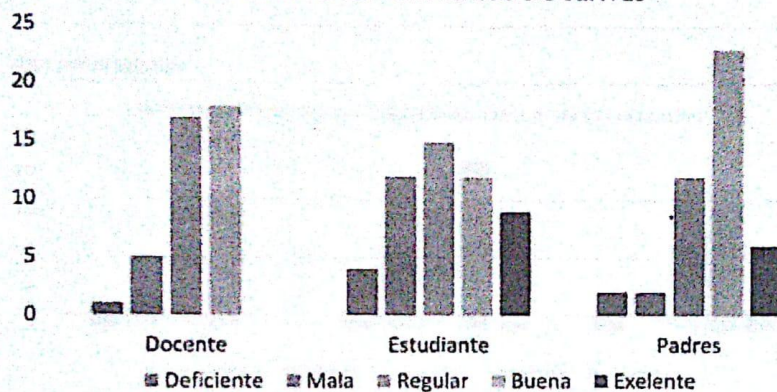
En el gráfico general se evidencia que los padres de familia y acudientes perciben una buena convivencia en toda la Institución a diferencia de los docentes. Por otro lado, en relación a la convivencia entre estudiantes los docentes de la Institución tienen una mejor percepción de la misma que los padres de familia. En relación a la convivencia entre docentes se observa que los padres la observan relativamente buena en comparación con los mismos docentes que la perciben entre regular y buena. Es interesante la puntuación de categoría mala percibida por algunos estudiantes como muestra el gráfico y la valoración regular percibida por algunos docentes sobre su misma convivencia.



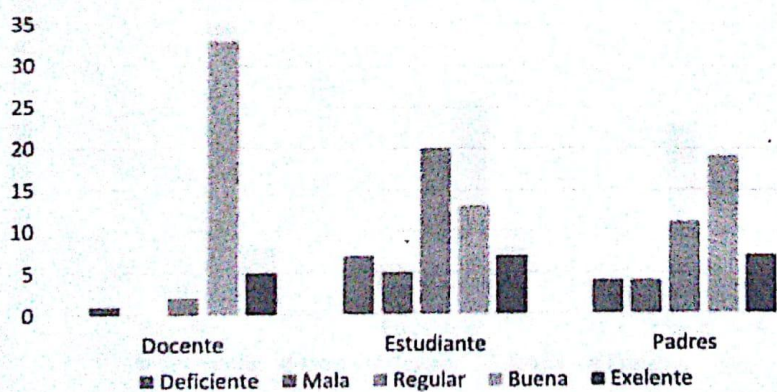
GOBERNACION DEL TOLIMA
Nit: 800.113.6727
Secretaría de Educación y Cultura
Inspección y Vigilancia



LA CONVIVENCIA ENTRE LOS DOCENTES



LA CONVIVENCIA ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES



"Soluciones que Transforman"

Edificio Gobernación del Tolima Carrera 3 calles 10 y 11, Piso 8º
Teléfono: 2611111 Ext: 1810 - Web: www.sedtolina.gov.co - Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia

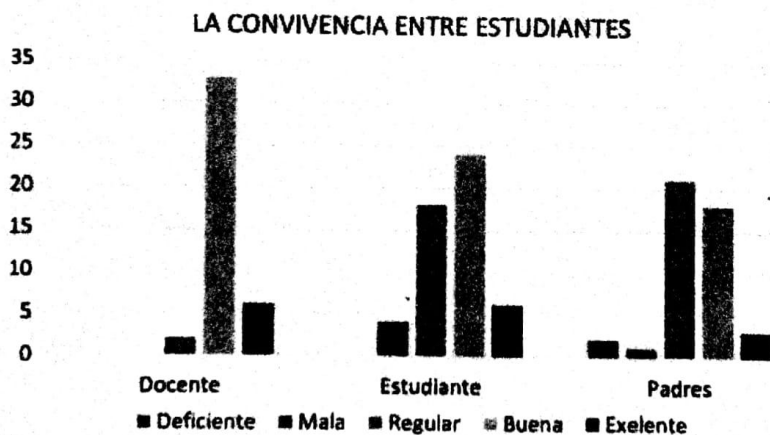
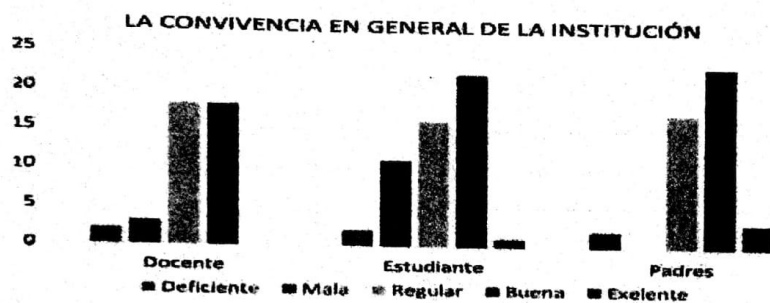


GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
Nit: 800.113.6727
Secretaría de Educación y Cultura
Inspección y Vigilancia



ANEXOS

Vista por preguntas



"Soluciones que Transforman"
Edificio Gobernación del Tolima Carrera 3 calles 10 y 11, Piso 8º
Teléfono: 2611111 Ext: 1810 - Web: www.sedtolima.gov.co - Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
Nit: 800.113.6727
Secretaría de Educación y Cultura
Inspección y Vigilancia



7. OBSERVACIONES

Garantizar que las comunicaciones por parte de la comunidad educativa, surtan el conducto regular correspondiente para recobrar la institucionalidad. Es importante que al menos durante un mes posterior a esta intervención se fomente el respeto por los conductos regulares de la institución Educativa Técnica Los Andes.

Identificar tempranamente a las instituciones Educativas con necesidades de intervención por dificultades en su clima laboral para darle un manejo desde la prevención universal y selectiva. Dado que cada vez que avanza el tiempo la agudización del conflicto tiende a empeorar o degradarse sustancialmente afectando las relaciones humanas, el desarrollo de los procesos académicos, convivenciales y aspectos misionales de los establecimientos escolares.

Revisar cuidadosamente por parte del equipo de Inspección y Vigilancia la intensidad horaria de áreas básicas y de la modalidad técnica de la institución, puesto que durante el proceso de intervención se identificó, aunque no era nuestro objetivo, unas posibles irregularidades relacionadas con estos aspectos.

Finalmente, La institución educativa Técnica Los Andes no presenta significativamente problemas de conflicto escolar, si no dificultades relacionadas con conflicto laboral que aún no ha permeado la dinámica relacional entre estudiantes.

"Soluciones que Transforman"

Edificio Gobernación del Tolima Carrera 3 calles 10 y 11, Piso 8º
Teléfono: 2611111 Ext: 1810 - Web: www.sedtolina.gov.co - Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
Nit: 800.113.6727
Secretaría de Educación y Cultura
Inspección y Vigilancia



- Algunos de los detonantes de conflictos dentro de la institución se deben a que los procesos de atención a situaciones académicas, convivencia y de normas institucionales son incipientes, no han sido interiorizados y sobre todo no se perciben estructurados específicamente en algún documento como el pacto de convivencia que facilite el quehacer diario de los docentes y las responsabilidades de cada uno de los actores educativos como el coordinador, docente orientador, rector, consejo directivo, académico, y director de núcleo. En este sentido se recomienda construir protocolos de atención a cada una de las situaciones (académicas, convivencia, normas institucionales) de manera conjunta y avalada por la comunidad educativa. Posteriormente realizar sesiones focalizadas para la socialización y mecanismos de interiorización de cada uno de los procedimientos descritos en los protocolos. Al finalizar el año escolar evaluar y hacer los ajustes correspondientes de acuerdo a la experiencia vivida durante cada una de las situaciones donde se intervino procedimentalmente con los protocolos de atención.
- En el análisis de la información recolectada durante el proceso de intervención se evidenció que la institución Educativa no ha contado con un mediador imparcial y oportuno que permitiera dirimir conflictos cuando se fueran presentado en las diferentes situaciones de la vida escolar. Los actores educativos llamados naturalmente hacer ese papel, terminaron inmiscuidos directamente en el conflicto con las consecuencias obvias que conlleva esta situación. Es importante comenzar a rescatar esos mediadores naturales dentro de la Institución con acciones de posicionamiento con cada uno de los grupos poblacionales que conforman la comunidad educativa de acuerdo a sus funciones comportamentales y disciplinares. Es claro que no es fácil hacerlo dado los factores culturales y sociales, sin embargo es un camino que se debe emprender inmediatamente para que a través del tiempo se valla rescatando ese papel fundamental en cualquier grupo de trabajo y una institución educativa no es la excepción.

"Soluciones que Transforman"
Edificio Gobernación del Tolima Carrera 3 calles 10 y 11, Piso 8º
Teléfono: 2611111 Ext: 1810 - Web: www.sedtolima.gov.co - Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
Nit: 800.113.6727
Secretaría de Educación y Cultura
Inspección y Vigilancia



6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Es evidente que la situación conflictiva que se presenta en la Institución Educativa ha escalado a través de los años y pasó del plano laboral al plano personal, lo que indica una agudización del conflicto que origina un clima escolar inadecuado para los procesos educativos afectando el bienestar individual, colectivo e institucional reflejados no solamente en la calidad educativa, si no en una cultura organizacional fundamentada en descalificativos en los aspectos interpersonales y laborales, deslegitimación del argumento para dirimir conflictos y sobre todo afectando la motivación de los docentes en una labor tan importante como es la educación. Para ello es importante intervenir en tiempos reales aquellas instituciones educativas donde se viene presentando esta clase de conflictos con proyectos enfocados al posicionamiento del dialogo efectivo como estrategia de resolución de conflictos y otras temáticas vivenciales que promueva la comunicación no violenta y el establecimiento de acuerdos conjuntos a través de la argumentación que se respeten en el tiempo.
- En la intervención psicopedagógica se encontró que los docentes no se sienten escuchados por la Secretaría de Educación del Tolima, frente a las diferentes situaciones que se vienen presentando dentro de la Institución desde hace tiempo y consideran muy importante que se escuche su voz para la construcción de un proceso de mejoramiento continuo que beneficie a toda la Institución educativa. Por lo cual se recomienda en la primera fase de abordaje hacer encuentros individuales y grupales con los docentes de acuerdo a las sedes rurales dado que la percepción de cada uno de estos actores varía teniendo en cuenta su subjetividad y sobre todo por los factores exógenos contextuales y cotidianos de cada una de las sedes.

"Soluciones que Transforman"

Edificio Gobernación del Tolima Carrera 3 calles 10 y 11, Piso 8º
Teléfono: 2611111 Ext: 1810 - Web: www.sedtolina.gov.co - Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
Nit: 800.113.6727
Secretaría de Educación y Cultura
Inspección y Vigilancia



- Una característica fundamental encontrada durante el proceso de intervención fue que las intenciones y las motivaciones de las partes en conflicto, guardan mas similitudes que discrepancias, caracterizándose por el amor a la institución, el deseo de mejorarla cada día y el bienestar de los estudiantes y la comunidad educativa. Esto es evidente un punto de encuentro para la resolución de conflictos a través de acuerdos que favorezcan la convivencia laboral, mejoren los procesos administrativos, académicos, etc. Esta situación permitió establecer una serie de compromisos individuales y grupales con cada uno de los actores de la comunidad educativa, los cuales orientan el comportamiento de sí mismo y hacia los otros, enfocado al mejoramiento de las relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo, directivos docentes, estudiantes y padres de familia.
- Durante el proceso de intervención se logró cumplir el objetivo principal de la estrategia psicopedagógica consiguiendo desescalar gradualmente parte de las agresiones, cimentando las oportunidades para una comunicación eficaz, cordial y constructiva. Esto muestra la efectividad de la implementación de la estrategia y la necesidad de este tipo de intervenciones focalizadas. Es importante darle un tiempo prudencial (3 meses) a los resultados de la estrategia y evaluar a mediano plazo la pertinencia de iniciar medidas administrativas a las que haya lugar con cada de una de las partes involucradas en el conflicto.

"Soluciones que Transforman"

Edificio Gobernación del Tolima Carrera 3 calles 10 y 11, Piso 8º
Teléfono: 2611111 Ext: 1810 - Web: www.sedtollima.gov.co - Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia

Planadas Octubre 9 del 2011

Doctora
NOHORA NIDIA ARCINIEGAS LAGOS
Asesora de Paz

Asunto: Tramitación radicado ENERTOLIMA 7 de
Octubre del 2010 proceso 59549941

Respetada Doctora:

Los habitantes de la Vereda los Andes del Municipio de Planadas Tolima, conocedores de su gran capacidad de diligenciamiento y su solidaridad con las comunidades más necesitadas, muy respetuosamente solicitamos ante usted su ayuda para hacer posible el mejoramiento del servicio de luz en la Vereda los Andes, hacemos de su conocimiento que en el oficio antes mencionado enviado a ENERTOLIMA en el cual se solicitan 47 postes que urgen ser cambiados porque el mal estado de algunos ponen en riesgo a las personas que transitamos por este sector , otros ya se cayeron ; de igual manera se necesita un transformador más potente y además levantar unas cuerdas de alta tensión que por más de un kilómetro se encuentran a metro y medio del suelo poniendo en riesgo así las vidas de personas y animales que transitan por el lugar conocido como la laguna.

Hago de su conocimiento que en comunicado recibido de ENERTOLIMA el 4 de Noviembre del 2010 me informaron que en diciembre del mismo año nos hacían llegar los postes y a la fecha no ha llegado nada.

Doctora, nosotros la comunidad de la Vereda los Andes, confiamos en su ayuda porque sabemos que personas como usted hacen que comunidades como la nuestra mejoren su calidad de vida.

Agradeciendo su colaboración al respecto,

Un cordial saludo

Norma Beltran
NORMA BELTRAN
C.C. No.55.057.497 de Garzón Huila
No. Cta. Recibo de Luz 225431 Álvaro Sánchez.

Cg: C: Dra. GLORIA HERRERA
Inspección y Vigilancia Gobernación del Tolima.

Planadas Tolima, 2012-08-07

Señor

PROCURADOR DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

Ibagué Tolima

Asunto: Novedades Proyectos Productivos Pedagógicos Concentración de desarrollo Rural Planadas Sede 02 La Granja, I.E.T. Los andes Planadas Tolima.

Con todo respeto hago de su conocimiento que según socialización de Febrero 16 del 2010 en la I.E.T. Los Andes sede 01 El Núcleo varios líderes de la comunidad, el consejo directivo en presencia del entonces rector WILSON SANDOVAL ANGULO, Luis Armin Vanegas representante de Pro haciendo entre otros, fuimos enterados de un convenio de la Gobernación del Tolima con Pro haciendo, OIN, Acción Social, SENA, ICBF, SCAI y COMITÉ DE CAFETEROS DEL TOLIMA, para desarrollar en la C.D.R Planadas, sede 02 "La Granja" en proyectos productivos pedagógicos de hortalizas, café, maíz, biofabrica, piscicultura, avicultura, porcicultura y ganadería por un total en inversión de \$166.737.263,00 M/C (CIENTO SESENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL DOCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS MONEDA CORRIENTE) para lo cual anexo fotocopias del resumen de inversión de los proyectos los cuales adquirí el día de la reunión a la cual asistí.

En vista de que a la fecha como integrante del Consejo Directivo nunca hemos recibido un contrato tal para evidenciar realmente que fue lo que se hizo ya que según reunión de marzo 9 del 2011 con el Consejo Directivo y reuniones posteriores siempre se han cambiado algunas de las propuestas dejando de hacer por ejemplo la adecuación del establo, resiembra de pastos, control adecuado de malezas, compra de semovientes, plantas aromáticas, plátano, entre otras y haciendo otras no establecidas como la compra de la bascula que no instalaron oportunamente.

Por tal motivo muy respetuosamente solicito de su colaboración para investigar de los proyectos antes estipulados cual fue la inversión realmente hecha y que ganancias o pérdidas generaron cada uno de ellos ya que como integrante del Consejo Directivo de la Institución años 2011 y 2012 y como líder de la comunidad a esta fecha nunca se nos han entregado legalmente estos proyectos por parte de Pro haciendo entidad operadora de los mismos y en estos momentos gran parte de la plata producto de la venta de estos proyectos reposa en manos del señor

ALEX FAJARDO quien desde el mes de Diciembre del 2011 ya no es administrador de los mismos y si embargo hasta el mes de Febrero o marzo del año en curso estuvo recibiendo plata producto de la venta de huevos de 400 gallinas en producción, la venta de 23 cerdos y cerdas de levante entre 7, 8 y 9 arrobas, venta de hortalizas entre otras, de igual manera hago de su conocimiento que dicho señor tiene una deuda contraída con la Agropecuaria el Corral por la compra de un concentrado que a la fecha no ha cancelado; en reiterados oportunidades se le ha solicitado la legalización de estas cuentas y no ha sido posible.

Hago de su conocimiento que esta inquietud varias veces ha sido expuesta por la comunidad educativa ante autoridades de la Gobernación, Asesoría de Paz, SENA, Pro haciendo entre otras para lo cual anexo documentación enviada por docentes y respuesta enviada por el entonces rector pero como puede observar ni antes ni ahora con la nueva rectoría a cargo del señor DAÍRO ENCIZO se ha aclarado la situación.

Agradeciendo su colaboración al respecto,

Un cordial saludo,

Norma Beltran

NORMA CONSTANZA BELTRAN MOLINA

C.C. No.55.057.497 de Garzón

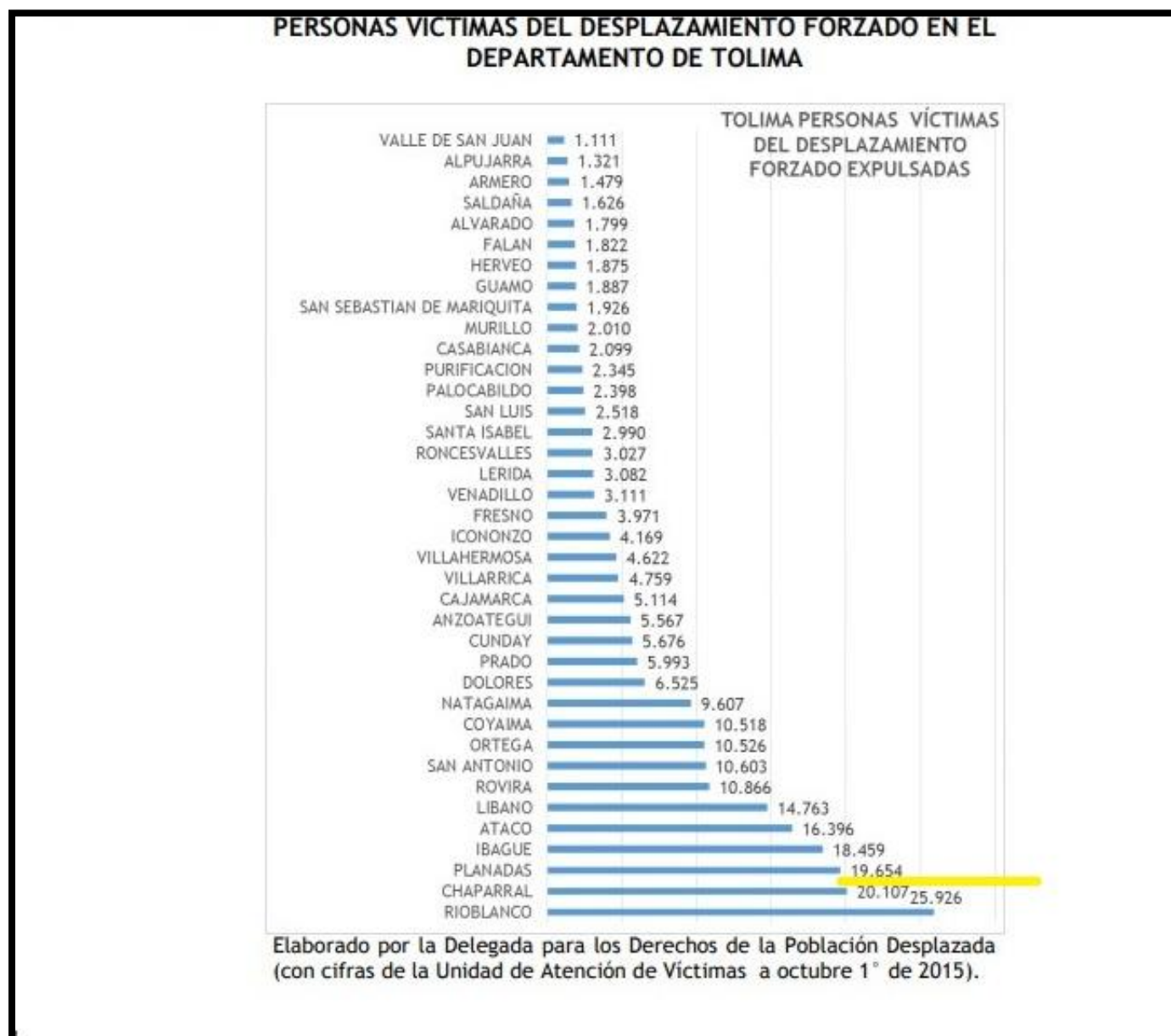
Correo electrónico: normacbeltran@hotmail.com

Dirección Residencia: Cra 5 Numero 7 - 28


Teléfono: 3125852737

Copia a Procuraduría General de La Nación, Acción Social de La Presidencia, Gobernación del Tolima, PROHACIENDO, SENA, JCBF, OIM, Alcaldía Municipal.

Anexo A. Estadística de personas victimas del desplazamiento forzoso Planadas Tolima(2015)



file:///C:/Users/p_Gpc/Downloads/Informe%20defensorial%20desplazamiento%20forzado%20departamentos%20Regi%C3%B3n%20Andina%20%202015.pdf

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 1 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Los suscritos:

OLGA LUCIA BRICEÑO PEREZ	con C.C N°	38 262 026
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar ☒

No Autorizar ☐ Motivo: _____


La consulta en físico y la virtualización de mi OBRA, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1992 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo	<input type="checkbox"/>	Proyecto de Investigación	<input type="checkbox"/>
Libro	<input type="checkbox"/>	Parte de libro	<input type="checkbox"/>	Documento de conferencia	<input type="checkbox"/>
Patente	<input type="checkbox"/>	Informe técnico	<input type="checkbox"/>		
Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)					<input type="checkbox"/>

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 2 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “...*Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable*” y 37 “...*Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro*”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

Título completo: **FACTORES QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA SEDE 02 CONCENTRACIÓN DE DESARROLLO RURAL “LA GRANJA” DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA LOS ANDES DEL MUNICIPIO DE PLANADAS TOLIMA.**


- Trabajo de grado presentado para optar al título de:

Magíster en Educación con Énfasis en Profundización

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Artículo publicado en revista:

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 3 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

- Capítulo publicado en libro: _____
- Conferencia a la que se presentó: _____

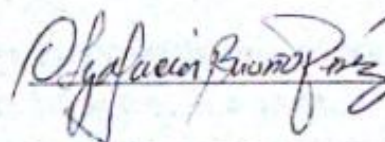
Quienes a continuación autentican con su firma la autorización para la digitalización e inclusión en el repositorio digital de la Universidad del Tolima, el:

Día: 10 Mes: Septiembre Año: 2018

Autores:

Firma

Nombre: OLGA LUCIA BRICEÑO PEREZ



C.C. 38.262.026

Nombre: _____

C.C. _____

Nombre: _____

C.C. _____

Nombre: _____

C.C. _____

El autor y/o autores certifican que conocen las derivadas jurídicas que se generan en aplicación de los principios del derecho de autor.

